

RENFORCEMENT AIoT VIDÉO BANK 4.0

— Aider les banques à se mettre en conformité

État du marché

98 %

Les clients font confiance aux banques qui sont dotées d'un système de vidéosurveillance

70 % des clients n'utilisent pas les distributeurs automatiques de billets en présence de quelqu'un d'autre
90 % des clients ne veulent pas faire la queue plus de 5 minutes



95 % des voleurs de banque endommagent les systèmes de vidéosurveillance

Les fraudes internes représentent **80 %** du risque interne de la banque

70 % des litiges sont résolus grâce aux enregistrements audio et vidéo



80 %

Les banques adoptent les technologies AIoT pour la sécurité et les applications commerciales

Points négatifs



Exigences élevées des clients

- Temps d'attente plus long au GAB/comptoir
- Difficulté à obtenir les informations nécessaires
- Impossibilité d'évaluer la qualité des services offerts par le personnel



Violations internes non détectées

- Difficulté à détecter les irrégularités dans les opérations
- Volume élevé de fraudes internes, entraînant un impact négatif sur les clients
- Obligations réglementaires de plus en plus strictes



Utilisation inefficace du système

- Gardiennage inefficace et laborieux
- Système isolé, temps de réponse lent aux incidents
- Réactivité - Détection après l'incident, impossibilité de réduire les pertes

Points clés

① Exploitation et maintenance connectée

Fonctionnement des agences basé sur les données

- Gestion des files d'attente
- Marketing de précision
- Optimisation des services



② Défense par IA

③ Opérations numériques

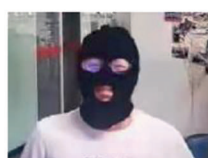
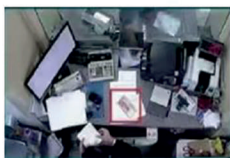
Gestion centralisée

- Alarme en cas de panne d'équipement
- Inspection hors site, réduction des effectifs
- Rapports d'exploitation et maintenance du système pour améliorer l'efficacité



Gestion des risques aux guichets assistée par l'IA

- Argent liquide oublié, utilisation d'un téléphone portable, abandon de poste, boîte de stockage d'argent liquide non fermée.
- Transfert d'argent à l'insu du client
- Détection d'un nombre anormal de personnes



Renforcement de la sécurité des distributeurs automatiques de billets

- Détection des braquages (masque/casque/lunettes de soleil + vandalisme + plusieurs personnes)
- Détection des séjours prolongés
- Fraude téléphonique (appel + séjour)

Valeur



Sécurité

- ✓ Les systèmes de sécurité remplacent le gardiennage 24 heures sur 24, et augmentent l'efficacité de **80 %**



Conformité

- ✓ Détection des violations internes et garantie de la conformité, **prévention des pertes matérielles majeures et des pénalités**



Service

- ✓ Réduction du temps d'attente de **60 %**, promotion de produits à haute valeur ajoutée, augmentation du temps de séjour de **20 %**



Réduction des coûts

- ✓ Réduction des coûts de main-d'œuvre de **98 %**, augmentation de l'efficacité de la gestion de **120 %**

100 agences nécessitent **300 agents de sécurité** pour les surveiller et les garder 24 heures sur 24 tandis qu'une agence connectée à l'AIoT ne nécessite que **3 personnes**

L'AIoT contribue à l'amélioration du NPS et à la création d'une banque fiable et axée sur le client

Conception modulaire
Soutien aux écosystèmes de partenaires

Compétence en matière de solutions

Centré sur le client
Offre une personnalisation flexible