



2022 | DAHUA TECHNOLOGY

Rapport sur l'environnement, le social et la gouvernance



Mission

Pour une société plus sûre et une vie plus intelligente



Vision

Solutions et services axés sur la vidéo de pointe
Fournisseurs de solutions et de services IDO intelligents



Concepts de base

Orientation client, fondé sur les employés

Table des matières

1. Avant-propos/04

- À propos de ce rapport
- Mot du président
- Présentation de Dahua

3. Environnement/13

- Système de gestion environnementale
- Habilitation par l'intelligence numérique
- Produits écologiques et à faible émission de carbone
- Fonctionnement vert
- Sensibilisation au développement vert

5. Gouvernance/51

- Gouvernance d'entreprise
- Contrôle interne et gestion du risque
- Conformité juridique
- Architecture informatique sûre et fiable

2. Gestion GES/10

- Architecture GES
- Participation des parties intéressées
- Accent sur les questions de fond

4. Social/31

- Systèmes de gestion sociale
- Employé
- Gestion interne
- Client
- Fournisseur
- Écosystème ouvert
- Coopération et échanges
- Activités relatives au bien-être public

6. Annexes/58

- Annexe 1 : distinctions de l'entreprise
- Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable
- Annexe 3 : indice GRI

À propos de ce rapport

Ce rapport présente la pratique effective de Zhejiang Dahua Technology Co., Ltd. (ci-après dénommé la société ou Dahua) en matière d'environnement, de social et de gouvernance au titre de l'exercice 2022. Il décrit également les efforts déployés par la société dans les domaines de la gouvernance d'entreprise, de la gestion de l'intégrité, de la protection des droits et des intérêts des actionnaires, de l'innovation technologique, de la protection de l'environnement et des activités de service public, afin de renforcer la communication et les liens entre les parties intéressées et la société.

▪ Base de l'élaboration

Le présent rapport a été élaboré conformément aux normes GRI du Global Sustainability Standards Board (GSSB), et le contenu du rapport 2022 sur l'environnement, le social et la gouvernance (GES) d'entreprise a été finalisé en référence aux « *instructions de la Bourse de Shenzhen aux entreprises cotées en matière de responsabilité sociale* ».

▪ Période couverte

La période de référence va du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022, et certaines informations peuvent sortir de cette plage. Le rapport porte sur les informations de Zhejiang Dahua Technology Co., Ltd. et de ses principales filiales.

▪ Source des données

Les informations et les cas contenus dans ce rapport proviennent essentiellement de documents officiels, de rapports, ainsi que des données ouvertes pertinentes de Dahua et de ses principales filiales. Le Conseil d'administration de la société est responsable de l'authenticité, de l'exactitude et de l'exhaustivité du présent rapport.

▪ Description des données

Les états financiers de la société au titre du présent exercice, les documents connexes et les statistiques de la société. Zhejiang Dahua Technology Co., Ltd. se réserve le droit d'interpréter le présent rapport.

▪ Méthode de publication

Le présent rapport est disponible pour téléchargement sur le réseau d'information Juchao (www.cninfo.com.cn) et le site Web de Dahua (www.dahuatech.com). Pour obtenir de plus amples informations au-delà du présent rapport, veuillez consulter le rapport annuel ou le site Web de la société.

Mot du président



Dahua a connu une excellente année 2022, marquée par les efforts de la société pour fournir l'intelligence numérique au secteur et poursuivre un développement de haute qualité. La conjugaison de nombreux facteurs, dont les conflits géopolitiques et la hausse de l'inflation, a placé l'économie mondiale sous pression. Face à la complexité de l'environnement économique et commercial, la société a fait, d'une part, de la stratégie axée sur la ville et de celle axée sur l'entreprise ses deux axes commerciaux clés et, d'autre part, de l'AIoT et de la plateforme d'intelligence numérique IdO ses deux axes techniques majeurs, regroupant des partenaires pour construire conjointement une communauté écologique IdO intelligente de co-construction, de résultat gagnant-gagnant et de symbiose, afin de dynamiser les villes et les entreprises grâce à l'innovation et à la transformation numériques, respectivement.

Nous avons mis en avant la vision d'une « coexistence harmonieuse entre l'homme et la nature, l'homme et la société et l'homme et la ville », et nous avons trouvé des moyens innovants pour faciliter la prévention et le contrôle de la pollution grâce à l'intelligence numérique. Nous avons amélioré l'efficacité de la prévention des feux de forêt grâce à diverses technologies de surveillance et de perception des incendies. Nous avons construit un système de perception global afin de protéger les terres arables, nous avons contribué à améliorer les services de soins aux personnes âgées et à les rendre plus conviviaux et nous avons réduit les émissions de carbone grâce à la science et à la technologie. Nous nous sommes engagés dans 13 domaines d'activité et nous avons travaillé sur des scénarios à valeur quantifiable et mesurable, tout en optimisant les systèmes de sécurité des clients, en améliorant l'efficacité de leur production, en les aidant dans leur gestion d'entreprise et en facilitant la modernisation numérique de milliers d'industries. En se concentrant sur les cinq nœuds « générateur, réseau, charge, stockage et chargement » de l'alimentation électrique, la société a facilité la gestion fine de la consommation d'énergie dans la construction des bâtiments grâce à l'intelligence, afin de mettre en œuvre des « objectifs d'écrêtement et de neutralité carbone ». Nous avons mis au point un système de suivi vidéo intelligent pour les compétitions, qui a permis de capturer les moments passionnants des Jeux olympiques d'hiver. Nous avons fourni des solutions pour des scénarios relatifs à l'électricité, à la pétrochimie, au charbon, au fer et à l'acier afin de garantir la sécurité de la production des entreprises énergétiques. Nous appliquerons activement la puissance de l'intelligence numérique pour protéger la nature et la biodiversité, sauvegarder nos montagnes vertes et nos eaux claires et construire ensemble un monde meilleur.

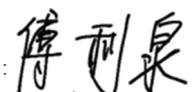
La société optimise en permanence ses systèmes de gouvernance et l'efficacité de la gouvernance. Grâce à un mécanisme décisionnel efficace et raisonnable, à un mécanisme de supervision des contrôles et à un mécanisme d'incitation stable et à long terme, nous avons assuré la santé, la stabilité et la durabilité de la société. Pour prévenir les risques en matière de conformité dans son activité mondiale et y faire face, ainsi que pour renforcer davantage sa compétitivité à l'échelle internationale, la société a mis en place une organisation de gestion de l'éthique et de la conformité afin d'améliorer systématiquement ses capacités de gestion de la conformité.

La société accorde une attention particulière à la protection des droits humains des employés à part entière ainsi qu'à la protection de sa chaîne logistique et accorde respect et considération au travail acharné de chaque employé. Nous avons pris grand soin à la fois de la croissance de l'entreprise et du bien-être public, nous avons participé activement à des activités de service public, nous avons organisé des dons, des collectes de sang, des activités de bénévolat, des événements qui fournissent un service pratique au public, afin de cultiver et de diffuser les vertus de solidarité, d'amitié, de serviabilité, de courage et de dévouement désintéressé.

Nous abordons l'année 2023 avec enthousiasme, mais aussi avec des rêves et un moral d'acier. Il y a beaucoup de travail à faire et tant de choses nous attendent ! Au cours de cette nouvelle année, le mot-clé du développement de la société passera de « stabilité » à « progrès », et nous visons à intensifier un développement de haute qualité. Le développement et la croissance sont les objectifs les plus importants et les plus merveilleux. Ils sont la clé de la résolution de tous les problèmes et de toutes les difficultés.

Il y a beaucoup à attendre de 2023 ! C'est avec enthousiasme que nous envisageons l'année 2023 !

Président du conseil
d'administration et président :



Présentation de Dahua

Zhejiang Dahua Technology Holdings Co., Ltd. (Dahua Technology) est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions et de services IdO intelligents centrés sur la vidéo. Conformément à la stratégie Dahua Think#, la société a fait, d'une part, de la stratégie axée sur la ville et de celle axée sur l'entreprise ses deux axes commerciaux clés et, d'autre part, de l'IdO et de la plateforme d'intelligence numérique IdO ses deux principaux axes techniques, habilitant les villes et les entreprises grâce à l'innovation et à la transformation numériques, respectivement. Elle s'inspire des besoins des clients pour créer plus de valeur pour des milliers d'industries par le biais de leur transformation numérique.

La société compte plus de 23 000 employés, dont plus de 50 % se consacrent à la R&D. Chaque année, elle investit environ 10 % de ses revenus de vente dans la R&D. Nous faisons des efforts continus dans l'innovation technologique. Actuellement, Dahua a créé l'Institut de recherche en technologies avancées, l'Institut du Big Data, l'Institut central, l'Institut de recherche sur la cybersécurité et l'Institut de la ville intelligente. En s'appuyant sur sa connaissance de l'IdO intelligent et sur la planification pertinente, Dahua n'a cessé d'explorer de nouvelles opportunités commerciales et a étendu son champ d'activité à la vision numérique, aux robots, à la vie intelligente, à la protection intelligente contre les incendies, à l'électronique automobile, au stockage intelligent, au contrôle de sécurité intelligent, au contrôle d'affichage intelligent, au contrôle intelligent et à l'imagerie thermique intelligente, entre autres.



N° 2*
en termes de parts de
marché dans le monde



Plus de 23 000
employés



51
succursales
nationales et
internationales



Plus de 8 000
brevets



180
pays et régions couverts



Plus de 200
bureaux nationaux

* Source des données : édition 2021 du rapport de service d'information sur le marché de la vidéosurveillance intelligente mondiale publié par Omdia, un organisme d'étude de marché



Présentation de Dahua

Réseau de maintenance mondial

Dahua dispose d'un réseau mondial de commercialisation et de maintenance avec 51 succursales nationales et internationales en Asie, en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Europe, en Afrique et en Océanie et plus de 200 bureaux en Chine, pour fournir des services rapides et de haute qualité aux clients. Les produits Dahua sont disponibles dans plus de 180 pays et régions du monde. Ils ont été largement appliqués à de multiples domaines tels que la ville, la circulation, la subsistance, la fabrication, l'éducation, l'énergie, la finance et la protection de l'environnement intelligentes, permettant ainsi une société plus sûre et un mode de vie plus intelligent.



3 centres de fabrication et d'approvisionnement

Hangzhou (Chine), Changsha (Chine), Vietnam



6 continents et régions couverts

Asie, Europe, Afrique, Amérique du Nord, Amérique du Sud, Océanie



5 centres de recherche

Hangzhou (Chine), Xi'an (Chine), Chengdu (Chine), Pologne, Mexique

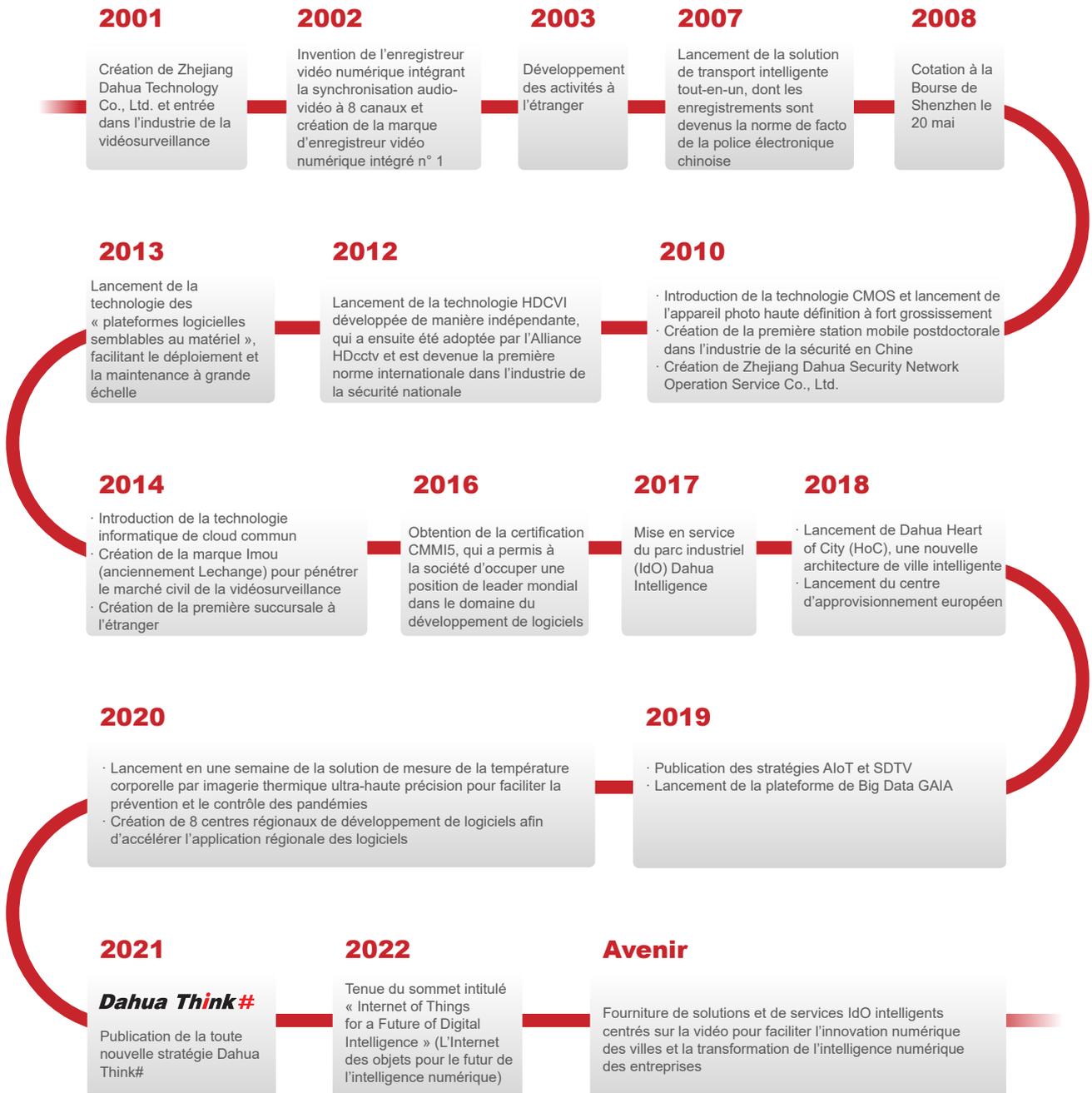


Plus de 160

points de maintenance au monde
Hangzhou (Chine), Hong Kong (Chine), Pologne, Dubaï, Inde, Indonésie, Afrique du Sud, Brésil, Mexique, etc.

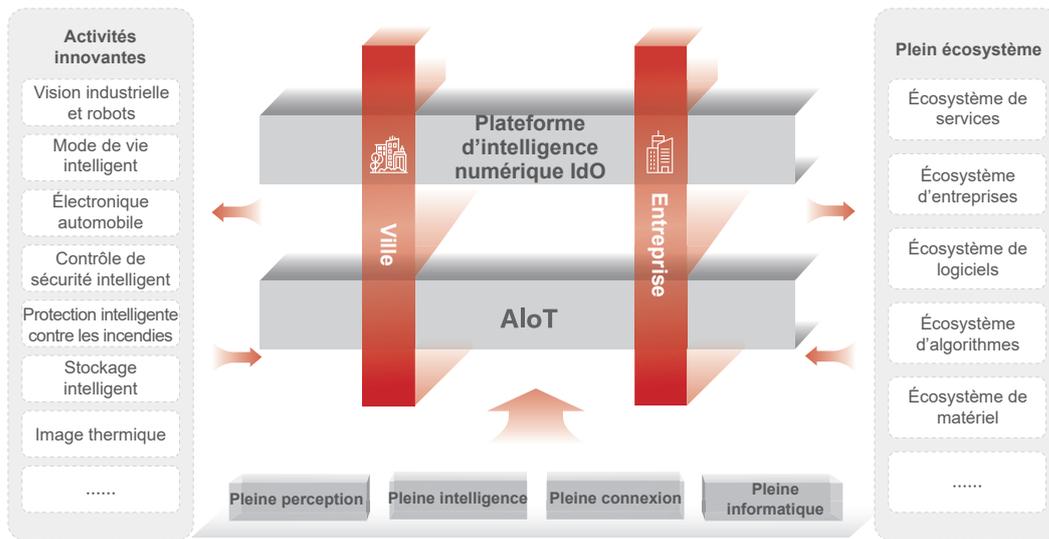
Présentation de Dahua

Historique



Stratégie de développement de la société

La société adhère à la stratégie « mener l'itération technologique avec l'exploitation de l'entreprise et mener la mise à niveau de l'entreprise avec l'itération technologique » et continue de développer et d'augmenter les investissements dans les deux axes technologiques clés : l'AIoT et la plateforme d'intelligence numérique IdO. En développant des capacités AIoT complètes et centrées sur la vidéo, la société a fourni des services informatiques, intelligents, de perception et de connexion plus diversifiés pour le marché. En développant sa plateforme d'intelligence numérique IdO, la société a accéléré le lancement de solutions et de services complets et a renforcé ses capacités de développement agile, multiplié davantage les scénarios commerciaux et les applications paradigmatiques et jeté les bases d'une transformation numérique impliquant le cloud privé, le cloud public et l'ensemble de l'écologie de développement technologique afin d'améliorer la valeur commerciale de la société. Grâce au développement et à la maturité des technologies multimodales et de modèles de base, etc., la technologie de perception par fusion multimodale centrée sur la vidéo débouchera sur des technologies, des produits et des solutions de meilleure qualité, plus efficaces et plus utiles pour les marchés nécessitant une transformation numérique, tels que les villes et les entreprises.



Faciliter l'innovation numérique urbaine

Forte de ses quatre orientations commerciales (sécurité sociale, ordre urbain, efficacité de la gouvernance et moyens de subsistance), la société s'engage dans des scénarios urbains, fournit des solutions IdO de pointe pour divers secteurs et industries dans la ville et contribue à la réalisation de la vision d'une coexistence harmonieuse entre l'homme et la nature, l'homme et la société et l'homme et la ville.

Multiplier les scénarios dans divers domaines d'activité

5 000 +

Lancer des solutions pour diverses industries

200 +

Faciliter la modernisation numérique des entreprises

Dans les domaines de la construction, de l'éducation, de la fabrication, de la pétrochimie, du charbon, de l'énergie électrique, du fer et de l'acier, des produits agricoles, de la logistique, du tourisme culturel, des soins médicaux, de la finance et de la chaîne commerciale, pour ne citer que ces quelques exemples, Dahua s'engage à devenir le partenaire de modernisation numérique le plus digne de confiance de la part de ses clients, en garantissant la sécurité de la production, en améliorant la capacité de production, en promouvant l'efficacité de l'entreprise et en optimisant son service !

Multiplier les scénarios dans divers domaines d'activité

3 000 +

Développer des solutions spécifiques pour diverses industries

300 +



Architecture GES

En tant que l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions et de services IdO intelligents centrés sur la vidéo, Dahua s'engage à créer un monde d'intelligence vert, respectueux de l'environnement et sûr, offrant aux industries les cinq capacités de « pleine perception, pleine intelligence, pleine connexion, pleine informatique et plein écosystème », luttant pour la transformation numérique des villes, des entreprises et des familles, créant une plus grande valeur pour les clients et jouant un plus grand rôle dans le développement durable de la société. Ces éléments s'inscrivent dans le cadre de la mission de Dahua : « Pour une société plus sûre et une vie plus intelligente », qu'elle promeut et s'efforce de réaliser.

La société a mis en place une structure GES claire et transparente, basée sur la stratégie globale suivante : « habilitation par l'intelligence numérique, avenir à faible émission de carbone, écologie partagée et opérations conformes ». S'inspirant d'une structure de gestion descendante, l'ensemble des centres fonctionnels et des filiales a renforcé la gouvernance d'entreprise et le développement commercial durable de manière plus systématique afin de garantir une mise en œuvre efficace des travaux liés à la GES.

01

Conseil d'administration

Il supervise toutes les questions relatives à la GES et prend des décisions sur la planification stratégique, la gestion des risques, la formulation des politiques, etc. en matière de GES d'entreprise.

02

Comité de gestion environnementale, sociale et de gouvernance

Chargé de la formulation des lignes directrices et des politiques de la société en matière de développement durable et de l'amélioration continue du cadre de gestion du développement durable
Chargé de la clarification de la stratégie de développement durable et des objectifs des politiques environnementales, sociales et de gouvernance de la société, ainsi que de la promotion continue d'un développement vert et à faible émission de carbone

03

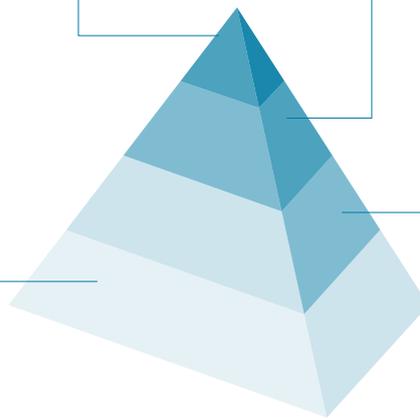
Groupe de travail exécutif du comité de gestion de l'environnement, du social et de la gouvernance

Chargé de la coordination de la mise en œuvre de toutes les tâches liées à la GES et de la facilitation de la mise en œuvre des projets clés
Chargé de la préparation des rapports GES sur la base des normes internationales et des bonnes pratiques sectorielles

04

Départements fonctionnels

Veille à la mise en œuvre des travaux relatifs à la GES dans ce module



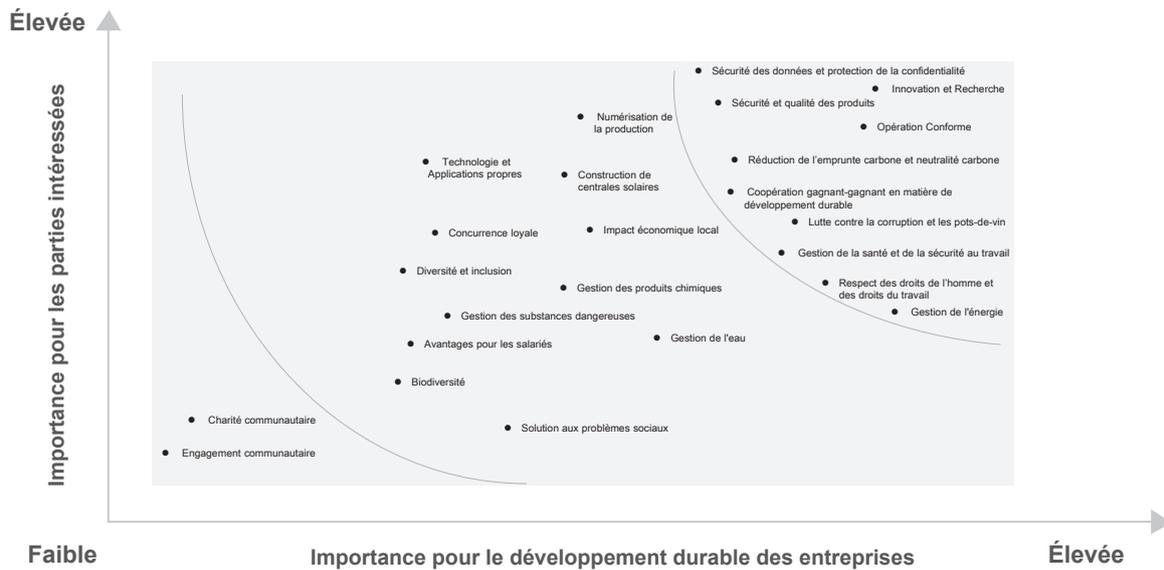
Participation des parties intéressées

Les principales parties intéressées de Dahua sont les clients, les partenaires, les employés, les gouvernements, les investisseurs, etc. La confiance et le soutien des parties prenantes sont la base de la survie et du développement de la société. La société a mis en place des mécanismes de communication avec les parties intéressées. Comprendre les attentes des parties intéressées à l'égard de la société et leurs principales préoccupations en matière de GES, ce qui peut aider la société à planifier son développement ES à long terme. La société travaille activement à établir un pont de communication avec les parties intéressées, ainsi qu'à identifier et combler les attentes des parties intéressées dans de multiples dimensions et via de multiples canaux.

Parties intéressées	Attentes des parties intéressées	Principaux mécanismes de communication et de participation	Réponse des entreprises
Actionnaire/ investisseur	<ul style="list-style-type: none"> Divulguer transparentement et conformément l'information Optimiser la gouvernance d'entreprise et améliorer la rentabilité Augmenter la valeur des investissements dans le développement durable pour protéger les intérêts des actionnaires 	<ul style="list-style-type: none"> Assemblée des actionnaires, divulgation de l'information, site Web de la société irm.cninfo.com.cn, lignes d'assistance pour les investisseurs, réunions avec les investisseurs, recherches sur le terrain, réunions stratégiques, présentations aux investisseurs, etc. Questionnaires, comptes rendus officiels en ce qui concerne les relations avec les investisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Divulguer de l'information commerciale en temps utile, de manière précise et véridique Améliorer la structure de gouvernance et réglementer régulièrement le fonctionnement de l'assemblée générale des actionnaires, du conseil d'administration et du conseil de surveillance Renforcer les systèmes de conformité et de contrôle interne Trouver de nouveaux moyens de communiquer avec les investisseurs et maintenir la stabilité des dividendes des investissements
Client	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité des produits et qualité des services Santé et sécurité des clients Cybersécurité et protection de la vie privée des utilisateurs R&D et innovation Solutions clients basées sur des scénarios 	<ul style="list-style-type: none"> 400 lignes d'assistance téléphonique pour le service à la clientèle Enquête de satisfaction auprès des clients Réunion avec les clients Évaluation des clients, projets de recherche et de coopération Questionnaires 	<ul style="list-style-type: none"> Insister sur un esprit d'artisan centré sur le client et soutenu par la qualité, qui vise à rechercher des opportunités à partir des demandes des clients et à stimuler le succès de ces derniers Mettre en place un mécanisme strict de contrôle de la sécurité des produits, mettre en œuvre des normes strictes de sécurité des produits et fournir aux clients des produits et services sûrs et fiables Intégrer les exigences de durabilité dans l'ensemble du cycle de vie des produits et promouvoir l'économie circulaire Considérer la cybersécurité et la protection de la vie privée des utilisateurs comme un principe directeur important pour la société
Employé	<ul style="list-style-type: none"> Santé et sécurité au travail Rémunération et bien-être Développement de carrière Soins humanistes 	<ul style="list-style-type: none"> Réunion de communication avec les représentants des travailleurs Enquête auprès des employés Retour d'information du gestionnaire Magazine électronique <i>Dahua Staff</i> Plaintes, suggestions, rapports et réclamations relatifs à la réception des plaintes, des suggestions, des rapports et des réclamations 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place des systèmes de gestion et de sauvegarde solides pour la santé et la sécurité des employés Adhérer au principe « récompenser les battants », encourager les talents de toutes sortes à apporter la plus grande contribution au meilleur moment et au meilleur poste et veiller à ce qu'ils obtiennent les meilleurs résultats Mettre en place un système de formation solide et un parcours clair pour le développement de la carrière Prêter attention à la diversification, établir de bonnes conditions de travail et créer une atmosphère de travail saine
Partenaire (Partner)	<ul style="list-style-type: none"> Coopération gagnant-gagnant Formation et autonomisation Intégrité et fiabilité Gestion des fournisseurs Développement durable 	<ul style="list-style-type: none"> Enquête sur le terrain Conférence des fournisseurs Formation des fournisseurs Conférence des partenaires du réseau de distribution Plateforme de e-commerce dans le cloud Questionnaires 	<ul style="list-style-type: none"> Adhérer à une procédure d'approvisionnement éthique et transparent et à une tolérance zéro à l'égard des pots-de-vin et de la corruption Assurer la formation et l'accompagnement des fournisseurs et mettre en œuvre le programme de développement des fournisseurs Adhérer à la stratégie d'amortissement, responsabiliser en permanence les partenaires et parvenir à la co-construction et au partage
Gouvernements et régulateurs	<ul style="list-style-type: none"> Conformité juridique Emploi et création de richesse Production sûre Production verte Païement de l'impôt conformément à la loi Protection environnementale 	<ul style="list-style-type: none"> Concertation politique Réunions gouvernementales Gestion de la conformité Remplir les différents formulaires nécessaires et participer aux formations et réunions correspondantes 	<ul style="list-style-type: none"> Respecter l'éthique de l'entreprise, les conventions internationales et les lois et règlements pertinents des différents pays Associer la main-d'œuvre locale au processus d'emploi et les fournisseurs locaux au processus d'approvisionnement, et payer les impôts conformément à la législation Intensifier les campagnes sur la sécurité de la production et renforcer la surveillance S'efforcer de réduire les émissions totales de pollution industrielle Réduire les émissions de carbone, promouvoir l'économie circulaire et accroître l'utilisation des énergies renouvelables
Collectivité	<ul style="list-style-type: none"> Communication avec les communautés Protection environnementale 	<ul style="list-style-type: none"> Activités communautaires Entretiens et enquêtes 	<ul style="list-style-type: none"> Activités communautaires Classification des déchets dans le parc Rectification et traitement des rejets d'eaux usées

Accent sur les questions de fond

L'évaluation fondamentale est une étape importante du travail de Dahua en matière de GES. La société a lancé l'évaluation en 2022 pour s'assurer que les résultats en la matière reflètent la pondération et les réflexions des parties prenantes sur les questions de GES. Grâce au processus d'« examen, d'identification, d'analyse et de délibération » des questions de fond, les informations de plus de 150 parties prenantes internes et externes ont été recueillies par le biais d'entretiens ou de questionnaires, et 24 questions de fond ont été identifiées et classées.



Degré d'importance	Catégorie	Questions liées à l'environnement
Très important	Environnement	Gestion de l'énergie
	Environnement	Réduction des émissions de carbone et neutralité carbone
	Social	Respect des droits de l'homme et des droits du travail
	Social	Sécurité et qualité des produits
	Social	Innovation et Recherche
	Social	Coopération gagnant-gagnant en matière de développement durable
	Social	Gestion de la santé et de la sécurité au travail
	Gouvernance d'entreprise	Lutte contre la corruption et les pots-de-vin
	Gouvernance d'entreprise	Conformité juridique
	Gouvernance d'entreprise	Sécurité des données et protection de la confidentialité
Moyennement important	Environnement	Gestion des substances dangereuses
	Environnement	Technologies et applications propres

Degré d'importance	Catégorie	Questions liées à l'environnement
Moyennement important	Environnement	Construction de centrales photovoltaïques
	Environnement	Biodiversité
	Environnement	Gestion des produits chimiques
	Environnement	Gestion de l'eau
	Social	Diversité et inclusion
	Social	Numérisation de la production
	Social	Avantages pour les salariés
	Social	Solution aux problèmes sociaux
	Social	Impact économique local
	Gouvernance d'entreprise	Concurrence loyale
Moins important	Social	Bien-être public
	Social	Participation de la communauté

Système de gestion environnementale

Système de gestion environnementale

Dahua a établi et obtenu la certification ISO14001:2015 relative au système de gestion environnementale. La société a en outre pleinement reconnu les lois, réglementations et autres exigences nationales et locales, et rédigé le document interne intitulé « *Liste des lois, réglementations et autres exigences reconnues et évaluées* ». Le document « *Réglementation relative à reconnaissance et à l'évaluation des facteurs environnementaux* » a été élaboré pour cerner, évaluer, contrôler et mettre à jour les facteurs environnementaux associés aux activités de la société. La société adapte ses activités opérationnelles à risque et réalise régulièrement des audits tant internes qu'externes afin de réduire ou éliminer les risques environnementaux. La planification environnementale de la société est révisée tous les ans et des organismes professionnels tiers sont invités à publier des rapports de supervision et d'évaluation environnementales dans le but de s'assurer que les diverses activités de la société, dans tous les secteurs, répondent aux exigences des politiques et objectifs de protection de l'environnement.

Ligne directrice relative au système de gestion environnementale

- Sûreté et respect de l'environnement, écologie et santé
- Respect des lois et réglementations, amélioration continue

Indicateurs de protection de l'environnement de la société pour l'année 2022

- Urgences environnementales : 0 cas
- Taux d'achèvement annuel de la surveillance environnementale : 100 %
- Sanctions des autorités compétentes en matière de protection de l'environnement : 0 cas
- Taux d'achèvement des formations portant sur la protection de l'environnement : 100 %

En matière de réglementation du traitement des déchets, l'entreprise a mis en œuvre le *règlement relatif à la prévention et au contrôle de la pollution attribuable aux déchets solides*. Ce règlement classe les déchets solides en vertu des lois, réglementations et normes nationales pertinentes. Pour ce qui est de la réglementation de la gestion environnementale, le *règlement relatif à la gestion environnementale tout au long du cycle de vie des produits* a été élaboré. En outre, la société a élaboré des régimes et des exigences en vue d'adopter les meilleures pratiques à différents stades du cycle de vie des produits, notamment la conception et le développement, la conception des processus, la production, la logistique et le transport, les ventes, l'utilisation et l'entretien, le recyclage, etc. dans l'objectif de réduire ou prévenir la pollution de l'environnement et d'instaurer des normes.



ISO14001
Système de gestion environnementale

Système de gestion de l'énergie

Dahua a établi et obtenu la certification ISO50001:2018 relative au système de gestion de l'énergie, en intégrant la conservation de l'énergie dans ses activités quotidiennes et son processus de gestion.

La société vérifie et contrôle régulièrement les équipements se révélant énergivores et, en fonction de leur consommation d'énergie, retrouve les processus et l'équipement de fabrication de ces équipements pour en réduire la consommation d'énergie. La société a instauré les *procédures de gestion de l'examen de la situation énergétique* et mis en place un système de prise de décision reposant sur les données. Par ailleurs, elle procède régulièrement à des examens de la situation énergétique et établit la planification de la gestion de l'énergie. La société encourage l'ensemble de ses employés à faire preuve d'initiative pour améliorer l'efficacité énergétique, mettre en œuvre des projets d'économie d'énergie et adopter des approches ciblées en matière de gestion de l'énergie afin de poursuivre l'amélioration de cette dernière et de réduire la consommation d'énergie au cours de la production et de l'exploitation. Les équipements de surveillance et de mesure utilisés pour la gestion de l'énergie doivent être calibrés et entretenus conformément aux *procédures de contrôle des équipements de surveillance et de mesure*, de manière à garantir la précision et la reproductibilité des données obtenues grâce aux équipements de surveillance et de mesure.

La société poursuit la stratégie de création d'un développement vert, à faibles émissions de carbone et durable. Elle construit ses bureaux dans le respect des normes nationales de construction écologique et des usines vertes équipées pour la fabrication intelligente. Parallèlement, elle sensibilise en permanence ses employés aux enjeux de la conservation de l'énergie et de la protection de l'environnement, les encourage à apporter leurs idées, fait pleinement appel à leur sagesse et leur demande d'arrêter les équipements, d'éteindre les lumières et d'économiser l'eau. Elle œuvre aussi à la conservation de l'énergie et à la protection de l'environnement en son sein pour que le développement écologique et la conservation de l'énergie s'enracinent dans l'esprit de tous les membres de la société.



ISO50001
Système de gestion de l'énergie

Système de gestion des traitement des substances dangereuses

Dans le contexte d'une tendance mondiale en faveur d'un développement écologique diversifié et de barrières commerciales continues érigées par les normes de gestion environnementale dans différents pays, Dahua s'efforce d'instaurer un environnement vert, sûr et harmonieux et de continuer à promouvoir le développement durable de la société. Elle a établi et obtenu la certification IECQ QC080000:2017 pour son système de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses, et a pleinement reconnu les lois et réglementations pertinentes en matière de protection de l'environnement, a activement promu les exigences liées auprès de tous ses employés et fournisseurs externes, et a créé un environnement et une atmosphère de travail qui soutiennent le développement écologique.

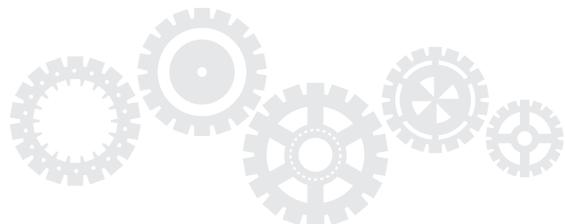
Indicateurs de contrôle du processus relatifs aux substances dangereuses de l'entreprise pour l'année 2022

- Taux de conformité environnementale des produits finis : 96 %
- Taux de réussite de l'échantillonnage HSF (matières à haut risque) : 95%
- Taux de réussite de l'échantillonnage HSF (matières à faible risque) : 96 %
- Taux de fournisseurs ayant signé des accords environnementaux (fournisseurs de production) : 86 %
- Taux de fournisseurs ayant signé des accords environnementaux (sous-traitants pour la construction) : 85 %
- Taux de qualification des machines de brasage à la vague des PCB : 100 %
- Nombre de plaintes de clients liées au HSF : 0

Au cours de la période de référence, aucune plainte externe n'a été enregistrée en ce qui concerne la gestion environnementale.



QC080000
Système de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses



— Système de gestion environnementale —

<p>Organisation de la gestion de la conformité environnementale</p>	<p>L'équipe de gestion de la conformité environnementale de Dahua est une organisation interservices dirigée par des cadres supérieurs. Elle a pour mission de traiter les questions de protection de l'environnement dans les activités commerciales et de formuler des politiques environnementales durables ainsi que des objectifs de réduction des émissions à moyen et long terme.</p> <p>Groupe de conformité environnementale : il est responsable du suivi de l'interprétation, de la mise à jour, de la transformation des processus, de la gestion et de la mise en œuvre de toutes les réglementations et exigences environnementales, ainsi que de l'examen régulier de l'adéquation des politiques de gestion de la conformité environnementale et de la réalisation d'ajustements opportuns si nécessaire.</p> <p>Achats, chaîne d'approvisionnement et autres départements : ils doivent formuler et mettre en œuvre les exigences globales en matière de conformité environnementale des fournisseurs, réaliser les activités commerciales pertinentes dans le strict respect desdites exigences, et déceler à temps les risques liés à la protection de l'environnement.</p> <p>En outre, Dahua a mis en place une fenêtre d'échange unifiée pour la conformité environnementale de sorte à pouvoir se lier aux exigences externes en matière de conformité environnementale, à l'assistance technique des fournisseurs et à la consultation de la gestion interne des processus, en complément du système de gestion de la conformité.</p>
<p>Conception écologique des produits</p>	<p>Conformément aux réglementations et normes nationales et internationales identifiées, notamment les règlements LdSD et REACH, le CA65, les PAH et autres exigences représentatives en matière de protection de l'environnement, le <i>DH QP 055 Exigences générales de restriction des substances dangereuses de Dahua</i> a été élaboré. Ces exigences sont synchronisées en interne et en externe au sein des portails des fournisseurs et dans les accord sur la qualité des fournisseurs.</p> <p>Dès les premières étapes de la conception et de la production des produits, les exigences réglementaires pertinentes doivent être pleinement recensées. Qui plus est, une des exigences applicables lors de la conception et la production des propres produits de Dahua exige de satisfaire aux normes pertinentes, telles que la limite des substances dangereuses.</p>
<p>Caractéristiques des matériaux et des produits au regard de la protection de l'environnement</p>	<p>Chaque matériau du système de gestion des matériaux possède son propre label/ses propres caractéristiques de protection de l'environnement (y compris les produits finis). En plus de transmettre le rapport d'inspection nécessaire relatif au règlement LdSD et de compléter les exigences de déclaration des substances au titre du règlement REACH, l'introduction des matériaux doit faire l'objet d'une inspection par échantillonnage effectuée par une partie tierce selon le niveau de risque pour la protection de l'environnement.</p> <p>Le label de protection de l'environnement des produits finis s'aligne sur la nomenclature des matériaux et est lié à la zone de vente et aux clients cibles dans le GRC de vente. Le système limite la commande de produits ne répondant pas aux exigences de protection de l'environnement pour garantir la conformité avec les exigences stratégiques pertinentes de la société en matière de conformité des produits et de respect des règles commerciales, garantir la livraison globale et sans heurts des produits sur le plan de la conformité environnementale.</p>
<p>Introduction à la chaîne d'approvisionnement et recensement des risques liés à la protection de l'environnement</p>	<p>Exigences en matière de protection de l'environnement pour les fournisseurs : De sorte à faire parti des fournisseurs officiels, l'ensemble des fournisseurs doivent faire l'objet d'inspections réalisées sur site par les services QSE, Achats et R&D pour un examen de la protection de l'environnement et signer un <i>Engagement en matière d'ESS et de protection de l'environnement</i> lorsqu'ils intègrent la chaîne d'approvisionnement. L'inspection sur site porte, entre autres, sur la conformité aux exigences de protection de l'environnement en ce qui concerne les matières premières, les consommables utilisées dans le processus de fabrication et les technologies clés, ainsi que sur la mise en œuvre d'autres processus internes de gestion de la protection de l'environnement par le fournisseur.</p> <p>Présentation du fournisseur : Le groupe d'examen, composé des services Achats, R&D, QSE et d'autres services, évalue les exigences d'évaluation, y compris les exigences de conformité environnementale, en fonction de la classification des fournisseurs, qui peuvent être inclus dans le système des fournisseurs après avoir passé cet examen. Tous les fournisseurs sont tenus de signer l'<i>Engagement en matière d'ESS et de protection de l'environnement</i> figurant dans l'<i>Accord sur la qualité des fournisseurs</i>, et d'en respecter les dispositions.</p>
<p>Mise à jour des informations sur la protection de l'environnement et autodéclaration</p>	<p>La société a développé de manière indépendante la Plateforme de gestion des produits verts (GPM – Green Management Platform), un système de protection de l'environnement constituant un mécanisme de gestion de la conformité environnementale depuis la source des matériaux. Déclenchement du mécanisme de mise à jour : Tous les deux ans, les informations liées à la protection de l'environnement des matériaux qui font encore l'objet d'une production et d'une livraison de masse sont mises à jour. Mécanisme de déclaration de conformité : Une procédure de déclaration de conformité sur la base de différentes réglementations et visant à compléter la collecte et la confirmation des informations sur les substances et du statut de conformité est établie.</p>
<p>Laboratoire d'analyse chimique</p>	<p>En 2018, Dahua a fondé un laboratoire d'analyse chimique professionnel et l'a mis en service en vue d'entreprendre la détection des composants dans les substances dangereuses et de procéder à d'autres tests et analyses pour évaluer les produits internes au regard de la protection environnementale, ainsi que de vérifier la conformité environnementale des matériaux entrants après la production et la livraison de masse.</p> <p>Couverture des capacités de tests : Le laboratoire d'analyse chimique effectue des tests physiques et chimiques, principalement à l'aide de la spectrométrie de fluorescence des rayons X (XRF), de la Chromatographie Gazeuse couplée Spectromètre de Masse (GC-MS) et d'autres techniques de base. Les laborantins ne peuvent procéder aux tests qu'après avoir suivi une série de formations relatives aux normes, au fonctionnement et à la sensibilisation à la sécurité, et avoir passé l'examen. Parallèlement, afin de garantir la précision et l'efficacité constantes des résultats des tests internes, il est nécessaire de renforcer en interne les exigences de limites standard, d'améliorer la qualité des échantillons de contrôle et d'effectuer aléatoirement des tests de comparaison d'échantillons en aveugle dans des laboratoires tiers.</p>
<p>Inspection aléatoire de la protection de l'environnement et contrôle des processus critiques (CCP – Control of Critical Process)</p>	<p>Sur la base d'une évaluation exhaustive des risques que posent les matériaux pour la protection de l'environnement, Dahua a mis au point un mécanisme efficace d'inspection par échantillonnage des matériaux entrants. Simultanément, Dahua a contrôlé la conformité environnementale des processus à haut risque et des consommables entrants dans le processus de production pour éliminer au maximum les risques que pose la production de masse pour la conformité environnementale.</p>
<p>Amélioration de la sensibilisation à la conformité environnementale</p>	<p>L'amélioration consiste à constituer des bibliothèques de normes de conformité environnementale internes et externes, organiser des formations sur les exigences de gestion pour les employés concernés par le système de gestion de la conformité environnementale, et mieux éduquer les fournisseurs externes en parallèle dans le but d'améliorer conjointement la sensibilisation à la conformité environnementale interne et externe.</p>
<p>Gestion durable et écologique</p>	<p>Dahua étudie les objectifs en matière de protection de l'environnement fixés chaque année, notamment en ce qui concerne l'introduction de matériaux, la signature d'accords de protection de l'environnement par les fournisseurs, le taux de réalisation des inspections par échantillonnage, le taux de qualification de la qualité de la protection de l'environnement, la satisfaction client, les progrès réalisés sur le plan de la réduction et d'autres indicateurs environnementaux qui seront inclus dans l'appréciation des performances. Elle a également mis sur pied le mécanisme d'examen du système de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses.</p> <p>Mécanisme d'examen du système de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses : En combinant le système de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses et le système de gestion de la qualité, Dahua élabore son plan d'audit interne annuel, mandate des auditeurs professionnels pour réaliser des audits interservices et vérifie rigoureusement l'efficacité du fonctionnement du système.</p> <p>Équipe d'auditeurs internes : En stricte conformité la norme QC080000:2017 relative au système de gestion de la conformité environnementale, des examens internes et des examens réguliers de la gestion sont réalisés tous les ans en suivant la planification des examens, et les éléments en non-conformité et à améliorer sont corrigés. Actuellement, plus de 40 auditeurs internes certifiés spécialisés dans la gestion environnementale travaillent chez Dahua au sein de différents départements.</p>

Système de gestion environnementale

Usine verte

Dahua a obtenu successivement le certificat national de chaîne d'approvisionnement verte et le certificat d'usine verte délivrés par le Ministère de l'Industrie et des Technologies de l'information, et a satisfait aux exigences en matière d'intensification des usines, de matières premières non dangereuses, de production propre, de recyclage des déchets et de consommation d'énergie à faible émission de carbone. Chaque année, Dahua supervise, procède à des audits et évalue le fonctionnement de ses usines de manière à s'assurer que ses sites et installations, ainsi que ses activités commerciales, sont respectueux de l'environnement.



En 2022, Dahua s'est vu remettre la distinction de « Leading Green Enterprise » (entreprise verte majeure).

Dahua pratique la « fabrication verte » et a instauré un système avancé de recyclage des eaux usées de sorte à atteindre un rejet nul d'eaux industrielles usées. Ses processus de fabrication adoptent le soudage sans plomb entièrement automatisé qui n'émet pas de gaz de déchets de plomb. L'atelier est équipé d'un système de filtration de l'air capable de réaliser une purification de l'air de classe 100 000 sans poussière grâce à la circulation de l'air et au contrôle des poussières. Les gaz d'échappement sont traités par photolyse UV et charbon activé, puis, après une adsorption complète, les gaz d'échappement atteignent la norme acceptable pour le rejet. Des équipements à faible niveau sonore sont utilisés dans les ateliers, et les équipements à fort niveau sonore sont installés dans

des espaces séparés par des matériaux insonorisants. Des tests sont effectués tous les ans pas un tiers pour garantir que le contrôle du niveau sonore répond aux exigences en vigueur.

Dahua pratique l'« entreposage vert » et a recours à des véhicules autoguidés (AGV – Automated Guided Vehicle), des robots qui livrent des matériaux pour réaliser des opérations sans intervention humaine dans un environnement sombre dans la zone d'entreposage. Quand une commande est prête à être livrée depuis l'entrepôt, le bordereau d'informations de commande n'est pas imprimé sur papier. Les conteneurs en carton sont remplacés par des conteneurs en plastique réutilisables. Grâce au « put wall », un dispositif intelligent de tri secondaire des commandes prêtes à être livrées, les commandes destinées à un même client seront regroupées dans un seul colis ou envoyées dans un même lot de sorte à réduire le nombre de cartons utilisés.

Dahua s'applique à la « logistique verte » et intègre la logistique et l'étiquetage pour l'ensemble du processus de transport afin de livrer les commandes plus rapidement et d'améliorer la satisfaction client. La signature électronique est adoptée à toutes les étapes du processus de livraison, y compris l'expédition, l'information sur les produits et l'arrivée. Les permis d'entrée des véhicules de livraison sont émis par voie électronique. La consommation d'électricité des véhicules de Dahua est contrôlée au moyen d'une plate-forme embarquée.

La stratégie de développement vert de Dahua s'aligne constamment sur les exigences internationales et nationales en matière de protection de l'environnement, les exigences des clients et ses propres besoins de développement de haute qualité. Dahua insiste par ailleurs sur le développement vert par l'innovation. L'application de la technologie IdO intelligente dans la conception et la gestion des parcs peut améliorer l'efficacité énergétique propice à la construction de parcs intelligents conformes aux objectifs de pic de carbone et de neutralité carbone de la Chine.

Habilitation par l'intelligence numérique

Protéger les forêts grâce aux technologies de surveillance et de détection étendues

Outre la mise en place d'un système de prévention des incendies de forêt capable de surveiller une vaste zone forestière dans l'ambition d'améliorer l'efficacité de la surveillance et d'accélérer la réponse aux incidents, Dahua a modernisé le système à l'aide de l'intelligence numérique afin de remédier aux problèmes de fausses alertes et d'imprécisions de ces dernières dans de nombreux scénarios lors de l'utilisation réelle par les clients et d'améliorer fonctionnalités du système selon les caractéristiques de la protection des forêts dans différentes régions. Dahua a créé, grâce à l'intelligence numérique, un système de surveillance et d'analyse pour la prévention des incendies de forêt couvrant l'ensemble de la zone, doté d'une intelligence étendue et d'un processus complet, capable de déclencher des alertes incendie précoces en temps réel dans les airs, dans les grands bâtiments et au sol. Il peut localiser les incendies avec précision, analyser la situation dans tous ses détails et effectuer les tâches liées aux incendies en circuit fermé de manière à améliorer la précision de la surveillance et de l'alerte des incendies de forêt et l'intervention d'urgence dans le cadre de la prévention et de la lutte contre les incendies.

Sur la base des nouveaux besoins et problèmes recensés pendant l'utilisation du système de surveillance intelligent pour la prévention des incendies de forêt dans une région, Dahua a amélioré la fonction de détection pyrotechnique grâce à un algorithme d'intelligence artificielle et à la technologie d'image thermique. Parallèlement, Dahua a rationalisé le processus d'analyse des incendies, réduit considérablement le déclenchement de fausses alertes provoquées par divers scénarios complexes et la charge de travail de l'analyse manuelle pour améliorer la précision de l'alerte incendie, identifier la véritable alerte le plus tôt possible,

améliorer l'efficacité de la prévention des incendies de forêt, réduire la charge de travail du personnel de gestion, accélérer la circulation des informations sur les situations d'incendie réelles et gagner plus de temps pour la lutte anti-incendies, de sorte que les clients puissent détecter rapidement l'incendie, lutter contre avant qu'il ne devienne incontrôlable et, enfin, l'éteindre. Qui plus est, sur la base de l'utilisation IdO et de l'analyse des mégadonnées, le système de Dahua peut fournir des prévisions quotidiennes quant aux niveaux de risque d'incendie ainsi qu'une analyse complémentaire de la propagation des incendies après leur départ, exécuter rapidement les plans de lutte anti-incendies, notifier promptement les experts en incendie et les connecter au système pour apporter des conseils afin d'aider les clients à prévenir et éteindre les incendies en boucle fermée de manière efficace. Plus de dix cas réels d'incendies en montagne ont été détectés en l'espace de six mois suite à l'utilisation du système, et le nombre de fausses alertes incendie a diminué de 88 % par rapport à la période précédente. Cela signifie que la précision des alertes incendie précoces et la protection des forêts ont été améliorées.



Habilitation par l'intelligence numérique

Protéger la biodiversité grâce à la détection écologique alimentée par l'intelligence numérique

Afin d'observer et d'enregistrer les animaux et les plantes sauvages dans les zones protégées de manière plus intuitive et efficace dans le cadre de la préservation de la biodiversité, Dahua a mis au point un système de surveillance intelligent avec une couverture totale du ciel au sol ainsi que sous l'eau, capable d'observer et d'évaluer avec précision toutes les activités des animaux et les plantes sauvages, les évolutions des facteurs écologiques et les événements provoqués par l'activité humaine dans divers types de zones protégées. Le système a permis de recenser des centaines d'espèces animales protégées et de fournir une assistance technologique pour une meilleure préservation des espèces, de l'équilibre écologique et de la biodiversité. Afin de protéger et d'observer les gibbons, une espèce typique des forêts tropicales, Dahua a aidé les autorités locales à élaborer un système intelligent de surveillance des gibbons adapté aux caractéristiques des forêts tropicales. Le système peut surveiller les principaux habitats des gibbons dans la réserve de la forêt tropicale et identifier les gibbons qui y sont présents. Contrairement aux caméras infrarouges traditionnelles qui observent difficilement les gibbons dans les arbres, le système peut filmer sur de longues distances, de telle sorte que l'observation humaine est moins nécessaire. De ce fait, il est possible de réduire l'impact de l'activité humaine, ce qui a pour effet de laisser les gibbons et leurs habitats plus tranquilles.



Protéger les terres arables à l'aide de l'intelligence numérique et sauvegarder les ressources terrestres essentielles

Pour protéger les terres arables grâce à la télédétection par satellite, aux véhicules aériens sans pilote, à la surveillance en altitude et à la surveillance vidéo au sol, ainsi qu'à l'intelligence artificielle, à l'analyse des mégadonnées et à d'autres technologies, Dahua a conçu un système de gestion 3D visualisé pour les terres arables avec des fonctionnalités telles que la détection des véhicules de service, la détection des constructions illégales et l'alerte associée, la connexion à la surveillance vidéo au sol, et la gestion des terres clés. Le système a réalisé un processus en boucle fermée d'identification intelligente, d'examen interconnecté, de distribution des tâches, d'élimination sur site, d'examen et d'enregistrement, et d'analyse statistique, couvrant divers scénarios commerciaux. Les clients peuvent assimiler en temps réel des informations relatives à l'utilisation des terres dans leur juridiction et améliorer leurs capacités de gestion et de protection des ressources en terres arables. Dahua a apporté son concours à la protection intelligente des terres arables à travers toute la province du Zhejiang et a assuré une surveillance visuelle par tous les temps et toute la journée des principales terres arables au moyen d'un système de détection 3D. Grâce à l'adoption d'algorithmes intelligents pour surveiller et déclencher des alertes en temps réel, le système peut aider à détecter le plus tôt possible les activités qui nuisent aux terres arables, à y répondre rapidement et à réduire l'occurrence de retombées considérables et irréversibles sur les terres arables. Parallèlement, toutes les activités du processus, dont l'analyse et l'appréciation, la répartition et l'élimination des tâches, ainsi que le retour d'informations et la correction des problèmes, peuvent être effectuées en ligne. Le rôle et les responsabilités de chaque personne sont précisés pour garantir une protection efficace des terres arables.



Lutter contre la pollution grâce à l'innovation technologique alimentée par l'intelligence numérique

Protéger le milieu écologique avec la technologie de l'intelligence numérique et mettre en pratique la responsabilité sociale des entreprises. Depuis le début, Dahua promeut vigoureusement l'innovation technologique verte et numérique dans le domaine du milieu écologique, en vue d'améliorer le système de surveillance du milieu écologique, de renforcer la modernisation des capacités de surveillance et de promouvoir le développement d'une belle Chine !

Par l'intermédiaire de l'intégration de l'IA vidéo et de la technologie de détection lD0, qui permettent la surveillance intelligente et l'alerte précoce dans plusieurs scénarios, surtout celui de la sortie des eaux usées, Dahua a empêché divers incidents de se produire, tels que le rejet illégal ou excessif et l'interférence humaine sur la surveillance en ligne, amélioré le niveau d'application intelligente de la prévention et de la réglementation des sources de pollution fixes, et accéléré la transformation de la prévention, d'un traitement post-événement à une alerte précoce et une prévention proactives.

Dahua a porté assistance à une province du centre-ouest de la Chine pour la mise en place d'une surveillance visuelle intelligente des rejets de plus de 800 entreprises polluantes clés dans 11 préfectures et villes de la province. La province peut globalement gérer les rejets de polluants des entreprises, car le système de Dahua permet de surveiller ces rejets en temps réel, alerter rapidement en cas de rejets anormaux et effectuer des analyses sur la base des données collectées. Il peut détecter les comportements anormaux suspectés sur le site d'échantillonnage des sorties d'eaux usées et émettre les alertes liées, afin d'éviter toute interférence dans le processus d'échantillonnage et de garantir l'authenticité et l'exactitude des données de surveillance. La fonction de surveillance visuelle intelligente et d'alerte précoce a modernisé le mode de gestion traditionnel des rejets de polluants, améliorant dès lors les capacités de gestion et l'efficacité de cette dernière. Parallèlement, le système est capable de partager en ligne les vidéos des sources de pollution avec les provinces, les villes et les cantons, ce qui permet de mettre en place un système de gestion de l'IA pour les sources de pollution. Grâce à l'intelligence numérique, la province a réalisé un contrôle scientifique précis de la pollution, et a mené une prévention et un contrôle approfondis en la matière.



Mettre en œuvre l'interdiction de pêche de 10 ans sur le fleuve Yangtsé avec l'appui de la technologique

Pour contribuer à l'application de la politique chinoise d'interdiction de la pêche pendant dix ans, Dahua a lancé un ensemble de solutions de supervision de l'interdiction de la pêche dans les zones fluviales principales, en adoptant la visualisation vidéo et l'IA. Elle a par ailleurs élaboré un système intégré de surveillance et d'alerte précoce prenant en charge la surveillance en hauteur, la supervision de la surface de l'eau et l'inspection manuelle au sol. Ce système peut détecter les navires et les activités de pêche et émettre une alerte, effectuer une surveillance visuelle sur une seule carte, déclencher alertes et analyses et répondre aux incidents, afin de permettre une détection, une analyse et une appréciation rapides, ainsi qu'une prompt application de la loi. Ce système fournit un soutien technique solide pour améliorer les capacités de prévention des activités de pêche interdites dans les zones fluviales clés et répondre aux comportements illégaux quotidiens.

Dans un canton de Chengdu, Dahua et l'administration de la pêche ont cherché à concevoir un système pouvant surveiller l'ensemble des rivières, déclencher automatiquement des alertes, réaliser une programmation unifiée tout au long du processus et créer une boucle fermée de tous les secteurs d'activité. A cette fin, Dahua et l'administration de la pêche ont défini les points de surveillance dans les zones fluviales et autres zones clés, et ont installé, en tant que noyau, des caméras de vidéosurveillance intelligentes binoculaires avec image thermique dans les zones où la pêche était interdite afin de surveiller l'ensemble des eaux en temps réel. 145 messages concernant la pêche illégale, l'intrusion de personnel et

Habilitation par l'intelligence numérique

de navires, etc. ont été générés depuis l'utilisation expérimentale du système, qui a débuté en mars 2022. Après un examen et un filtrage plus rigoureux, un certain nombre de personnes contrevenant à l'interdiction de pêche ont été ajoutées à la liste noire de la base de données, et 14 cas de pêche illégale et 3 cas de pêche illégale ont été traités. Les retombées positives de la gestion ont été saluées par les dirigeants au sein du Ministère de l'Agriculture et des Affaires rurales, faisant de ce canton un bon exemple pour l'application de l'interdiction de pêche de 10 ans sur le fleuve Yangtsé.

Gérer l'eau grâce à l'intelligence numérique selon des scénarios divers

L'eau est source de la vie. Dahua explore sans relâche de nouvelles manières de gérer l'eau grâce à l'intelligence numérique et s'efforce d'accélérer l'adoption de la technologie numérique dans divers scénarios de conservation de l'eau. Dahua a participé activement à la compilation des *Lignes directrices pour la conception de jumeaux numériques des réseaux de distribution d'eau*, sous l'égide du Ministère des Ressources en eau, dans le but de consolider la coopération entre les industries, les universités et les instituts de recherche. Dahua a pris des mesures concrètes pour fournir une assistance technologique dans les domaines de la détection et de l'intelligence numériques. Dahua a entrepris des projets tels que la surveillance vidéo pour la sécurité des canaux concernés par le projet de détournement des eaux du fleuve Yangtsé et de la rivière Huai, la surveillance d'un petit réservoir d'une province centrale, la modernisation d'une station hydrologique au niveau de l'État dans le Shandong et la construction du jumeau numérique de Wanjiashai.

Dans le cadre du projet de détournement des eaux du fleuve Yangtsé et de la rivière Huai, Dahua a rapidement recueilli des données aux fins de la conception des modèles grâce à ses capacités d'entraînement des algorithmes, et a fourni 13 algorithmes de détection des comportements anormaux, tels que la détection du lavage des vêtements, de la pêche et des véhicules de service le long du canal, afin de garantir le bon déroulement du projet de détournement des eaux. Dans une centrale hydroélectrique du nord de la Chine, Dahua a mobilisé son expertise dans l'intelligence vidéo pour remplacer les capteurs classiques par des caméras vidéo pour détecter le niveau d'eau et mesurer le débit, permettant d'étendre la couverture de la surveillance, d'accélérer la collecte des données et de fournir une base de données plus robuste pour la construction de jumeaux numériques pour la conservation de l'eau.

Améliorer les moyens de subsistance des personnes grâce à la sagesse numérique et rendre les soins aux personnes âgées plus attentionnés

Avec le vieillissement de la population chinoise et les grands défis auxquels se confronte le système de protection sociale des personnes âgées, Dahua a lancé des solutions fondées sur l'IdO, l'IA, Internet+ et d'autres technologies pour fournir des services aux institutions, aux communautés et aux ménages. Les scénarios d'application comprennent les salles de séjour, les salles d'activité, les cantines, les centres d'activité communautaires, etc. où les services de soins aux personnes âgées sont améliorés sur le plan de la sécurité et de la santé des personnes âgées et des services médicaux, y compris la surveillance en temps réel de l'état physique, l'alerte en cas de comportements anormaux et d'urgence.

Dans un district de Nanjing, l'adoption de la plateforme intelligente pour les services de soins aux personnes âgées de Dahua et l'utilisation de moyens technologiques pour donner l'alerte en cas de chute et surveiller les personnes quittant les maisons de retraite la nuit ont permis une surveillance intelligente 24 heures sur 24 dans plus de 30 établissements de soins aux personnes âgées du district. Cela a permis d'améliorer considérablement la sécurité et l'efficacité de l'institution, d'élaborer un réseau de protection pour les personnes âgées et de rendre leur vie plus saine, plus sûre et plus pratique. Ce projet a été couvert d'éloges par les administrations publiques provinciales et municipales.

Gérer la circulation grâce à l'IA

En vue de sécuriser et de fluidifier la circulation et de la rendre plus pratique grâce à la gestion, Dahua a appliqué la technologie d'IA vidéo à divers scénarios de gestion de la circulation. Elle a ainsi aidé les services de gestion du trafic à concevoir un mécanisme de commandement intelligent, moderne et flexible comprenant l'analyse et l'appréciation, la direction efficace de la circulation, la planification flexible et précise et la surveillance en temps réel. En renforçant la gestion de la circulation au moyen de l'IA, Dahua a contribué à l'élaboration d'un système de gouvernance numérique pour la gestion de la circulation urbaine et à l'amélioration des capacités de gouvernance numérique de cette gestion.

Pour répondre aux besoins de modernisation de la police chargée de la circulation dans une ville du Zhejiang, renforcer le contrôle des embouteillages, améliorer les services de circulation pour le public et construire un système de

gouvernance de la sécurité routière, Dahua a adopté l'architecture « 1+7+N » dans sa solution qui comprend un ensemble d'ICP pour la police chargée de la circulation et 7 modules de base tels que la direction et la gestion complète de la circulation ainsi que la maintenance des commandes en ligne. Ce système prend en charge différentes tâches pratiques en fournissant un certain nombre de fonctionnalités utiles. Il constitue une base essentielle et un outil efficace pour la modernisation globale de la police chargée de la circulation de la ville.

Après l'application du système, le taux d'arrivée de la police dans la zone urbaine principale dans les 5 minutes suivant un accident a augmenté jusqu'à 81 %, et le taux d'arrivée de la police sur les autoroutes dans les 5 minutes suivant un accident est passé à 92,8 %. Ces mesures ont permis d'assurer la fluidité de la circulation et la sécurité routière. Plus de 9 millions de codes de sécurité routière à destination des conducteurs, plus de 3 000 cartographies des risques pour les communautés villageoises et près de 10 000 cartographies des risques pour les entreprises de transport ont été générés pour une gouvernance ciblée. Plus de 1 500 places de stationnement d'urgence ont été construites pour fournir 26 000 services de stationnement pratiques chaque jour, améliorant ainsi considérablement l'efficacité des services de transport.

Utiliser les technologies pour améliorer la qualité et l'efficacité des services dans les zones de service autoroutières

Aujourd'hui, une aire de service autoroutière n'est plus seulement un endroit où faire le plein des véhicules et se reposer, elle est devenue une destination touristique qui présente la culture et les particularités locales, promettant aux passants de passer un bon moment.

Dahua a mis en œuvre l'IdO vidéo, l'IA, les mégadonnées et d'autres technologies dans les aires de service. Elle a créé un nouveau mécanisme et un mode de gestion comprenant « Internet + aire de service », et fourni des services automatiquement tout au long du processus pour les conducteurs et les passagers, de manière à offrir une gestion efficace, un service de qualité et une modernisation de l'exploitation des aires de service.

Dahua s'est fortement impliquée dans la transformation et l'amélioration d'une aire de service autoroutière connue sous le nom de « Porte du Sud » du Zhejiang. Sur la base du concept « 5C+1E » (pour Clear, Clean, Comfortable, Convenient, Charming & Ecology – Clair, propre, confortable, pratique, attrayant et écologique), un total de 240 toilettes ont été construites. Ces toilettes peuvent automatiquement basculer entre les toilettes pour hommes et celles pour femmes selon le nombre de personnes qui les utilisent. Les températures, les niveaux d'humidité et d'autres indicateurs peuvent être contrôlés pour répondre aux différents besoins des conducteurs et des passagers.

Le système intelligent d'orientation du stationnement peut planifier un aménagement de l'espace où les voies de circulation pour les véhicules de tourisme et celles pour les véhicules de fret sont séparées, de même que les chemins pédestres et les voies de circulation. Le nombre de places de stationnement est passé de 185 à 289, et la fonction de commutation Jour & Nuit permet de répondre aux besoins de stationnement des véhicules de tourisme et de fret à différentes périodes. Des informations sur les places de stationnement libres, le ravitaillement en carburant, les attractions touristiques et d'autres services directs sont envoyées aux conducteurs et passagers, prolongeant ainsi le séjour de l'utilisateur d'une heure et améliorant les capacités d'accueil globales de 10 %. Parallèlement, le système intelligent d'alerte précoce de l'aire de service est utilisé pour avertir en temps utile de l'entrée de véhicules transportant des produits chimiques dangereux et du stationnement illégal de véhicules dans l'aire de service grâce à la technologie de détection vidéo fondée sur l'IA, afin d'améliorer globalement l'efficacité de la gestion quotidienne et de garantir le bon fonctionnement de l'aire. Le système peut aussi détecter à temps les zones de congestion dans le hall d'entrée pour permettre au personnel de dévier rapidement la circulation, améliorant ainsi l'expérience des clients et garantissant la sécurité publique.



Habilitation par l'intelligence numérique

S'appuyer sur les technologies pour gérer les véhicules surchargés et garantir la sécurité routière

Tous les ans, environ 70 % des accidents de la route sont dus à la surcharge, et 50 % des accidents mortels y sont directement liés. Les véhicules surchargés constituent des dangers majeurs dissimulés pour la vie et les biens des conducteurs et des piétons, les installations routières et une bonne circulation. La supervision dans le secteur des transports a toujours mis l'accent sur la surcharge.

Dahua a apporté des solutions de supervision de la surcharge qui reposent sur des scénarios pour les points de contrôle autoroutiers, les entreprises de fret clés, les tronçons importants des routes au niveau de l'État et de la province. En collectant diverses preuves sur les véhicules surchargés couvrant de multiples aspects, Dahua a aidé ses clients à appliquer les lois et règlements pertinents sans se rendre sur place, à créer une « cartographie numérique en temps réel » qui surveille les véhicules surchargés, et à partager les informations utiles en temps voulu avec d'autres services compétents. Deux mois après le lancement du système de contrôle des surcharges dans une zone donnée, le nombre de surcharges de camions a été réduit, et le nombre de surcharges de camions au départ de l'usine a été ramené de 40 % à 15,7 %. La supervision des camions surchargés garantit la sécurité du transport routier, protège la vie et les biens des personnes, améliore la durée de vie des autoroutes, réduit le nombre d'accidents et améliore la capacité des services compétents du secteur des transports à gérer la surcharge des véhicules.



Participer pleinement à la construction de nouvelles centrales énergétiques pour stimuler le développement industriel

En ce qui concerne les nouvelles sources d'énergie, Dahua a pleinement participé à la numérisation des centrales énergétiques, en soutenant les entreprises de production d'énergie par le biais de la haute technologie, en les aidant à réduire les coûts et à augmenter les bénéfices, en améliorant l'utilisation des ressources et en optimisant l'efficacité des installations et des activités commerciales.

Dans le domaine de l'énergie éolienne, Dahua a construit un système de détection complet avec inspection de la production à distance pour les principaux fournisseurs d'énergie éolienne, ce qui peut contribuer à la gestion intensive et faciliter la visualisation, la numérisation et l'automatisation du processus de production avec des données utiles. Dans le domaine de l'énergie photovoltaïque, Dahua a adopté la technologie d'image thermique en vue de procéder à une auto-inspection dans les centrales photovoltaïques à grande échelle grâce à des drones, pour localiser avec précision les défauts des composants, améliorant ainsi considérablement l'efficacité opérationnelle des centrales photovoltaïques. Dans le domaine de l'hydroélectricité, Dahua a adopté, au sein de la centrale hydroélectrique de Wudongde, la quatrième plus grande de Chine et la septième plus grande au monde, qui abrite le barrage-voûte ultra-haut de 300 mètres le plus fin du monde, la technologie de vision industrielle dans le but d'examiner la qualité du processus du barrage et surveiller la qualité de la construction du barrage tout au long du processus.



Faire des véhicules à énergie nouvelle une belle vision urbaine

Dahua a conçu un centre d'expérience numérique immersif pour de nombreux constructeurs nationaux de véhicules à énergie nouvelle, en se servant de la technologie pour créer une expérience d'achat agréable et aider ces constructeurs à se faire connaître d'un plus grand nombre de personnes.

Dahua a équipé les halls d'exposition des constructeurs d'un équipement audio incurvé à grand écran de qualité cinéma qui se fond dans la conception des halls d'exposition pour mieux présenter l'histoire du constructeur, annoncer les activités promotionnelles, montrer les retours des utilisateurs, etc. en temps réel. Ces images de haute qualité et ce contenu interactif peuvent être partagés par l'intermédiaire d'une plateforme dans le cloud et utilisés dans les différents halls d'exposition des constructeurs à travers le pays. Ce style d'affichage imprégné de technologie peut améliorer l'expérience d'achat des clients et permettre d'économiser plus de 50 % sur le coût des matériaux d'affichage. À l'entrée et à la sortie des magasins, les flux de clients peuvent être détectés en temps réel, et ces données peuvent être importées vers les plateformes de gestion au siège des constructeurs à des fins d'analyse. Sur la base de l'analyse des flux de clients, les constructeurs peuvent modifier l'organisation des équipes dans leurs magasins afin de s'assurer que, même aux heures de pointe, le personnel est au service des clients. De même, en collectant des informations sur la chaleur à proximité des véhicules exposés et dans d'autres zones des halls d'exposition, les constructeurs peuvent adapter l'emplacement des différents véhicules, envoyer plus de personnel dans les zones où se trouve beaucoup de monde, optimiser les itinéraires de visite des clients, de sorte que ces derniers puissent profiter d'une meilleure expérience et que le taux de conversion puisse être amélioré.

De la construction des véhicules à la conception numérique et à l'exploitation intelligente des halls d'exposition, en passant par un service après-vente transparent, Dahua a pris part intégrante à la production, à la vente et au service liés aux véhicules à énergie nouvelle afin de créer la meilleure expérience pour les clients.



Promouvoir la réforme numérique de l'enseignement dans les établissements d'enseignement supérieur

La solution de Dahua pour accélérer la transformation numérique et la modernisation de l'enseignement supérieur a été conçue sur la base des besoins réels. Elle est facile à utiliser et peut être appliquée dans de nombreux scénarios dans le domaine de l'éducation. La solution s'intègre en profondeur aux modes d'enseignement existants, et les enseignants et étudiants sont prêts à l'adopter dans les salles de classe. En modernisant l'environnement, le mode, les données et la gestion de l'enseignement ainsi que les salles de classe traditionnelles, la solution propose un enseignement en boucle fermée qui comprend la préparation avant la classe, l'enseignement en classe et les devoirs après l'école. Les étudiants peuvent facilement réserver des salles de classe polyvalentes en ligne, discuter en groupes et interagir entre eux en temps réel à distance, et suivre des cours en ligne partout où ils le souhaitent. En fournissant cette solution, Dahua a contribué à la réforme numérique de l'enseignement dans les établissements d'enseignement supérieur.



Habilitation par l'intelligence numérique

Transformer les déchets en trésors et faciliter la transformation numérique des entreprises sidérurgiques

Au cours de la production et de la transformation de l'acier, la consommation croissante de ressources non renouvelables telles que le minerai de fer impose de passer progressivement à des ressources renouvelables telles que la ferraille et les déchets d'acier. Comparé au long processus de fabrication de l'acier utilisant le minerai de fer et le charbon, la fabrication de l'acier utilisant les déchets d'acier comme matière première présente des avantages manifestes pour la protection de l'environnement, la consommation d'énergie et les coûts.

Dahua a lancé, en collaboration avec une grande entreprise nationale de production d'aciers spéciaux, un système de classement des déchets automatique afin d'assumer la responsabilité du personnel du dépôt d'achat de la ferraille. Dahua a supervisé l'ensemble du processus de déchargement de la ferraille. En adoptant l'algorithme d'analyse de la ferraille de l'IA formé par l'apprentissage en profondeur et en suivant un processus d'inspection de la qualité et de classement similaire aux étapes que suivrait un inspecteur humain, Dahua a aidé l'entreprise à effectuer le classement couche par couche, le classement des véhicules, l'identification et l'alerte relatives aux matériaux qui ne sont pas en acier, ainsi que la déduction de ces matériaux des véhicules.

Suite à la mise en place du système, l'environnement de travail des inspecteurs de la qualité de la ferraille et la productivité générale ont été considérablement améliorés. Par ailleurs, le classement automatique des déchets d'acier a considérablement réduit les litiges et accéléré la transformation numérique des entreprises sidérurgiques grâce aux fonctions de classement et de déduction automatiques du système.

Créer des bâtiments respectueux de l'environnement où la source, le réseau, la charge, le stockage et le chargement sont intégrés

Dans le domaine de la nouvelle consommation d'énergie, Dahua a façonné des solutions numériques sur le plan de la source, du réseau, de la charge, du stockage et du chargement, et a réalisé une gestion affinée de la consommation d'énergie à l'intérieur et autour des bâtiments. En ce qui concerne la source, l'espace vide des bâtiments est utilisé pour la production d'énergie solaire et le taux de consommation d'énergie propre dans les bâtiments peut être amélioré. Pour ce qui est du réseau, Dahua a procédé à un ajustement flexible de la consommation d'énergie des bâtiments afin de réduire les coûts énergétiques en se reposant sur la différence de prix de l'électricité crête/creux, sur la capacité des transformateurs et sur les estimations de la demande d'électricité. Grâce à l'application de solutions de climatisation et d'éclairage intelligentes dans les bâtiments et à l'adoption d'une stratégie d'économie d'énergie, les dépenses de consommation d'énergie des bâtiments peuvent être réduites de 30 %. Concernant le stockage, la capacité d'absorption d'énergie des bâtiments a été renforcée et la charge électrique de crête ainsi que la fréquence du réseau électrique peuvent être ajustées pour réaliser la valeur de l'énergie électrique. En ce qui concerne le chargement, la solution de Dahua permet le stockage de l'électricité dans les véhicules et fait de l'électricité stockée dans les véhicules un tampon pour le réseau électrique des bâtiments et les énergies renouvelables. L'électricité stockée dans les véhicules peut être utilisée pendant les périodes de crête et complétée pendant les périodes de creux. Les données relatives à la consommation d'énergie sont surveillées en temps réel et des stratégies adéquates sont automatiquement déployées, de sorte que l'ensemble du micro-réseau des bâtiments peut s'adapter automatiquement. La consommation d'électricité et l'empreinte carbone sont suivies afin de garantir une consommation efficace de l'énergie dans l'ensemble des bâtiments. Cela peut aider les entreprises à économiser de l'énergie, à réduire leurs émissions de carbone et de neutralité carbone.



Construire des agences bancaires vertes pour faciliter la finance verte numérique

Le Plan de développement des Fintechs (2022-2025) considère le respect de l'environnement comme une priorité de développement, en visant le pic d'émissions et la neutralité carbone, en approfondissant l'intégration des fintechs et de la finance verte, et en développant des idées innovantes pour stimuler la finance verte numérique.

Dahua s'est joint à la Banque de développement de Shanghai Pudong pour créer des agences bancaires vertes et diffuser des mesures écologiques à faible émission de carbone pour servir les entreprises vertes. En utilisant des commutateurs d'air, des compteurs d'eau et d'électricité ainsi que d'autres équipements dotés de fonctions IdO, l'agence bancaire peut suivre sa consommation d'électricité. L'état de la climatisation et de l'éclairage peut être réglé grâce à l'équipement IdO. L'éclairage s'éteint de lui-même lorsque les gens quittent la zone. Des éclairages de secours sont disponibles en cas d'urgence. Le réglage de la climatisation permet d'économiser davantage d'électricité, ce qui réduit la consommation globale d'énergie dans les agences bancaires. Les agences bancaires fournissent aux clients des informations sur la finance verte et la protection de l'environnement à l'aide d'écrans LED et d'écrans intelligents à faible consommation d'énergie. Dans le but d'aider la Banque de développement de Shanghai Pudong à fournir des services financiers verts, Dahua a réussi à écologiser les agences en leur permettant de diffuser des informations sur la protection de l'environnement, d'organiser des activités associées à la protection de l'environnement, d'économiser de l'énergie et de réduire les émissions, etc., permettant de ce fait à la Banque de développement de Shanghai Pudong de mieux servir les entreprises vertes.



Développer un tourisme culturel intelligent et mettre en valeur le charme du patinage de vitesse grâce à un soutien technologique

Situé à Yanqing, le Centre national de la glisse a accueilli trois épreuves lors des Jeux olympiques d'hiver : le bobsleigh, le skeleton et la luge. La piste de 1,9 km de long bénéficie de la meilleure conception au monde et présente un dénivelé de plus de 120 mètres. La vitesse théorique de glisse peut atteindre jusqu'à 130 kilomètres par heure, ce qui fait de ces épreuves certaines des plus rapides des Jeux olympiques d'hiver. Lorsque les athlètes franchissent les parcours complexes et étroits à des vitesses très élevées, les décisions des juges et le soutien de l'équipe sont soumis à une pression énorme.

Après une vérification rigoureuse de l'environnement et du processus de glisse, grâce à sa puissante capacité de détection vidéo, à sa technologie d'imagerie et d'intelligence numérique, Dahua a conçu un système de suivi vidéo innovant pour l'épreuve afin de réaliser une connexion transparente et un affichage ordonné des vidéos enregistrant les athlètes glissant à grande vitesse entre différentes rampes, d'enregistrer chaque détail de l'événement et de garantir l'enregistrement des exploits de glisse à grande vitesse des athlètes. Sans provoquer aucune interférence avec le tracé de la piste, le système intelligent de suivi vidéo de Dahua a constitué une référence solide pour la prise de décision des juges et le maintien de l'équité, contribuant ainsi au succès des Jeux olympiques d'hiver.



Protéger la sécurité des mineurs grâce à l'intelligence numérique et améliorer la production des mines de charbon

Ayant à cœur d'assurer la sécurité et l'efficacité, Dahua a suivi de près les dernières normes d'inspection par le biais de la technologie numérique dans les principales provinces minières, a continué à explorer les scénarios clés de la production de charbon et a travaillé sur les tâches essentielles telles que la

Habilitation par l'intelligence numérique

sensibilisation multidimensionnelle sous terre, la surveillance du flux principal de charbon et la gestion des incidents majeurs liés à la violation des règles, ainsi que la gouvernance numérique des mines de charbon. Dahua a collaboré avec les organismes de réglementation et les entreprises minières pour mettre au point un mode de gestion fondé sur la cogouvernance et l'intelligence numérique.

Sur la base de ses capacités de surveillance vidéo, de visualisation des données, d'intégration des produits et des équipements et de sa riche expérience en matière de production intelligente de charbon, Dahua a développé près de 100 types d'algorithmes pour l'industrie du charbon dans des scénarios commerciaux tels que la supervision des opérations de prospection et de libération des eaux, de liaison entre la haveuse à charbon, le convoyeur à raclettes et le support hydraulique, la détection des matières étrangères sur la bande, les informations sur le flux de charbon, le contrôle des violations majeures dans les mines de charbon et les usines de lavage et de sélection du charbon, les parcs intelligents au-dessus des mines, l'échange d'informations sur les planifications, l'exploitation minière illégale, etc. Grâce à une série d'applications minières intelligentes, Dahua fournit des solutions centralisées capables d'assurer la gestion des mines de charbon assistée par vidéo IA, la discussion vidéo en cas d'urgence, ainsi que l'identification et l'analyse des comportements non conformes. Ces solutions ont permis de réduire la charge de travail des mineurs, d'améliorer l'environnement de travail, de garantir la sécurité de la production de charbon, d'améliorer la qualité et l'efficacité de la production et de donner une nouvelle orientation à la gestion intelligente dans le secteur minier.

Identification des risques pour garantir une production sûre dans l'industrie pétrolière et chimique

L'industrie pétrolière et chimique est une industrie de base et un pilier important en Chine. Dahua s'emploie à fournir des services d'intelligence numérique pour tous les scénarios du secteur afin de promouvoir une nouvelle production et d'assurer une sécurité reposant sur la technologie. En créant des scénarios numériques pour une production sûre fondés sur l'optique IA et la technologie de sensibilisation multidimensionnelle, Dahua s'engage dans la prédiction et l'alerte précoce des dangers majeurs, des risques, des dangers dissimulés, etc., afin de rendre la production plus sûre et la gestion plus intelligente. Dahua s'est associée à Sinopec pour renforcer la modernisation et la construction intelligentes de ses principaux dépôts pétroliers grâce à la science et à la technologie. En construisant une console centrale d'IA au niveau provincial, Dahua peut aider Sinopec à identifier les risques dissimulés dans ses dépôts pétroliers afin de protéger son personnel et l'environnement.

En ce qui concerne les ventes de pétrole et de gaz, Dahua a mis en place une construction de mise à niveau de la sécurité sur le thème « Promouvoir une nouvelle production et garantir une nouvelle sécurité » pour les stations pétrolières/gazières à l'échelle nationale. Dahua a assuré la sécurité de près de 1 000 stations pétrolières/gazières grâce à la technologie optique d'IA, garantissant la sécurité des opérations de chargement et de déchargement, et assurant à la société une utilisation sûre du pétrole et du gaz. Grâce à la science et à la technologie, Dahua a promu l'autonomie des entreprises manipulant des produits chimiques dangereux. Elle a également veillé à la sécurité énergétique et de production à travers ses mesures, et a contribué à la stabilité des activités des sociétés pétrolières et de produits chimiques.



Faciliter la production allégée et fournir des produits de première qualité

L'industrie manufacturière est l'un des moteurs de croissance essentiels de l'économie chinoise. Elle constitue la base du pays et contribue de manière cruciale au rajeunissement de la nation. Les équipements sont indispensables pour une production stable et constituent par ailleurs une condition préalable importante pour la croissance et le développement commerciaux des entreprises. Dahua a mis au point des systèmes intelligents de gestion des équipements pour les sites de production clés tels que les ateliers et les lignes de production. Les informations relatives aux ordres de travail sur site, à la production, à la charge, au taux de conformité au premier passage, aux pannes d'équipement et aux avertissements de défaillance enregistrés dans les vidéos enregistrées par les caméras panoramiques sont affichées dans les systèmes pour aider les entreprises à gérer les ateliers à distance et à donner des avertissements en temps réel. Grâce à l'équipement de détection intelligent de Dahua, les entreprises peuvent obtenir en temps réel des données sur les

vibrations, la température, la vitesse, etc. des équipements, analyser l'état de fonctionnement des équipements, prévoir les défaillances des équipements et les vérifier ou les réparer à temps pour réduire les pertes causées par ces défaillances. Parallèlement, les systèmes de Dahua peuvent améliorer l'efficacité de production et réduire les coûts de main-d'œuvre, jouant un rôle clé dans la transformation de l'industrie manufacturière d'équipements.



Renforcer les bénéfices et donner l'alerte en temps utile pour garantir la conformité logistique

Dahua s'est associé au Bureau de la poste nationale pour lancer sa solution intelligente de conformité logistique couvrant toutes les opérations des processus commerciaux des centres de distribution, des points de vente et du transport. Cette solution est capable d'assurer la surveillance vidéo et l'analyse automatique des opérations de logistique. Un centre complet d'analyse et d'application intelligentes pour le non-respect des réglementations a été créé pour détecter les opérations illégales qui nuisent à la sécurité des colis et même des personnes, telles que la manipulation brusque, l'abandon de postes, les risques d'incendie et le dépassement de la plateforme de travail. Cette solution de supervision intelligente pour les entreprises de logistique peut avertir les employés en temps utile et les inciter à agir dans le respect des normes sectorielles. Dans le même temps, en connectant leurs systèmes à celui du Bureau de la poste nationale, les opérations de livraison des entreprises de logistique sont analysées automatiquement, permettant d'améliorer la qualité du transport et de la livraison et de mieux protéger les droits et intérêts légitimes des consommateurs.



Les technologies d'intelligence numérique – l'élevage autonome

Pour répondre aux besoins d'une entreprise du secteur de l'élevage, Dahua vise trois objectifs : la gestion unifiée de toutes les plateformes de l'entreprise, la gestion commerciale en boucle fermée sur chaque site d'élevage et l'intégration de diverses données de production. Avec l'aide de l'Internet des objets, de l'IA, des mégadonnées et d'autres moyens techniques, Dahua a aidé cette entreprise à mieux superviser ses sites d'élevage grâce à la surveillance vidéo à distance et à consolider ses capacités de gestion en boucle fermée. Grâce aux applications intelligentes de Dahua pour la mesure précise de la température, l'inventaire, l'estimation du poids et le comptage des porcs, moins d'employés sont nécessaires sur les sites d'élevage et plus d'efforts peuvent être investis pour augmenter la production. La solution de Dahua a amélioré la technologie d'élevage de l'entreprise et mis en place une gestion numérique. Sur la base du principe de prévention et de contrôle à cinq niveaux « 3+2 », la stérilisation, la traversée des zones et l'ensemble des opérations impliquant des personnes, des véhicules, des articles, des porcs et des zones d'élevage sont gérées en boucle fermée pour prévenir et contrôler les maladies tout au long du processus de manière à renforcer la biosécurité sur les sites d'élevage à tous les stades. En matière de gestion, les solutions numériques développées par Dahua pour le secteur de l'élevage ont amélioré l'efficacité de production, garanti la sécurité et la bonne qualité de la viande, et stimulé davantage la transformation numérique du secteur traditionnel de l'élevage.

Habilitation par l'intelligence numérique

Faciliter la gestion numérique d'un parc industriel mexicain

Pour satisfaire aux besoins du Parc industriel international d'Haïti au Mexique, qui requiert une protection de périmètre, un contrôle d'accès et une surveillance vidéo sur site, Dahua a aidé le parc à installer un système de sécurité vidéo à l'échelle du parc. Avec l'outil de visualisation de la protection de périmètre, l'orientation en toute sécurité et efficace des piétons et des véhicules, la conception et les services professionnels d'intégration des systèmes à courant faible, le parc est sûr et peut être géré efficacement.

Grâce au système de sécurité entièrement intégré de Dahua, le personnel de gestion du Parc industriel international d'Haïti peut désormais se déplacer en toute confiance dans ce parc hautement sécurisé. Par ailleurs, le Parc industriel international d'Haïti utilise désormais une technologie de pointe pour des opérations efficaces et sûres, et ses installations fonctionnent sans heurts grâce aux solutions de contrôle d'accès et de gestion des véhicules de Dahua.



Fournir aux commissaires-priseurs de véhicules une protection de périmètre étendue

La grande vente aux enchères du Nord (TGNA – The Great Northern Auction) est la plus grande société de vente aux enchères d'autobus de l'Est du Canada et dispose actuellement d'installations modernes sur son enceinte de plus de 50 hectares. Compte tenu du besoin de protéger sa vaste collection de véhicules, la TGNA avait besoin d'un moyen rentable de réduire les pertes dues au taux élevé de vol dans son enceinte. Dès lors, la société locale Centurion Alarm & Lock a été introduite pour répondre aux besoins de sécurité de la TGNA sur une enceinte aussi grande. La solution tout-en-un comprend une connexion à distance au centre de vidéosurveillance de Maximum (centre de surveillance tiers) à l'aide du serveur DSS de Dahua et de la plateforme principale VMS, capable d'effectuer une vérification des vidéos à distance, de cibler l'affectation du personnel de sécurité, etc.

Ainsi, la solution tout-en-un abordable de Dahua met TGNA en tête de file de l'adoption de la technologie de surveillance vidéo.

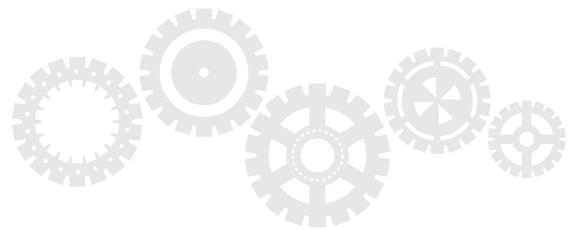


Faciliter la recherche et la conservation en Antarctique grâce à des produits de haute technologie

L'Antarctique, situé à l'extrême sud de la Terre, est le dernier continent au monde à avoir été découvert. Ses caractéristiques uniques sont les glaciers, le froid extrême et les pingouins. En 2022, Dahua a œuvré pour la première fois dans la région Antarctique et a fait don de 15 dispositifs intelligents à des bases scientifiques locales, facilitant la recherche sur la faune et la météorologie locales grâce à des capacités de détection vidéo intelligente pour mieux protéger les adorables pingouins ! La température la plus basse en Antarctique peut descendre jusqu'à -57 degrés Celsius. La vitesse du vent peut atteindre 320 km/h. Pour faire face au grand froid de cette région, les ingénieurs de Dahua en Argentine ont repoussé leurs propres limites. Dans le cadre de leurs recherches approfondies sur le terrain, ils ont surmonté de nombreuses difficultés et ont finalement mis au point des systèmes d'équipement intelligents adaptés au grand froid de cette région pour aider les scientifiques à observer l'Antarctique en temps réel pendant une longue période.

Le projet a permis d'introduire une technologie de sécurité avancée en Antarctique, une initiative sans précédent sur le Continent Blanc. En plus de faciliter la recherche sur le terrain et d'évaluer l'environnement où les plantes poussent et les animaux vivent, le système peut garantir la sécurité des pistes d'atterrissage dès l'arrivée, posant les fondations d'une recherche approfondie dans la région.

Jusqu'à présent, Dahua a fourni des produits sur les sept continents, protégeant la biodiversité grâce à la technologie numérique et s'efforçant de protéger les espèces et l'équilibre écologique. À l'avenir, Dahua continuera d'innover et d'explorer la technologie numérique dans l'ambition de diffuser les connaissances nécessaires à la protection de l'environnement partout dans le monde !



Produits écologiques et à faible émission de carbone

Dahua assume toujours sa responsabilité de protéger l'environnement et d'œuvrer au développement vert. Au cours de la période de référence, Dahua a activement mis au point une conception écologique innovante pour ses produits, a réduit leur consommation d'énergie et a promu l'expansion écologique et la modernisation des activités commerciales sur le marché mondial grâce à des technologies propres.

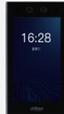
Conception de produits à faible consommation d'énergie

Dans un souci de garantie de la stabilité des fonctions des produits, Dahua a adopté une conception à faible consommation d'énergie et a ajouté des systèmes de mise en veille et de réveil selon les scénarios d'application afin de passer automatiquement en mode économie d'énergie en temps voulu. Cette conception a amélioré l'efficacité énergétique et considérablement réduit la consommation d'énergie pendant le fonctionnement du produit.

Clavier d'alerte sans fil à faible consommation d'énergie
Consommation d'énergie du produit ↓ **96 %**



Produits de contrôle d'accès intelligents
Consommation d'énergie du produit ↓ **15 %**



Clavier d'alerte sans fil à faible consommation d'énergie
Consommation d'énergie après application ↓ **60 %**



Caméras multiples PTZ à faible consommation d'énergie
Consommation d'énergie après application ↓ **66 %**



Conception du système d'énergie solaire

En parallèle de la conception de solutions très économes en énergie, Dahua a activement adopté la conception de systèmes d'énergie solaire pour divers scénarios d'application, permettant non seulement de réduire la consommation d'énergie du produit lui-même, mais aussi celle des matériaux d'installation et des longs câbles nécessaires dans l'environnement d'application, de manière à réduire leur empreinte carbone dans le processus d'utilisation du produit.

Système d'alimentation en énergie solaire à boule



Système d'alimentation en énergie solaire à boule 6 pouces



Une conception axée sur l'Internet des objets

Sur la base de la planification du développement de solutions d'IdO, Dahua a concentré ses efforts sur l'exploration des scénarios d'application des produits économes en énergie, a adopté une conception intelligente en matière d'économie d'énergie et de réduction des émissions pour diverses solutions d'IdO, et a favorisé l'application de solutions écologiques reconnues à travers le monde pour aider à réduire les émissions mondiales de CO₂.

La solution d'éclairage intelligent soutient la transformation de l'éclairage traditionnel et l'installation d'un éclairage intelligent centralisé dans les nouveaux projets. Il détermine s'il faut allumer l'éclairage et l'ajuster grâce à sa détection de la lumière ambiante. Il économise de l'énergie car il s'éteint automatiquement quand sa détection infrarouge et radar s'aperçoit que les gens partent. Enfin, il établit des stratégies d'économie d'énergie par le biais de l'analyse des données pour améliorer davantage le contrôle intelligent de l'éclairage et améliorer les économies d'énergie.

Solution d'entreposage intelligent

Consommation d'énergie après application ↓ **20 %**



La solution de climatisation intelligente est déployée et gérée de manière homogène via la plateforme, et l'équipement s'allume et s'éteint automatiquement en fonction du scénario d'application. La solution permet aux utilisateurs d'établir des instructions pour la climatisation afin qu'elle ajuste automatiquement sa température en fonction de la température ambiante, qu'elle mesure en temps réel. Elle utilise également des capteurs de détection de la température, de l'humidité et du corps humain pour le contrôle de la liaison, pour un confort garanti et une réduction de la consommation d'énergie.

Solution de climatisation intelligente

Consommation d'énergie après application ↓ **30 %**

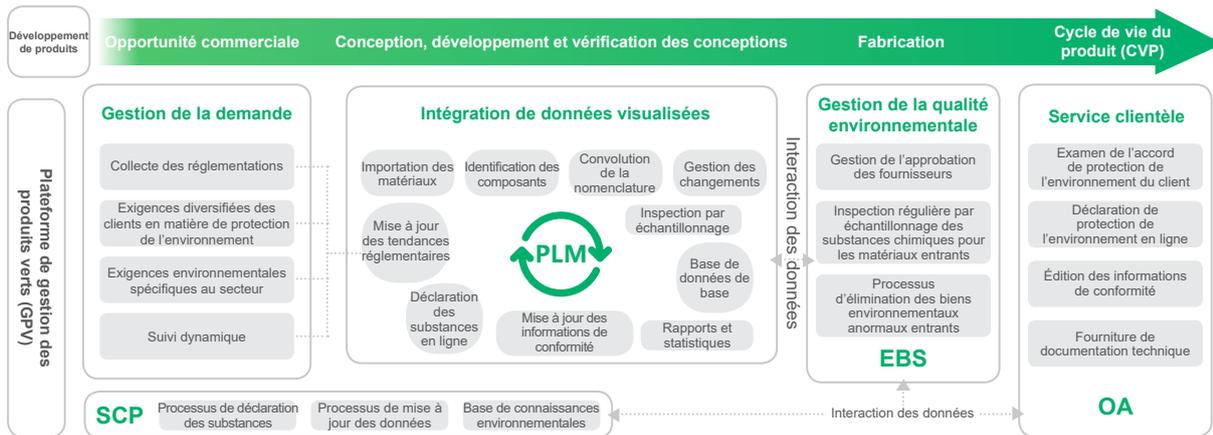


Fonctionnement vert

Conception verte

Plateforme de gestion des produits verts (Plateforme GPV)

La plateforme de gestion des produits verts (GPM) est un système informatique multiplateforme développé indépendamment par Dahua Technology et destiné à gérer de manière plus efficace et exhaustive les caractéristiques écologiques et respectueuses de l'environnement des produits. Cet outil a pleinement assuré la transition d'une gestion passive, manuelle et fragmentée de la protection de l'environnement à une plateforme de gestion environnementale intelligente et ouverte, entièrement intégrée aux processus commerciaux existants. Il permet de favoriser considérablement la normalisation et les processus systématiques de la conception en matière de protection de l'environnement, d'éviter les négligences découlant des opérations manuelles, d'améliorer l'efficacité de la gestion des produits verts, de réduire le risque de présence excessive de substances nocives dans les produits ainsi que les coûts de gestion et d'accroître la satisfaction des clients. En reliant les acteurs en amont et en aval de la chaîne d'approvisionnement, Dahua a créé un processus d'autodéclaration centralisé qui implique les fournisseurs, Dahua, les marchés primaires et les régulateurs. Ce processus peut répondre aux besoins des scénarios d'application typiques de la conformité, tels que la déclaration REACH SCIP, l'enquête sur les minéraux des conflits et la recherche préliminaire sur les nouvelles réglementations.



Gestion des matériaux d'emballage

Conformément aux principes de légèreté, de recyclage et de durabilité, l'ensemble des matériaux d'emballage utilisés par Dahua, dont le papier, le plastique, le bois et le métal, ainsi que les matériaux auxiliaires tels que les sangles et les rubans adhésifs d'emballage, sont réglementés en ce qui concerne les substances dangereuses conformément aux exigences énoncées dans la directive 2005/20/CE relative aux emballages et aux déchets d'emballages, afin de garantir que la teneur totale en plomb, en mercure, en cadmium et en chrome hexavalent ne dépasse pas 100 mg/kg. Les produits en carton respectent strictement les exigences de la norme GB/T 12123-2008 Exigences générales pour la conception des emballages, de la norme GB/T 6544 Carton ondulé et de la norme GB/T 13024 Boîte en carton. En fonction des exigences fonctionnelles réelles et des normes relatives aux propriétés des matériaux, Dahua a établi des systèmes relatifs aux cartons et des indicateurs de performance correspondants afin d'améliorer la normalisation. Dahua a publié les normes T/ZJAF 9-2021 Spécification technique pour les emballages verts des produits de protection électronique et DH JS 1728 Matériaux d'emballage — Norme technique pour le papier et le carton afin de fournir des spécifications et des normes pour la conception, la production et l'inspection des fournisseurs, des fabricants et des ingénieurs, en vue d'améliorer la production à l'échelle et la cohérence de la production et de réduire la redondance de la conception.

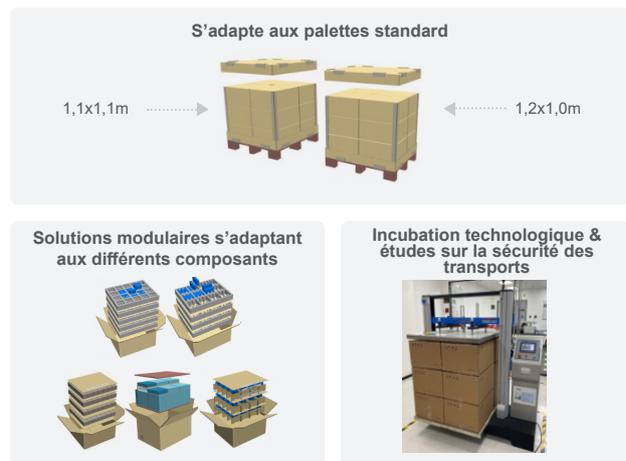
Conception d'emballages verts

Les emballages sont conçus pour être légers, standardisés, écologiques et durables. Des matériaux d'emballage appropriés sont sélectionnés pour fournir des solutions d'emballage de produits sûres, fiables, simples et légères, écologiques et respectueuses de l'environnement, grâce à une conception ingénieuse et à des moyens technologiques permettant de réaliser l'équilibre parfait entre fonctionnalité, qualité et coût d'emballage des produits. Grâce à l'innovation sur le plan de la technologie et de la conception, les emballages respectueux de l'environnement peuvent être développés en tant que nouveaux matériaux de rechange recyclables. Par ailleurs, avec la conception innovante, la réutilisation des solutions d'emballage et l'adaptation automatisée peuvent être renforcées. Dahua vise à normaliser et automatiser la conception des emballages, à améliorer l'efficacité de l'entreposage et du transport, à réduire l'utilisation des plastiques et des matériaux d'emballage, ainsi que la consommation d'énergie des acteurs en amont et en aval de la chaîne d'approvisionnement du secteur de l'emballage.

Normalisation des emballages

Dahua a toujours agi conformément au principe de la « normalisation » pour la conception et le développement des emballages. La société promeut activement la normalisation des matériaux d'emballage, des spécifications et des matériaux, améliore la centralisation et la normalisation dans la production et le traitement, réduisant les coûts et réalisant une gestion des matériaux d'emballage très efficace.

La technologie innovante de l'emballage sous film peut remplacer partiellement l'emballage anti-choc intérieur traditionnel et augmenter de 30 % le taux de réutilisation de l'emballage du produit, ce qui réduit considérablement la consommation de matériaux. Sur la base de la conception normalisée des modules logistiques de base, Dahua a mis au point une technologie d'emballage modulaire comprenant une spécification de boîte standard et 22 solutions d'emballage. Cette technologie d'emballage peut être utilisée pour emballer plus de 1 000 types de composants, afin de réduire l'utilisation des matériaux d'emballage et rendre l'utilisation de l'espace d'entreposage et de transport plus efficace.



Fonctionnement vert

Cinq types de boîtes durables et recyclables aux spécifications standard sont utilisés pour la livraison des matériaux (composants) des fournisseurs et le transport des matériaux dans le parc. Elles sont pratiques pour le transport dans de grands conteneurs ou par lots, et peuvent fortement améliorer l'efficacité de l'utilisation de l'espace d'entreposage et de transport, permettant d'économiser environ 128 tonnes de papier par an.

Moins d'emballages

Dahua a déployé une stratégie de réduction des emballages et, en partant du principe qu'il faut garantir les propriétés protectrices de l'emballage pour les produits, l'utilisation des matériaux d'emballage ainsi que leurs poids sont réduits au minimum pour économiser plus de ressources et réduire les émissions de CO₂.

Appliquée à l'emballage des produits électroniques, la technologie d'emballage composite innovante avec film et carton, développée par la société, permet de réduire de 40 % l'utilisation des matériaux d'emballage, soit une moyenne d'environ 12,5 tonnes de carton pour 1 million d'ensembles de produits.

40% Quantité de matériaux d'emballage utilisés

Grâce à une palette écologique EHS mise au point par la société avec du papier à la place du plastique dans les produits livrés sur une seule palette, Dahua a remplacé le plastique et le bois (palette) par du papier. Cela peut améliorer l'efficacité du recyclage de l'emballage dans le cas d'une expédition sur une seule palette, réduire le poids de plus de 50 % ainsi que la consommation d'énergie et les émissions de CO₂ pendant le transport des produits.

50% Poids de la palette

Emballement d'assemblage/de charges lourdes actuel

Emballement d'assemblage/de charges lourdes avec une palette écologique EHS avec du papier à la place du plastique

瓦楞纸板
蜂窝芯

Vert et durable

Dahua a toujours eu à cœur d'utiliser des matériaux d'emballage plus respectueux de l'environnement et de réduire le plastique dans les matériaux d'emballage de ses produits ainsi que la consommation de ressources non renouvelables. Le plastique non biodégradable dans les emballages est remplacé par des solutions d'emballage verts et sans plastique, telles qu'une doublure rembourrée en papier hautement résistant, une technologie d'étuvage de l'impression couleur sans plastique et une boîte imperméable à revêtement novateur pour un emballage globalement vert et biodégradable. La quantité de plastique dans les emballages a été réduite de 9 % et 75 tonnes de plastique jetable ont été économisées tout au long de l'année.

- Doublure rembourrée en papier hautement résistant
- Technologie d'étuvage de l'impression couleur sans plastique
- Emballage à vis automatisé en film composite de papier
- Boîte imperméable à revêtement novateur

Conception de simulation

En se reposant sur ses capacités de simulation de pointe et des années de recherche de son Centre d'expérimentation en ingénierie, Dahua a élaboré la plateforme de gestion de la simulation Galaxy Cloud, une puissante plateforme de simulation interdisciplinaire intégrant des disciplines diverses. Elle permet de grandement améliorer la précision et l'efficacité de la simulation, d'accélérer les progrès de R&D et de mieux garantir la qualité et la fiabilité des produits. En intégrant des capacités de simulation thermique, mécanique, électrique et autres capacités multidisciplinaires, Dahua peut simuler des environnements physiques extrêmes. Dahua a acquis une multitude de capacités de simulation interdisciplinaire, a atteint une couverture de simulation à 100 % pour le développement de nouveaux produits et a réduit un grand nombre de tests ou d'expériences en conditions réelles afin de faciliter la conception verte, de bâtir des capacités techniques plus puissantes pour la R&D, de mieux veiller à ce que les produits résistent à divers environnements extrêmes et d'améliorer la fiabilité et la qualité des produits. Le projet de plateforme de simulation interdisciplinaire de Dahua a remporté le prix d'excellence du Concours d'ingénierie, de simulation et d'innovation. Grâce à la plateforme de simulation, Dahua a mis au point un système numérique complet de R&D pour la construction d'une usine numérique intelligente, qui s'est vu décerner le prix Usine numérique modèle 2022 dans la province du Zhejiang (catégorie certification).

Simulation thermique

Simulation mécanique

Simulation électrique

Fabrication verte

7 solutions à faible coût

4 solutions à coût élevé

Économie d'énergie : 1,783 million kWh
Réduction des émissions : 15 tonnes de liquide de nettoyage usagé/170,64 kg de COV

Dahua attache une grande importance à la fabrication verte, en concentrant ses efforts sur les économies d'énergie, la réduction de la pollution et l'amélioration de l'efficacité. À travers des mesures telles que l'élaboration d'une plateforme de consommation d'énergie, la modernisation des équipements, la transformation des usines, la purification des gaz résiduels, les essais et la modernisation, Dahua œuvre à la fabrication verte, améliore l'utilisation efficace des ressources et continue à créer un modèle de fabrication verte soucieuse des besoins des clients, des avantages pour l'entreprise, de l'utilisation des ressources et de l'impact environnemental.

En mai 2022, sur la base de la planification stratégique de la protection de l'environnement, Dahua a créé une équipe de production propre pour optimiser l'utilisation des ressources et réduire la production de déchets en réduisant les déchets à leur source pour réduire ou éliminer le préjudice à l'environnement et à la santé humaine. 7 solutions à faible coût et 4 solutions à coût élevé ont été appliquées pour une économie d'un total de 1,783 million de kWh d'électricité et de 15 tonnes de liquide de nettoyage usagé et de 170,64 kg de COV.

Fonctionnement vert

Économie d'énergie

Mise en place d'une plateforme de consommation d'énergie intelligente

Dans l'ambition d'optimiser la consommation de l'énergie dans ses usines de production, Dahua y a mis en place une plateforme de consommation d'énergie intelligente. La surveillance en temps réel des données de consommation d'électricité de chaque atelier et l'analyse statistique permettent d'identifier avec précision les aspects à améliorer.

Plateforme de consommation d'énergie intelligente



Plans du système de distribution pour les bâtiments et les parcs

Consommation intelligente de l'électricité

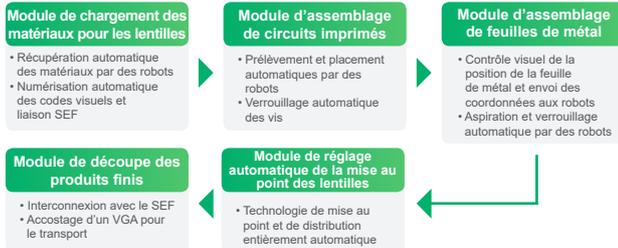
Détecter et résoudre les problèmes avant qu'ils ne surviennent

Surveillance des circuits (température, défaut d'arc, courant résiduel, fuite, etc.)

Statistiques sur la consommation d'énergie

Modernisation numérique des lignes d'assemblage et de test des modules de lentilles

Le suivi et l'analyse de la consommation d'énergie ont permis d'établir que la modernisation des équipements des lignes d'assemblage et de test des modules de lentilles permettrait d'améliorer l'efficacité de l'assemblage, des tests et de l'emballage et de réduire la consommation d'énergie par unité de produit. Après la conception, la recherche et le développement et les tests, deux lignes d'assemblage et de test ont été modernisées pour arriver à la quatrième génération. Cette dernière peut répondre aux besoins de production automatique hautement flexible de 15 types de feuilles de métal et de plus de 7 000 modèles. L'économie annuelle moyenne d'électricité s'élève à 1,081 million de kWh, ce qui revient à un revenu total de 2,667 millions RMB.



Rénovation d'un atelier sans poussière

À l'heure d'été, un refroidisseur à eau à vis d'une puissance de 256 kW doit généralement être mis en marche séparément pour garantir le bon fonctionnement des ateliers sans poussière. Le refroidisseur sert notamment pour l'atelier sans poussière de classe 1000 pour les modules, qui consomme une grande quantité d'énergie mais ne peut toujours pas contrôler efficacement la température. Dahua a installé une unité de climatisation à circulation interne séparée dans chaque atelier sans poussière, reliée à la ligne d'évacuation de la climatisation centrale, de sorte que les unités de refroidissement à eau peuvent être désactivées séparément. L'économie annuelle moyenne d'électricité s'élève à 638 000 kWh, ce qui revient à un revenu total de 606 000 RMB.



Économie annuelle d'électricité : **638 000 kWh** ; économies : **RMB 606 000**

Réduction de la pollution

Pour améliorer efficacement la qualité de l'air, Dahua, en tant que société de recherche et de développement de haute technologie, explore et modernise sans relâche les moyens de prévention et de contrôle de l'air. Au cours de la période de référence, l'évaluation de l'impact environnemental de l'usine de Dahua est passée du niveau 1 au niveau 2.

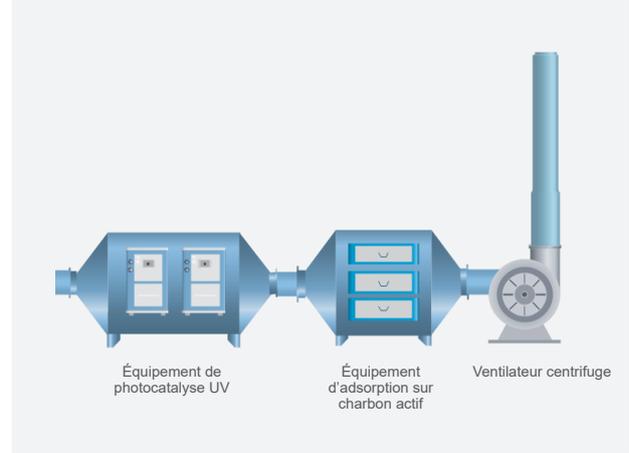
Réduire la pollution environnementale grâce à des applications technologiques

Dahua a installé un système d'échappement pour capturer les gaz d'échappement et les rejeter après avoir vérifié leur conformité aux normes nationales. Pour les ateliers de production de PCB, de revêtement conforme et d'étuvage de la sérigraphie qui utilisent des matériaux polluants, Dahua a installé une unité de traitement et de purification des gaz d'échappement afin d'éliminer efficacement les substances toxiques et nocives telles que les hydrocarbures, les hydrocarbures chlorés et les hydrocarbures oxygénés par photocatalyse et adsorption sur charbon actif.

Réduire les déchets à la source en utilisant des matériaux propres

Dahua donne la priorité à l'utilisation de matières premières non polluantes et moins polluantes. Nous utilisons des crèmes à souder sans plomb et des revêtements conformes en polyuréthane respectueux de l'environnement. Les niveaux de substances dangereuses testés par SGS sont inférieurs aux niveaux fixés par la norme internationale.

Schéma du dispositif de traitement des gaz d'échappement



Rapport de pré-test des émissions de gaz d'échappement

杭州普洛赛斯检测科技有限公司
检测报告

检测项目: 废气排放检测
检测地点: 杭州普洛赛斯

序号	项目	单位	检测结果	限值
1	非甲烷总烃(折算)	mg/m³	1.5	1.5
2	颗粒物	mg/m³	0.1	0.1
3	二氧化硫	mg/m³	0.1	0.1
4	氮氧化物	mg/m³	0.1	0.1
5	一氧化碳	mg/m³	0.1	0.1
6	氨	mg/m³	0.1	0.1
7	硫化氢	mg/m³	0.1	0.1
8	氯化氢	mg/m³	0.1	0.1
9	氟化氢	mg/m³	0.1	0.1
10	苯	mg/m³	0.1	0.1
11	甲苯	mg/m³	0.1	0.1
12	二甲苯	mg/m³	0.1	0.1
13	乙苯	mg/m³	0.1	0.1
14	苯乙烯	mg/m³	0.1	0.1
15	丙烯腈	mg/m³	0.1	0.1
16	丙烯酸甲酯	mg/m³	0.1	0.1
17	丙烯酸乙酯	mg/m³	0.1	0.1
18	丙烯酸丁酯	mg/m³	0.1	0.1
19	丙烯酸正辛酯	mg/m³	0.1	0.1
20	丙烯酸异辛酯	mg/m³	0.1	0.1
21	丙烯酸正丁酯	mg/m³	0.1	0.1
22	丙烯酸正己酯	mg/m³	0.1	0.1
23	丙烯酸正庚酯	mg/m³	0.1	0.1
24	丙烯酸正辛酯	mg/m³	0.1	0.1
25	丙烯酸正壬酯	mg/m³	0.1	0.1
26	丙烯酸正癸酯	mg/m³	0.1	0.1
27	丙烯酸正十一酯	mg/m³	0.1	0.1
28	丙烯酸正十二酯	mg/m³	0.1	0.1
29	丙烯酸正十三酯	mg/m³	0.1	0.1
30	丙烯酸正十四酯	mg/m³	0.1	0.1
31	丙烯酸正十五酯	mg/m³	0.1	0.1
32	丙烯酸正十六酯	mg/m³	0.1	0.1
33	丙烯酸正十七酯	mg/m³	0.1	0.1
34	丙烯酸正十八酯	mg/m³	0.1	0.1
35	丙烯酸正十九酯	mg/m³	0.1	0.1
36	丙烯酸正二十酯	mg/m³	0.1	0.1
37	丙烯酸正二十一酯	mg/m³	0.1	0.1
38	丙烯酸正二十二酯	mg/m³	0.1	0.1
39	丙烯酸正二十三酯	mg/m³	0.1	0.1
40	丙烯酸正二十四酯	mg/m³	0.1	0.1
41	丙烯酸正二十五酯	mg/m³	0.1	0.1
42	丙烯酸正二十六酯	mg/m³	0.1	0.1
43	丙烯酸正二十七酯	mg/m³	0.1	0.1
44	丙烯酸正二十八酯	mg/m³	0.1	0.1
45	丙烯酸正二十九酯	mg/m³	0.1	0.1
46	丙烯酸正三十酯	mg/m³	0.1	0.1
47	丙烯酸正三十一酯	mg/m³	0.1	0.1
48	丙烯酸正三十二酯	mg/m³	0.1	0.1
49	丙烯酸正三十三酯	mg/m³	0.1	0.1
50	丙烯酸正三十四酯	mg/m³	0.1	0.1
51	丙烯酸正三十五酯	mg/m³	0.1	0.1
52	丙烯酸正三十六酯	mg/m³	0.1	0.1
53	丙烯酸正三十七酯	mg/m³	0.1	0.1
54	丙烯酸正三十八酯	mg/m³	0.1	0.1
55	丙烯酸正三十九酯	mg/m³	0.1	0.1
56	丙烯酸正四十酯	mg/m³	0.1	0.1
57	丙烯酸正四十一酯	mg/m³	0.1	0.1
58	丙烯酸正四十二酯	mg/m³	0.1	0.1
59	丙烯酸正四十三酯	mg/m³	0.1	0.1
60	丙烯酸正四十四酯	mg/m³	0.1	0.1
61	丙烯酸正四十五酯	mg/m³	0.1	0.1
62	丙烯酸正四十六酯	mg/m³	0.1	0.1
63	丙烯酸正四十七酯	mg/m³	0.1	0.1
64	丙烯酸正四十八酯	mg/m³	0.1	0.1
65	丙烯酸正四十九酯	mg/m³	0.1	0.1
66	丙烯酸正五十酯	mg/m³	0.1	0.1
67	丙烯酸正五十一酯	mg/m³	0.1	0.1
68	丙烯酸正五十二酯	mg/m³	0.1	0.1
69	丙烯酸正五十三酯	mg/m³	0.1	0.1
70	丙烯酸正五十四酯	mg/m³	0.1	0.1
71	丙烯酸正五十五酯	mg/m³	0.1	0.1
72	丙烯酸正五十六酯	mg/m³	0.1	0.1
73	丙烯酸正五十七酯	mg/m³	0.1	0.1
74	丙烯酸正五十八酯	mg/m³	0.1	0.1
75	丙烯酸正五十九酯	mg/m³	0.1	0.1
76	丙烯酸正六十酯	mg/m³	0.1	0.1
77	丙烯酸正六十一酯	mg/m³	0.1	0.1
78	丙烯酸正六十二酯	mg/m³	0.1	0.1
79	丙烯酸正六十三酯	mg/m³	0.1	0.1
80	丙烯酸正六十四酯	mg/m³	0.1	0.1
81	丙烯酸正六十五酯	mg/m³	0.1	0.1
82	丙烯酸正六十六酯	mg/m³	0.1	0.1
83	丙烯酸正六十七酯	mg/m³	0.1	0.1
84	丙烯酸正六十八酯	mg/m³	0.1	0.1
85	丙烯酸正六十九酯	mg/m³	0.1	0.1
86	丙烯酸正七十酯	mg/m³	0.1	0.1
87	丙烯酸正七十一酯	mg/m³	0.1	0.1
88	丙烯酸正七十二酯	mg/m³	0.1	0.1
89	丙烯酸正七十三酯	mg/m³	0.1	0.1
90	丙烯酸正七十四酯	mg/m³	0.1	0.1
91	丙烯酸正七十五酯	mg/m³	0.1	0.1
92	丙烯酸正七十六酯	mg/m³	0.1	0.1
93	丙烯酸正七十七酯	mg/m³	0.1	0.1
94	丙烯酸正七十八酯	mg/m³	0.1	0.1
95	丙烯酸正七十九酯	mg/m³	0.1	0.1
96	丙烯酸正八十酯	mg/m³	0.1	0.1
97	丙烯酸正八十一酯	mg/m³	0.1	0.1
98	丙烯酸正八十二酯	mg/m³	0.1	0.1
99	丙烯酸正八十三酯	mg/m³	0.1	0.1
100	丙烯酸正八十四酯	mg/m³	0.1	0.1
101	丙烯酸正八十五酯	mg/m³	0.1	0.1
102	丙烯酸正八十六酯	mg/m³	0.1	0.1
103	丙烯酸正八十七酯	mg/m³	0.1	0.1
104	丙烯酸正八十八酯	mg/m³	0.1	0.1
105	丙烯酸正八十九酯	mg/m³	0.1	0.1
106	丙烯酸正九十酯	mg/m³	0.1	0.1
107	丙烯酸正九十一酯	mg/m³	0.1	0.1
108	丙烯酸正九十二酯	mg/m³	0.1	0.1
109	丙烯酸正九十三酯	mg/m³	0.1	0.1
110	丙烯酸正九十四酯	mg/m³	0.1	0.1
111	丙烯酸正九十五酯	mg/m³	0.1	0.1
112	丙烯酸正九十六酯	mg/m³	0.1	0.1
113	丙烯酸正九十七酯	mg/m³	0.1	0.1
114	丙烯酸正九十八酯	mg/m³	0.1	0.1
115	丙烯酸正九十九酯	mg/m³	0.1	0.1
116	丙烯酸正一百酯	mg/m³	0.1	0.1

浙江安邦检测技术有限公司
检测报告

检测项目: 废气排放检测
检测地点: 杭州普洛赛斯

序号	项目	单位	检测结果	限值
1	非甲烷总烃(折算)	mg/m³	1.5	1.5
2	颗粒物	mg/m³	0.1	0.1
3	二氧化硫	mg/m³	0.1	0.1
4	氮氧化物	mg/m³	0.1	0.1
5	一氧化碳	mg/m³	0.1	0.1
6	氨	mg/m³	0.1	0.1
7	硫化氢	mg/m³	0.1	0.1
8	氯化氢	mg/m³	0.1	0.1
9	氟化氢	mg/m³	0.1	0.1
10	苯	mg/m³	0.1	0.1
11	甲苯	mg/m³	0.1	0.1
12	二甲苯	mg/m³	0.1	0.1
13	乙苯	mg/m³	0.1	0.1
14	苯乙烯	mg/m³	0.1	0.1
15	丙烯腈	mg/m³	0.1	0.1
16	丙烯酸甲酯	mg/m³	0.1	0.1
17	丙烯酸乙酯	mg/m³	0.1	0.1
18	丙烯酸丁酯	mg/m³	0.1	0.1
19	丙烯酸正辛酯	mg/m³	0.1	0.1
20	丙烯酸异辛酯	mg/m³	0.1	0.1
21	丙烯酸正丁酯	mg/m³	0.1	0.1
22	丙烯酸正己酯	mg/m³	0.1	0.1
23	丙烯酸正庚酯	mg/m³	0.1	0.1
24	丙烯酸正辛酯	mg/m³	0.1	0.1
25	丙烯酸正壬酯	mg/m³	0.1	0.1
26	丙烯酸正癸酯	mg/m³	0.1	0.1
27	丙烯酸正十一酯	mg/m³	0.1	0.1
28	丙烯酸正十二酯	mg/m³	0.1	0.1
29	丙烯酸正十三酯	mg/m³	0.1	0.1
30	丙烯酸正十四酯	mg/m³	0.1	0.1
31	丙烯酸正十五酯	mg/m³	0.1	0.1
32	丙烯酸正十六酯	mg/m³	0.1	0.1
33	丙烯酸正十七酯	mg/m³	0.1	0.1
34	丙烯酸正十八酯	mg/m³	0.1	0.1
35	丙烯酸正十九酯	mg/m³	0.1	0.1
36	丙烯酸正二十酯	mg/m³	0.1	0.1
37	丙烯酸正二十一酯	mg/m³	0.1	0.1
38	丙烯酸正二十二酯	mg/m³	0.1	0.1
39	丙烯酸正二十三酯	mg/m³	0.1	0.1
40	丙烯酸正二十四酯	mg/m³	0.1	0.1
41	丙烯酸正二十五酯	mg/m³	0.1	0.1
42	丙烯酸正二十六酯	mg/m³	0.1	0.1
43	丙烯酸正二十七酯	mg/m³	0.1	0.1
44	丙烯酸正二十八酯	mg/m³	0.1	0.1
45	丙烯酸正二十九酯	mg/m³	0.1	0.1
46	丙烯酸正三十酯	mg/m³	0.1	0.1
47	丙烯酸正三十一酯	mg/m³	0.1	0.1
48	丙烯酸正三十二酯	mg/m³	0.1	0.1
49	丙烯酸正三十三酯	mg/m³	0.1	0.1
50	丙烯酸正三十四酯	mg/m³	0.1	0.1
51	丙烯酸正三十五酯	mg/m³	0.1	0.1
52	丙烯酸正三十六酯	mg/m³	0.1	0.1
53	丙烯酸正三十七酯	mg/m³	0.1	0.1
54	丙烯酸正三十八酯	mg/m³	0.1	0.1
55	丙烯酸正三十九酯	mg/m³	0.1	0.1
56	丙烯酸正四十酯	mg/m³	0.1	0.1
57	丙烯酸正四十一酯	mg/m³	0.1	0.1
58	丙烯酸正四十二酯	mg/m³	0.1	0.1
59	丙烯酸正四十三酯	mg/m³	0.1	0.1
60	丙烯酸正四十四酯	mg/m³	0.1	0.1
61	丙烯酸正四十五酯	mg/m³	0.1	0.1
62	丙烯酸正四十六酯	mg/m³	0.1	0.1
63	丙烯酸正四十七酯	mg/m³	0.1	0.1
64	丙烯酸正四十八酯	mg/m³	0.1	0.1
65	丙烯酸正四十九酯	mg/m³	0.1	0.1
66	丙烯酸正五十酯	mg/m³	0.1	0.1
67	丙烯酸正五十一酯	mg/m³	0.1	0.1
68	丙烯酸正五十二酯	mg/m³	0.1	0.1
69	丙烯酸正五十三酯	mg/m³	0.1	0.1
70	丙烯酸正五十四酯	mg/m³	0.1	0.1
71	丙烯酸正五十五酯	mg/m³		

Fonctionnement vert

Une meilleure efficacité

Dahua continue d'améliorer sa capacité de fabrication intelligente, de développer et de moderniser sa plateforme de test automatisée et de surmonter constamment les goulets d'étranglement de la technologie de test du secteur. La couverture de la technologie de test entièrement automatisée des produits de base a atteint 94,51 %.

Équipements pour la prévention et le contrôle proactifs

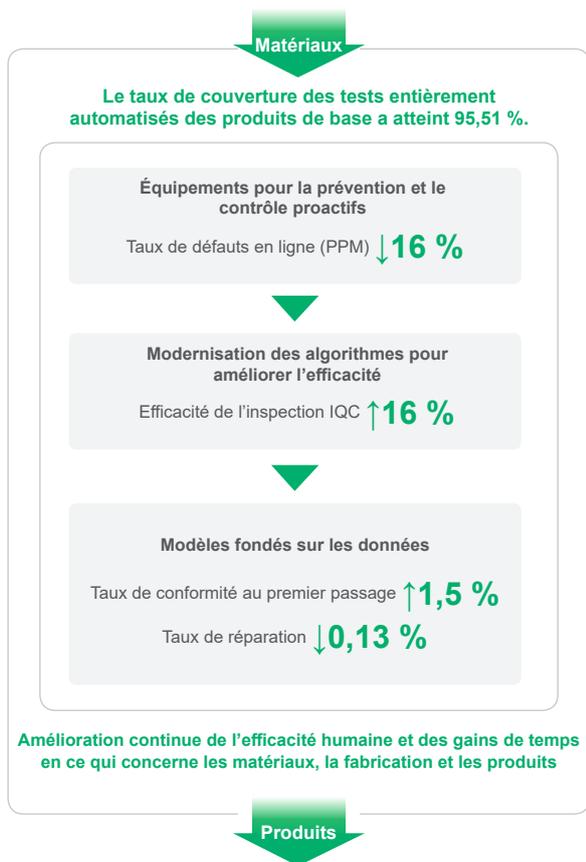
Dahua encourage ses fournisseurs à recourir aux équipements d'automatisation et d'inspection visuelle pour le contrôle proactif de la qualité des matériaux des fournisseurs. Le niveau global de PPM des matériaux a été réduit de 16 %.

Modernisation des algorithmes pour améliorer l'efficacité

L'algorithme MTF a été modernisé pour les tests de compatibilité des caméras IP haute résolution super starlight. L'algorithme d'IA visuelle a permis de vérifier la fiabilité des cartes de test. Le taux de tests automatisés des lignes de produits principales est passé de 61 % à 75 %. L'algorithme Extreme Mart a permis d'ajuster dynamiquement la méthode d'inspection, améliorant ainsi l'efficacité de l'inspection IQC de 10 %.

Modèles fondés sur les données

Le taux de conformité au premier passage a été déterminé grâce aux données. Les ressources ont principalement été consacrées à l'amélioration des articles les plus défectueux. Les échecs aux tests ont été réduits grâce à l'optimisation de la structure des produits et à l'application de modèles de test. Le chargement de mégadonnées a permis de lancer des alertes en temps réel et de réduire considérablement le temps de réaction aux exceptions. Le taux de conformité au premier passage des produits de base a augmenté de 1,5 % et le taux de réparation sur deux ans des produits nationaux a été réduit de 0,13 %.

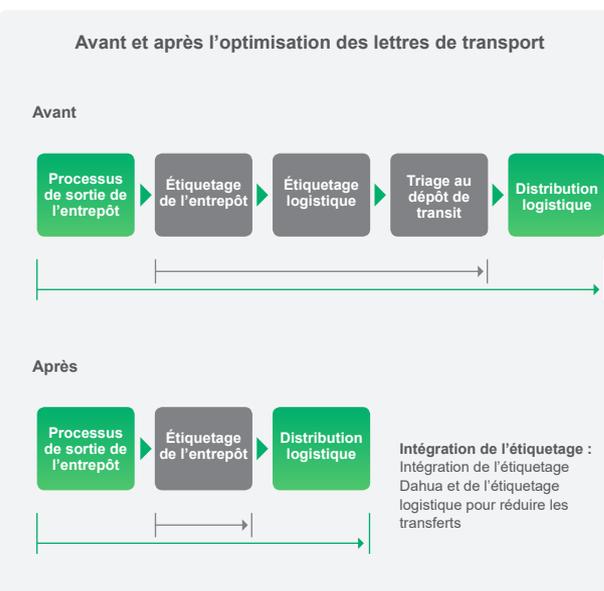
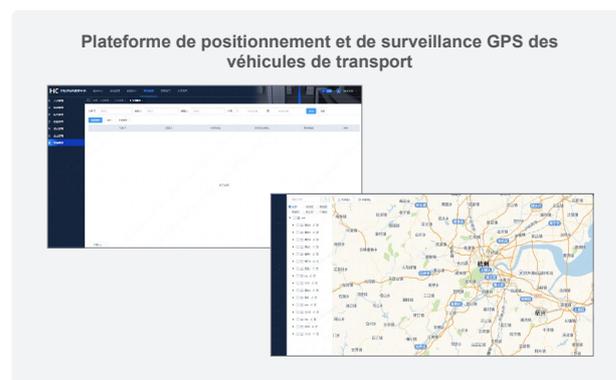


Logistique verte

Pour atteindre les objectifs de « plafond et neutralité carbone », la transformation écologique du secteur des transports, élément clé de la réduction des émissions, est urgente. Sur la base des exigences stratégiques du transport écologique et de l'allocation durable des ressources, Dahua a planifié, en 2022, le développement vert de la logistique, reliant fournisseurs, usines et clients, promouvant globalement le transport et l'entreposage écologiques, aidant toute la chaîne industrielle à accroître sa qualité et son efficacité et à réduire les émissions de carbone, et conduisant les partenaires à concevoir un système logistique vert et intelligent.

Transport écologique

Le transport est un maillon essentiel de la logistique verte. Dahua a suivi et analysé la trajectoire GPS, le positionnement par clôture électronique, la consommation de carburant et d'autres données des véhicules de transport, et a utilisé l'analyse des mégadonnées et l'informatique en nuage pour optimiser les itinéraires de transport, réduire les transferts et améliorer l'efficacité du transport. Sur cette base, la lettre de transport, le tri logistique intégré et l'étiquetage logistique en réseau sont optimisés. Avec l'interaction des données des systèmes WMS et TMS, les informations sur la commande sont transmises directement à une société logistique, rendant l'étiquetage secondaire par la société logistique superflu. Dahua a réussi à raccourcir les délais de livraison, à accélérer l'efficacité du transfert logistique et à améliorer la rapidité globale de la logistique.



Fonctionnement vert

Stockage vert

En partant de « l'intelligence numérique » et de « l'économie d'énergie et la réduction de la consommation », Dahua a achevé, pendant l'année de référence, la phase II du centre de distribution intelligent. Le centre a conçu des modèles d'algorithmes pour la distribution des stocks, la définition des vagues de production, la programmation des VGA, etc. Le centre a utilisé des lignes de transmission automatisées, des VGA, des ascenseurs, des mesures automatisées, des emballages thermoplastiques, la RFID et d'autres équipements d'automatisation. Les entrepôts de matières premières et de produits finis étaient dotés d'un total de 210 chariots élévateurs hydrauliques manuels et de 62 chariots élévateurs à levage latent, ce qui a permis de réaliser des opérations sans personnel dans la zone d'entrepôt. Les zones entièrement automatisées représentaient 100 000 mètres carrés. Dahua a réalisé des opérations efficaces de détournement automatisé des matériaux entrants vers le stockage, de séparation du stockage et du tri, de transfert intelligent du stockage, de programmation intelligente, de programmation de la production par vagues, de mesure automatisée des produits finis et de balayage automatisé à la sortie. Le mode de fonctionnement sur site est passé de « personnes à la recherche de matériaux » à « matériaux à la recherche de personnes ». Cela a permis d'améliorer l'efficacité des opérations de 10 % et d'économiser 3,13 millions de kWh d'électricité par an.

Mise en rayon automatisée de produits finis par les VGA



Flux de travail des VGA



Circulation verte

En réponse au discours en faveur d'une économie circulaire, Dahua a continué à promouvoir le système de circulation des matériaux. Elle s'est concentrée sur le partage des emballages et le recyclage des matériaux, formant un cycle positif de réutilisation des matériaux entre les fournisseurs et les clients et réduisant l'utilisation des matériaux d'emballage et des déchets solides.

Partage des emballages

Avec les fournisseurs : Dahua a continué à promouvoir le recyclage des boîtes logistiques entre les fournisseurs et le parc. À l'heure actuelle, 70 % des matériaux couramment utilisés achetés par Dahua sont livrés avec des boîtes logistiques, soit une augmentation de 20 % d'une année à l'autre, faisant profiter Dahua et ses fournisseurs d'un arrangement gagnant-gagnant tout en protégeant l'environnement.

Avec les clients : La fusion et l'emballage intelligents des commandes, des AGV produits-vers-l'homme et des « put walls » ont permis de fusionner et d'emballer plusieurs UGS pour une même commande et un seul ordre de manutention, réduisant ainsi l'utilisation de cartons. Rien qu'en novembre 2022, Dahua a économisé 12 477 cartons. Selon les estimations, Dahua a économisé 149 000 cartons tout au long de l'année.

Statistiques sur les boîtes logistiques entrantes



Recyclage et réutilisation

Dahua a suivi le concept de « développement écologique ». Elle a vigoureusement développé la logistique des retours et un tri et un recyclage précis pour réduire la pollution environnementale.

Construction d'une plateforme intégrée pour les marchandises renvoyées dans le pays : La plateforme a mis en connexion tous les liens commerciaux, tels que la gestion de l'entrée et de la sortie des marchandises renvoyées, le processus de désassemblage des matériaux de rebut, la vente et le recyclage des produits de rebut. Elle a amélioré la transparence et la traçabilité des données, permettant une gestion sophistiquée et conforme des activités commerciales. Au cours de la période de référence, les produits renvoyés ont été collectés et traités. 13 principaux types de ferraille ont été recyclés, et le poids de recyclage atteignait 1 700 tonnes.

Données sur le recyclage de la ferraille en 2022 (chaîne d'approvisionnement uniquement)

Classification de la récupération (2022)	Unité	Quantité
Scories de brasage à la vague	KG	29916,46
Scorie de brasage manuel	KG	2403,855
Déchets de crème à braser	KG	108,275
Acier inoxydable	KG	41971
Alimentation électrique	KG	9707
Bac à déchets	KG	220526
Plastiques	KG	57287
Aluminium	KG	86363
Fer	KG	18318
Fil de cuivre	KG	2271
Câble	Pièce	33858
Alliage de zinc	KG	16772
Carton	KG	1181297

Production sûre

Dahua a continué à renforcer l'apport des ressources de production dans la gestion de la sécurité. Pendant la période de référence, elle a recensé 32 nouveaux risques majeurs, défini les mesures de contrôle associées et mis en œuvre une gestion stricte fondée sur le niveau de risque. Selon l'efficacité des mesures de contrôle des risques, le service de la gestion de la sécurité a mené des enquêtes de routine, des traitements et des analyses régulières des risques dissimulés. Le taux de rectification des risques dissimulés en temps utile voulu a atteint 100 %. En se concentrant sur les caractéristiques des risques commerciaux, Dahua a établi un plan d'urgence exhaustif de niveau 3 et a organisé des exercices sur site avec les employés. Le mécanisme de réponse aux incidents de Dahua et les capacités de réponse aux urgences des employés ont été continuellement améliorés.

À l'occasion du Mois de la production de sécurité en Chine, le comité de sécurité de Dahua et l'usine de production de Dahua Fuyang ont organisé conjointement une série d'activités pertinentes. Avec pour thème « Être responsable et respecter la loi sur la sécurité de la production », diverses activités ont été organisées, comme des concours de connaissances sur la sécurité, des exercices incendie, la promotion des connaissances sur la sécurité, des tests de connaissances sur la sécurité pour tout le personnel et des réunions de travail du comité de sécurité. La sensibilisation des employés à la sécurité a été consolidée et l'initiative visant la participation de tout le personnel à la gestion de la sécurité a été améliorée en continu.

Fonctionnement vert

Le Mois de la production en sécurité en Chine est l'occasion de promouvoir la création d'une culture de la sécurité de la production



Signature d'un engagement en faveur de la sécurité Journée de consultation sur la sécurité Jeu-concours sur la sécurité avec prix à la clé

Dahua a utilisé ses technologies de sécurité pour faciliter la production en toute sécurité. La gestion de la sécurité a concerné tous les employés. Le nombre d'accidents graves ou importants liés à la sécurité de la production a été de 0 au cours de l'année. Dahua a encouragé la construction d'usines écologiques et sûres : Elle a intégré la protection standard anti-incendie pour concevoir une plateforme intégrée de sécurité et de protection anti-incendie. Les zones à haut risque telles que l'entrepôt des matériaux d'emballage, la zone de chargement et la zone des réservoirs d'azote ont fait l'objet d'une surveillance automatisée en temps réel : alerte incendie dans l'entrepôt des matériaux d'emballage pour une détection et une gestion rapides des risques d'incendie ; 72 positions pour une identification intelligente des situations anormales dans la zone de chargement ; surveillance et alerte de température, de pression, du niveau et des fuites de gaz dans la zone des réservoirs d'azote.



La plateforme de sécurité et de protection anti-incendie surveille de manière dynamique les zones à haut risque des parcs

Suivi en temps réel des températures anormales dans la zone de chargement et lutte anti-incendie

Assurance et certification de la protection de l'environnement pour les produits

Dahua a adopté une gestion et un contrôle stables et efficaces du système, a continuellement optimisé les mécanismes et les processus de gestion et de contrôle, et a dynamiquement modernisé et introduit de nouvelles exigences de conformité. Sur la base du système de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses et des exigences de conformité, Dahua a utilisé la plateforme de gestion des produits verts (GPM) pour améliorer en permanence l'efficacité opérationnelle, notamment en améliorant le mécanisme global de gestion et de contrôle des données relatives à la protection de l'environnement, en développant de multiples fonctionnalités de stocks de matériaux, en introduisant des contrôles de conformité pour les rapports d'essai et en combinant les règles d'identification des fabricants verts pour une gestion et un contrôle plus efficaces de la protection de l'environnement.

Au cours de la période de référence, le système de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses (HSPM) a bien fonctionné. Il n'y a eu aucun élément de non-conformité notable. Tous les processus et mesures de gestion pertinents ont fonctionné efficacement, et il n'y a eu aucun rappel ou plainte de client en raison d'une conformité environnementale anormale des produits.

Dahua disposait de rapports d'essai LdSD pour les plus de 40 000 types de matières premières qu'elle utilisait. Dahua a réalisé la normalisation des mises à jour de la certification LdSD dans la chaîne d'approvisionnement. Plus de 8 000 rapports LdSD ont été mis à jour en 2022. Au total, plus de 30 000 rapports ont été mis à jour. Ces rapports couvraient plus de 97 % des matériaux de production. Parallèlement, au titre des règles d'inspection par échantillonnage en vigueur, sur plus de 1 600 types de matériaux de production sur la période 2021-2022, le taux de réussite de l'inspection par échantillonnage LdSD des produits développés par la société a dépassé 99 %. Le taux de couverture et le taux de réussite ont continué à augmenter. La couverture de la déclaration REACH de divers types de matériaux a atteint 100 %. La déclaration SCIP pour des milliers de modèles de produits vendus en Europe a été achevée. Le taux global de récupération des DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques de l'Union européenne) a atteint 80 %, dépassant de plus de 10 % les exigences de la norme.

Certifications vertes de protection de l'environnement

En 2022, Dahua a obtenu un certain nombre de certifications d'entreprises et de produits écologiques en Chine et à l'étranger. Concernant la gestion de la conformité environnementale, elle a reçu des certifications de produits verts telles que la Certification chinoise en matière d'étiquetage environnemental (Type I) et le titre d'« Entreprise chinoise remarquable dans le domaine de l'étiquetage environnemental ». Certains certificats sont présentés ci-dessous :



Certification chinoise en matière d'étiquetage environnemental (Type I)



Certification chinoise en matière d'étiquetage environnemental (Type II)



Certification des produits environnementaux de Chine (CEPC)



Entreprises chinoises remarquables dans le domaine de l'étiquetage environnemental

Gestion de l'énergie

Dahua considère l'économie d'énergie, la réduction de la consommation et la maximisation des bénéfices comme ses principaux objectifs. Elle adhère aux concepts de développement durable d'une faible consommation d'énergie, de faibles émissions et du recyclage. Elle travaille à la planification et la mise en œuvre globales des mesures d'économie d'énergie et de réduction des émissions d'un point de vue stratégique de développement à long terme. Grâce à l'amélioration de la gestion, aux progrès technologiques et à l'ajustement de la structure industrielle, Dahua a réalisé une réduction continue et raisonnable de la consommation globale d'énergie, a apporté des avantages complets en matière d'économie d'énergie, de réduction des émissions et d'économie liée au recyclage, et a continué à se perfectionner. Dahua s'est forgé une image sociale favorable en matière de respect des lois et des disciplines. Elle est devenue la référence pour la consommation d'énergie. La société s'est engagée à contribuer davantage au développement de l'entreprise et au développement commun de l'économie locale. Au cours de la période de référence, Dahua a toujours mis l'accent sur le concept de développement durable, l'économie d'énergie et la réduction de la consommation afin de promouvoir une production intelligente visant à construire une usine verte et intelligente. Pour mieux suivre le principe de l'amélioration continue de la performance énergétique et la systématisation du système de gestion de l'énergie, Dahua a conçu un système de gestion de l'énergie et formulé les *procédures d'examen de la gestion de l'énergie*. Tous les départements doivent compiler le *tableau de recensement des facteurs de gestion de l'énergie* en fonction de la situation réelle, mettre en œuvre le système de responsabilité pour la réduction de la consommation d'énergie et inviter régulièrement des tiers qualifiés à recenser et contrôler les facteurs de gestion de l'énergie. Nous proposons d'installer des panneaux pour l'économie d'énergie et la réduction de la consommation d'énergie dans le parc, préconisant une « utilisation multiple de l'eau pour réduire les déchets à la source », une « économie d'énergie en éteignant les lumières pour réduire la consommation d'électricité résidentielle », la « promotion de l'impression recto-verso pour réduire les déchets à la source », et « nous agissons pour un service à faible émission de CO₂ ». En outre, la société propose de mener de nombreux projets d'économie d'énergie et de réduction de la consommation, dans le but de construire un parc vert et intelligent.

Dahua Technology a adopté une série de mesures de gestion de l'énergie afin de définir des contrôles d'économie d'énergie sur l'ensemble de la consommation d'énergie telle que l'électricité et le gaz naturel dans le processus de production principal, le processus de production de soutien et le processus de production auxiliaire. Un système de décision reposant sur des données objectives est instauré pour améliorer de manière complète et rigoureuse l'efficacité énergétique, du niveau macro au niveau micro, de la gestion à la mise en œuvre. Une gestion affinée de l'énergie est adoptée pour perfectionner la gestion de l'énergie et réduire la consommation d'énergie de la production et de l'exploitation.

Fonctionnement vert

Réserver d'énergie et réduction de la consommation

Système de supervision de l'énergie et de l'environnement

Outre les fonctions de base de mesure de la consommation d'électricité et de gaz, de facturation et d'analyse des relevés, le système assure par ailleurs le suivi en ligne et en temps réel de la consommation d'énergie, le diagnostic et l'analyse, ainsi que d'autres fonctionnalités, pour offrir aux responsables une gestion complète de la consommation d'énergie, améliorer l'efficacité et le niveau de gestion de la consommation, et réduire les coûts d'exploitation.

Centre de contrôle de l'énergie

Il comprend les fonctionnalités utilisées par le système de détection de la consommation d'énergie, facilite la réduction des coûts afférents et la mise sur pied d'un système de prise de décision fondé sur des données objectives. Il fournit aux utilisateurs des fonctionnalités et des services plus approfondis en matière de contrôle d'économie d'énergie et de gestion de la consommation d'énergie.

La société propose des fonctionnalités telles que la mesure et la facturation de la consommation d'électricité et de gaz, l'analyse des rapports, le suivi en ligne permanent de la consommation, ainsi que le diagnostic et l'analyse, fournissant aux responsables des services complets de gestion de l'énergie, afin d'améliorer leur efficacité et leur niveau de gestion de l'énergie et de réduire les coûts d'exploitation et d'entretien. Les équipements de surveillance et de mesure utilisés pour la gestion de l'énergie sont calibrés et entretenus conformément aux *procédures de contrôle des équipements de surveillance et de mesure*, et les relevés pertinents doivent être enregistrés, de manière à garantir la précision et la reproductibilité des données obtenues grâce à ces équipements de surveillance des caractéristiques clés. En tant qu'acteur de l'industrie, la société représente une part relativement importante de la consommation d'énergie. Dahua doit se concentrer sur la consolidation de la gestion de l'énergie, exploiter pleinement son potentiel en matière d'économie d'énergie et de réduction des émissions, et améliorer efficacement l'utilisation des ressources, afin de mettre en pratique l'économie d'énergie et la réduction des émissions. Dahua a réalisé une enquête approfondie sur les dispositifs et installations électriques publics dans les parcs, et a dressé des plans de rénovation en axés sur l'économie d'énergie ou formulé des propositions pour réaliser progressivement la rénovation, permettant d'obtenir des résultats remarquables.

1. Rénovation des lampadaires : Les lampadaires du parc 1187 ont été remplacés par des LED de 26 W au lieu de 48 W, ce qui permet d'éclairer 12 heures par jour et d'économiser 3 083,5 kWh (32 lampes) par an. Les lampadaires du parc 1199 ont été remplacés par des LED de 26 W au lieu de lampes fluorescentes de 55 W (85 lampes), ce qui permet d'éclairer 12 heures par jour et d'économiser 10 796,7 kWh par an. Total : 13 880,2 kWh

2. L'éclairage, composé auparavant de lampes fluorescentes de 54 W, consiste désormais en 122 jeux de LED de 24 W. En supposant qu'elles éclairent pendant 16 heures par jour, les économies pourraient atteindre 21 374,4 kWh par an. Les lampes fluorescentes à deux étages ont été remplacées par 500 LED de 18 W (contrôle par capteur intelligent). En supposant qu'elles éclairent 10 heures par jour, les économies pourraient atteindre 32 850 kWh par an. Total : 542 244 kWh

3. Impression à faible consommation d'énergie : La puissance nominale d'une imprimante est de 1 300 W. Les imprimantes du parc passent en mode économie d'énergie si elles ne sont pas utilisées pendant une demi-heure. La consommation d'énergie n'est que de 0,9 W pour chaque imprimante. Un capteur de mouvement intégré détecte la présence d'une personne à proximité et quitte automatiquement le mode veille, réduisant ainsi le temps d'attente avant le début de l'impression.

4. Le nouveau parc utilise un éclairage intelligent, notamment des lampes à intensité variable dotées de capteurs de détection de personne. Dans les espaces publics tels que les ascenseurs, les allées des salons de thé et les salles de conférence, l'éclairage des lampes est réglable en fonction de la lumière ambiante, de sorte que les lumières sont allumées lorsque des personnes sont présentes et éteintes lorsqu'elles sont absentes. Dans les parcs de stationnement souterrains, lorsque des personnes ou des véhicules sont détectés, les lampes situées dans la zone de visibilité (30-50 mètres) s'allument automatiquement. Lorsque les personnes ou les véhicules sont partis, les lampes reviennent à la luminosité du mode veille. La lumière suit les personnes ou les véhicules pour assurer l'éclairage de la circulation dans les parcs de stationnement.

5. Plus de 140 kW de panneaux photovoltaïques sont installés sur les toits des bâtiments du nouveau parc de Dahua et sont connectés aux micro-réseaux du parc. Sur la base de la différence crêtes/creux, de la capacité des transformateurs et des prévisions de la demande d'électricité, ils permettent de

visualiser les données relatives à l'énergie, de programmer l'énergie en toute flexibilité, d'optimiser les coûts de l'énergie et de réduire les émissions de CO₂ conformément à la stratégie nationale « plafond et neutralité carbone ».

6. Au total, 1 389 800 kWh ont été économisés grâce à la climatisation intelligente, au remplacement de l'éclairage, à la rénovation des sources lumineuses des terrains de basket et de football, et à l'ajustement des sources lumineuses des parcs de stationnement souterrain. Un total de 6 000 tonnes d'eau a été économisé grâce à la rénovation de la climatisation de précision.

Construction de centrales photovoltaïques

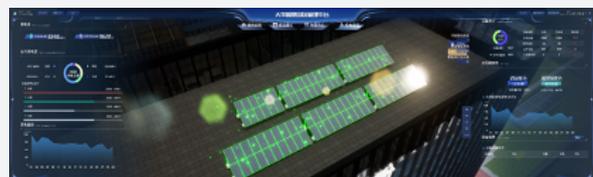
Dahua a pleinement adopté l'énergie verte en 2022, en installant des panneaux photovoltaïques sur les toits des bâtiments de son nouveau parc.

Le parc de Fuyang Phase II prévoit d'installer une surface photovoltaïque de 60 000 m² sur les toits. Le système de production d'énergie photovoltaïque sera connecté au réseau électrique, ce qui permettra d'éliminer les batteries de stockage, de réduire considérablement les coûts de construction et d'améliorer l'efficacité de la production d'énergie ainsi que la protection de l'environnement. Le nouveau parc devrait entrer en service en 2023.



Les panneaux photovoltaïques ont été largement utilisés dans la construction de bâtiments pour leurs avantages inhérents : propres, non polluants, pratiques, stables et renouvelables. En réponse à l'appel du gouvernement, Dahua adopte pleinement l'électricité verte avec une rénovation visant à économiser l'énergie et à réduire la consommation. Les panneaux sont connectés aux micro-réseaux du parc. Sur la base de la différence crêtes/creux, de la capacité des transformateurs et des prévisions de la demande d'électricité, ils permettent de visualiser les données relatives à l'énergie, de programmer l'énergie en toute flexibilité, d'optimiser les coûts de l'énergie et de réduire les émissions de CO₂ dans le respect de la stratégie nationale « plafond et neutralité carbone ».

Installation de panneaux photovoltaïques dans le nouveau parc de Dahua



Fonctionnement vert

Gestion des émissions

Dahua est une entreprise de recherche et de développement de haute technologie qui utilise des équipements et des technologies de pointe internationaux pour sa production. Ses ateliers sont équipés de systèmes d'échappement permettant de capturer les gaz d'échappement de manière uniforme. Des agences de contrôle effectuent régulièrement des inspections sur le site et rédigent le *rapport d'inspection des émissions de gaz industriels*, qui montre que tous les indicateurs sont conformes aux normes nationales en vigueur. Dahua a installé des dispositifs de purification des fumées certifiés par le service de la protection de l'environnement pour traiter les fumées d'huile des cantines, qui sont entièrement traitées avant d'être rejetées. Les mesures adoptées par Dahua pour éliminer les sources de pollution sont conformes aux politiques industrielles et aux exigences de production propre. Les émissions de polluants respectent la norme nationale correspondante. Par conséquent, la qualité de l'environnement n'est pas altérée et l'environnement écologique n'est pas modifié.

Détection des gaz d'échappement : Détection des eaux usées et du bruit :



Gestion des déchets solides

Dahua a spécifiquement conçu le système de gestion exclusif du site pour les déchets dangereux et le système de gestion des comptes conformément à la Loi de la République populaire de Chine sur la prévention et le contrôle de la pollution de l'environnement par les déchets solides, de manière à garantir une gestion raisonnable, normalisée et efficace des déchets dangereux.

Déchets dangereux	Unité	Total en 2021	Total en 2022
Quantité totale de déchets dangereux à éliminer	Tonnes	52,4	50,63

Gestion de l'eau

Dahua Technology a mis en place un système strict de gestion de l'eau conformément au processus de production et aux lois, réglementations et normes locales en vigueur, pour une consommation rationnelle et scientifique de l'eau et l'amélioration de l'efficacité de la consommation de l'eau de manière globale. La société adopte activement des technologies avancées d'économie d'eau, sélectionne des équipements et des appareils économes en eau, installe des dispositifs d'économie d'eau et de protection contre les déversements, pour réduire la consommation d'eau et augmenter le taux de réutilisation des ressources en eau. Dans le même temps, la société défend ardemment la culture de l'économie d'eau et crée une conscience collective propice à ces économies, afin de renforcer la conservation des ressources en eau. Dahua commence par sensibiliser son personnel en formant tous ses employés, nouveaux comme anciens, aux méthodes d'économie d'eau, et en promouvant sans relâche les économies d'énergie et la réduction des émissions au sein de Dahua. Parallèlement, des personnes désignées sont chargées de patrouiller afin que tout problème constaté puisse être corrigé en temps utile. Les eaux usées de Dahua sont principalement des eaux usées domestiques et les eaux usées huileuses de la cantine, qui sont rejetées dans le réseau municipal de canalisations d'eau après avoir été traitées dans des réservoirs de séparation des huiles en application de la *norme intégrée de rejet des eaux usées*. La masse d'eau rejetée est détectée et analysée chaque tous les ans par la station d'analyse et de surveillance de la qualité de l'eau de Binjiang, et tous les indicateurs se révèlent conformes aux normes nationales en vigueur. Le mode de rinçage automatique dans les toilettes est remplacé par un mode de rinçage manuel en raison du gaspillage d'eau causé par les rinçages répétés.

Type de ressource en eau	Unité	Total en 2021	Total en 2022
Eau municipale	Tonnes	790857	807292

Sensibilisation au développement vert

Promotion de la conformité environnementale

Dahua s'efforce de créer un environnement vert, sûr et harmonieux, car le développement durable de la société est indissociable de l'amélioration de la sensibilisation des employés à la protection de l'environnement. En annonçant sa stratégie de gestion environnementale par le biais du portail de l'entreprise, en mettant en place des économiseurs d'écran d'ordinateur de bureau pour faire connaître sa politique pro-environnementale, en publiant ses initiatives d'économie d'énergie et de réduction de la consommation, en optimisant les paramètres de fonctionnement des équipements et en employant des administrateurs responsables de l'économie d'énergie et de la réduction de la consommation, la société cherche à lever les consciences en ce qui concerne l'économie d'énergie et la réduction de la consommation, dans l'ambition d'aider les employés à mieux saisir les enjeux de la protection de l'environnement de manière subtile et leur permettre de travailler dans un environnement robuste et sain.

Pendant la période de référence, Dahua a créé une bibliothèque hautement professionnelle des lois et règlements relatifs à la protection de l'environnement, une bibliothèque universelle des cas standard internes et une bibliothèque de documents de fournisseurs externes concernés. Parallèlement, sur la base des Plan des pins verts et du Plan pour la plantation de semences vertes de Dahua, et d'autres plans de formation des nouvelles recrues, la plateforme d'apprentissage de Dahua a promu des plans d'apprentissage et des examens pour plus de 6 000 employés occupant des postes liés à la conformité environnementale. Cela forme un canal de promotion systématique entièrement couvert par la boucle fermée multidimensionnelle des « trois bibliothèques et un examen », de manière à transmettre le concept rigoureux de conformité environnementale de Dahua en interne et en externe et à améliorer encore les compétences commerciales et la conscience environnementale des parties concernées.

La chaîne d'approvisionnement de Dahua a appelé aux suggestions pour réaliser une meilleure gestion et un meilleur contrôle des consommables, générant un bénéfice économique de 1,68 million RMB. Au total, 160 suggestions d'amélioration ont été recueillies, dont 17 cas excellents, générant un bénéfice économique de 460 000 RMB. La promotion des cas excellents a généré un bénéfice économique de 1,22 million RMB. La formation à la protection de l'environnement dispensée par Dahua et destinée à ses fournisseurs comprenait une diffusion en direct et des camps de formation hors ligne, couvrant plus de 400 fournisseurs avec une participation de 800 personnes. L'entreprise a créé une rubrique sur la protection de l'environnement sur les portails des fournisseurs et a publié occasionnellement des comptes-rendus d'expériences de gestion et de contrôle, des interprétations des réglementations de Dahua et des programmes de mise en conformité.

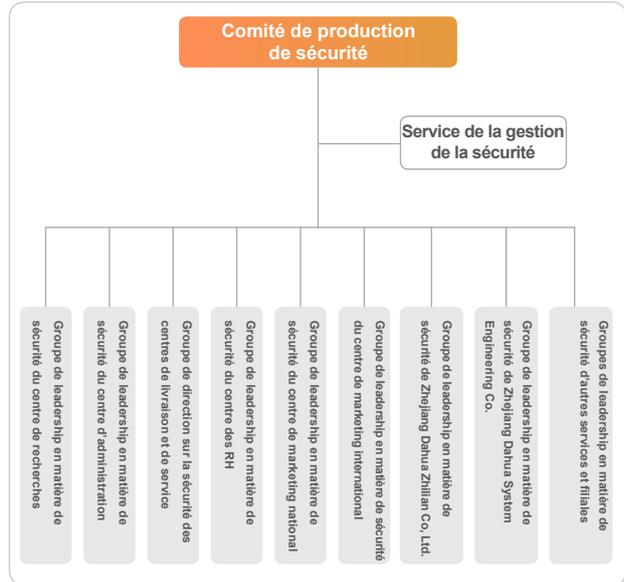
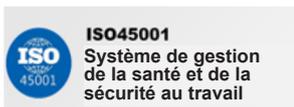
Journal de promotion de la conformité environnementale					
Exigences de base en matière de contrôle de la directive LdSD de l'UE	Mécanisme d'exemption de la directive LdSD de l'UE	Identification et autodéclaration au titre de la directive LdSD de l'UE	Certification de fabricant vert de Dahua	L'ABC de la directive REACH de l'UE	Amélioration du contrôle des consommables

Systèmes de gestion sociale

Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

Dahua applique strictement la loi sur la sécurité au travail de la République populaire de Chine, la loi de la République populaire de Chine sur la prévention et le traitement des maladies professionnelles et la loi sur la protection de l'environnement de la République populaire de Chine, ainsi que d'autres lois et réglementations nationales et locales sur la santé au travail dans le cadre de ses activités. Dahua a mis en place un mécanisme de gestion de la prévention systématique du haut vers le bas afin de minimiser les accidents de production, la pollution de l'environnement et les maladies professionnelles.

Dahua a mis en place un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail certifié ISO45001:2018 et procède régulièrement à des audits internes et externes afin de contrôler efficacement les facteurs de risque pour la santé et la sécurité au travail et l'environnement, ainsi que les activités qui s'y rapportent, de manière à éliminer fondamentalement ou à réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail et l'environnement, et à garantir la conformité avec les politiques et les objectifs en matière de santé et de sécurité au travail et de protection de l'environnement.



Plan à moyen et long terme pour la gestion de la sécurité

- 2022 à 2023 : Amélioration du système de gestion de la sécurité
- 2023 à 2024 : Gestion approfondie des risques de sécurité
- 2024 à 2025 : Création d'un système d'information pour une production sûre

Principaux indicateurs de la gestion de la sécurité

Accidents avec blessures graves ou de plus grande gravité :	0
Maladies professionnelles :	0
Taux de rectification des dangers cachés :	100 %
Couverture de l'éducation et de la formation à la sécurité :	100 %
Trois simultanités :	100 %
Exercices pour les situations d'urgence :	100 %

Mécanisme d'organisation et de fonctionnement de la gestion de la sécurité

Dahua a mis en place un comité de gestion de la sécurité de la production afin de coordonner ses efforts en matière de gestion de la sécurité. Chaque unité opérationnelle est responsable de la mise en œuvre de tâches spécifiques en fonction de ses fonctions internes. Dahua respecte les exigences d'un « système de responsabilité de production sûre pour l'ensemble du personnel » et d'une approche « pas de gestion d'entreprise sans gestion de la sécurité ». Ses documents précisent que les chefs d'entreprise de chaque service sont les premiers responsables de la gestion de la sécurité, de la coordination générale de la gestion de la sécurité dans leur domaine d'activité et de l'attribution des responsabilités en fonction des niveaux d'emploi. Lors des réunions régulières du comité de sécurité, Dahua analyse la situation en matière de sécurité de la production dans l'industrie et au sein de Dahua et évalue les risques de sécurité des équipements, des activités opérationnelles et des sites de production. Dahua utilise un mécanisme de contrôle et de prévention des risques basé sur le niveau pour atteindre les objectifs et les indicateurs de gestion de la sécurité.

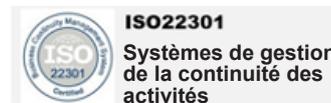
Système de gestion de la sécurité de la chaîne logistique

Pour mieux garantir la sécurité de la chaîne logistique et réduire les risques dans le processus commercial, Dahua a obtenu la certification ISO28000:2007 du système de gestion de la sécurité de la chaîne logistique, établi un cadre de système de gestion de la sécurité de la chaîne logistique, identifié et évalué les menaces et les risques liés à la gestion de la sécurité de la chaîne logistique, formulé les mesures de contrôle de gestion nécessaires et créé un formulaire de rapport d'identification des risques liés à la sécurité de la chaîne logistique pour les risques liés à la sécurité, notamment les incidents liés à l'environnement naturel, les défaillances des équipements et des services fournis en externe, la conception et l'installation des équipements de sécurité, la gestion des informations et des données. Dahua adopte des mesures efficaces de contrôle de la gestion de la sécurité afin de surveiller les menaces et les risques liés à la sécurité et de s'assurer qu'ils sont contrôlés de manière opportune et efficace, garantissant ainsi un développement sain et ordonné de l'industrie.



Système de gestion de la continuité des activités

Pour mieux garantir la continuité des activités et réduire les risques d'interruption, Dahua a obtenu la certification ISO22301:2019 du système de gestion de la continuité des activités, a établi un cadre pour le système de gestion de la continuité des activités et a procédé à des évaluations des risques pour les activités de chaque secteur d'activité. Il formule des contre-mesures pour les questions clés des évaluations de risques, établit des plans d'urgence correspondants et effectue des exercices réguliers pour assurer la continuité des activités.

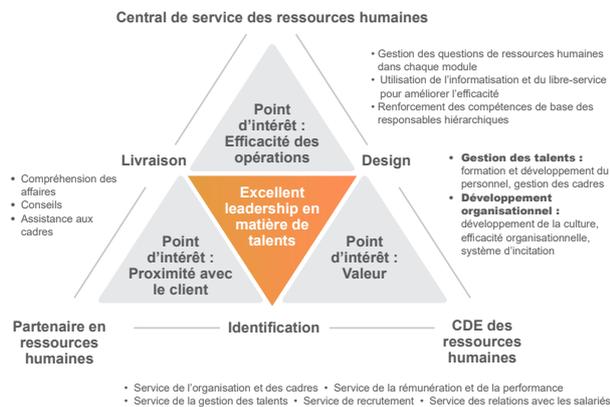


Employé

Structure organisationnelle

Un modèle à trois piliers orienté vers les affaires

S'inspirant du modèle à trois piliers du maître de la GRH David Ulrich, Dahua a conçu la structure du CDE, du HRBP et du SSC, qui met l'accent sur le concept de l'activité satisfaisante et de l'orientation vers les demandes des clients. Au cours des opérations quotidiennes, les entreprises clientes sont classées en différents types d'objets, et le mode de fonctionnement « à trois piliers » est formé en combinant le service du personnel standardisé et le système de ressources humaines avec les exigences caractéristiques des services d'entreprise, de manière à mieux soutenir l'entreprise. Une plus grande attention est accordée à l'importance des demandes des clients et à la rapidité avec laquelle il est possible d'y répondre, ce qui est conforme aux exigences des RH à l'ère VUCA.



Les responsabilités générales du centre de ressources humaines de Dahua sont les suivantes :

- Formuler et mettre en œuvre divers plans stratégiques pour les RH, ainsi que des plans de développement des ressources humaines à moyen et à long terme.
- Établir et améliorer les politiques, systèmes et processus liés aux ressources humaines.
- Approfondir les impératifs fondamentaux en matière de ressources humaines, tels que la gestion de l'organisation, la gestion des qualifications professionnelles, la constitution d'un vivier de talents, la gestion des cadres, la gestion du recrutement, la culture d'entreprise, la gestion des performances, l'attention portée aux salariés et la gestion de la formation.
- Promouvoir la transformation et l'innovation organisationnelles pour stimuler la performance de l'organisation.
- Autres tâches spéciales liées aux ressources humaines de l'entreprise.

Sur la base du modèle des trois piliers et des responsabilités générales, le centre de ressources humaines de Dahua est divisé en sept divisions selon les fonctions : La division de gestion HRBP, la division des services partagés SSC, la division de l'organisation et des cadres, la division de la gestion des talents, la division des relations avec les salariés, la division du recrutement et la division de la rémunération et de la performance, afin d'assumer les responsabilités correspondantes.

Objectifs en matière de protection des droits et des intérêts des salariés	
Travail des enfants	0 tout au long de l'année
Travail forcé ou obligatoire	0 tout au long de l'année
Salaires des travailleurs pour les périodes de travail régulières	100 % du salaire normal pour les travailleurs statutaires ayant une présence complète ≥ le salaire minimum fixé par le gouvernement

Vue d'ensemble de l'emploi

Dahua considère toujours que les salariés sont l'un des actifs les plus précieux, respecte et prête attention au travail acharné de chaque salarié, protège leurs droits et leurs intérêts, clarifie l'objectif et la vision, et s'efforce de créer un environnement de travail confortable et accueillant pour les salariés afin qu'ils puissent grandir ensemble avec Dahua.

Gestion des droits de l'homme

Au 31 décembre 2022, Dahua comptait plus de 23 000 salariés dans le monde. Dans ses pratiques commerciales, Dahua attache de l'importance aux principes des droits de l'homme comme stipulé dans la *Déclaration universelle des droits de l'homme*, les *conventions internationales sur les droits économiques, sociaux et culturels*, les *conventions internationales sur les droits civils et politiques* et les *principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme*. Le manuel interne de *gestion de la responsabilité sociale* est élaboré en fonction des politiques et des objectifs énumérés dans la norme internationale SA8000 et de la responsabilité sociale, et des efforts sont déployés pour intégrer ces réglementations dans le travail quotidien et les politiques, afin d'améliorer la valeur de l'ensemble des activités commerciales de Dahua. L'entreprise respecte les droits des salariés en matière de liberté d'association et de convention collective, conformément à la législation nationale et dans des conditions volontaires, protège les informations personnelles et la vie privée des salariés et interdit clairement toutes les pratiques illégales possibles en matière d'emploi, telles que l'emploi d'enfants, le travail forcé et la restriction de la liberté.

Afin de maintenir un développement harmonieux et stable et de protéger les droits et les intérêts des salariés, Dahua a créé le syndicat du travail de Dahua, qui organise activement des activités visant à motiver les salariés et sert de pont entre Dahua et les salariés, en écoutant leurs opinions et en protégeant leurs droits et leurs intérêts. L'entreprise continue d'innover en matière de gestion démocratique, de fournir aux salariés des informations pertinentes par le biais d'un plus grand nombre de canaux, et de permettre des interactions et des retours d'information immédiats. Lors de la mise en place de règles et de règlements relatifs à l'évaluation de l'assiduité et des performances, aux récompenses et aux punitions des salariés, au paiement des salaires, à l'assurance sociale, au traitement social, au contrat de travail et à la sécurité de la production, l'entreprise demandera l'avis des syndicats et des représentants des salariés en rendant l'information publique sur le système bureautique de l'entreprise ou sous forme de document écrit. Un forum des salariés a été lancé, permettant aux salariés d'exprimer leurs points de vue et de participer à des communications et des discussions en ligne. La culture de l'entreprise est également promue auprès des salariés d'une manière qui leur convient. L'entreprise a également lancé le projet « Signaler une fois au maximum », mis en place une boîte à idées pour les salariés et ouvert un tableau d'affichage sur son compte public WeChat « FangHua Club » afin d'écouter les suggestions des salariés.

Recrutement des salariés

Fidèle à son principe « orienté client, fondé sur les salariés », Dahua a activement attiré des talents externes, afin de fournir un soutien stratégique à son développement.

En 2022, Dahua a lancé le programme des meilleurs talents pour les doctorants, le programme Starburst pour les jeunes diplômés à haut potentiel et le programme StarForce (Recrutement international sur les campus). Dahua a créé la bourse Dahua dans de nombreuses universités et a organisé une série d'activités sur le thème « Venir du campus et aller au campus », notamment des journées portes ouvertes, des forums université-entreprise et des visites d'anciens élèves et experts sur le campus.



Employé

Journée portes ouvertes



La journée portes ouvertes de Dahua est ouverte aux étudiants et au personnel enseignant du monde entier. Grâce à des visites et à des communications approfondies à Dahua, les visiteurs peuvent acquérir une expérience pratique de l'atmosphère de haute technologie de premier ordre, de l'environnement de travail confortable et de la culture d'entreprise dynamique de Dahua.

Anciens élèves et experts sur le campus



Afin de permettre aux étudiants de comprendre plus tôt les perspectives et les tendances des entreprises et des industries, et également de mieux clarifier leurs choix de carrière, Dahua organise régulièrement des visites d'anciens élèves et d'experts sur le campus pour communiquer avec les étudiants.

Dahua a également mené des activités de recrutement à grande échelle et standardisées sur les campus dans le cloud, en adoptant un processus complet sans contact, depuis la présentation dans le cloud, le test écrit dans le cloud, jusqu'à l'entretien dans le cloud et l'offre cloud, garantissant ainsi le déroulement efficace et ordonné de l'ensemble du processus de recrutement. Lors du recrutement sur le campus des étudiants qui seront diplômés en 2023, nous avons attiré des étudiants de plus de 1 400 universités dans plus de 30 pays, dont plus de 75 % sont titulaires d'une maîtrise ou d'un doctorat.

Recrutement international sur les campus



Dahua fournit une excellente plateforme de développement de carrière et des plans de choix de carrière pour tous les demandeurs d'emploi, et a remporté les honneurs tels que le prix « King's Ark Employer with the Most Love for Talents » (décerné par Recrutement Direct BOSS) et le prix « Employer le plus populaire parmi les diplômés » (Université de technologie de Zhejiang) en 2022, réalisant un cycle vertueux de gestion des talents tout en parvenant à une situation gagnant-gagnant avec les salariés.



Rémunération et bien-être

Dahua se consacre toujours à l'amélioration constante du système d'incitation global qui prend pleinement en compte les besoins matériels et spirituels des salariés, ainsi que leurs besoins à court et à long terme, en leur offrant des salaires compétitifs et des garanties complètes en matière de protection sociale. Dahua prône l'orientation vers les personnes qui s'investissent et encourage les ressources à être dirigées vers les personnes qui travaillent avec ardeur. Certains salariés clés exceptionnels ont également droit à des incitations sous forme d'options d'achat d'actions et à des plans d'investissement de suivi dans des entreprises innovantes. Conformément aux lois et réglementations nationales et locales en vigueur, Dahua paie les salaires de ses salariés dans leur intégralité et à temps, et leur fournit des avantages légaux tels que « cinq assurances sociales et un fonds de logement », ainsi que des avantages professionnels supplémentaires, notamment des congés supplémentaires, une assurance médicale complémentaire, des repas, des communications et un prêt sans intérêt pour l'achat d'un logement. En ce qui concerne l'encouragement des talents, nous nous efforçons de partager les fruits du développement de l'entreprise avec les salariés qui grandissent avec elle et continuent à y contribuer en créant un système d'encouragement matériel continu par le biais d'incitations sous forme d'options d'achat d'actions, de primes de fin d'année et d'une plateforme de capital-risque. Pour les salariés ayant réalisé d'excellentes performances, le prix de l'étoile de l'effort leur est également décerné, ainsi qu'une annonce écrite et un partage d'expérience, afin de créer en permanence une atmosphère organisationnelle motivante et optimiste.

En outre, l'entreprise continue d'améliorer la qualité de vie de ses salariés en leur accordant un prêt sans intérêt pour l'achat d'une maison, en leur proposant un bilan de santé annuel, une indemnité de repas, une indemnité pour température élevée et une indemnité de communication.

L'entreprise a alloué des fonds spéciaux pour le développement de l'esprit d'équipe et a mis en place des récompenses commémoratives pour les salariés en fonction de leur date d'entrée dans l'entreprise. La base du siège a ouvert des installations de loisirs telles que des salles de kinésithérapie, des cafés, des gymnases, des salles de badminton, des salles de billard et des pistes de course en plein air, et organise régulièrement diverses activités et clubs pour enrichir le temps libre des salariés.



Salle de physiothérapie



Cafétéria



Gymnase



Piste d'athlétisme

En 2022, le jardin d'enfants de Dahua, situé dans le parc, a officiellement commencé à accueillir des enfants. En se concentrant sur « des environnements conviviaux, des cours conviviaux, des services conviviaux et des mécanismes conviviaux », le jardin d'enfants de Dahua capitalise sur les avantages technologiques de Dahua pour créer un modèle de salles de classe intelligentes, promouvoir le mécanisme de gestion numérique et intelligente des jardins d'enfants et explorer constamment de nouvelles formes d'éducation de haute qualité dans un jardin d'enfants intégré. Le jardin d'enfants est utile pour « introduire, cultiver, retenir et employer » les talents et constitue la combinaison parfaite entre « technologie, talents et innovation ».

Le jardin d'enfants est situé dans le nouveau parc du siège de Dahua, avec une surface intérieure de 7 000 mètres carrés et une zone d'activité extérieure de 3 600 mètres carrés. Actuellement, il y a quatre classes maternelles et trois classes pour les enfants âgés de 3 à 4 ans. Il s'agit d'un jardin d'enfants intégré,

Employé



organisé conjointement par les familles, le jardin d'enfants, la société et Dahua. Le jardin d'enfants dispose d'un espace Lego ouvert, de salles de classe à expérience immersive, d'espaces 3D visibles à l'œil nu, d'une maison de jeu créative, d'une maison de jeu en bois, d'une salle de vie quotidienne, d'une salle de découverte des sciences et d'autres salles fonctionnelles. Il dispose d'un espace de jeu de rôle pour les enfants, d'un espace de lecture parents-enfants et d'autres grands espaces partagés. L'espace extérieur comprend une zone de jardinage, une zone écologique et une zone de défi physique avec des terrains et des fonctions variés. Le jardin d'enfants « camoufle » 19 technologies de pointe. Par exemple, l'éclairage des salles de classe est agréable à l'œil et peut ajuster intelligemment la luminosité en fonction de la lumière ambiante. Le jardin d'enfants a également introduit des projets d'experts de haut niveau. Son remarquable atelier pour enseignants a été homologué. Dahua soutiendra pleinement le développement du jardin d'enfants, présentera une combinaison parfaite de technologie, de talents et d'innovation, et fournira un environnement propice à l'épanouissement des enfants des salariés de Dahua.

Renforcement de la cohésion de l'équipe grâce à des activités motivantes

Soucieuse de la santé physique et mentale de chacun de ses salariés, Dahua crée un bon environnement de travail pour ses salariés, les respecte, les encourage à participer activement à tous les aspects des activités de Dahua, maintient de bons canaux de communication et les incite à reconnaître la mission et la valeur du travail.

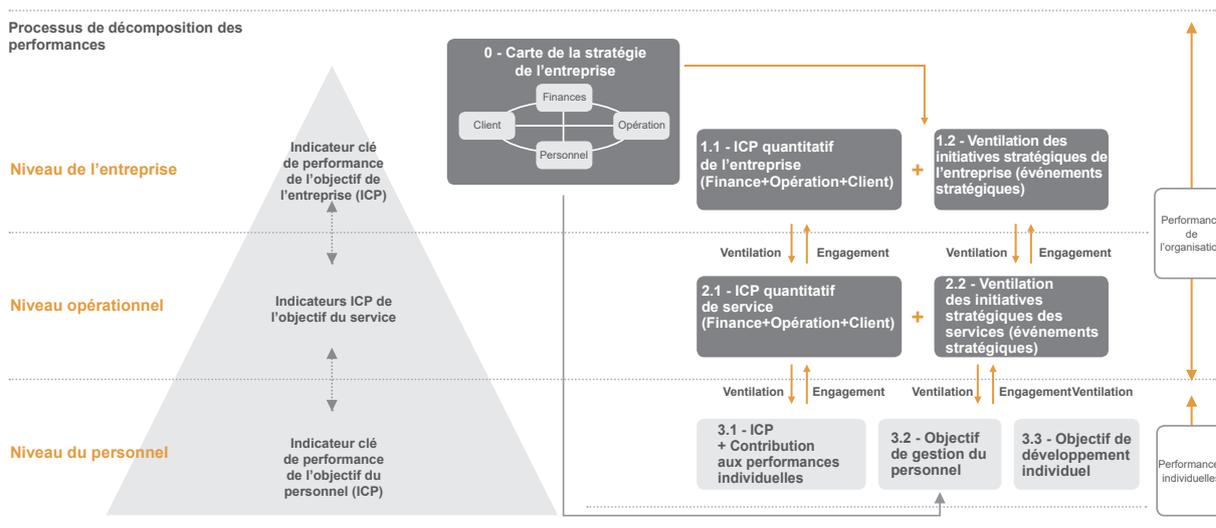
En 2022, Dahua a continué à explorer les thèmes de « The Road Ahead Five+ (Les cinq+ du chemin à parcourir) » (bonheur+, santé+, réussite+, sécurité+, mission+) pour enrichir le temps libre des salariés.

En 2022, Dahua a créé la propriété intellectuelle culturelle « Hua Xiao Zhi » et a lancé des produits connexes en ligne et hors ligne, tels que des émoticônes, des autocollants et des sacs à dos, qui ont été très appréciés par les salariés.



Gestion des performances

L'entreprise a mis en place un système raisonnable et complet de gestion des performances, qui intègre étroitement la planification stratégique et la gestion des performances et forme un système de cycle vertueux fermé à travers plusieurs processus, tels que la formulation d'un plan d'évaluation, le conseil en matière de processus, l'évaluation des performances, l'application des résultats de l'évaluation et le cycle d'amélioration des performances. Grâce à des méthodes de gestion scientifique, les performances individuelles des salariés et les performances globales de l'entreprise sont combinées de manière organique pour suivre de près l'orientation stratégique du développement de Dahua.



L'entreprise procède à l'évaluation des performances sur la base des principes d'équité, d'ouverture, d'impartialité, de scientificité, de clarté et d'objectivité, et évalue la réalisation effective de l'objectif de performance de la personne évaluée sur la base des résultats clés et des performances par une combinaison d'évaluations absolues et relatives. L'évaluation absolue est le « ratio par rapport aux objectifs », noté par les supérieurs directs et les chefs de projet, tandis que l'évaluation relative est le « ratio par rapport aux autres », dans lequel les salariés dans un même poste et de même rang sont comparés et classés ensemble sur la base de l'évaluation absolue, afin de générer une certaine proportion de distribution normale et d'évaluer le niveau de performance, de manière à inciter les salariés à se rattraper les uns les autres et à s'efforcer de devenir les plus performants.

Employé

Développement des salariés

Dahua considère les talents comme des atouts précieux. La stratégie en matière de talents fait partie intégrante de la stratégie de l'entreprise et constitue également une pierre angulaire et une garantie pour le développement à long terme de l'entreprise. La formation et le développement du personnel à Dahua sont axés sur le thème « Dépasser les limites de la capacité et cultiver davantage de talents ». Le développement de Dahua est indissociable des efforts et des contributions de tous les salariés de Dahua. Tout en se développant, Dahua s'efforce d'améliorer la plateforme et le mécanisme de développement des talents, afin que les salariés puissent se développer plus rapidement et créer plus de valeurs pour Dahua et pour eux-mêmes, atteignant ainsi un état où les étoiles se rassemblent et les talents émergent.

Développement de carrière

L'entreprise a mis en place un mécanisme sophistiqué de formation et de développement des talents, un système de gestion des qualifications, guidant les salariés dans la planification de leur carrière.

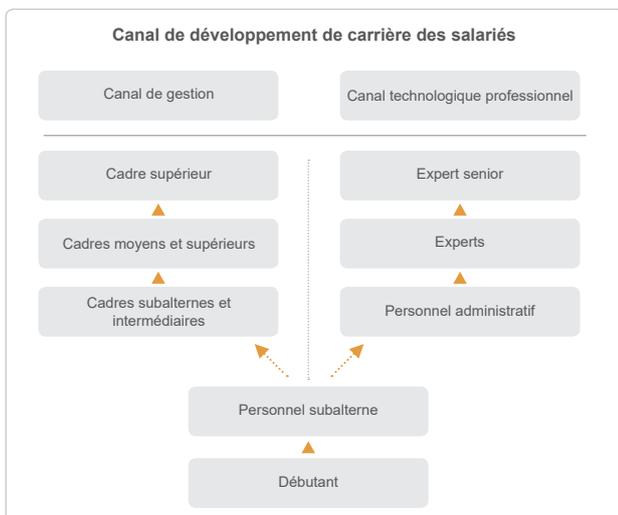
En ce qui concerne le développement de la carrière des salariés, Dahua fournit des canaux doubles de gestion et d'expertise, et développe constamment un système de qualification avec l'« aptitude » comme noyau, une procédure de nomination et de retrait de poste avec la « responsabilité » comme noyau, et une procédure d'appariement de poste avec la « contribution » comme noyau. Dahua fournit également des incitations opportunes par le biais du système salarial, afin de permettre aux salariés de développer leurs capacités, d'assumer des responsabilités et de réaliser des valeurs, et d'obtenir une amélioration continue.

• Valoriser le potentiel et les initiatives des salariés

Afin de s'établir en tant qu'organisation fondée sur l'apprentissage, l'entreprise a mis en place un mécanisme de qualification des salariés pour les inciter à apprendre en permanence et à prendre l'initiative d'exercer leurs points forts. Avec des responsabilités professionnelles explicites et une autorisation totale, les salariés sont guidés pour travailler de manière créative et indépendante afin de donner libre cours à leur potentiel.

• Mettre en place un système de formation des talents multicanaux pour offrir aux salariés des possibilités d'apprentissage et de développement

En fonction des capacités des salariés, de leurs intérêts professionnels et des caractéristiques des différents postes, Dahua propose deux canaux pour le développement de leur carrière : le canal de la technologie et le canal de la gestion, afin de les motiver pleinement. Sur la base des deux canaux de développement, Dahua met en place des normes d'affichage et des ressources d'apprentissage pour améliorer les compétences des salariés. Parallèlement, Dahua adopte le mode de l'évaluation et de l'emploi séparés, et offre des possibilités de développement durable et des opportunités aux salariés sur la base de leurs capacités démontrées par leurs performances professionnelles, sous la forme d'une nomination organisationnelle, d'un recrutement compétitif, d'un recrutement interne et de divers pools de ressources.



• Programme différencié de développement des salariés

Au cours de la période couverte par le rapport, Dahua a lancé un certain nombre de programmes de développement différenciés pour différents salariés afin de les aider dans leur développement de carrière et de répondre pleinement à leurs besoins de développement. Par exemple, le « Plan de réserve des cadres », le « Plan général » et le « Projet Spark », qui visent à développer et à former d'excellents gestionnaires ; le « Plan des leaders », qui soutient le développement d'experts dans divers domaines ; le « Programme Starburst », qui s'adresse aux salariés à haut potentiel ; le « plan Dandelion », basé sur la volonté des salariés, visant la mobilité et la pratique de la rotation du personnel technique ; le programme HTTP, destiné à la formation des nouveaux diplômés ; la « formation de mentor Morning Star » et la « formation des conférenciers Inspiration » pour le développement des formateurs internes ; les marchés de talents internes.

• Orientation du développement de carrière des salariés

L'entreprise planifie et conçoit le développement de carrière de ses salariés, formule conjointement des objectifs de développement de carrière et des plans d'action pour les salariés, et fournit le soutien correspondant, par exemple des plans de développement individuels, des programmes de formation en cours d'emploi, un développement basé sur les performances, et des emplois ouverts à la concurrence.

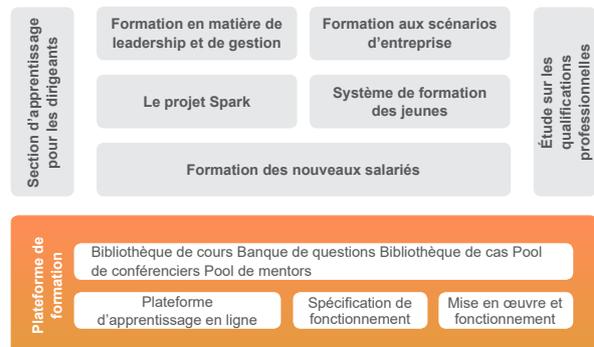
- Création d'une atmosphère professionnelle

Grâce à la création et au fonctionnement du comité professionnel/comité technique, Dahua planifie le développement de son système professionnel/technique, concentre ses connaissances et son expérience et fournit à ses salariés des normes de compétence professionnelle et des ressources d'apprentissage claires, afin d'améliorer continuellement et globalement les compétences professionnelles/techniques des salariés et de jeter des bases solides pour qu'ils assument des « responsabilités » et continuent à « contribuer » à leur poste.

Dahua attache également une grande importance à la formation et à l'encouragement de l'équipe d'experts, qu'elle considère comme une garantie importante pour le développement durable de l'entreprise. Les principaux experts de chaque domaine professionnel sont encouragés à repousser les limites, à se concentrer sur les percées technologiques fondamentales et à guider d'autres excellents professionnels par la recherche, la pratique, l'application et l'accumulation de connaissances et d'expériences. En outre, une formation externe, une indemnité d'expert, une prime de sujet, une conférence d'expert et un plan d'incitation à l'utilisation d'un parking exclusif leur sont proposés pour leur développement et leurs incitations.

Formation

Dahua a mis en place un système de formation complet basé sur le concept suivant : « la réussite de l'entreprise comme orientation, le développement de l'organisation comme objectif et l'épanouissement personnel comme fondement ». Elle a organisé diverses formations en gestion, formation professionnelle, formation des nouveaux salariés, formation générale, formation des formateurs internes et des mentors, etc., couvrant les valeurs culturelles, le professionnalisme et les compétences, la capacité de gestion, la capacité commerciale, la capacité de transfert de compétences, etc. Son objectif est d'améliorer les capacités des salariés sous de multiples aspects.



Employé

Au cours de la période couverte par le rapport, les directeurs et les cadres de Dahua à tous les niveaux ont participé activement à l'élaboration et à l'enseignement des programmes de formation ainsi qu'au mentorat sur le lieu de travail, ce qui a permis de « cultiver de meilleurs salariés avec les meilleurs salariés ». Il y avait 2 737 conférenciers dans l'année, pour un total de 15 500 heures d'enseignement. Au total, 3 114 mentors ont également participé à la formation.

L'entreprise utilise une combinaison d'« apprentissage, de formation, de pratique et d'examen » pour développer les capacités et l'expérience des salariés d'une manière multidimensionnelle. Dahua crée des ressources d'apprentissage basées sur le système de qualification et le développement de l'entreprise. Au cours de la période couverte par le rapport, la participation des salariés à la formation a atteint 571 000 personnes, avec 600 000 heures de cours combinées. Les salariés formés représentaient 96 % du nombre total de salariés. Le coût total de la formation s'est élevé à 4,947 millions de RMB.

Formation spéciale pour les nouveaux cadres



Formation spéciale pour les nouveaux diplômés

Renforcement de la culture

Faire progresser l'apprentissage : augmenter l'efficacité du travail en acquérant les fondamentaux du travail.

Culture d'entreprise : renforcer la tradition et l'héritage de Dahua en matière de développement, afin de renforcer le sentiment d'identification des salariés à la culture d'entreprise.

Cours sur le professionnalisme : apprendre les codes de conduite sur le lieu de travail afin de faciliter la transformation des diplômés d'étudiants en professionnels.

Visite de la ligne de production : visiter des usines de production et de stockage afin d'acquérir une connaissance directe du processus de fabrication.

Produit/solution/formation pratique

Les cours permettent de découvrir en profondeur les dix produits courants de Dahua, cinq activités et solutions industrielles, ainsi que des formations pratiques couvrant trois scénarios majeurs et les principes courants, qui constituent ensemble le système d'apprentissage complet de Dahua pour les produits et les technologies.

Développement de la qualité

Organiser des réunions d'ouverture de camp, des projets académiques, des réunions d'orientation, des concours d'éloquence et des débats afin de mettre en valeur le style des étudiants.

Attention portée aux salariés

Dahua attache une grande importance à la santé physique et mentale de ses salariés et organise régulièrement des activités telles que des consultations médicales gratuites le week-end et des consultations médicales en porte-à-porte. En 2022, Dahua a mis en place un service de conseil dans le cadre d'un PAE et a créé un atelier de santé mentale afin d'offrir des consultations gratuites à ses salariés. Dahua met en place une équipe de santé mentale et élabore des manuels d'intervention en cas de crise de santé mentale afin de mieux protéger la santé mentale de ses salariés.



Pour les salariés qui travaillent chez Dahua depuis un, trois, cinq, dix, quinze et vingt ans, Dahua les récompense avec des prix commémoratifs afin de renforcer leur sentiment d'appartenance et d'améliorer l'atmosphère de développement mutuel et de prospérité entre les salariés et Dahua.

Anniversaire de l'attention portée aux salariés



Dahua se soucie de ses salariés. Le syndicat de Dahua apporte une aide aux salariés dans le besoin et s'occupe de leurs difficultés. Le syndicat rend visite aux salariés dans le besoin, exprime sa reconnaissance aux familles des salariés travaillant à l'étranger pendant la fête du printemps et aux salariés en service pendant la fête du printemps, et écrit des lettres aux familles des salariés exceptionnels.

Visite aux salariés dans le besoin



Gestion de la santé au travail

Pour s'assurer que les salariés travaillent dans la joie et la santé, Dahua s'efforce de garantir la santé au travail dans de multiples dimensions :

- ① Conformément aux lois et réglementations en vigueur ainsi qu'aux normes du système, Dahua charge régulièrement des institutions tierces de vérifier tous les risques de maladies professionnelles, équipe les salariés concernés de matériel de protection du travail et organise des contrôles réguliers de la santé au travail.

Employé

③ Grâce à la publicité et à l'éducation, Dahua a activement pris un certain nombre de mesures de prévention et de protection de la santé au travail, a donné des conseils opérationnels correspondants à tous les salariés exposés à des produits chimiques et les utilisant, a affiché des cartes de notification des risques professionnels et de la sécurité et des panneaux d'instructions de sécurité sur les sites de production afin de clarifier les exigences en matière de protection et de gestion des situations d'urgence.

N°	Voyant	Valeur réelle
1	Le pourcentage de couverture de la formation à la sécurité pour le personnel sur le lieu de travail	100 %
2	Le pourcentage d'opérateurs spéciaux titulaires d'un certificat	100 %
3	Le pourcentage de détection des facteurs de risques professionnels	100 %

③ Dahua continue d'optimiser les processus de production et de réduire ou d'éviter l'exposition directe des salariés aux risques de maladies professionnelles grâce à une transformation intelligente.

③ Dahua accorde une attention particulière aux développements sociaux et adopte des mesures de contrôle correspondantes conformément aux politiques nationales afin d'offrir aux salariés un environnement de travail sûr et sain.

Au cours de la période considérée, aucun cas d'accident du travail n'a été signalé à Dahua.



Système de suivi de la gestion de la sécurité

Le système de gestion de la sécurité est un élément important de la gouvernance de la sécurité. Basé sur les « cinq éléments » que sont les personnes, les machines, les matériaux, l'environnement et la gestion, un système de gestion de la sécurité des parcs est mis en place conformément aux exigences telles que la normalisation de la sécurité et l'ESS, offrant une gestion en temps réel, hautement intégrée et classifiée et permettant d'alerter à temps des dangers afin de localiser rapidement l'exception et de réduire l'étendue et le niveau des dangers.

Système intelligent de contrôle des ascenseurs :

Le système peut gérer l'identification des sujets en ligne, l'identification active des alarmes de suivi et de liste noire, l'interrogation des registres en arrière-plan et la surveillance des anomalies.

Système de gestion intelligente des appartements

En tenant compte des caractéristiques du parc, le système peut gérer l'enregistrement et le départ en ligne par lots, et gérer avec précision les dortoirs et les lits. Grâce à l'association d'une machine à carte d'identité humaine tout-en-un et d'une machine à portillon d'entrée et de sortie, la sécurité des salariés est assurée.

Système intégré de gestion de la sécurité et de la protection contre les incendies :

Près de 8 000 points dans le parc, y compris les points de détection, les réservoirs d'eau et les niveaux de liquide, sont surveillés de manière efficace. La consommation anormale d'énergie est surveillée de manière efficace afin d'éliminer les risques de sécurité liés à la consommation d'énergie. Grâce à la coopération avec ICC, une surveillance visuelle des principales zones de contrôle des incendies est assurée.

Plateforme de gestion intégrée des parcs intelligents :

Le contrôle des ascenseurs, la gestion des appartements, la gestion intégrée de la sécurité et de la protection contre les incendies, la gestion de l'énergie, le contrôle d'accès, la gestion des portes et des véhicules, la gestion du périmètre et d'autres systèmes sont intégrés pour assurer la sécurité du personnel et des biens dans le parc.

Pratiques de sécurité

Afin de maintenir efficacement l'ordre de fonctionnement normal du parc et de garantir les intérêts de la propriété, la sécurité du personnel et la sécurité de la R&D dans le parc, Dahua Technology a établi des règles et des règlements de sécurité basés sur le règlement sur la supervision et l'inspection de la sécurité interne et de la protection des entreprises et des institutions publiques, le règlement relatif à la sécurité intérieure et à la protection des entreprises et des institutions publiques, et d'autres règlements. Les principaux contenus sont les suivants :

1. Règlement : Responsabilité des agents de sécurité, système de tâches, système de transfert et système de récompenses et de punitions ;
2. Manuel des agents de sécurité ;
3. Intervention d'urgence de l'agent de sécurité ;
4. Services de courtoisie et plus encore.



Gestion interne

Innovation et Recherche

La technologie est le moteur de l'innovation et l'innovation est le moteur du développement. Dans le processus de développement rapide de l'entreprise, Dahua insiste sur l'innovation scientifique et technologique en tant que soutien stratégique pour le développement d'une entreprise de haute qualité, et environ 10 % du chiffre d'affaires annuel de Dahua est investi dans la recherche et le développement. En 2022, Dahua a continué à allouer des ressources à la recherche et au développement. Elle a mis au point un système mondial de R&D couvrant Hangzhou (le siège), Xi'an, Chengdu, la Pologne, le Mexique, etc. Dahua a construit six centres de développement provinciaux à travers les pays. Dahua continue d'améliorer ses capacités d'innovation technologique, ses avantages concurrentiels et ses capacités en matière de technologie IDO. Suivant la philosophie de « création de valeur commerciale basée sur les demandes des clients », Dahua continue à se dynamiser avec l'intelligence numérique et à se concentrer sur la transformation de l'intelligence numérique.

Système d'innovation en matière de R&D

Dahua suit la stratégie « Dahua Think# : Un futur du cloud IDO et de l'intelligence numérique » et fonde son développement sur un système technologique IDO intelligent dont les plateformes d'IDO et d'intelligence numérique IDO constituent le cœur. Dahua continue de se concentrer sur des domaines plus proches des besoins des utilisateurs. Elle a construit cinq instituts de recherche sur les technologies avancées, le big data, le gouvernement central, la cybersécurité et la ville intelligente, deux centres de R&D de produits pour les logiciels et le matériel, et un système complet de R&D de solutions pour les villes et les entreprises. Les marchés et les technologies sont le moteur commun du développement de haute qualité de Dahua.



Stratégie innovante en matière de talents

Dahua ne cesse d'innover. Dahua attache une grande importance à sa stratégie en matière de talents, insiste sur la mise en place d'un système d'innovation doté d'une forte culture d'ingénierie et encourage les salariés à participer et à contribuer aux innovations. Dahua continue de cultiver des talents innovants de grande qualité par le biais d'activités d'enseignement et de pratique des méthodes d'innovation (TRIZ, par exemple). En 2022, Dahua a remporté le premier prix du concours national des méthodes d'innovation en Chine et le premier prix du concours des méthodes d'innovation de la région de Zhejiang du concours chinois de méthodes d'innovation. Dahua a lancé le plan des leaders afin de percer dans les technologies de base et d'améliorer sa compétitivité et sa position de leader dans l'industrie.

Dahua pense que l'artisanat est l'avenir. Elle adhère à un développement axé sur l'innovation et la qualité, et prône une culture de l'artisanat scientifique et technologique avec dévouement et recherche de l'excellence. En 2022, les

salariés de Dahua ont reçu les titres honorifiques de « Artisan de Zhejiang » et « Artisan de Hangzhou ». Dahua organise des concours internes tels que la ligue OJ des logiciels et des concours technologiques par domaine afin de créer une atmosphère favorable à l'audace et à l'innovation, et stimule constamment la vitalité des talents en matière d'innovation, de manière à toujours garder des talents compétents en place pour garantir le développement de haute qualité de Dahua.



Centre d'expérimentation en ingénierie

Dahua s'efforce de mener des activités de recherche et de développement fondées sur l'innovation. Le centre d'expérimentation en ingénierie de Dahua apporte un soutien solide à la recherche et au développement technologiques approfondis et à l'innovation de masse. Le centre compte plus de 30 laboratoires, dont un laboratoire de simulation de fusion, un laboratoire acoustique, un laboratoire de compatibilité électromagnétique, un laboratoire sans fil, un laboratoire de dispositifs et un laboratoire de fiabilité. Dahua est ainsi en mesure de mener près de 200 expériences et de réaliser des recherches fondamentales sur les matières premières, les dispositifs, les cartes individuelles et les machines complètes, jetant ainsi les bases d'un système aux capacités multiples. En 2022, les laboratoires de Dahua se sont concentrés sur l'amélioration de leurs capacités en matière de radar à ondes millimétriques et de technologies d'application 5G. Par exemple, des mesures telles que l'ajout d'un système de test de radar à ondes millimétriques et la mise à niveau du système OTA ont permis de renforcer la recherche technologique fondamentale sur la perception et la connectivité dans le domaine de l'IDO. Cette planification de la chaîne de l'innovation est étroitement liée à la chaîne industrielle et à la chaîne logistique.

En tant qu'élément important de la recherche et du développement de Dahua, le centre continue d'approfondir la recherche technologique de base, de relever les défis de l'industrie et de renforcer la compétitivité technique des produits. Le centre certifié par le CNAS a reçu d'importantes distinctions et qualifications telles que le Centre national de design industriel et le Laboratoire clé de la province du Zhejiang. Adhérent à la stratégie de développement de l'industrialisation axée sur l'innovation, le centre continue d'élargir les canaux de développement industriel, promeut les plans de renforcement de Dahua par l'innovation technologique, améliore les capacités de soutien technologique et fournit une garantie solide pour la réalisation d'un développement de haute qualité.



Élaboration des normes et droits de propriété intellectuelle

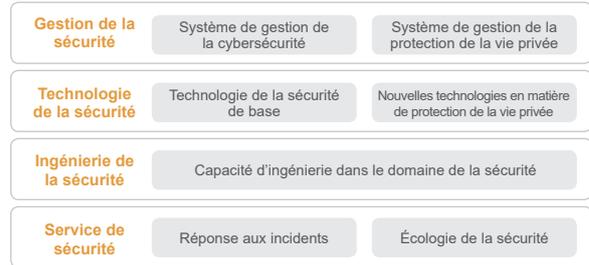
Dahua met en œuvre la stratégie nationale de normalisation et approfondit continuellement la coopération en matière de normalisation. Elle intègre les technologies de l'information de nouvelle génération, telles que l'internet des objets et l'intelligence artificielle, afin d'étendre l'internationalisation des normes et de promouvoir le développement coordonné de la normalisation nationale et internationale. Au cours de la période considérée, Dahua a dirigé et participé à la préparation de 22 normes.

Dahua attache une grande importance à la protection des droits de propriété intellectuelle et améliore constamment le mécanisme de gestion de la propriété intellectuelle. Elle offre une garantie solide pour l'innovation en matière de R&D grâce à une planification stratégique des brevets pour les technologies de base et à une exploration approfondie des brevets de haute qualité.

Gestion interne

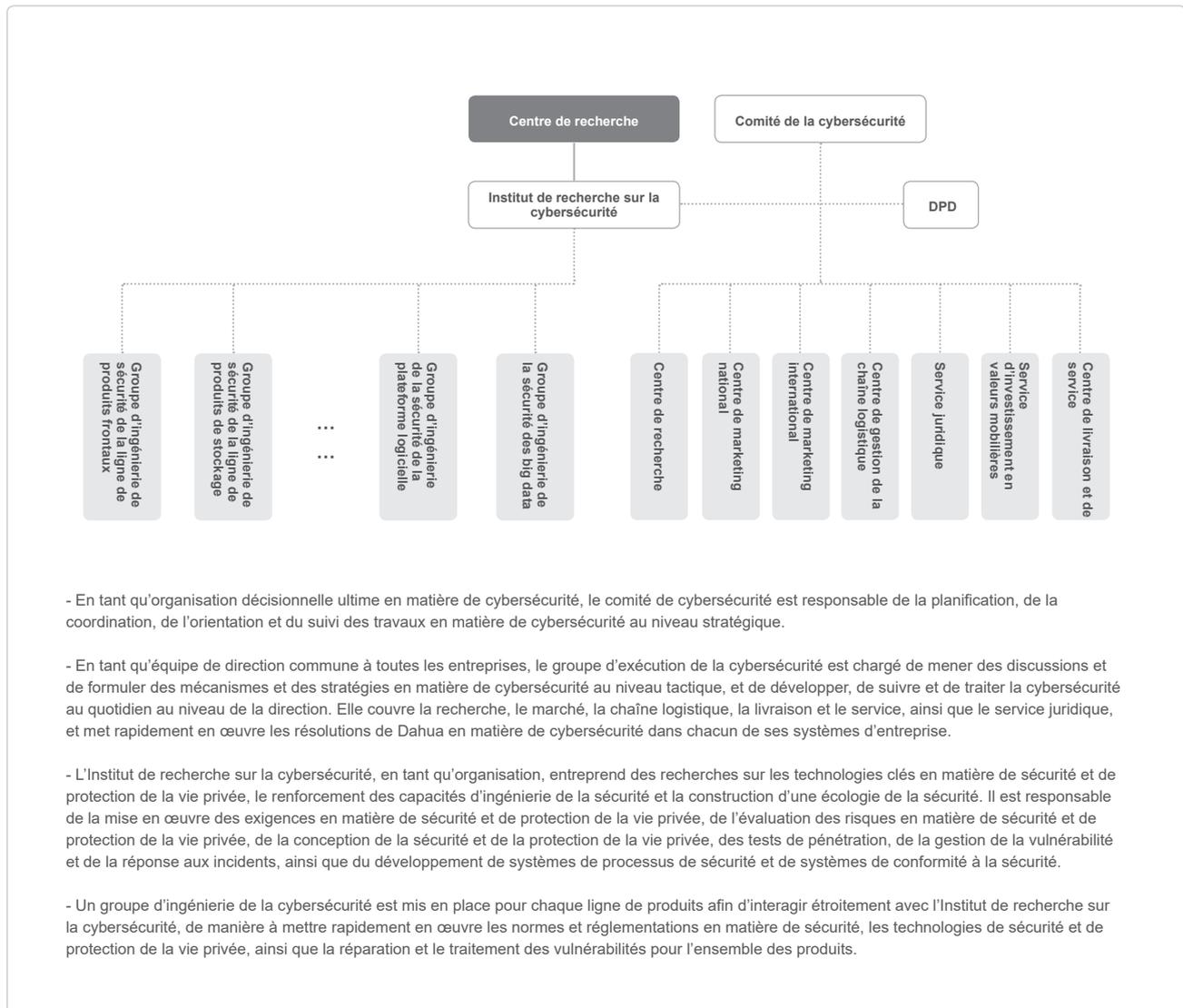
Cybersécurité

Le développement intégré de technologies telles que l'informatique cloud, le big data, l'IdO, l'IA et la 5G, fait entrer la société humaine dans l'ère de l'AIoT. Si les technologies émergentes sont le moteur du progrès humain, l'architecture ouverte et hétérogène des réseaux pose également de nouvelles menaces et de nouveaux défis. Afin de faire face aux menaces et aux défis en matière de cybersécurité, Dahua a créé l'Institut de recherche sur la cybersécurité, qui se concentre sur le développement continu des technologies de sécurité de base, des technologies émergentes de protection de la vie privée, des capacités d'ingénierie de la sécurité et de la coopération écologique en matière de sécurité, et s'engage à fournir aux clients des produits et des solutions plus sûrs, ainsi que des services d'urgence rapides en matière de sécurité.



Organisation et structure de la sécurité

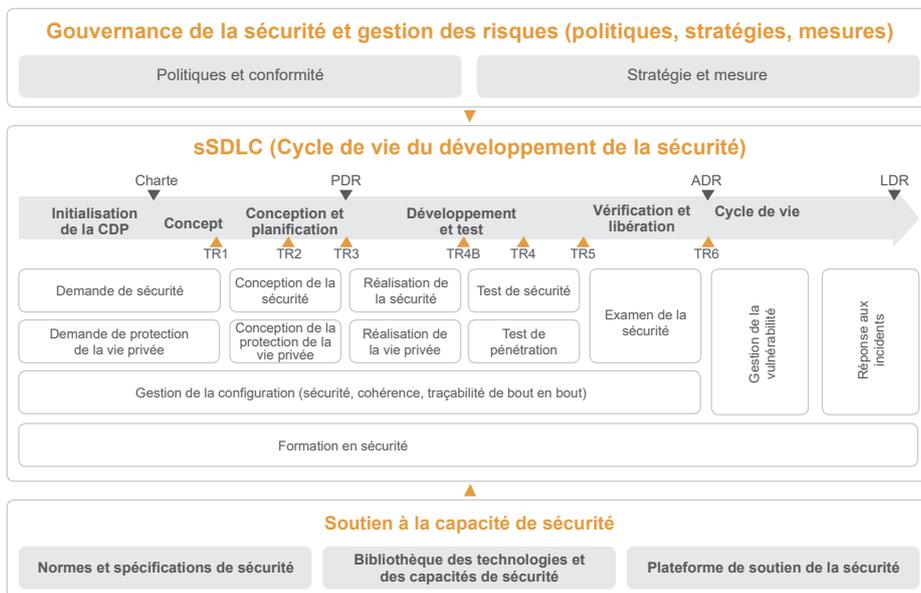
Dahua a mis en place une équipe de sécurité professionnelle systématique pour assurer la cybersécurité dans toutes les unités d'exécution par le biais de la structure d'organisation hiérarchique, couvrant la R&D, le marché, la chaîne logistique, la livraison et le service.



Gestion interne

Ingénierie de la sécurité

Avec l'introduction des meilleures pratiques de sécurité dans l'industrie, Dahua a établi un ensemble complet de processus de développement de logiciels de sécurité sSDLC, et les a entièrement mis en œuvre dans le centre de R&D. Grâce aux efforts de l'équipe de sécurité professionnelle, les capacités de l'ensemble du processus de gestion de la sécurité couvrant la demande de sécurité et de protection de la vie privée, l'évaluation, la conception, le codage et le test des produits et des solutions sont réalisées et les stratégies de sécurité sont mises en œuvre, afin de garantir que tous les produits sont développés en conformité avec des exigences de sécurité de haut niveau et passent des tests et des vérifications offensifs et défensifs rigoureux.



Base de sécurité

Depuis le lancement du plan « Base de sécurité » en 2016, Dahua adhère aux principes fondamentaux de « Sécurité par conception » et de « Sécurité par défaut », approfondit les technologies de sécurité des produits et se consacre à fournir une garantie de sécurité complète aux utilisateurs. En se basant sur la base de sécurité et en pratiquant le principe de conception centré sur la sécurité et la vie privée, Dahua a conçu une architecture qui prend l'authenticité de l'identité, la cohérence de l'autorisation, la non-répudiation, la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité comme éléments de sécurité, formant un cadre systématique de sécurité des produits AIoT couvrant la sécurité physique, la sécurité du système, la sécurité des applications, la sécurité des données, la cybersécurité et la protection de la vie privée.

Dahua a mené une série d'activités telles que la conformité avec les lois et règlements, l'étude des normes et spécifications, le suivi de la dynamique du secteur, l'analyse de la modélisation des menaces, la recherche préalable sur les technologies clés et l'enquête sur la demande de sécurité, afin de mettre à jour en permanence les normes de la base de sécurité, d'améliorer le cadre de sécurité des produits AIoT et d'assurer une protection adéquate et de pointe en matière de sécurité. Au cours de la période couverte par le rapport, la base de sécurité a été itérée jusqu'à la version 2.3.

En tant que norme d'entreprise importante de Dahua, la base de sécurité fait partie intégrante du processus de gestion du cycle de vie du développement de logiciels de sécurité de Dahua et est profondément intégrée dans le système d'assurance qualité des produits afin de garantir une technologie de sécurité par défaut pour toute la série de produits.



Gestion interne

Culture de la sécurité

Au cours de la période considérée, Dahua a répondu activement à l'appel national et a organisé le deuxième mois de promotion de la cybersécurité de Dahua en septembre 2022 sur le thème « La cybersécurité pour le peuple, la cybersécurité par le peuple, et la cybersécurité de Dahua par vous et moi ». Ce mois de la promotion de la cybersécurité a adopté des affiches en ligne et hors ligne et des interactions sur site pour transmettre les lois et réglementations, normes et politiques mondiales en matière de cybersécurité à tous les salariés de Dahua, et pour renforcer leur sensibilisation et leur vision de la cybersécurité par le biais de questions-réponses, de la collecte de suggestions, de conférences et d'autres activités.



Culture des talents en matière de sécurité

Dahua attache une grande importance à la formation de talents en matière de cybersécurité et continue d'intensifier ses investissements dans le développement de la cybersécurité. En 2022, l'équipe anti-infiltration de Dahua a été approuvée en tant que « Studio de l'administrateur spécialisé en sécurité des réseaux et de l'information de Xie Zhihe » dans le district de Binjiang, à Hangzhou. En août de la même année, le responsable du studio a été sélectionné comme « Artisan de Zhejiang de la nouvelle ère », et en décembre, les principaux membres du studio ont été sélectionnés comme « Jeunes artisans du Zhejiang ».



Réponse à un incident de sécurité

L'équipe de réponse aux incidents de sécurité des produits Dahua (PSIRT) est responsable de la réception, du traitement et de la divulgation publique des vulnérabilités de sécurité liées aux produits et solutions Dahua. Il s'agit du seul canal de Dahua pour la divulgation d'informations sur les vulnérabilités.

La PSIRT de Dahua traite les vulnérabilités de sécurité conformément à la norme ISO/IEC 30111:2019 et à d'autres normes, en contrôlant strictement la portée des informations sur les vulnérabilités, en limitant leur transmission au personnel concerné qui traite les vulnérabilités et en exigeant du rapporteur de la vulnérabilité qu'il garde les informations confidentielles jusqu'à ce que la vulnérabilité soit divulguée publiquement.

1. Réception

Elle surveille et reçoit de manière proactive les vulnérabilités et les problèmes de sécurité, lance le processus de traitement des vulnérabilités et identifie les personnes qui signalent les vulnérabilités.

2. Vérification

Elle se coordonne avec la ligne de produits pour vérifier s'il s'agit d'une vulnérabilité ou d'un problème de sécurité et évalue le niveau de risque.

3. Solution

Elle effectue des analyses de vulnérabilité et corrige les défauts de conception. Après vérification de la réparation du produit pilote, elle applique la solution aux vulnérabilités.

4. Divulgation

Lorsqu'une correction de vulnérabilité ou un correctif est disponible, elle divulgue les informations relatives à la vulnérabilité comme l'exige le mécanisme de divulgation de la vulnérabilité.

5. Résumé

Elle examine les vulnérabilités, les inclut dans les exigences de sécurité, tire les leçons des événements passés et améliore en permanence le processus de gestion des vulnérabilités.

La PSIRT de Dahua divulgue les vulnérabilités conformément à la norme ISO/CEI 29147:2018 et à d'autres normes. Les méthodes de divulgation sont les suivantes :

- Avis de sécurité : ils sont utilisés pour publier des informations sur les failles de sécurité liées aux produits et solutions Dahua, y compris, mais sans s'y limiter, des descriptions de failles, des correctifs, etc.
- Avis de sécurité : ils sont utilisés pour répondre aux questions de sécurité liées aux produits et solutions Dahua, y compris, mais sans s'y limiter, les vulnérabilités, les incidents de sécurité, etc.

La PSIRT de Dahua participe activement aux activités industrielles et publiques et a rejoint plusieurs organisations techniques et de gestion des vulnérabilités faisant autorité, notamment la base de données nationale chinoise sur les vulnérabilités (CNVD), la base de données nationale chinoise sur les vulnérabilités en matière de sécurité de l'information (CNNVD) et la base de données chinoise sur la vulnérabilité des systèmes de contrôle industriel (CICSVD), etc. Elle joue un rôle actif dans les organisations afin de contribuer à la mise en place d'un mécanisme de collaboration et de partage des informations sur les menaces à la cybersécurité. Au cours de la période considérée, Dahua s'est vu décerner le titre d'« Entreprise avancée dans la pratique de la gestion des vulnérabilités en 2022 » par la plateforme d'échange d'informations sur les menaces de cybersécurité du MIIT.

La PSIRT de Dahua fournit aux utilisateurs du monde entier des avis de sécurité et des services de réponse aux incidents de sécurité 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 afin de mieux protéger les droits des utilisateurs en matière de sécurité. Dahua encourage les utilisateurs finaux, les partenaires, les fournisseurs, les agences gouvernementales, les organisations industrielles et les chercheurs indépendants à communiquer de manière proactive avec Dahua s'ils découvrent des risques potentiels ou des vulnérabilités.



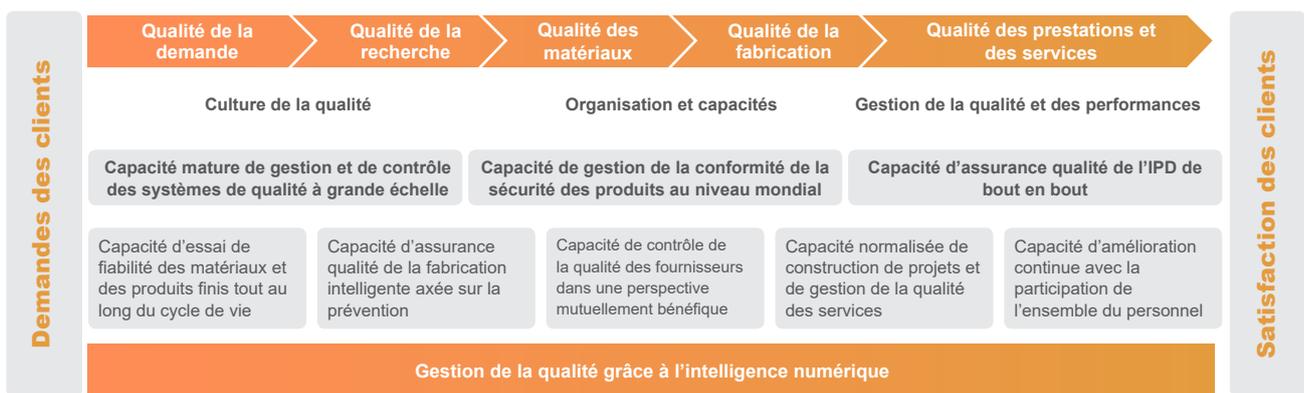
Gestion interne

Contrôle de la qualité

Dahua poursuivra la valeur fondamentale « orientée vers le client et basée sur l'effort », remplira la mission de « permettre une société plus sûre et une vie plus intelligente », et gardera un pied sur le marché avec une qualité et des services exceptionnels.

Système de contrôle de la qualité de l'ensemble du processus de bout en bout

Dahua a mis en place un système de gestion de la qualité de l'ensemble du processus, couvrant cinq processus fondamentaux (LTC, IPD, ISC, ISD et ITR) et d'autres processus de soutien. Poussée par les demandes des clients, Dahua intègre les exigences et les normes de qualité dans la gestion des processus d'entreprise et promeut une culture de l'amélioration de la qualité parmi tous les employés et sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Elle optimise en permanence la qualité de la recherche et du développement, de la fabrication, des services, etc., formant ainsi huit capacités essentielles de gestion de la qualité. Elle améliore constamment sa gestion de la qualité afin d'accroître la satisfaction de ses clients.



Structure organisationnelle de la gestion de la qualité

Le centre de gestion de la qualité de Dahua coordonne la gestion de la qualité conformément aux exigences des normes ISO 9001 et IATF 16949 et assure la gestion de la qualité en matière de R&D, de chaîne logistique et de services de livraison.



Mode de gestion de la qualité basé sur l'intelligence numérique

Sur la base du système de processus complet de bout en bout et de la numérisation de l'ensemble du processus commercial, Dahua adopte la « plateforme de commande des opérations » intelligente pour l'analyse des opérations et la prise de décision, et a établi un mode de gestion de la qualité basé sur l'intelligence numérique, motivé par la demande et l'innovation ainsi que par la poursuite des « quatre perfections ».

- **Philosophie de la qualité** : Dahua recherche la perfection technologique, la perfection des produits, la perfection des services et la perfection des processus, en insistant sur le fait qu'il faut faire les choses correctement en une seule fois.
- **Axé sur la demande** : sur la base des demandes des clients, Dahua met en place un système de processus axé sur la réalisation des demandes des clients, couvrant l'ensemble du processus, de l'étude de la demande du marché à la fourniture de produits et de services qui répondent aux demandes des clients.
- **Axé sur l'innovation** : Dahua encourage l'innovation technologique de base et l'innovation en matière de gestion afin de créer des valeurs pour les clients.
- **Gestion de la qualité basée sur l'intelligence numérique** : Dahua encourage la numérisation de l'ensemble des processus commerciaux. Elle utilise la plateforme de gestion de la qualité pour connecter les données de qualité de différentes entreprises, créer des rapports de qualité et effectuer des alertes, des analyses et des prises de décision en matière de qualité. Elle réalise la gestion de la qualité basée sur l'intelligence numérique « du processus en ligne, des résultats en ligne, du personnel en ligne, de la gestion en ligne », améliorant la qualité et l'efficacité et créant continuellement de la valeur pour les clients.

Gestion interne

Culture de la qualité

En prenant comme point de départ le modèle de gestion des excellentes performances, Dahua a formulé la politique de qualité suivante : « écouter les clients, intégrer la qualité dans les produits, fournir des services satisfaisants, créer de la valeur pour les clients », en créant une atmosphère de « participation de l'ensemble du personnel et d'amélioration continue ».



Dahua a recours à une publicité multicanal et à diverses activités liées à la qualité pour promouvoir une culture de la qualité et sensibiliser l'ensemble du personnel à la qualité.

- Dahua a mis en place des plateformes de promotion de la culture de la qualité. Les connaissances et les informations sur les activités liées à la qualité sont partagées sur le compte officiel WeChat « Dahua Quality » et sur le site web « Quality Site ».
- Dahua organise toute une série d'activités liées à la qualité, telles que des concours de dissertation sur la qualité, des concours de connaissances sur la qualité, des discours d'orientation sur la qualité, des concours de compétences sur la qualité, etc.
- Chaque année, Dahua mène des activités mensuelles/trimestrielles en matière de qualité. En 2022, les activités trimestrielles d'amélioration de la qualité étaient centrées sur un seul thème (le client) et trois thèmes principaux. Les trois thèmes principaux étaient les suivants : « Bien faire les choses en une seule tentative », « Améliorer la qualité et l'efficacité », « Prévision des risques, prévention des problèmes et protection des clients ».
- Dahua développe des cours de ceinture verte, de ceinture jaune et de contrôle de qualité. En 2022, Dahua a formé 26 employés titulaires d'une ceinture verte, 41 employés titulaires d'une ceinture jaune et 52 experts en contrôle qualité.



Concours d'efficacité opérationnelle



Responsable de l'expérience produit



Projet d'amélioration de la R&D



Dissertations sur la qualité



Concours de connaissances



Concours d'éloquence



Concours de livraison



Concours de mesures IQC



Partage de cas sur les plaintes des clients



Forum sur les pratiques avancées

N°	Nom du certificat	Attribué le	Décerné par
1	Premier prix du cas d'amélioration de la qualité et d'innovation en Asie	2022	Comité asiatique pour le déploiement de la fonction qualité et l'innovation
2	Deuxième prix pour l'amélioration de la qualité et l'innovation en Asie (3)	2022	Comité asiatique pour le déploiement de la fonction qualité et l'innovation
3	Critères nationaux de qualité	2022	Association chinoise pour la qualité
4	Deuxième prix du concours de l'expérience utilisateur en Chine	Novembre 2022	Association chinoise de gestion de la qualité pour l'industrie électronique
5	Deuxième prix du Prix national des technologies de la qualité (2)	Novembre 2022	Association chinoise pour la qualité
6	Prix d'excellence du Prix national des technologies de la qualité	Novembre 2022	Association chinoise pour la qualité

N°	Nom du certificat	Attribué le	Décerné par
7	Cas excellents d'amélioration de la capacité des processus clés nationaux de fabrication (2)	Décembre 2022	Le cinquième institut de recherche en électronique du ministère de l'Industrie et des Technologies de l'information
8	Prix de l'excellence en matière de contrôle de la qualité du Zhejiang	Septembre 2022	Association pour la qualité du Zhejiang
9	Premier prix du « Excellent résultat en matière de contrôle de la qualité du Zhejiang »	Septembre 2022	Association pour la qualité du Zhejiang
10	Deuxième prix du « Excellent résultat en matière de contrôle de la qualité du Zhejiang »	Septembre 2022	Association pour la qualité du Zhejiang

Client

Soutien aux services

Avec le concept de service orienté vers le client, Dahua a progressivement mis en place quatre systèmes de service couvrant l'ensemble du marché et de l'activité, y compris le système de livraison intégré, le système d'assistance technique, le système de gestion de l'exploitation et de la maintenance, et le système de formation et de certification ; en même temps, en intégrant ses ressources d'entreprise et en mettant en commun la puissance de l'écologie, Dahua fournit des services de cycle de vie complet des produits et des solutions sur le marché. Notre vision est de construire une plateforme de livraison efficace et professionnelle de classe mondiale et de devenir un excellent créateur de valeur en matière de services.



Couverture du réseau de services

Dahua a mis en place un réseau de services à trois niveaux pour fournir des services techniques à ses clients dans le monde entier, avec 51 succursales dans le monde et un réseau de services couvrant 180 pays. Elle dispose de 9 centres de distribution de pièces détachées et de 173 stations de pièces détachées (46 stations de pièces détachées en Chine), avec plus de 4 000 chefs de projet et membres du personnel de service technique, et plus de 1 000 partenaires de service, offrant un soutien efficace aux clients et aux marchés.

Renforcement des capacités des services

Renforcement des capacités techniques internes :

Construire et améliorer en permanence la plateforme de l'entreprise de services techniques, et assurer la prestation de services de soutien aux projets par le biais de 400 services d'assistance téléphonique, de services en ligne et d'assistance sur place pour les clients, avec une réponse rapide et des solutions en boucle fermée. En ce qui concerne le renforcement des capacités du personnel interne, nous établissons différents niveaux de compétences en fonction des scénarios commerciaux et des produits, et définissons les connaissances correspondantes, la carte des compétences, l'habilitation et la certification pour chaque niveau afin d'améliorer continuellement leurs capacités techniques.

L'autonomisation de l'écosystème de la coopération externe :

En plus d'un centre de formation sur le terrain basé sur des scénarios au siège, Dahua a établi des centres de formation sur le terrain dans 32 provinces chinoises et 5 régions à l'étranger afin de créer un cadre de formation sur le terrain « de porte à porte » pour les clients et les partenaires, facilitant ainsi la formation et la certification. En associant la théorie à la pratique, Dahua propose les meilleurs programmes de formation des talents, soutenus par son système de formation et de certification, et améliore continuellement sa propre capacité de service ainsi que celle de ses partenaires et de ses clients.



Assistance de la plateforme numérique :

Nous avons mis en place une plateforme numérique multicanal, multipoint, efficace et pratique pour la prestation de services autour de la gestion de la livraison des projets, de l'assistance technique, de la résolution des problèmes, de la formation à l'autonomisation et de la construction d'une écologie des services, réalisant ainsi l'évolution de l'information sur les services vers la numérisation. Au cours de la période considérée, nous avons achevé le développement de l'application Dahua Delivery et la mise à niveau du site web d'assistance technique, offrant aux clients un portail de service plus pratique et une assistance plus rapide, et réalisant le partage en temps réel des ressources de service technique entre Dahua et ses partenaires par le biais de la plateforme numérique en ligne.

Client

Amélioration de la qualité des services

Processus de service efficace : nous avons mis au point le processus de gestion intégrale de la prestation de services intégrée (DSI) et le processus de résolution des problèmes (ITR). En améliorant et en affinant ces processus au cours de la période considérée, nous sommes parvenus à une gestion normalisée et standardisée des exigences de livraison des clients, à une livraison rapide et de haute qualité, et à une gestion en boucle fermée de la réponse rapide de bout en bout, du traitement et du retour d'information sur les problèmes des clients afin de promouvoir leur résolution efficace.

Équipe de service professionnelle : grâce à de solides mécanismes de formation technique, d'évaluation et de gestion de l'intégration, nous avons mis en place des équipes de services techniques professionnels pour différents secteurs et produits, avec une habilitation et une certification du niveau de compétence pour les capacités techniques des services, afin de garantir que les techniciens sont qualifiés pour fournir aux clients des services techniques professionnels normalisés. En outre, nous avons mis en place un processus de résolution des problèmes de bout en bout et défini des accords de niveau de service (temps de réponse) et des spécifications de service, des règles de fonctionnement et des mécanismes de retour d'information pour améliorer les délais de traitement des problèmes et la satisfaction des clients.

Garantie d'un service fiable : nous fournissons un service d'assistance téléphonique 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et un service d'assistance en ligne multiformat et multilingue. Notre service d'entretien du matériel informatique comprend les rendez-vous d'entretien et l'entretien porte-à-porte. Nous garantissons la réponse la plus rapide et la plus complète aux besoins des clients en matière de services.

Satisfaction des clients

En accordant une grande importance à la satisfaction des clients, Dahua a mis au point un processus complet de bout en bout et a adopté différents composants et méthodes d'évaluation pour différents clients, avec des enquêtes de satisfaction des clients régulières et irrégulières menées chaque année. Nous avons formulé les *Méthodes d'enquête sur la satisfaction des clients*, et formé une équipe interdépartementale d'enquête de satisfaction pour organiser chaque année des enquêtes par questionnaire, distribuées à la date spécifiée. Pour les questionnaires de satisfaction collectés, nous recueillons les scores et les analysons spécifiquement pour différents problèmes, afin de constituer des rapports d'enquête de satisfaction de la clientèle, qui résument les problèmes signalés par les clients et incitent les départements concernés à élaborer des mesures d'amélioration correspondantes et à suivre les résultats de l'amélioration, de manière à améliorer continuellement la satisfaction de la clientèle.

Dahua a mis en place d'importants canaux de communication avec ses clients, notamment le site web, les expositions, les visites de porte à porte, le centre d'appel 400, le commerce électronique, la ligne directe et la télécopie, afin de faciliter les demandes d'informations, les transactions et les réclamations des clients.

Après avoir pris connaissance des exigences des clients en matière de consultation et de réclamation, nous mettons en place des canaux conventionnels et spéciaux pour les réclamations et la consultation des clients. Les canaux conventionnels sont principalement destinés à faciliter les demandes de renseignements, les consultations et les réclamations des clients généraux ; les canaux spéciaux sont destinés à répondre aux exigences des clients importants en matière de communication et de réclamations, qui sont directement négociées et résolues par les services fonctionnels et le personnel concerné des deux parties, avec moins d'étapes, une réponse et une vitesse de traitement plus élevées, de manière à améliorer la satisfaction des clients importants. Nous obtenons des informations sur les plaintes des clients en temps utile par le biais de notre service d'assistance téléphonique, du courrier électronique, de la télécopie et des commentaires sur le site web, et nous normalisons le processus de traitement des plaintes des clients par le biais de la « plateforme de gestion des plaintes des clients » afin d'assurer une résolution efficace et rapide des plaintes.

En fonction des dossiers de réclamations des clients et des résultats de leur traitement, nous avons établi et amélioré les « archives de traitement des réclamations des clients », afin que leur contenu puisse être retracé. Dans les trois mois suivant le traitement des réclamations des clients, le centre d'appel 400 effectuera des visites de retour spécifiques aux clients et remplira le *Formulaire de révision des clients* afin de mieux comprendre leurs impressions. L'entreprise procède régulièrement à une analyse générale et à une évaluation du traitement des réclamations des clients, et analyse les causes des problèmes courants en proposant des méthodes d'amélioration afin d'améliorer en permanence la qualité des produits et des services.

L'entreprise continue de développer ses plateformes d'interaction avec les clients, y compris la plateforme de marketing de canal, WeChat, et l'application mobile, ainsi que son mécanisme de retour d'information sur les services. Le centre d'appel 400 de l'entreprise fournit un service 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 et

répartit les problèmes des clients reçus en problèmes de consultation, problèmes de défaillance et problèmes de réclamation. Il fournit une réponse dans les 30 minutes, et le service responsable donne des suggestions de traitement dans les 2 heures. Notre taux de réclamation diminue d'année en année depuis trois ans, ce qui témoigne des bonnes relations que nous entretenons avec nos clients.

Entre-temps, les comptes publics WeChat de Dahua, du service client de Dahua et de Dahua SME Business ont mis en place des modules de service pour faciliter la consultation rapide et pratique des clients et la remontée des problèmes.



Croissance des distributeurs

L'entreprise adopte le concept de « construction commune et de partage » pour la coopération avec les distributeurs et considère toujours la croissance mutuelle avec les distributeurs comme un objectif stratégique.

En Chine, nous avons mis en place un mécanisme complet de responsabilisation de nos partenaires distributeurs dans les domaines de la certification professionnelle et technique, de la gestion des contrats et du développement commun. En termes de certification professionnelle et technique, avec les technologies de vidéosurveillance comme objectif principal, et en s'appuyant sur le système de formation et de certification de Dahua, nous avons réalisé un total de plus de 5 600 sessions de formation en 2022, avec environ 2 500 ingénieurs certifiés à l'échelle nationale, couvrant plus de 1 000 distributeurs primaires et plus de 50 000 distributeurs secondaires, stimulant ainsi efficacement la satisfaction des clients et les ventes sur le marché. Parallèlement, plus de 200 cours en ligne et en direct ont été organisés en 2022 sur la plateforme de commerce dans le cloud de Dahua, avec un total de plus de 460 sessions et plus de 210 000 participants, couvrant des sujets tels que les produits, les solutions pour les PME, l'habilitation technique, la certification technique, la livraison et le service après-vente.

En ce qui concerne les opérations contractuelles et le développement commun, l'entreprise a régulièrement organisé ses partenaires distributeurs pour mettre en place cinq grands systèmes d'autonomisation, à savoir l'évaluation comparative de la stratégie commerciale, l'évaluation comparative de l'organisation, l'évaluation comparative des achats, des ventes et des stocks, l'évaluation comparative des ressources et l'évaluation comparative de la structure des produits. Parallèlement, nous avons organisé des formations et des séminaires sur les finances, les affaires juridiques, les contrats et la gestion des ventes afin d'améliorer en permanence la gestion globale et la capacité de contrôle des risques des distributeurs, et de créer un écosystème de collaboration entre les distributeurs pour parvenir à un développement durable, de haute qualité et régulier.

Pour les marchés étrangers, plus de 80 000 sessions de formation ont été organisées dans plus de 1 900 villes moyennes et grandes du monde entier en 2022 dans le but de renforcer les capacités des distributeurs en matière de produits et de solutions, avec une augmentation d'une année sur l'autre de plus de 90 % des sessions de formation, couvrant les distributeurs primaires, les distributeurs secondaires et les petites et moyennes entreprises d'ingénierie, avec une augmentation d'une année sur l'autre de plus de 150 % du nombre de clients couverts à chaque niveau. En outre, par le biais de canaux tels que les conférences de distributeurs, les réunions de promotion, les ateliers, les véhicules d'exposition et la diffusion en direct sur Internet, le cours a abordé les thèmes des produits, des solutions pour les PME, de l'habilitation technique, de la certification technique, de la livraison et de l'après-vente. Le nombre total de participants aux formations a dépassé 150 000 en 2022, soit une augmentation de plus de 100 % d'une année sur l'autre. En termes d'opérations conjointes et de développement commun, l'entreprise a activement mis en œuvre cinq systèmes d'autonomisation : analyse comparative stratégique, analyse comparative de l'organisation, analyse comparative des achats, des ventes et des stocks, analyse comparative des investissements en ressources et analyse comparative de la structure des produits, afin d'établir conjointement l'écologie de la coopération avec les fournisseurs et de parvenir à un développement durable, de haute qualité et régulier.

Fournisseur

Gestion des fournisseurs

Suivant le principe de la « coopération gagnant-gagnant, de la transparence et de la conformité », Dahua a établi et maintenu en permanence de bons partenariats avec les fournisseurs, les banques et d'autres parties prenantes en adoptant un modèle d'entreprise basé sur les contrats. Elle insiste sur la normalisation et l'optimisation continue du système de processus d'incorporation des fournisseurs, avec la mise en place d'un système contractuel solide pour garantir le fonctionnement stable, conforme et efficace du système d'approvisionnement. Lors de la sélection des fournisseurs, nous appliquons les exigences en matière de seuil d'incorporation et exigeons strictement des fournisseurs qu'ils signent des accords clés tels qu'un *accord-cadre pour l'acquisition de matériel*, un *accord sur la responsabilité sociale des fournisseurs*, une *lettre d'engagement de conformité des fournisseurs*, une *lettre d'engagement des fournisseurs sur la protection de l'environnement* et une *lettre d'engagement d'intégrité*, avec un réexamen permanent des accords pertinents pour garantir le développement sain et durable des deux parties.

Exploration intensive et approvisionnement responsable

En tant qu'entreprise internationale cotée en bourse, Dahua a adhéré au concept « Promotion, accompagnement, croissance » dans la gestion et la culture des fournisseurs, réalisant une gestion visuelle en ligne de l'ensemble de l'entreprise à travers l'ensemble de la gestion des fournisseurs. En déployant des efforts considérables en matière d'identification et de sélection des fournisseurs, de collaboration, de gestion et de soutien, nous avons formulé des normes et des règles commerciales, afin de créer un écosystème de la chaîne logistique grâce à la collaboration entre les systèmes de la chaîne logistique en amont et en aval.

Développement des fournisseurs

- Personnaliser les stratégies de développement des fournisseurs par catégorie et établir un mécanisme de gestion hiérarchique basé sur la catégorie, en définissant la norme du seuil d'incorporation et la ligne rouge d'un vote
- Former une équipe composée de responsables de l'approvisionnement, du contrôle de la qualité et de la R&D, chargée de procéder à l'inspection et à l'évaluation sur place des nouveaux fournisseurs, notamment en ce qui concerne la conformité ROHS/REACH, le contrôle des substances dangereuses, l'ESS et la responsabilité sociale
- Clarifier les qualifications en matière de protection de l'environnement, de responsabilité sociale, d'intégrité et de confidentialité, et signer des engagements en matière de protection de l'environnement, d'intégrité et de confidentialité, ainsi que des accords de responsabilité sociale

Gestion des fournisseurs

- Élaborer des listes rouges et noires sur les performances, ainsi que des mécanismes de récompense et de punition pour motiver les fournisseurs
- Élaborer un plan d'audit annuel et mener des audits de routine en conséquence, notamment en ce qui concerne la conformité ROHS/REACH, le contrôle des substances dangereuses, l'ESS et la responsabilité sociale, afin de s'assurer que les risques des fournisseurs coopératifs sont contrôlables
- Mettre en œuvre un mécanisme strict d'élimination progressive des fournisseurs, qui remplace ou élimine progressivement les fournisseurs qui ne respectent pas la ligne rouge ou qui restent incompetents après avoir été guidés au fil du temps, afin d'optimiser le pool de ressources d'approvisionnement



Collaboration avec les fournisseurs

- Les fournisseurs participent à l'ensemble du processus, depuis les premiers stades du développement et de la vérification jusqu'à la certification des nouveaux composants
- La plateforme de collaboration avec les fournisseurs prend en charge l'incorporation des fournisseurs et le suivi des commandes, afin d'améliorer le taux de satisfaction des exigences de livraison
- Le système informatique prend en charge les paramètres clés du processus, les données relatives à la production, à la livraison et à la qualité des appareils des fournisseurs
- L'établissement d'un modèle de coût pour parvenir à une coordination des coûts entre les fournisseurs et les demandeurs

Soutien aux fournisseurs

- Fournir des conseils aux fournisseurs dont les performances sont médiocres et des incitations aux fournisseurs, dont les performances sont bonnes, afin de motiver les fournisseurs et d'obtenir des résultats mutuellement bénéfiques
- En nous appuyant sur les capacités de développement de l'automatisation de Dahua et sur les capacités d'intégration des systèmes de Dahua, nous avons mis en place des équipes d'assistance spécialisées qui apportent chaque année un soutien ciblé à nos principaux fournisseurs afin d'améliorer leur gestion de l'information.
- Au cours de la période considérée, nous avons achevé l'interfaçage du système avec l'interface EDI/SMES pour 20 fournisseurs. Nous avons aidé deux entreprises à déployer l'automatisation et à améliorer leurs capacités de fabrication automatisée, et nous avons spécialement aidé quatre entreprises à améliorer leurs capacités de gestion

Développement de haute qualité et approvisionnement stable et continu

Face à la complexité et à l'évolution du paysage international, notre politique stratégique de base a consisté à lever les incertitudes de la chaîne logistique et à garantir la sécurité de l'approvisionnement. Grâce à une pratique et une exploration continues, nous avons mis en place un système complet de sécurité de l'approvisionnement, ainsi qu'un mécanisme d'alerte et de coordination des risques. En construisant et en promouvant la plateforme de sécurité de l'approvisionnement de Dahua, nous partageons les informations sur les risques, nous identifions les éléments à risque à temps et nous améliorons la capacité de prévention des risques de l'ensemble de la chaîne logistique.

Créer une plateforme de sécurité de l'approvisionnement

Optimiser l'agencement écologique de la collaboration stratégique

Renforcer la capacité antirisque des approvisionnements

Renforcer les stratégies contre les risques

Fournisseur

Progrès commun proactif et marchés publics harmonieux

En tant qu'entreprise socialement responsable, Dahua a répondu à l'appel national et préconisé un développement harmonieux au sein du groupe humain et entre l'homme et la nature. En ce qui concerne l'environnement, Dahua demande à tous les fournisseurs incorporés de respecter les exigences du système de gestion de l'environnement ISO 14000 et d'appliquer strictement la directive RoHS2.0 pour tous les matériaux, y compris les processus de production. Tous les fournisseurs doivent signer la *Lettre d'engagement sur la protection de l'environnement*. Un seuil rouge est fixé pour les fournisseurs qui n'ont pas de système de gestion ou qui ne respectent pas les conditions de base en matière de protection de l'environnement. Des formations d'amélioration sont également proposées pour aider nos partenaires à améliorer leur capacité d'allocation des sources.

En matière de solidarité et de responsabilité sociale, Dahua met l'accent sur l'égalité entre les personnes et les races. Les personnes souffrant d'un handicap bénéficient en priorité d'une prise en charge personnalisée et d'un emploi adapté qui leur permette d'exprimer leur valeur sociale. Tout en faisant preuve d'autodiscipline, nous demandons également à tous les partenaires d'assumer leurs responsabilités et de signer l'*accord sur la responsabilité sociale des fournisseurs*. Prenant la sécurité comme point de départ, Dahua demande à tous ses partenaires d'assurer une production et des opérations sûres, de signer l'engagement ESS, d'éviter tout retard intentionnel dans le paiement des salaires et d'éviter un environnement de travail difficile, prenant l'initiative de créer un environnement social sûr et stable pour les entreprises.

1. Développement des fournisseurs et examen des qualifications

- Les fournisseurs fournissent des rapports d'évaluation préliminaires
- Examen du système environnemental, du personnel d'exploitation et des documents relatifs au processus de production
- Examen tripartite des fournisseurs de produits manufacturés et des fournisseurs secondaires, en mettant l'accent sur la conformité de la gestion de l'environnement, de la santé et de la sécurité avec les exigences nationales, en plus de leurs capacités de production



Approvisionnement harmonieux et responsable socialement

3. Inspections régulières et inopinées

- Réalisation d'inspections par échantillonnage sur les matériaux fournis par les fournisseurs pour vérifier s'ils répondent aux exigences environnementales
- Construction du laboratoire d'essai RoHS de Dahua et élaboration d'un plan d'essai pour le laboratoire des matériaux conformément à la directive de l'UE afin d'étendre la couverture des essais RoHS
- Réalisation d'inspections inopinées chez les fournisseurs de temps à autre pour vérifier si l'environnement de travail et la gestion du site sont conformes aux exigences des accords

2. Signature des accords et gestion de l'efficacité

- Tous les fournisseurs sont tenus de signer la lettre d'engagement ROHS/REACH sur la protection de l'environnement
- Tous les fournisseurs sont tenus de signer l'accord sur la responsabilité sociale des fournisseurs, avec un taux de signature de 100 %
- Rappel automatique aux fournisseurs de mettre à jour leurs rapports environnementaux RoHS à l'avance par le biais du système, et vérification de la validité des rapports environnementaux RoHS

4. Examen régulier et synthèse en vue d'une amélioration

- Résolution des problèmes identifiés qui peuvent être améliorés
- Examen régulier des accords pour s'assurer qu'ils sont adéquats et complets ainsi que leur mise à jour rapide et signature de nouveaux accords
- En cas de manquement grave, le fournisseur est sanctionné en conséquence

Coordination régionale et présence locale

En tant que précurseur du concept de communauté économique mondiale, Dahua renforce la coopération avec les fournisseurs de matériaux et les usines de transformation du monde entier: Avec chaque base de production comme centre, nous développons activement les ressources locales, améliorons le taux de pénétration des ressources locales et promouvons la croissance coordonnée des entreprises et le développement régional grâce à une disposition raisonnable des ressources et des fournisseurs dans chaque région. En outre, en tant qu'entreprise technologique de premier plan à Hangzhou, Dahua s'engage également à promouvoir l'écosystème économique environnant, afin que celui-ci puisse maximiser les avantages économiques des ressources et la plus grande efficacité de l'utilisation de l'énergie. Par exemple : les principaux fournisseurs de matériaux d'emballage, de matériaux moulés par injection et de composants de moulage sous pression sont contrôlés dans le cadre du cycle d'approvisionnement de 4 heures et le mode « juste à temps » (JIT) est mis en œuvre de manière efficace.

Contrôle des minerais de conflit

Dahua continue d'assumer sa responsabilité sociale en tant qu'entreprise citoyenne, adhère à l'approvisionnement éthique et promeut le développement durable de la chaîne industrielle. Notre responsabilité sociale d'entreprise consiste à ne pas acheter ni utiliser de minerais de conflit. Nous ferons de notre mieux pour nous assurer que nous n'achetons et n'utilisons que des minerais exempts de conflits dans la chaîne logistique, dans une mesure commercialement raisonnable. Conformément au document « Orientations en matière de diligence raisonnable pour des chaînes logistiques responsables en ce qui concerne les minerais provenant de zones touchées par des conflits ou à haut risque » publié par l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), Dahua gère en permanence et de manière exhaustive tout risque potentiel dans la chaîne logistique et aide les fournisseurs à acheter

et à utiliser des minerais exempts de conflits avec l'aide de la « Initiative pour les minerais responsables » et des ressources pertinentes fournies par les organisations de l'Initiative pour les minerais responsables afin de s'acquitter conjointement des responsabilités sociales de l'entreprise.

En attendant, nous demandons aux fournisseurs de :

- Signer la *Déclaration des minerais exempts de conflits pour s'assurer que les produits fournis à Dahua et à ses filiales ne contiennent pas de minerais ou de métaux de conflits*.
- Remplir le *Modèle de rapport sur les minerais de conflit* (CMRT) pour divulguer des informations sur l'origine des minerais, les fonderies utilisées, les raffineries et leurs chaînes d'approvisionnement en aval.
- Élaborer leurs propres plans et politiques de diligence raisonnable en matière d'achat de minerais exempts de conflits.
- Fournir les documents relatifs à la conformité des produits aux normes sur les minerais sans conflit, conformément aux exigences de Dahua.

Dahua effectue des enquêtes périodiques sur les fournisseurs. Si les informations fournies par les fournisseurs ne sont pas vérifiées ou si les fournisseurs ne prennent pas de mesures efficaces pour se conformer à la politique de Dahua en matière de minerais de conflit, Dahua se réserve le droit de mettre fin à la coopération avec les fournisseurs. Dahua continuera à garantir l'approvisionnement auprès de fonderies exemptes de conflits. Nous proposons également des formations et des conseils à la chaîne logistique afin de la sensibiliser davantage aux lois et réglementations sur les minerais de conflit et d'éviter efficacement l'utilisation de minerais de conflit dans la chaîne logistique en coopérant avec les clients, les partenaires commerciaux et les gouvernements et en encourageant les fonderies à adhérer au processus d'assurance des minerais responsables (RMAP).

Fournisseur

Cadre de gestion des minerais de conflit	
Principaux éléments de contrôle des minerais de conflit	<p>Dispositions générales : Compte tenu des éventuels risques de conformité des produits ou des impacts causés par les minerais de conflit, Dahua a inscrit les minerais de conflit au comité de conformité de l'entreprise pour la gestion globale, formulé des stratégies de gestion et de contrôle et surveillé les risques opérationnels, et inscrit les métaux de conflit dans les <i>exigences générales en matière de contrôle des substances dangereuses de Dahua</i> en même temps. Identifier et suivre les mises à jour dynamiques des initiatives relatives aux minerais de conflit et revoir régulièrement les exigences en matière de contrôle interne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Guide de diligence raisonnable pour une chaîne logistique responsable en minerais provenant de régions touchées par des conflits ou à haut risque</i> - Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) • Loi Dodd-Frank sur la réforme de Wall Street et la protection des consommateurs (Section 1502 : Questionnaire sur les minerais de conflit) - Commission de Sécurité et d'Echanges (SEC) • Obligations de diligence raisonnable dans la chaîne logistique pour les importateurs de l'Union d'étain, de tantale et de tungstène, de leurs minerais, et d'or provenant de zones touchées par un conflit ou à haut risque (entrée en vigueur le 1er janvier 2021) - Union européenne (UE) 2017/821 • Initiative pour les minerais responsable (RMI, Responsible Minerals Initiative) - Alliance des entreprises responsables (RBA, Responsible Business Alliance) <p>Importation de fournisseurs : La gestion et le contrôle des minerais de conflit figurent dans le <i>processus de gestion de l'approbation des fournisseurs</i> comme l'un des critères de base pour l'introduction des fournisseurs, et tous les fournisseurs de production sont tenus de signer et de respecter la <i>déclaration sur les minerais exempts de conflit dans l'accord-cadre sur les marchés publics</i> afin de garantir que les produits fournis à Dahua et à ses filiales ne contiennent pas de minerais ou de métaux de conflit.</p> <p>Diligence raisonnable pour la chaîne logistique : Dahua procède chaque année à un contrôle préalable des minerais de la guerre dans la chaîne d'approvisionnement via le portail des fournisseurs et exige de sa chaîne d'approvisionnement de niveau inférieur qu'elle divulgue effectivement les informations pertinentes sur le pays d'origine des minerais, les fonderies et les raffineries utilisées et leurs chaînes d'approvisionnement en aval, conformément au modèle de rapport de l'Initiative pour les minerais responsables (Responsible Minerals Initiative) : <i>Questionnaire sur les minerais de conflit (cobalt) (CRT)</i> et <i>Questionnaire sur les minerais de conflit (or, tantale, tungstène, étain) (CMRT)</i>.</p> <p>Collaboration de la chaîne logistique: Dahua a mis en place une interface de protection de l'environnement sur le portail des fournisseurs afin d'améliorer la compréhension des réglementations sur les minerais de conflit par la formation et la promotion de la chaîne logistique, d'aider les fournisseurs à effectuer rapidement les contrôles préalables de Dahua sur les minerais de conflit et de soutenir la formulation des politiques internes d'approvisionnement en minerais sans conflit des fournisseurs, de mettre en œuvre des plans de contrôle préalable à un niveau inférieur afin de mettre en œuvre conjointement les responsabilités sociales de l'entreprise.</p> <p>Examen des fournisseurs : Lors de l'examen de l'introduction du fournisseur et de l'examen annuel régulier de la qualité, la source ou le canal d'approvisionnement des matières premières minérales concernées doit être vérifié et confirmé. Si les informations fournies par le fournisseur ne peuvent pas être vérifiées ou si le fournisseur ne prend pas de mesures efficaces pour se conformer aux politiques de Dahua en matière de minerais de conflit, Dahua se réserve le droit de mettre fin à la coopération avec le fournisseur.</p>
Plan d'urgence	<p>Afin de faire face aux éventuels risques liés aux minerais de conflit, Dahua a défini l'équipe responsable et formulé le plan d'urgence correspondant, clarifié le mécanisme de réponse et les procédures de traitement pour les questions liées aux minerais de conflit afin d'améliorer les capacités de réponse d'urgence aux risques liés aux minerais de conflit. Dahua a pleinement identifié les risques liés aux minerais de conflit dans la chaîne logistique et partage continuellement les résultats de la diligence raisonnable de la chaîne logistique avec les clients si nécessaire.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Avertissement préalable des risques</p> <p>Interpréter à l'avance les réglementations relatives aux minerais de la guerre pour chaque fournisseur et faire connaître les conséquences de l'utilisation de minerais de la guerre. Si un fournisseur est soupçonné d'utilisation illégale, il faut immédiatement procéder à l'enquête de suspension de ses produits et identifier et prévenir rapidement les risques potentiels qui en résultent.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Règlement d'urgence au milieu d'un événement</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cesser d'utiliser les matériaux actuels des fournisseurs non conformes, procéder à des rectifications et ajuster les quotas de ses nouveaux produits ; 2. Les produits illégaux doivent être retirés du marché et remplacés par des produits fiables ; 3. En cas d'impact grave sur l'entreprise ou les clients, les fournisseurs doivent être tenus légalement responsables. </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Résumé et amélioration a posteriori</p> <p>Résumer les raisons et les problèmes fondamentaux de l'utilisation illégale des minerais de la guerre et adapter les normes de conception des produits ou les règles de gestion des fournisseurs afin d'éviter des risques similaires lors de la sélection de nouveaux matériaux ou de fournisseurs à l'avenir.</p> </div>

Au cours de la période couverte par le rapport, les résultats obtenus en matière de gouvernance des minerais de conflit sont les suivants :

1. Taux de signature de 100 % de la *déclaration sur les minerais de conflit* par les nouveaux fournisseurs ;
2. Taux de réponse de 100 % des fournisseurs de production ;
3. 0 plainte concernant des violations relatives aux minerais de conflit ;

Dahua a publié une mise à jour de la *déclaration sur l'absence de conflits liés aux métaux de la technologie Dahua* (pour plus d'informations, veuillez consulter : <https://www.dahuasecurity.com/newsEvents/DahuaNotice/847>)

Écosystème ouvert

Le développement de l'économie numérique s'est accéléré. L'innovation collaborative et le développement ouvert deviendront une garantie importante pour promouvoir le développement sain de l'économie numérique. Adhérant au concept d'« plein écosystème », Dahua a ancré la réalisation de la valeur pour le client, construit une capacité d'ouverture complète de la technologie, des affaires et des services, s'est associé à des partenaires écologiques pour ouvrir de nouveaux domaines, façonner de nouvelles dynamiques, créer et construire des possibilités infinies pour le développement industriel, et favoriser le développement de l'intelligence numérique dans des milliers d'industries.



Ouverture des logiciels et écologie coopérative

En se concentrant sur les trois capacités essentielles que sont l'AIoT, la vision intelligente et les données intelligentes, le travail écologique logiciel de l'entreprise a continuellement optimisé la stratégie d'ouverture, approfondi le degré d'ouverture et amélioré les installations de soutien à l'autonomisation. Nous ferons une percée dans le sens d'une ouverture plus profonde, d'une adaptation plus large et d'une application plus facile des capacités essentielles de Dahua.

Sur la base de la plateforme ouverte Genius, Dahua fournit des services en boucle fermée, de l'introduction du matériel à l'application d'atterrissage de sortie d'algorithme au monde extérieur avec des outils de formation à l'IA ; sur la base de la plateforme ouverte ICC, Dahua a catégorisé diverses capacités de base et industrielles de l'AIoT en fonction des scénarios d'application, et encapsulé les capacités basées sur des scénarios dans des interfaces API standard ; sur la base de la plateforme ouverte Big Data, Dahua a encapsulé les données de visualisation dans une interface sous forme de capacité de données après le traitement des collisions et a ouvert la capacité de données à l'extérieur. Parallèlement, Dahua a organisé le développement de cours techniques pertinents, de salons hors ligne, de vulgarisation scientifique en ligne, de conférences en ligne, de certification des compétences et d'autres moyens pour les partenaires, a fourni une riche habilitation technique et a cultivé des opportunités commerciales pour les partenaires afin de les aider à se développer rapidement en tant que partenaires de Dahua. Dahua a également développé des applications industrielles et mené à bien des projets pour couvrir des milliers d'industries avec des capacités de visualisation, afin de créer des scénarios d'application de visualisation plus nombreux et plus larges.

Écosystème de services

En se concentrant sur l'orientation stratégique du développement de l'entreprise, Dahua a achevé la construction d'une structure de livraison écologique. De l'inclusion à l'optimisation de bout en bout du mécanisme de gestion écologique, en passant par la formation, la répartition, l'acceptation et le règlement, Dahua a atteint une couverture nationale au niveau de la municipalité et un déploiement basé sur le réseau à l'étranger. Avec l'approfondissement des activités de livraison écologique, Dahua a continuellement consolidé les fondements de la capacité écologique du service global et a pleinement réalisé la localisation de la livraison écologique.

À l'heure actuelle, Dahua a signé des contrats avec plus de 600 entreprises nationales et plus de 300 entreprises étrangères pour fournir des services écologiques, avec une couverture à 100 % au niveau des municipalités en Chine et un déploiement en réseau à l'étranger, et la fourniture de services écologiques au niveau mondial devient progressivement mature. Les ressources écologiques des services sont progressivement passées de « ressources disponibles » à « ressources excellentes », la capacité de prestation est passée de « service unique » à « capacité de solution globale », et la couverture a été étendue des niveaux local et municipal aux niveaux du district et du comté, de manière à mettre en place une capacité de prestation écologique nationale globale et à améliorer la satisfaction de la clientèle.

Tout en améliorant la capacité et la qualité des livraisons écologiques, l'entreprise accorde une grande attention à la santé et à la sécurité au travail, à la conformité des livraisons et à la cybersécurité, afin de parvenir à un écosystème sain, à un développement durable et à la coopération.



Coopération et échanges

Dahua continue d'approfondir la coopération technique avec des universités nationales de renom afin de promouvoir l'innovation scientifique et technologique et le développement conjoint des écoles et des entreprises. En 2022, la société a conclu une coopération stratégique avec l'Institut polytechnique de l'Université de Zhejiang et le Collège des sciences de l'information et de l'ingénierie électronique de l'Université de Zhejiang pour construire conjointement le Centre d'innovation conjoint pour le métavers afin de promouvoir des projets de recherche scientifique majeurs et l'innovation technologique dans les domaines de métavers ; Dahua a construit deux centres provinciaux de recherche en technologie d'ingénierie, à savoir le « Centre de recherche technique de Zhejiang sur la technologie numérique de neutralité carbone des bâtiments » et le « Centre de recherche en ingénierie de Zhejiang pour la radio et la technologie de perception intelligente » avec la faculté de l'université de Zhejiang et d'autres universités, afin d'approfondir la coopération en matière de recherche dans les domaines de la technologie de la radio et de la perception et de la technologie numérique de neutralité carbone pour les bâtiments publics ; Dahua a coopéré avec la faculté de l'université de Zhejiang, l'université de Hangzhou Dianzi et d'autres universités en matière de formation des talents et d'innovation conjointe afin de promouvoir conjointement le développement de haute qualité du principe « Industrie-Université-Recherche-Application ».



Activités relatives au bien-être public

Centre de développement du bien-être public de Dahua Huayu

Depuis sa création, le Centre de développement du bien-être public de Dahua Huayu est un organisme social qui se consacre aux services sociaux et aux activités de service public. Avec pour objectif de « donner de l'amour, d'aider les autres et de servir la société », elle a incité le personnel de Dahua à établir un mode social d'unité et de fraternité, de volonté d'aider les autres, de courage et de dévouement désintéressé. Sous l'impulsion de l'entreprise et avec l'aide de la société, elle est devenue une organisation pratique mettant l'accent sur le travail d'équipe, dotée d'une grande conscience du volontariat et d'une forte volonté.



Délivrer la lumière de la vie avec amour - Les activités de don de sang dans le cadre de la saison de l'aide sociale

Afin de démontrer pleinement la passion et l'amour du personnel de Dahua, Dahua a organisé des activités de don de sang pendant six années consécutives. Le 18 juillet 2022, ces activités ont été menées simultanément dans les parcs Dahua 1199 et 1181 et à la base de Fuyang, avec plus de 400 participants et un volume total de don de sang de 94 040 ml. Le personnel de Dahua a activement promu l'esprit du don de sang volontaire et soutenu les activités d'aide sociale par des actions concrètes. Chaque don de sang est un relais de vie. Chaque battement est une étincelle d'espoir.

« Des vêtements pour l'amour. Des vêtements pour la chaleur » - Activités de don de vêtements dans le cadre de la saison de l'aide sociale

Dahua a fait don de vêtements d'hiver aux régions sous-développées pendant neuf années consécutives. Le 24 octobre 2022, le Centre de développement du bien-être public de Huayu et l'entreprise ont organisé une activité de don de vêtements sur le thème « 1+vêtements, des vêtements pour l'amour, des vêtements pour la chaleur » pendant deux jours, au cours desquels plus de 750 vêtements ont été reçus.



L'association Bien-être public de Huayu (Huayu Public Welfare) a mis en place des mécanismes spéciaux pour « aider les agriculteurs, les étudiants, les personnes âgées et les handicapés ».

En se concentrant sur l'objectif de l'organisation et en l'associant aux activités de Dahua, l'association Bien-être public de Huayu a lancé des projets spéciaux pour aider les agriculteurs, les étudiants et les handicapés, et a lancé respectivement le projet d'action des coureurs pour la richesse commune, le projet d'aide aux étudiants de Yongquan et le projet L'intelligence numérique au service des personnes handicapées, et a continué à les promouvoir, ainsi qu'à explorer de nouveaux modèles pour aider les soins à domicile intelligents.

Aide aux agriculteurs : Le « Plan d'action des coureurs pour la richesse commune » a aidé 26 régions montagneuses, établi des canaux avec la Fédération de l'industrie et du commerce du Zhejiang, le Comité provincial du Zhejiang de la Conférence consultative politique du peuple chinois, le gouvernement du district de Binjiang, la chaîne Qianjiang de la télévision par satellite du Zhejiang, etc. et aidé Guangyuan dans le Sichuan, Lishui, Quzhou et Wenzhou dans le Zhejiang et d'autres régions par le biais de dons et d'achats de produits agricoles.

Aide aux étudiants : En septembre 2022, l'association Bien-être public de Huayu a lancé le projet d'aide aux étudiants de Yongquan dans le but de soutenir l'éducation à l'aide sociale, de faire naître des rêves et de réaliser des rêves. Le 23 novembre 2022, l'association Bien-être public de Huayu s'est associée à l'école primaire de Jushuixiang et à l'école primaire de Jianggen dans le comté de Qingyuan, dans la ville de Lishui, et a envoyé des fournitures scolaires et des vêtements d'hiver aux enfants laissés pour compte de l'école, et a fait don d'ordinateurs portables, de livres et d'autres matériels à l'école.

Aide aux personnes handicapées : L'association Bien-être public de Huayu a signé un accord-cadre sur l'intelligence numérique pour aider les personnes handicapées avec la Fédération des personnes handicapées de Hangzhou en 2022 pour aider à améliorer l'intelligence numérique de 10 foyers pour personnes handicapées à Hangzhou, et donner des serrures intelligentes à 100 familles de personnes handicapées pour aider les personnes handicapées à profiter d'une vie intelligente, ainsi que pour coopérer avec diverses fédérations de personnes handicapées afin de renforcer l'intégration des entreprises culturelles et sportives pour les personnes handicapées. Dahua a lancé une vente de charité pour les personnes handicapées lors de la journée de la famille de l'entreprise et a organisé une course d'intégration sans obstacles pour le Nouvel An.

Aide aux personnes âgées : L'association Bien-être public de Huayu explore un nouveau modèle de soins à domicile intelligents. À l'occasion de la fête de la mi-automne 2022, Dahua a offert des gâteaux de lune représentant des bénédictions aux personnes âgées de la maison de retraite Sunshine Home, dans le district de Binjiang, et a mené des négociations de suivi de la coopération avec la maison de retraite.

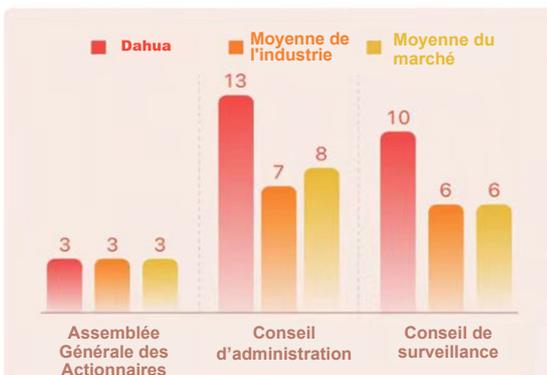
Gouvernance d'entreprise

Structure de gouvernance de l'entreprise

La Société respecte strictement les exigences des lois, règlements, règles et documents normatifs tels que *la loi sur les sociétés, la loi sur les valeurs mobilières, le Code de gouvernance d'entreprise pour les sociétés cotées, les règles régissant la cotation des actions à la Bourse de Shenzhen* afin d'améliorer de façon continue la structure de gouvernance de l'entreprise et de réglementer l'exploitation de la société. La situation actuelle en matière de gouvernance de l'entreprise est conforme aux exigences des documents normatifs tels que *le Code de gouvernance d'entreprise pour les sociétés cotées* publié par la Commission chinoise de réglementation des valeurs mobilières (CSRC ou China Securities Regulatory Commission en anglais). En stricte conformité avec les exigences du système d'entreprise moderne, la Société a mis en place une structure de gouvernance d'entreprise composée par une Assemblée générale des actionnaires, un Conseil d'administration, un Conseil de surveillance et la Direction. Le Conseil d'administration a mis en place des comités spéciaux pour la gestion des stratégies, des nominations, les audits, la rémunération et les évaluations, formant un mécanisme de gouvernance avec une séparation claire des pouvoirs et des responsabilités, une coordination mutuelle et des freins et contrepoids entre l'autorité, l'organe décisionnel, l'organe de surveillance et l'organe exécutif afin de protéger efficacement les droits et intérêts légitimes de la Société et de ses actionnaires.

Déroulement des trois réunions en 2022

Au cours de la période sous rapport, la Société a organisé 3 Assemblées générales des actionnaires, 13 réunions du Conseil d'administration, 10 réunions du Conseil de surveillance, 4 réunions du Comité d'audit du Conseil d'administration, 1 réunion du Comité de nomination, 2 réunions du Comité de rémunération et d'évaluation et 1 réunion du Comité stratégique. La convocation et la tenue d'assemblées générales successives des actionnaires, du Conseil d'administration et du Conseil de surveillance, ainsi que les procédures d'examen des propositions sont conformes aux lois, règlements, documents normatifs et statuts de la société, et aucune violation des lois et règlements n'a eu lieu.



Au cours de la période sous rapport, la Société a organisé la mise à jour et la révision de divers systèmes de gestion et la rédaction de nouveaux systèmes. Les systèmes révisés comprennent *le Règlement intérieur de l'Assemblée Générale des Actionnaires, le Règlement intérieur du conseil d'administration, le Règlement intérieur du Comité d'audit du Conseil d'administration, le Règlement intérieur du Comité de nomination du Conseil d'administration, le Règlement intérieur du Comité de rémunération et d'évaluation du Conseil d'administration, le Règlement intérieur du Comité stratégique du Conseil d'administration, Les Règles de travail pour les Administrateurs indépendants, le Système de gestion de divulgation des informations, le système de Confidentialité des informations privilégiées et les Règles de procédure pour le Conseil de surveillance*. La révision des systèmes ci-dessus garantit que les différents systèmes de gestion de la Société sont conformes aux lois et règlements en vigueur et améliore la normalisation du système de gestion de la Société.

Actionnaires et Assemblée Générale des Actionnaires

Les responsabilités de l'Assemblée Générale des Actionnaires de la Société sont claires et le *Règlement intérieur de l'Assemblée Générale des Actionnaires* a été formulé et effectivement mis en œuvre. Les procédures relatives à la convocation, la tenue et la proposition de l'Assemblée Générale des Actionnaires

de la Société sont conformes à *la loi sur les sociétés, aux Statuts et au Règlement intérieur de l'Assemblée Générale des Actionnaires*, afin de garantir que tous les actionnaires, en particulier les petits et moyens actionnaires, jouissent d'un statut égal, pour assurer que l'ensemble des actionnaires puissent exercer pleinement leurs droits, et engager des avocats témoins pour assister à l'Assemblée Générale des Actionnaires afin de témoigner sur place.

Les Administrateurs et le Conseil d'administration

Les responsabilités du Conseil d'administration de la Société sont claires et les procédures relatives à sa convocation et sa tenue sont conformes à *la Loi sur les sociétés, aux Statuts, au Règlement intérieur du Conseil d'administration* et à toutes autres lois, règlements et systèmes pertinents. Au cours de la période sous rapport, tous les Administrateurs se sont acquittés de leurs fonctions avec diligence et ont pu assister au Conseil d'administration de manière sérieuse et responsable, et ont pleinement exercé et rempli leurs droits, obligations et responsabilités en tant qu'Administrateurs, protégeant ainsi les droits et intérêts légitimes de la Société et de l'ensemble de ses actionnaires. Le Conseil d'administration dispose d'un Comité stratégique, d'un Comité d'audit, d'un Comité de nomination et d'un Comité de rémunération et d'évaluation pour s'assurer que le processus de prise de décision de la Société est plus efficace, standardisé et scientifique. La Société compte actuellement sept Administrateurs, dont trois Administrateurs indépendants, tous experts dans les domaines de l'industrie, de la gestion d'entreprise, des finances et de la comptabilité. Le nombre et la composition du Conseil d'administration sont conformes aux exigences des lois et règlements applicables et des *Statuts*. Le Conseil d'administration de la Société a formulé le *Règlement intérieur du Conseil d'administration*. Tous les Administrateurs de la Société sont en mesure d'assister au Conseil d'administration et à l'Assemblée Générale des Actionnaires de manière consciencieuse et responsable, connaissent les lois et règlements pertinents, et ont effectivement exercé leurs droits, obligations et responsabilités en tant qu'Administrateurs.

Les Superviseurs et le Conseil de surveillance

La Société compte actuellement trois superviseurs, dont deux superviseurs des employés. Le nombre et la composition du Conseil de surveillance sont conformes aux exigences des lois, des règlements et des *Statuts*, etc. Le conseil de surveillance convoque les réunions des superviseurs dans le strict respect des *Statuts* et du *Règlement intérieur du conseil de surveillance*. L'ensemble des superviseurs ont exercé leurs fonctions consciencieusement. Ils supervisent efficacement et expriment des opinions indépendantes sur la légitimité et la conformité des performances financières de la Société, des Administrateurs et des cadres supérieurs d'une manière exhaustive, diligente et consciencieuse, afin de sauvegarder les droits et intérêts légitimes de Dahua et de l'ensemble de ses actionnaires.

Divulgence d'informations

En 2022, la Société a rempli avec diligence ses obligations de divulgation d'informations afin d'assurer une divulgation d'informations véridique, exacte, opportune, complète et équitable sans divulgation sélective d'informations ou divulgation anticipée d'informations non publiques, protégeant ainsi le droit à l'information des actionnaires et de fournir aux investisseurs une base suffisante pour permettre d'investir.

Dans le cadre du processus de gestion de la divulgation des informations, Dahua a effectué une mise en œuvre stricte des réglementations de la Commission chinoise de réglementation des valeurs mobilières (CSRC ou China Securities Regulatory Commission en anglais) et d'autres autorités réglementaires nationales, a achevé la divulgation des informations des rapports réguliers et des annonces temporaires de la Société de manière véridique, précise, opportune et complète, et a fourni des informations plus efficaces au marché du point de vue des investisseurs. Dahua a reçu la notation A dans l'évaluation de la divulgation d'informations de la Bourse de Shenzhen pendant 12 années consécutives.

En 2022, la difficulté et la complexité globales de la divulgation d'informations ont augmenté. Sur l'ensemble de l'année, 176 annonces ont été publiées, soit 87 % de plus que les autres sociétés cotées en actions A du même secteur.

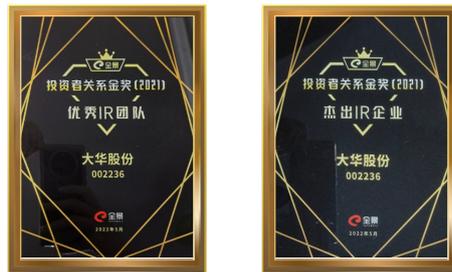
Gouvernance d'entreprise

Capitaux propres des investisseurs

Dahua a toujours pris l'engagement d'être une société cotée véridique, conforme et transparente pour les investisseurs, en implémentant activement un bon mécanisme de communication avec les investisseurs et en protégeant pleinement le droit à l'information des investisseurs. Selon les directives pertinentes de la Bourse de Shenzhen, Dahua a mis en place un système complet de gestion des investisseurs pour s'assurer que les actionnaires et les investisseurs potentiels disposent de suffisamment d'opportunités et de moyens pour comprendre le fonctionnement de la Société.

Outre la publication des rapports périodiques, la Société a pris l'initiative d'organiser 4 séances d'information sur ses performances et 1 journée de réception des investisseurs sur site, garantissant ainsi aux investisseurs la possibilité d'avoir directement une interprétation exacte, complète et opportune des rapports périodiques des sociétés cotées. Au cours de la période sous rapport, la Société a également participé activement à divers types d'activités de communication, y compris une recherche quotidienne de jusqu'à plus de 40 lots ; la participation à plus de 20 séances de stratégie de courtage externe pour communiquer les faits saillants du rendement de la Société et la valeur stratégique des titres du marché des capitaux en matière de conformité. De plus, la Société a répondu à plus de 550 appels via sa ligne d'assistance aux investisseurs et offert 420 réponses à des questions sur les affaires électroniques interactives, et répondu patiemment aux différentes questions des actionnaires.

La Société met également en œuvre une politique de distribution continue et stable des bénéfices et attache de l'importance à assurer un retour sur investissement raisonnable pour les investisseurs. Depuis son introduction en bourse, Dahua a distribué des dividendes en espèces à 14 reprises, avec un dividende cumulé en espèces de 3 926 milliards de RMB. Au cours de la période sous rapport, la Société a formulé et mis en œuvre le plan de distribution des bénéfices pour 2021. Sur la base du capital social total de 2 994 550 730 actions, la Société a distribué un dividende en espèces de 2,7 RMB (taxes comprises) à tous les actionnaires pour 10 actions, avec un dividende total en espèces de 808 528 697,10 RMB.



Contrôle interne et gestion du risque

En vertu du cadre COSO-ERM et des systèmes de gestion de la continuité des activités BCM, la Société a établi un cadre de système de gestion des risques « 1-3-6 », qui est « axé sur les risques et basé sur le système, utilisant le processus comme liaison, le contrôle comme outil et l'informatique comme support », afin d'offrir un bon soutien dans la réalisation des stratégies d'entreprise. En identifiant les risques, en évaluant les niveaux de risque en termes de gravité, de possibilité et d'efficacité des mesures existantes, en améliorant le système hiérarchique d'autorisation décisionnelle en fonction du niveau d'acceptation des risques de la Société, en créant ou en optimisant les systèmes et les processus, et en promouvant le développement informatique de processus et autres activités de contrôle, la société a mis en place des systèmes tels que des *Spécifications de gestion pour l'identification et l'évaluation des facteurs environnementaux*, des *Systèmes de gestion de formation et éducation à la sécurité*, et des *Spécification de gestion pour la prévention et le contrôle de la pollution par des déchets solides*, afin de traiter de manière globale les risques internes et externes qui peuvent être anticipés dans les activités de production et d'exploitation. En outre, la Société met l'accent sur la sensibilisation aux risques et organise régulièrement des formations sur la gestion des risques pour l'ensemble de ses départements, afin de renforcer les capacités d'alerte et de gestion des risques de la Société et développer la sensibilisation au contrôle des risques parmi l'ensemble du personnel.



Tableau Mécanisme de gestion des risques

Contrôle interne et gestion du risque

Tableau Mécanisme de gestion des risques

Catégorie de risque	Mesures préventives
Garantie organisationnelle	<ul style="list-style-type: none"> La Société a mis en place des groupes de contrôle des risques tels que le Comité de prise de décision stratégique, le Comité d'audit, l'Organisation de la gestion de l'éthique et de la conformité de l'entreprise, le Comité de sécurité de l'information, le Comité de sécurité de la production et le Comité de conformité ; La Société a établi un modèle de défense à trois niveaux pour les risques (département commercial, département de contrôle interne et département d'audit interne) afin de construire un cadre de contrôle interne axé sur les risques ; Les principaux départements fonctionnels, succursales et filiales de la Société établissent des contacts internes d'interface de contrôle au niveau du département.
Identification des risques	<ul style="list-style-type: none"> La Société a identifié et revu les risques au niveau du Groupe, des succursales et des filiales au travers d'entretiens, de rapports d'audit interne spécifiques, de rapports d'investigation et d'évaluation sur les domaines liés à l'ESG, et a construit et enrichi en permanence les bases de données des risques des différents secteurs d'activité et départements. Elle a également identifié de façon à la fois continue et effective les changements dynamiques dans les risques en fonction des ultimes ajustements et plans de la Société.
Évaluation des risques	<ul style="list-style-type: none"> En se basant sur la base de données des risques, et en introduisant diverses sources d'information sur les risques telles que des conseils réglementaires, les risques d'événements à risque, le degré d'impact causé et la vulnérabilité des mesures d'intervention, puis effectue une évaluation globale en intégrant les principales catégories de risque pour réaliser une analyse et une évaluation complètes des risques.
Réponse au risque	<ul style="list-style-type: none"> La Société détermine ses stratégies de réponse aux risques en fonction des résultats de l'évaluation des risques, dont notamment les rapports sur les risques, la prise de risques, l'évitement des risques, l'atténuation et le transfert des risques, qui comprennent : <ul style="list-style-type: none"> Conformité de la réponse au risque : Consolider le soutien de la gestion du contrôle interne en fonction des exigences de contrôle interne des autorités de régulation à tous les niveaux. Réponse au risque basée sur des scénarios : Effectuer des évaluations approfondies des processus et des contrôles internes dans les domaines interne à haut risque liés aux critères ESG et adopter différents modes de gestion des risques pour différents scénarios d'affaires ; Réponse hiérarchique au risque : Favoriser l'organisation des questions à haut risque dans divers domaines liés aux critères ESG, établir progressivement un mécanisme hiérarchique d'autorisation et clarifier le contenu des autorisations à tous les niveaux ; Spécialisation de la réponse au risque : Établir des projets spéciaux de contrôle interne au niveau de l'entreprise et au niveau des départements pour les activités à haut risque afin d'intégrer étroitement et efficacement le contrôle interne aux processus opérationnels afin d'éviter ou de réduire les risques.
Surveillance des risques	<ul style="list-style-type: none"> Un mécanisme de surveillance des risques est mis en place pour surveiller et vérifier régulièrement la réponse aux risques et veiller à ce que les résultats de la réponse au risque soient garantis tant dans la conception des plans d'intervention que dans leur mise en œuvre.
Communication de l'information	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation aux risques et formation aux compétences de façon régulière : Renforcer la sensibilisation aux risques par le partage de cas d'espèces, l'organisation de formations spéciales et la tenue d'examens, afin de créer une atmosphère d'attention constante à tous les niveaux. Mécanisme de signalement : Mettre en place un mécanisme de signalement des risques sous la forme de rapports de routine, de rapports sur les risques spéciaux et des rapports sur les risques majeurs/risques d'urgences afin de refléter de manière exhaustive, opportune et objective l'état des risques importants auxquels la direction des filiales et des départements a été confrontée au cours de la période sous rapport afin de parvenir à une meilleure gestion des risques.

Gestion et contrôle des risques de conformité en matière de divulgation des informations

Améliorer le mécanisme de divulgation des informations

La Société a mis en place et a optimisé des processus spécifiques pour la divulgation des informations, en s'efforçant d'assurer l'efficacité et la rapidité du système, de clarifier les responsabilités et de renforcer les processus de contrôles internes.

La Société a entièrement révisé les systèmes pertinents existants conformément aux dernières exigences réglementaires, amélioré le système de gestion en boucle fermée du processus de divulgation des informations et de gestion des relations avec les investisseurs, et consolidé les structures de gestion et de contrôle interne de la société. Près de 40 systèmes de gouvernance d'entreprise et de contrôle interne ont été mis en place et plus de 10 systèmes de gestion ont été révisés. Dahua a également amélioré son niveau de gestion interne et sa sensibilisation à la prévention des risques, et a reçu le prix de la « Meilleure pratique de bureau du Conseil d'administration en 2022 » par l'Association chinoise des entreprises publiques.



Construire le système de contrôle des risques liés à la conformité des valeurs mobilières

Après diverses tentatives, la Société a établi un mécanisme de réunion de conformité, développé un système de réunions régulières avec des liens sur de multiples départements, et établi un mécanisme de communication régulière. Les départements métiers fonctionnels ont été habilités à renforcer la gestion fonctionnelle des risques, et chaque département clarifie le processus de gestion de la conformité et les responsabilités pour contrôler l'ensemble du processus de gestion de la conformité.

Dans le cadre d'efforts continus visant à améliorer les capacités de prévention et de contrôle des risques de la Société, Dahua a été classée dans le « TOP 30 Best Internal Control Award of Zhejiang Listed Companies in 2022 » (TOP 30 des meilleurs contrôles internes de sociétés cotées au Zhejiang en 2022).

Optimiser la gouvernance spéciale

Pour les problèmes plus importants, les principaux secteurs d'activité, les principales filiales en holding, etc., des mécanismes spéciaux de communication et de traitement ont été mis en place, une gestion spéciale des risques a été effectuée, le système de surveillance des risques et le système d'identification ont été améliorés et un mécanisme d'alerte précoce a été mis en place. Parallèlement, la Société a pris en compte le développement de différents sujets et intégré des ressources pour aider au développement continu des activités de la Société.

Conformité juridique

En tant qu'entité commerciale mondiale, Dahua Technology a toujours exercé des opérations légales et conformes dans le strict respect du Code de conduite, de la discipline de marché et des règles internationales. Afin d'assurer une standardisation du développement et une conformité légale des opérations de la Société, de prévenir et de répondre efficacement aux risques de conformité mondiaux, d'améliorer davantage le degré de compétitivité de la Société dans le développement commercial mondial, et garantir de façon permanente un haut niveau de qualité et une croissance régulière des performances de la société, Dahua a mis en place une organisation de conformité éthique et de gestion de la conformité, qui comprend spécifiquement le Comité d'éthique, de conformité et de gestion de la conformité, le Bureau de gestion de la conformité et divers groupes liés à la conformité. Parmi eux, le Bureau de gestion de la conformité est l'organe exécutif du Comité de gestion de la conformité, et le Groupe de gestion la conformité est divisé en un Groupe spécial de conformité et d'éthique et un Groupe Conformité et Conformité commerciale.

Conformité éthique et responsabilités du Comité de gestion de la conformité

- Formuler les exigences globales, les stratégies de gestion et les modalités organisationnelles de la conformité éthique et de la gestion de la conformité de la Société ;
- Réviser le plan de conformité éthique et de conformité des opérations en fonction des exigences globales de la Société en matière de gestion de la conformité, et examiner périodiquement la mise en œuvre du plan ;
- Prise de décision en matière de conformité éthique et de problèmes majeurs liés à la conformité de la Société.

Responsabilités du Bureau de gestion de la conformité

En tant qu'organe exécutif chargé de la conformité éthique et de gestion de la conformité, il exerce les fonctions suivantes :

- Suivre et observer les changements et les impacts des règles externes, analyser la conformité éthique et les obligations de conformité que la Société est tenue de respecter en vertu de ces règles, et formuler et actualiser des normes de conformité spécifiques ;
- Conformément aux exigences générales et aux instructions du Comité de la conformité éthique et de la gestion de la conformité de la Société, formuler les politiques de conformité, les objectifs et plans annuels de conformité de la Société et les rapports annuels de conformité, et les soumettre au Comité de gestion de la conformité pour approbation ;
- Responsable de la gestion de la mise en œuvre des politiques et des exigences de conformité de la Société dans chaque unité d'affaires ;
- En tant qu'organe exécutif du Comité de gestion de la conformité de la Société, il est chargé d'organiser des réunions régulières du Comité, de coordonner les travaux des différents groupes de travail, de structurer en temps opportun les décisions du Comité sur les principales questions de conformité et de mettre en œuvre les décisions correspondantes en matière de récompense et de punition.

Responsabilités des groupes de conformité et d'éthique

1. Groupe spécial de conformité :

- Sur la base des exigences de gestion de la conformité de la Société, formuler le plan d'exploitation du module correspondant et le soumettre au Comité de gestion de la conformité pour examen ;
- Se concentrer sur les objectifs de conformité opérationnelle des modules correspondants, accumuler des talents professionnels et des capacités dans leurs domaines, établir des spécifications systématiques de gestion et de contrôle, instaurer une coordination horizontale avec les différents départements exécutifs et groupes de conformité et d'éthique, et promouvoir la mise en œuvre efficace des plans de conformité et d'éthique dans ce domaine spécial ;
- Mener des audits spéciaux de routine sur le terrain et promouvoir l'amélioration ;
- Rendre compte régulièrement de l'avancement des travaux au Comité de gestion de la conformité ;
- Rassembler et résoudre les problèmes de conformité dans ce module en temps opportun, signaler à la Société les principaux problèmes ou autres problèmes pertinents pour prise de décision par le Comité de gestion de la conformité de la Société pour prise de décision après avoir clarifié les suggestions de traitement.

2. Groupe de conformité commerciale :

- Formuler les objectifs généraux et les plans de travail pour la conformité commerciale dans ce secteur d'activité, et promouvoir la mise en œuvre de la conformité commerciale dans ce secteur d'activité ;
- Collaborer avec divers groupes et groupes spéciaux de conformité afin d'atteindre les objectifs opérationnels de ce secteur d'activité et d'assurer la mise en œuvre efficace des divers plans et initiatives de conformité ;
- Rassembler et résoudre les problèmes de conformité dans ce secteur d'activité en temps opportun. Pour les problèmes qui ne peuvent pas être résolus, il est nécessaire de coopérer avec divers groupes et groupes spéciaux de conformité pour promouvoir une résolution. Pour les problèmes qui ne peuvent toujours pas être résolus, il est nécessaire de les signaler au Comité de gestion de la conformité de la société après avoir clarifié les suggestions de traitement.

Remarque : Chaque organisation régionale dispose d'un représentant de la conformité, qui est autorisé et géré par chaque Groupe de conformité et conformité commerciale.

Mécanisme de fonctionnement organisationnel de la conformité éthique et de gestion de la conformité

- Convoquer des réunions trimestrielles du Comité de gestion de la conformité, ainsi que des réunions extraordinaires, le cas échéant, si des problèmes temporaires ou imprévus sont en cause ;
- Convoquer des réunions mensuelles régulières du Bureau de gestion de la conformité, et des réunions spéciales, le cas échéant, si des problèmes temporaires ou imprévus sont en cause ;
- Convoquer les réunions opérationnelles mensuelles régulières des groupes et groupes spéciaux de conformité et des groupes de conformité et conformité commerciale, gérer le plan périodique et la conformité de la gestion des opérations de chaque module, et signaler les problèmes pertinents au Comité de gestion de la conformité pour examen et prise de décision si ces problèmes dépassent la portée de l'autorité ou en cas d'incapacité à porter des jugements et prendre des décisions.

Dahua exige que l'ensemble de ses employés aient une pleine compréhension de la conformité et a mis en place des mécanismes tels qu'une formation initiale pour les nouveaux employés, des formations et des examens réguliers pour tous les employés, la publication de communications irrégulières en ligne et hors ligne sur la conformité et divers mois axés sur le thème de la conformité pour s'assurer que les employés seniors et juniors connaissent et respectent les exigences en matière de conformité, et signent les documents d'engagement correspondants. La Société examine régulièrement la conformité du personnel interne, met en place un canal de signalement des violations (suspectées) et traite sérieusement les violations constatées conformément à la réglementation applicable.

Éthique et intégrité

Dahua défend le postulat de « Clean Dahua, Righteous Success » (Un Dahua propre pour un succès vertueux), adhère aux normes élevées du Code de conduite et d'éthique, dans le but de créer un environnement de coopération commerciale à la fois transparent, équitable, juste, propre et honnête pour les employés, les fournisseurs et les clients de la société, et à créer une atmosphère agréable, droite, heureuse et efficace. Pour les employés, les fournisseurs et les clients, Dahua continue de promouvoir la culture de l'intégrité et de la conformité, et conçoit des formations sur l'intégrité ciblées et spécifiques au public pour les employés du Groupe, afin de créer suffisamment de dissuasion pour que les employés n'aient ni la tentation, ni même l'idée d'être corrompus.

Élargir la couverture publicitaire

Au cours du Mois de communication sur le thème Administration propre et conformité de la Société en août 2022, le Comité de construction d'une administration propre et le Bureau de gestion de la conformité de la Société ont conjointement créé la version anglaise de l'affiche publicitaire « Administration propre et Conformité », qui a été diffusée aux bureaux à l'étranger à tous les niveaux par courrier électronique pour aider à construire l'image de conformité du comportement commercial mondial de Dahua. En outre, la Société a publié un petit livre de cas d'intégrité au fil des ans, qui a également été préparé et envoyé à chaque bureau provincial et régional en Chine, afin de faciliter la publicité de la construction d'une administration propre dans les bureaux provinciaux.



Conformité juridique

Sur la base de conférences sur site pour les employés occupant des postes à haut risque et d'évaluations de formations en ligne pour tous les employés dispensées l'année dernière, le Mois de communication sur le thème Administration propre et conformité de la Société a également lancé une vente caritative en ligne et une visite à la base de discipline et d'éducation juridique du Zhejiang pour promouvoir activement le développement d'une culture d'administration propre. Les produits de la vente caritative « Sunshine Charity Sale » provenaient principalement de cadeaux ou de coupons de cartes de fournisseurs retournés volontairement par les employés au fil des ans, ce qui a réussi à attirer l'attention des collègues du siège et des bureaux sur les exigences en matière de culture d'intégrité de la Société et de conformité en matière de comportement commercial. Le produit final de la vente caritative a été reversé au centre de développement du bien-être public de Huayu dans le district de Binjiang, à Hangzhou.

Les rappels d'intégrité suivent le « temps »

Le rappel publicitaire « Réfléchissez à deux fois pendant la période des fêtes, gardez l'intégrité et la discipline à l'esprit » a été diffusé aux employés à tous les niveaux du Groupe par le biais de différents canaux publicitaires avant l'approche des 7 importants jours fériés nationaux pour s'assurer « d'être prêts à temps ».



Réviser régulièrement les règlements de gestion

Dahua a régulièrement révisé les *Huit dispositions relatives au style de travail des cadres de Dahua*, le *Code de conduite*, le *Système de lutte contre les fraudes*, les *Mesures administratives de signalement des pratiques de corruption*, les *Mesures de gestion des employés recevant des cadeaux, dons et autres bons (cartes)*, les *Mesures de gestion de la responsabilité de l'entreprise et des sanctions*, les *Mesures de gestion de la confidentialité*, le *Manuel de l'employé* et l'*Avis de récompense pour signalement nominatif* et d'autres lignes directrices normatives.

La Société encourage le signalement nominatif des comportements frauduleux.

La Société réitère que la corruption est une « ligne à haute tension » qu'elle ne peut tolérer, et que la Société ne fera preuve d'aucune indulgence envers toute corruption. En outre, la Société continuera d'améliorer ses processus système et de développer un système de responsabilisation interne, et travaillera avec l'ensemble du personnel pour défendre le principe d'intégrité et de transparence.

- (1) Si les informations relatives à une plainte sont incorrectes, la Société clarifiera la question et ne tiendra aucune partie responsable ;
- (2) Pour tout signalement nominatif, si les informations relatives à une plainte sont vérifiées, s'avèrent importantes pour solutionner l'affaire, permettent d'économiser ou de réduire les pertes pour la Société ou offrent d'autres avantages, la Société offrira des récompenses conformément à l'*Avis de récompense pour signalement nominatif*.

Canaux de signalement de plaintes de la Société :

- (1) Compte officiel WeChat : Fanghua Society - Clean Dahua - Canaux de signalement par courriers et appels
- (2) Courriel de signalement : jbrx@dahuattech.com
- (3) Ligne d'assistance de signalement : 86-0571-28816326

Gouvernance de l'éthique scientifique et technologique

Le nouveau cycle de la révolution scientifique et technologique et de transformation industrielle modifie profondément le visage et la structure du développement mondial. La question de la gouvernance de l'éthique scientifique et technologique est devenue un défi commun pour l'ensemble de l'humanité. La Société s'engage en faveur de la technologie pour le bien social et au bénéfice de l'humanité, afin que la science et la technologie puissent se développer dans un cadre éthique à la fois disponible, fiable, crédible et contrôlable : La Société effectue des recherches techniques et des applications sur la base du respect des lois et règlements applicables, de l'éthique commerciale et des habitudes culturelles du site concerné. La société vise à aider au développement durable et à la croissance inclusive de la société humaine et à promouvoir la mise en œuvre innovante de technologies de pointe dans les domaines d'activité pertinents. La Société a toujours eu pour objectif d'atteindre l'équité, la justice, la sécurité et la stabilité, d'assurer la confidentialité et d'assurer que les produits et solutions développés sont utiles aux individus et bénéfiques pour la société dans son ensemble. Au cours de la période sous rapport, la Société a mis sur pied un groupe spécial de conformité et d'éthique scientifique et technologique afin de promouvoir davantage l'amélioration de son système de gouvernance de l'éthique scientifique et technologique et de renforcer la capacité de gouvernance de l'éthique scientifique et technologique.

Conformité commerciale

La Société s'engage à respecter les lois et règlements de la Chine, des Nations Unies, des États-Unis et de l'Union européenne en matière de contrôle des exportations et de sanctions économiques. Le Groupe de conformité commerciale a pour responsabilité de formuler la stratégie globale de conformité commerciale de la Société, de mettre en œuvre et améliorer le système et les processus de conformité, de combiner les propositions de gestion des risques avec les exigences de la direction, de promouvoir la mise en œuvre des exigences de conformité commerciale dans tous les domaines d'activité, d'assurer la mise en œuvre complète et efficace des politiques de conformité commerciale et des processus de contrôle dans la société, et d'assurer une mise à jour et optimisation continue des mesures et systèmes existants en fonction de l'environnement interne et externe.

Au cours de la période sous rapport, la Société a continuellement amélioré le développement de son système de conformité commerciale, suivi les politiques de conformité commerciale et la dynamique de mise en application de divers pays en temps opportun. Elle a mis à jour le Manuel de conformité des contrôles à l'exportation de Dahua et les Directives de conformité aux contrôles à l'exportation des départements de R&D, de la chaîne d'approvisionnement et des ventes en combinaison avec les conseils de diverses ressources externes telles que des institutions professionnelles pertinentes afin d'intégrer davantage les exigences de gestion de la conformité dans chaque maillon de sa production, de son exploitation et de sa gestion. Sur la base des articles, des utilisateurs finaux, des pays/régions de destination, des utilisations finales et d'autres facteurs, la société intègre les points de contrôle de conformité dans le processus via des canaux d'information et de numérisation, optimise l'identification et la gestion des risques de conformité commerciale dans l'ensemble du processus de R&D, d'approvisionnement, de vente, de livraison et de service, afin de réaliser une garantie d'information et un contrôle automatique. Au cours de la période sous rapport, la Société a assuré la mise en œuvre de ses exigences en matière de gouvernance de la conformité commerciale et de ses points de contrôle de la conformité au moyen d'inspections par le Groupe de conformité commerciale, d'auto-inspection par les départements commerciaux et d'enquêtes et d'entretiens par des institutions externes, et a optimisé et affiné les politiques internes de manière ciblée pour promouvoir l'amélioration continue du système de conformité commerciale.

Parallèlement, la Société a activement organisé une formation sur la conformité afin de renforcer la sensibilisation sur la conformité via une formation dispensée à l'ensemble des employés et à des formations plus ciblées aux départements concernés. Grâce à l'habilitation de personnes-ressources en matière de conformité dans divers départements et à la publication de lignes directrices spécifiques basées sur des scénarios, les personnes occupant certains postes pertinents sont en mesure de se familiariser avec les exigences de la politique de conformité. Ainsi les mesures de contrôle et les opérations, et le travail de conformité peuvent être effectués plus efficacement.

Conformité juridique

Sécurité des données et protection de la confidentialité

La Société attache une grande importance à la sécurité des données et à la protection de la confidentialité. Depuis la promulgation de la *Loi sur la cybersécurité de la République populaire de Chine, du Règlement général de l'UE sur la protection des données* et d'autres lois et règlements, la Société a réagi activement en mettant en place un groupe spécial sur la sécurité des données et la protection de la confidentialité, en accordant une attention particulière à la dynamique des lois et réglementations mondiales sur la protection des données, en les interprétant en temps opportun, en formulant des stratégies de conformité pragmatiques, en effectuant des audits de conformité complets et en se conformant strictement aux exigences légales. En outre, la société a activement coopéré avec des autorités tierces, introduit une évaluation et une certification externes et a passé la certification ISO 27701 du système de gestion des informations de confidentialité, la certification de protection de la confidentialité des services IdO, la certification ETSI EN 303645 et l'évaluation de la plate-forme informatique d'IA utilisée.

Certification	ISO 27701	Protection de la confidentialité des services IdO	ETSI EN 303645	Plateforme informatique d'IA crédible
Autorité de certification				

Afin d'améliorer davantage le niveau de protection des données des produits et services et de mieux aider les clients à atteindre la conformité, le groupe spécial s'est concentré sur l'optimisation des exigences de sécurité différenciées de la Chine, de l'Union européenne, de l'Amérique du Nord, du Brésil, de l'Inde et d'autres pays ou régions, et a entièrement mis à niveau les Spécifications de protection des données personnelles et de confidentialité *en combinant les principes de conception de la confidentialité et l'expérience pratique de l'évaluation des facteurs relatifs à la confidentialité*. La société a introduit la base de référence en matière de confidentialité à l'étape de définition des exigences et de conception du produit, a conçu des mesures de protection adaptées pour l'entreprise tout au long du cycle de vie de la collecte, de la transmission, du stockage, de l'utilisation et de la suppression des données, et a combiné des politiques de confidentialité, des paramètres respectueux de la confidentialité et d'autres adaptations pour fournir une protection complète en matière de sécurité des données et une expérience utilisateur ultime. Parallèlement, les technologies de protection de la confidentialité, telles que le masquage de confidentialité, l'informatique fiable, la désensibilisation et le cryptage des données ont été continuellement intégrées dans les produits pour assurer que la protection de la confidentialité puisse atteindre l'ensemble des cas.

Au cours de la période sous rapport, la Société a participé activement à des organisations et à des activités liées à la sécurité des données et à la protection de la confidentialité, et a rejoint le Plan communautaire de sécurité des données, le Plan Big Data de Zhuoxin et l'Alliance pour la sécurité des données de Hangzhou afin de promouvoir davantage le développement de normes de sécurité des données de l'industrie.

Conformité fiscale

La conformité fiscale fait référence à la conformité des comportements d'exploitation et de gestion des entreprises et de leurs employés aux lois, règlements et règles en matière de fiscalité. Le département fiscal de la Société se concentre sur l'établissement d'un système mondial normalisé de conformité fiscale pour les opérations commerciales mondiales de la Société et sur la gestion globale des risques fiscaux. Afin d'assurer efficacement la conformité aux exigences fiscales, la Société a procédé au développement de processus correspondants, y compris la normalisation et le développement d'un processus fixe de modèles de calcul de l'impôt, ainsi que de documenter les manuels et procédures d'exploitation des opérations fiscales quotidiennes. Le développement d'un système d'information pertinent est également optimisé de façon continue, notamment la plate-forme fiscale mondiale, le système de tarification des transactions associées, le système de rapprochement et le système de facturation, afin de garantir que la mise en œuvre du processus fiscal et la mise à jour continue sont effectués en pleine conformité avec les réglementations applicables.

Entre-temps, en établissant et en améliorant son système de gestion électronique des dossiers, la Société a géré efficacement les documents liés à la conformité fiscale afin de répondre aux exigences de conformité. En outre, la Société examine régulièrement les risques fiscaux et assure un suivi continu de leur résolution. La Société répond et gère efficacement tous les litiges fiscaux qui peuvent survenir à l'échelle mondiale.

En réponse à la complexité et au caractère distinctif de la conformité dans chaque pays et région, la Société a mis en place une équipe spéciale pour construire un cadre de conformité de haut niveau sous une forme dédiée afin de réaliser progressivement l'amélioration du système mondial de conformité fiscale.

Concurrence loyale

Prônant une concurrence loyale et un commerce équitable, Dahua recherche toujours une concurrence juste et honnête et persiste à développer son avantage concurrentiel grâce à des produits et services de qualité plutôt qu'à des pratiques commerciales contraires à l'éthique ou illégales. La Société accorde une attention continue aux évolutions des législations sur la conformité de la concurrence, à l'application de la loi et à l'administration de la justice dans les juridictions dans lesquelles la Société opère, et examine et évalue régulièrement ses propres comportements concurrentiels et la conformité de ses opérations commerciales.

Au cours de la période sous rapport, la Société a mis à jour et publié le *Code de conduite*, formulé et publié un modèle de scénarios communs de conformité en matière de concurrence pour les activités de distribution, défini la ligne rouge de référence de conformité en matière de concurrence et communiqué ses exigences de conformité en matière de concurrence aux partenaires commerciaux par le biais du texte de l'accord. Dans les projets d'investissement étranger, la Société a rempli ses obligations d'examen de conformité et de reporting en stricte conformité avec les lois et réglementations locales applicables. La Société a continuellement introduit des ressources externes de haute qualité tant au niveau national qu'à l'étranger, a organisé divers départements pour mener des études et des formations sur la conformité en matière de concurrence selon les opinions et les conseils de diverses organisations professionnelles, afin d'améliorer continuellement la sensibilisation des employés à la conformité en matière de concurrence loyale et honnête, de créer une culture de conformité en matière de concurrence plus forte et de renforcer continuellement la capacité systématique de l'organisation à prévenir et à répondre aux risques de conformité pertinents. Au cours du Mois de communication sur le thème Administration propre et conformité de la Société en août 2022, la Société a fait connaître sa position de conformité en matière de concurrence par le biais de la diffusion d'affiches hors ligne, d'envois de courriels, de formations et d'évaluations en ligne, et a clairement mis fin aux violations du commerce équitable, incluant la corruption commerciale.

Architecture informatique sûre et fiable

Matériel du système réseau

Afin de construire un environnement informatique à la fois sûr, stable et durable, Dahua a mis en place plusieurs centres de données : le centre de données du siège de Hangzhou, les centres de données des principaux opérateurs tiers et les centres de données avec plusieurs nœuds et plusieurs zones disponibles sur des Cloud nationaux et étrangers. Le réseau de bureau a été conçu sous la forme d'un réseau global en anneau et à architecture redondante pour assurer la fiabilité du réseau de centres de données. Sur la base de la conception des liaisons et de l'architecture de redondance matérielle, un basculement automatique de toute liaison unique défaillante vers une liaison de secours a été mis en œuvre. Cela permet aux services de base d'être entièrement en ligne et ce sans perception de commutation automatique par les utilisateurs. Une couverture complète des scénarios commerciaux est réalisée sur la base du déploiement du système de gestion des logiciels. La connexion complète des données et l'accès rapide à l'information sont réalisés par la construction d'un lac de données et d'un centre de données. Des services 7*24 et un libre-service pour les utilisateurs internes sont fournis grâce au service d'assistance téléphonique ITSM. Et enfin, le libre-service de demande d'informations par les clients, fournisseurs et partenaires externes est fourni grâce à des applications telles que le portail et des applications. La société continue d'investir dans du matériel chaque année pour soutenir la croissance et le fonctionnement stable de ses activités mondiales.

Système de gestion des logiciels

Aujourd'hui et à l'avenir, l'architecture informatique de Dahua est basée sur un mode d'architecture informatique hybride : architecture intégrée traditionnelle + micro-service/architecture de plate-forme intermédiaire de données + base de Cloud computing + application d'IA/IdO. À partir du niveau du système d'application, différents centres de services partagés sont formés via la plate-forme commerciale intermédiaire pour permettre le passage au numérique des capacités commerciales. Grâce à la construction d'un centre de données et d'un lac de données, la société a construit une plate-forme de partage de données du Groupe pour permettre une gestion centralisée des données, afin d'améliorer le taux de réutilisation des données et d'éclairer les processus de prise de décision de la direction. L'architecture technique de la plate-forme intermédiaire de données adopte une structure de convergence pour réaliser la gestion et la mise en œuvre unifiées des normes de données, de la gouvernance des données et du répertoire de données, tout en fournissant des services de données sous forme de microservices pour assurer la cohérence des données de chaque système d'application.

Assurer la fiabilité et la sécurité des logiciels et du matériel

Dahua a formulé le *DHIS009 Système de gestion de la confidentialité des actifs informationnels*, le *DHIS017 Règlement sur la gestion des antivirus et des logiciels malveillants*, le *DHIS022 Règlement de gestion de la sauvegarde des données* et d'autres documents système connexes pour gérer les données et les informations afin de permettre une bonne gestion des données et des informations, du matériel et des logiciels, et améliorer la fiabilité et la sécurité des logiciels et du matériel de gestion des données et de l'information, et s'assurer que l'infrastructure du système d'information répond aux besoins du développement stratégique de la Société (voir le tableau ci-dessous). Conformément aux exigences de construction des réseaux des succursales et centres de données mondiaux du Groupe, en s'appuyant sur les ressources des opérateurs et des réseaux de Cloud public, un réseau mondial entièrement connecté et hautement fiable est établi, et des solutions techniques telles que l'accélération SDWAN du réseau sont utilisées pour réaliser la garantie de service classifiée du trafic professionnel et des performances d'échange transfrontalier à large bande passante, et améliorer l'expérience d'accès des utilisateurs aux systèmes commerciaux de base.

Renforcement des capacités en matière de sécurité de l'information

Depuis la mise en place du système de sécurité de l'information, Dahua a formé une architecture de défense de sécurité tridimensionnelle complète pour le réseau, le Cloud public, l'hôte du centre de données, le développement d'applications, les données et les postes de travail. Sur la base de la stratégie de sécurité « Zero Confiance », l'efficacité quotidienne des employés au bureau est équilibrée par le principe d'assurer la prévention des menaces de sécurité de l'information et le risque contrôlable de fuite de données. Grâce à des conseils standardisés, à la gestion et au contrôle des processus, ainsi qu'à la gestion et au contrôle des systèmes techniques, la Société a constamment optimisé sa stratégie de défense et formé une ligne de défense active. En subdivisant les scénarios d'affaires, la Société a continuellement amélioré et optimisé ses capacités de soutien à l'exploitation et de maintenance de sécurité les plus raffinées.

1. Grâce au développement et à l'optimisation continue de la défense de sécurité, une architecture de réseau de sécurité adaptative a été établie. Le déploiement hétérogène de différentes marques de produits est lié pour accélérer le processus de réponse de sécurité.

2. Grâce à la construction d'une capacité de développement de la sécurité, la société a su s'adapter en toute sécurité et atteindre une capacité de livraison continue.

3. En établissant un système de conformité des données solide, la Société effectue régulièrement des audits complets liés à la protection de la confidentialité et à la conformité des données, attache de l'importance aux résultats des audits, analyse, traite et prend des mesures en temps opportun, dans le but de construire une ligne de défense pour la sécurité des données.

4. Grâce à la normalisation de la garantie de conformité des audits de sécurité de l'information, avec l'activité comme cœur de cible et la gestion et le contrôle des risques comme guide, la Société construit un mécanisme opérationnel en boucle fermée de défense-détection-réponse-éradication.

Tableau Fiabilité, sécurité et facilité d'utilisation des systèmes d'information

Catégorie	Description
Fiabilité	<ul style="list-style-type: none"> La Société adopte deux fournisseurs d'accès à Internet, un principal et un de secours, afin d'assurer la sécurité et la fiabilité des liens et accès. Plusieurs centres de données sont établis dans la même ville pour la sauvegarde réciproque des données, avec redondance et une alimentation par onduleur pour la salle des serveurs afin d'assurer la stabilité de l'infrastructure réseau et des systèmes commerciaux de la société. Tous les systèmes clés de l'entreprise sont conçus avec des solutions de réponse aux catastrophes pour assurer un fonctionnement stable des systèmes d'information et la sécurité des données à tout moment et en toutes circonstances. En cas d'urgence, le système d'application peut être commuté et restauré rapidement. Un plan fiable de sauvegarde et de récupération des données est adopté pour les autres systèmes de la Société, toutes les données étant conservées dans des sauvegardes stockées hors site. Des exercices réguliers sont effectués pour vérifier la fiabilité et la capacité de récupération des sauvegardes. La mise en place d'infrastructures telles que la redondance, la haute disponibilité et la restauration des sauvegardes permet d'assurer le maintien des hautes performances et le fonctionnement continu et fiable des centres de données, des liaisons réseau et du stockage informatique des applications système.
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Dahua a obtenu la certification ISO/IEC27001 du système de gestion de la sécurité de l'information et la certification ISO/IEC27701 du système de gestion des informations sur la protection de la confidentialité, ainsi que la certification de Niveau 2 et 3 de protection de cybersécurité. Les dispositifs de sécurité tels que les pare-feu et les WAF sont déployés aux frontières d'Internet et des centres de données, pour protéger les ports à haut risque et activer les modules de sécurité tels que IPS, AV et WAF, comme garantie d'une activité sécurisée et contrôlable. Base de référence de sécurité pour l'accès aux terminaux : Grâce à l'utilisation d'identifiants pour les accès, d'antivirus, de système antifuite et de filigranes, la Société veille à ce que les terminaux qui accèdent au réseau de Dahua répondent aux exigences de sécurité. Les personnes occupant des postes clés travaillent via des bureaux virtuels pour s'assurer que les données ne puissent pas atteindre des terminaux locaux. En construisant une architecture de système de sécurité de l'information, la Société se défend contre les risques externes, prévient les vulnérabilités internes et soutient les opérations de sécurité, le tout afin d'assurer la sécurité et la solidité des activités de Dahua. <p>Politique générale de sécurité de l'information : Renforcer la gestion des risques de sécurité internes et externes pour répondre aux exigences d'un développement rapide de l'entreprise. Permettre une amélioration continue pour assurer une exploitation robuste de l'entreprise.</p>

Annexe 1 Entreprise d'honneur de Dahua

Nom	Unité d'attribution
Prix Golden Bull de la responsabilité sociale	China Securities Journal
Meilleures pratiques 2022 pour les Conseils d'administration de sociétés publiques	Association chinoise des entreprises publiques
Prix de contribution au développement durable vert 2022	Festival international vert zéro carbone 2022
Prix du TOP 30 des meilleurs contrôles internes de sociétés cotées au Zhejiang en 2022	École de gestion de l'Université du Zhejiang, Association des sociétés cotées du Zhejiang
Top 500 des entreprises manufacturières chinoises en 2022	Confédération des entreprises de Chine Association des directeurs d'entreprise de Chine
Top 100 des entreprises des industries émergentes stratégiques de Chine en 2022	Confédération des entreprises de Chine Association des directeurs d'entreprise de Chine
Top 100 des entreprises innovantes chinoises en 2022	Confédération des entreprises de Chine Association des directeurs d'entreprise de Chine
Entreprise nationale d'analyse comparative de la qualité et du crédit	Association chinoise pour l'inspection de la qualité
Entreprise nationale de démonstration de l'intégrité de la qualité dans les produits et services	Association chinoise pour l'inspection de la qualité
Marque nationale d'intégrité de la qualité dans les produits et services	Association chinoise pour l'inspection de la qualité
Entreprise nationale d'intégrité de l'inspection de la qualité	Association chinoise pour l'inspection de la qualité
Marque nationale leader de l'industrie de la qualité de la sécurité	Association chinoise pour l'inspection de la qualité
Entreprise nationale leader de l'industrie de la qualité de la sécurité	Association chinoise pour l'inspection de la qualité
Sixième vice-président de l'Association chinoise de l'industrie de la sécurité et de la protection	Association chinoise de l'industrie de la sécurité et de la protection
Top 100 des entreprises du Zhejiang	Fédération des entreprises du Zhejiang, Association des Directeurs d'entreprise du Zhejiang et Fédération de l'économie industrielle du Zhejiang
Top 100 des entreprises privées du Zhejiang en 2022	Administration du Zhejiang pour la régulation du marché Fédération de l'industrie et du commerce du Zhejiang
Leader de l'IA dans l'industrie du logiciel en 2021 (publié en mai 2022)	Association chinoise de l'industrie du logiciel
Démonstration générique dans l'industrie du logiciel en 2021 - Plate-forme visuelle de commande et de répartition d'urgence (publié en mai 2022)	Association chinoise de l'industrie du logiciel
Top 100 des marques d'entreprises de logiciels dans le delta du fleuve Yangtsé	Conférence sur l'innovation et le développement de l'industrie des logiciels en Chine 2022
Prix de contribution de la Fraternité de la Croix-Rouge du Zhejiang - Groupe avancé	Société de la Croix-Rouge de Zhejiang

Annexe 2 Indicateurs de performance clés pour le développement durable

Indicateurs de performance clés pour les opérations annuelles

	Unité	2020	2021	2022
Valeur économique directe	100 millions RMB	264,66	328,35	305,65
Dividendes en espèces	100 millions RMB	8,03	8,09	8,02
Recettes fiscales	100 millions RMB	11,96	12,04	20,69*

* Remarque : Le calibre statistique 2022 comprend les facteurs de contribution de l'abattement sur la taxe sur les logiciels et les recettes fiscales offshore.

Indicateurs de performance clés pour la protection de l'environnement

	Unité	2020	2021	2022
Consommation globale d'énergie	Kg équivalent charbon	7680545	10440394	13730087
Consommation directe d'énergie	Kg équivalent charbon	1340994	1529811	2053365
Consommation d'énergie indirecte	Kg équivalent charbon	6339551	8910584	11676721
Alimentation achetée	10 000 kWh	5158	7250	9501
Gaz naturel	Litre	919163	1040392	1088363
Essence	Litre	42551	34316	36004
Carburant diesel	Litre	24741	42955	55142
Émissions totales de gaz à effet de serre (y compris les Champs d'application 1 et 2)	Tonnes de CO2	38473	53489	69505
Champ d'application 1	Tonnes de CO2	2184	2483	2665
Champ d'application 2	Tonnes de CO2	36289	51006	66840
Approvisionnement municipal en eau	Tonnes	545530	790857	807292
Nombre d'accidents impliquant des émissions excessives d'eaux usées, de gaz résiduels et de bruit	Cas concrets	0	0	0
Nombre d'accidents impliquant des déversements de produits chimiques	Cas concrets	0	0	0
Nombre d'accidents impliquant des émissions excessives et des déversements de produits chimiques	Fois	0	0	0
Nombre de produits portant la certification « China Energy Conservation »	pcs	20	60	56
Nombre de nouveaux matériaux de production conformes à la directive RoHS	pcs	19544	18697	42759
Matériaux REACH SVHC Couverture de la confirmation de déclaration d'informations sur les matériaux	%	70 %	75 %	90 %
Total des déchets recyclables	Tonnes	/	/	1524
Total des déchets non recyclables	Tonnes	/	568	1228
Quantité totale de déchets dangereux à éliminer	Tonnes	/	52	51
Taux légal de transfert de déchets dangereux	%	100 %	100 %	100 %
Taux contrôlé de déchets dangereux	%	100 %	100 %	100 %

Annexe 2 Indicateurs de performance clés pour le développement durable

Indicateurs clés de performance sociale

	Unité	2020	2021	2022
Nombre d'employés dans le monde	Personnes	17251	22864	23587
Nombre total d'heures de formation du personnel	10 000 heures	58	97,5	60
Nombre moyen d'heures de formation du personnel	10 000 heures	33,6	42,6	25,4
Travail des enfants	%	0	0	0
Travail forcé ou obligatoire	Cas concrets	0	0	0
Salaires des travailleurs pour les périodes de travail régulières	%	100	100	100
Décès en service	Cas concrets	0	0	0
Cas de maladie professionnelle	Cas concrets	0	0	0
Couverture de l'éducation à la sécurité	%	100	100	100
Nombre de personnes couvertes par la formation pour les distributeurs nationaux	Personnes	2023	2600+	5600+
Investissement en R&D	100 millions RMB	29,98	34,52	38,83
Taux de couverture des nouveaux fournisseurs sélectionnés en vertu des normes environnementales	%	/	95	95,75
Nombre de nouveaux brevets au cours de la période sous rapport	pcs	610	762	1322
Nombre de nouveaux droits d'auteur sur les logiciels au cours de la période sous rapport	pcs	99	61	83
Nombre de nouvelles marques au cours de la période sous rapport	pcs	80	35	53
Nombre cumulé de brevets et de droits d'auteur sur les logiciels	pcs	2751	3574	4979

Annexe 3 Index des normes GRI

Normes	Sujets divulgués/ éléments divulgués	Éléments divulgués	Chapitre	Page
GRI 2 : Divulgations générales 2021				
L'organisation et ses pratiques en matière de production de rapports	2-1	Détails de l'organisation	Présentation de Dahua	6-9
	2-2	Entités incluses dans les rapports de développement durable de l'organisation	À propos de ce rapport	4
	2-3	Période de déclaration, fréquence et point de contact	À propos de ce rapport	4
	2-4	Retraitements de l'information	Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable	59-60
Activités et travailleurs	2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	Innovation et Recherche	38
			Fournisseur	46-48
			Écosystème ouvert	49
	2-7	Employé	Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable	59-60
Gouvernance	2-9	Structure et composition de la gouvernance	Structure de gouvernance de l'entreprise	51
	2-10	Nomination et sélection du plus haut organe de gouvernance	Structure de gouvernance de l'entreprise	51
	2-12	Rôle du plus haut organe de gouvernance dans la supervision de la gestion des impacts	Structure de gouvernance de l'entreprise	51
	2-13	Délégation de responsabilité pour la gestion des impacts	Structure de gouvernance de l'entreprise	51
	2-14	Rôle du plus haut organe de gouvernance dans la production de rapports sur le développement durable	Structure de gouvernance de l'entreprise	51
			À propos de ce rapport	4
Stratégie, politiques et pratiques	2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Mot du président	5
			Gestion GES	10-12
	2-23	Engagements des politiques	Conformité juridique	54-56
			Gouvernance d'entreprise	51-52
			Employé	32-37
			Fournisseur	46-48
	2-24	Intégrer les engagements des politiques	Conformité juridique	54-56
			Gouvernance d'entreprise	51-52
			Employé	32-37
	2-25	Processus visant à remédier aux impacts négatifs	Fournisseur	46-48
Conformité juridique			54-56	
2-26	Mécanismes pour demander des conseils et pouvoir faire part de ses préoccupations	Conformité juridique	54-56	
2-27	Conformité avec les lois et règlements	Aucune violation majeure n'a eu lieu		
2-28	Adhésion à l'Association	Annexe 1 : distinctions de l'entreprise	58	
Participation des parties intéressées	2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	Participation des parties intéressées	11
	2-30	Convention collective de travail	Gestion des droits de l'homme	32

Annexe 3 Index des normes GRI

Normes	Sujets divulgués/ éléments divulgués	Éléments divulgués	Chapitre	Page
GRI 3 : Sujets importants 2021				
Sujets importants	3-1	Processus de détermination des sujets importants	Accent sur les questions de fond	12
	3-2	Liste des sujets importants	Accent sur les questions de fond	12
Économie				
GRI 201 : Performance économique 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Conformité juridique	54-56
			Fournisseur	46-48
	201-1	Valeur économique directement générée et distribuée	Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable	59-60
	201-3	Obligations au titre des régimes à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Rémunération et bien-être	31
GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Habilitation par l'intelligence numérique	15-21
			Activités relatives au bien-être public	50
	203-1	Investissements dans l'infrastructure et services soutenus	Habilitation par l'intelligence numérique	15-21
			Activités relatives au bien-être public	50
203-2	Impacts économiques indirects importants	Habilitation par l'intelligence numérique	15-21	
		Activités relatives au bien-être public	50	
GRI 204 : Pratiques d'approvisionnement 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Fournisseur	46-48
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Conformité juridique	54-56
	205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption et pots-de-vin	Conformité juridique	54-56
GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Conformité juridique	54-56
GRI 207 : Impôts 2019	3-3	Gestion des sujets importants	Conformité juridique	54-56
	207-1	Approche fiscale	Conformité juridique	54-56
	207-2	Gouvernance, contrôle et gestion des risques fiscaux	Conformité juridique	54-56
	207-4	Rapports pays par pays	Conformité juridique	54-56
Environnement				
GRI 301 : Matériaux 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Système de gestion environnementale	13-15
			Fonctionnement vert	23-30
	301-3	Produits récupérés et leurs matériaux d'emballage	Fonctionnement vert	23-30
GRI 302 : Énergie 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Gestion de l'énergie	28-29
	302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable	59-60
	302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Gestion de l'énergie	28-29
	302-5	Réduction de la demande d'énergie pour les produits et services	Produits écologiques et à faible émission de carbone	22
GRI 303 : Eau et effluents 2018	3-3	Gestion des sujets importants	Gestion de l'eau	30
	303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Gestion de l'eau	30
	303-4	Décharge d'eau	Gestion de l'eau	30

Annexe 3 Index des normes GRI

Normes	Sujets divulgués/ éléments divulgués	Éléments divulgués	Chapitre	Page
GRI 305 : Émissions 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Gestion des émissions	30
	305-1	Émissions directes (Champ d'application 1) de GES	Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable	59-60
	305-2	Émissions indirectes de GES sur le plan énergétique (Champ d'application 2)	Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable	59-60
	305-5	Réduction des émissions de GES	Produits écologiques et à faible émission de carbone Gestion de l'énergie	22 28-29
GRI 306 : Déchets 2020	3-3	Gestion des sujets importants	Gestion des déchets solides Circulation verte	30 27
	306-1	Production de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Gestion des déchets solides Circulation verte	30 27
	306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Gestion des déchets solides Circulation verte	30 27
	306-3	Déchets produits	Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable	59-60
	306-5	Déchets destinés à être éliminés	Annexe 2 : indicateurs clés de performance en matière de développement durable	59-60
	GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Fournisseur
308-1		Nouveaux fournisseurs sélectionnés en vertu des critères environnementaux	Fournisseur	46-48
308-2		Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Fournisseur	46-48
Social				
GRI 401 : Emploi 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Employé	32-37
	401-1	Embauches de nouveaux employés et roulement du personnel	Employé	32-37
	401-2	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Employé	32-37
	401-3	Congé parental	Employé	32-37
GRI 402 : Relations patronales-syndicales 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Employé	32-37
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	3-3	Gestion des sujets importants	Gestion de la santé au travail	36-37
	403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	31
	403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Gestion de la santé au travail	36-37
	403-3	Services de santé au travail	Gestion de la santé au travail	36-37
	403-4	Participation des travailleurs, consultation et communication sur la santé et la sécurité au travail	Gestion de la santé au travail	36-37
	403-5	Formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail	Gestion de la santé au travail	36-37
	403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Gestion de la santé au travail	36-37
	403-7	Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement en lien avec les relations commerciales	Gestion de la santé au travail	36-37
	403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Gestion de la santé au travail	36-37
	403-9	Accidents du travail	Gestion de la santé au travail	36-37
403-10	Maladie liée au travail	Gestion de la santé au travail	36-37	

Annexe 3 Index des normes GRI

Normes	Sujets divulgués/ éléments divulgués	Éléments divulgués	Chapitre	Page
GRI 404 : Formation et éducation 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Employé	32-37
	404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Employé	32-37
	404-2	Programmes de perfectionnement des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Employé	32-37
	404-3	Pourcentage d'employés qui font l'objet d'évaluations régulières des performances et de développement de carrière	Employé	32-37
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Employé	32-37
	405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Employé	32-37
GRI 406 : Non-discrimination 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Employé	32-37
GRI 407 : Liberté syndicale et négociation collective 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Employé	32-37
GRI 408 : Travail des enfants 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Employé	32-37
GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Employé	32-37
GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Pratiques de sécurité	37
	410-1	Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures relatives aux Droits de l'Homme	Pratiques de sécurité	37
GRI 413 : Communautés locales 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Coopération et échanges	50
			Activités relatives au bien-être public	50
	413-1	Opérations avec engagement de la communauté locale, évaluations de l'impact, et programmes de développement	Coopération et échanges	50
			Activités relatives au bien-être public	50
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Fournisseur	46-48
	414-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés en vertu de critères sociaux	Fournisseur	46-48
	414-2	Impacts sociaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Fournisseur	46-48
GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Innovation et Recherche	38
			Cybersécurité	39-41
			Contrôle de la qualité	42-43
			Satisfaction des clients	45
	416-1	Évaluation des impacts sur la santé et la sécurité des catégories de produits et de services	Innovation et Recherche	38
			Cybersécurité	39-41
			Contrôle de la qualité	42-43
			Satisfaction des clients	45
GRI 417 : Marketing et étiquetage 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Client	44-45
			Écosystème ouvert	49
	417-1	Exigences en matière d'information et d'identification des produits et services	Client	44-45
			Écosystème ouvert	49
GRI 418 : Protection de la vie privée des clients 2016	3-3	Gestion des sujets importants	Cybersécurité	39-41

POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS SÛRE ET UNE VIE PLUS INTELLIGENTE