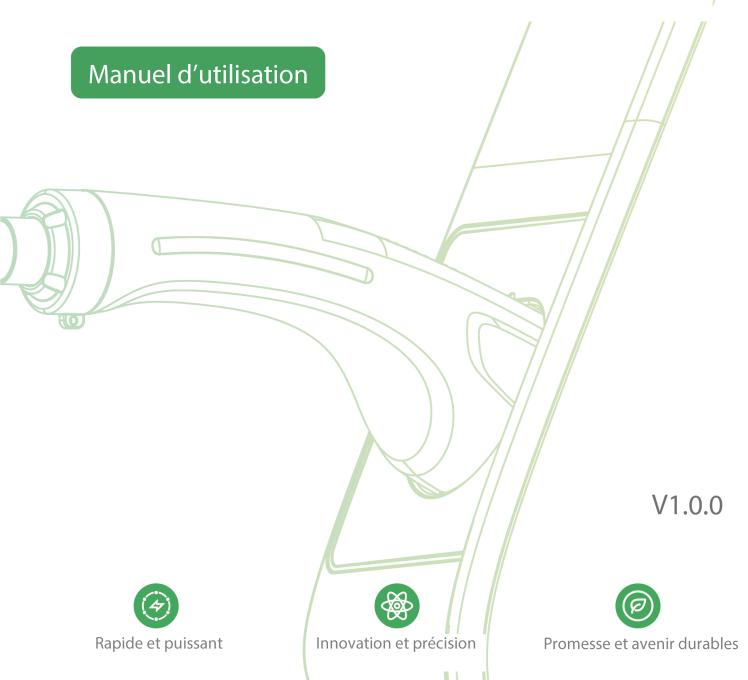


## **D-Volt Air et D-Volt Pro**

LA CHARGE INNOVANTE





### **Avant-propos**

#### Généralités

Ce manuel présente l'installation, les fonctions et les opérations de la station de charge (ci-après dénommé l'« appareil »). Les instructions d'installation et de mise en service sont destinées à des installateurs qualifiés, capables d'évaluer le travail et d'identifier les dangers potentiels. Lisez attentivement ce contenu avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour une future consultation.

#### Précautions d'emploi

Les mentions d'avertissement suivantes peuvent apparaître dans le manuel.

Mentions d'avertissement	Signification	
<u>A</u> DANGER	Indique un danger risquant d'entraîner la mort ou des blessures graves si les instructions données ne sont pas respectées.	
AVERTISSEMENT	Indique une situation moyennement ou faiblement dangereuse qui entraînera des blessures faibles ou modérées si les instructions données ne sont pas respectées.	
ATTENTION	Indique une situation potentiellement dangereuse qui pourra entraîner des dommages de la propriété, des pertes de données, une performance moindre ou des résultats imprévisibles, si les instructions données ne sont pas respectées.	
©— <sup>n</sup> CONSEILS	Fournit des instructions qui vous permettront de résoudre un problème ou de vous faire gagner du temps.	
REMARQUE	Fournit des informations supplémentaires en complément du texte.	

#### Historique des révisions

Version	Description de la révision	Date de publication
V1.0.0	Date de sortie.	Septembre 2024

#### Avis relatif à la protection de la vie privée

En tant qu'utilisateur du dispositif ou que contrôleur des données, vous êtes susceptible de recueillir des données personnelles d'autres personnes, telles que leur visage, leurs empreintes digitales et leur numéro de plaque d'immatriculation. Vous devez respecter les lois et réglementations locales en matière de protection de la vie privée afin de préserver les droits et intérêts légitimes d'autrui en mettant en œuvre des mesures qui incluent, sans s'y limiter, ce qui suit : la mise en place d'une identification claire et visible pour informer les personnes de l'existence de la zone de surveillance et fournir les coordonnées nécessaires.



#### À propos du manuel

- Le manuel n'est fourni qu'à titre de référence. De légères différences peuvent être constatées entre le manuel et le produit.
- Nous ne serons pas tenus pour responsables en cas de pertes résultant d'une exploitation du produit de manières non conformes au manuel.
- Le manuel sera mis à jour conformément aux dernières lois et réglementations des juridictions concernées. Pour plus d'informations, consultez la version imprimée du manuel de l'utilisateur, utilisez notre CD-ROM, numérisez le code QR ou visitez notre site Web officiel. Le manuel n'est fourni qu'à titre de référence. De légères différences peuvent apparaître entre la version électronique et la version papier.
- Tous les logiciels et toutes les conceptions sont susceptibles d'être modifiés sans préavis écrit. Les mises à jour du produit peuvent entraîner des différences entre le produit réel et le manuel.
   Contactez le service client pour être informé des dernières procédures et obtenez de la documentation supplémentaire.
- De légères variations ou des erreurs d'impression peuvent apparaître au niveau des caractéristiques techniques, des fonctions et de la description des opérations. En cas de doute ou d'incohérence, nous nous réservons le droit de fournir une explication définitive.
- Mettez à jour le logiciel de lecture ou essayez un autre logiciel de lecture grand public si le manuel (au format PDF) ne s'ouvre pas.
- Les marques de commerce, les marques déposées et les noms des sociétés dans ce manuel sont la propriété respective de leurs propriétaires.
- Visitez notre site Web, contactez le fournisseur ou le service après-vente si un problème survient pendant l'utilisation de l'appareil.
- En cas d'incertitude ou de controverse, nous nous réservons le droit de fournir une explication définitive.



### Précautions et avertissements importants

Le contenu de cette section aborde la manipulation appropriée de l'appareil, la prévention des risques et la prévention des dommages matériels. Lisez-le soigneusement avant d'utiliser l'appareil et respectez les directives lorsque vous l'utilisez.

#### Conditions de transport requises



Veuillez prendre en compte les mesures de protection suivantes lorsque vous transportez ou déplacez l'appareil pour en garantir la sécurité.

- Lors du transport, évitez d'exposer l'appareil à la lumière directe du soleil et à la pluie, et ne le laissez pas tomber.
- Pendant le transport, l'appareil ne doit pas être soumis à de fortes contraintes, à des vibrations violentes ou à l'immersion dans un liquide.
- Protégez le connecteur de charge et les câbles de charge afin qu'ils ne soient pas écrasés pendant le transport.

#### Conditions requises pour le stockage



#### **DANGER**

N'exposez pas l'appareil à des sources d'incendie et ne le stockez pas avec des matériaux corrosifs, inflammables ou explosifs.



- Ne placez pas l'appareil à un endroit exposé à la lumière du soleil ou proche de sources de
- Emballez l'appareil dans l'emballage fourni par le fabricant ou dans un emballage de même qualité avant de le transporter.
- Si l'appareil doit être stocké pendant une période plus ou moins longue, placez-le à l'intérieur dans un endroit sec et bien ventilé. Veillez à ce que l'emplacement n'expose pas l'appareil à des températures et à une humidité élevées, à des poussières lourdes et à des poudres métalliques. En outre, la température ambiante de l'endroit doit être comprise entre -30 °C et +50 °C (-22 °F et +122 °F), et l'humidité relative doit être comprise entre 5 % et 95 %.

#### Conditions d'installation requises



#### **AVERTISSEMENT**

- L'installateur de l'appareil doit disposer de la certification nécessaire ou avoir suivi la formation qualifiée requise pour effectuer les installations et la maintenance de l'appareil. Ils doivent également disposer de connaissances et de compétences dans les domaines suivants :
  - Connaissances et compétences de base relatives à l'installation de l'appareil et de ses
  - Connaissances et compétences de base relatives au câblage basse tension et à la connexion des circuits électroniques basse tension.
  - Capacité à lire et comprendre le manuel.



- Prenez toutes les précautions nécessaires pendant l'installation pour assurer votre sécurité.
- L'installation et le câblage doivent être effectués par des professionnels pour éviter tout choc électrique.
- L'électricité doit être coupée avant d'effectuer le câblage pour éviter tout choc électrique.
- Respectez strictement le code et les normes de sécurité électrique locaux et vérifiez que l'alimentation électrique est correcte avant d'utiliser l'appareil.
- Effectuez une mise à la terre fiable de la borne de mise à la terre de l'appareil afin d'améliorer la sécurité.
- Ne laissez pas de boulons, de rondelles ou autres éléments métalliques à l'intérieur de l'appareil pour éviter toute explosion ou tout incendie.
- Les parties exposées de la borne du câble doivent être enveloppées de ruban isolant pour éviter tout incendie et tout dommage matériel.
- Le pied de l'appareil doit être installé sur des matériaux non combustibles, tels que du béton, pour éviter toute déclaration d'incendie.
- N'installez pas l'appareil en des lieux contenant des gaz explosifs pour éviter toute explosion.



- Lorsque vous installez l'appareil, assurez-vous que la fiche d'alimentation et le coupleur de l'appareil sont facilement accessibles au cas où il vous faudrait couper l'alimentation.
- Le cache avant doit être correctement refermé pour éviter tout endommagement de l'appareil.
- Le bornier du circuit d'alimentation principal de l'appareil doit être fermement connecté à l'interface de câblage pour éviter tout dommage matériel.
- N'installez pas l'appareil dans un environnement qui pourrait l'exposer à des vibrations, des chocs ou des interférences électromagnétiques pour éviter qu'il ne subisse des dommages.
- Évitez d'exposer l'appareil aux gouttes ou aux éclaboussures de liquides. Ne placez aucun objet contenant un liquide sur l'appareil, pour éviter que ce liquide pénètre dans l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil à un endroit exposé à la lumière du soleil ou proche de sources de chaleur.
- Pour garantir la stabilité à long terme de l'appareil, évitez de l'installer dans des zones exposées à des conditions météorologiques difficiles. La dilatation due à la chaleur ou la contraction due au froid peuvent avoir un impact sur le processus d'installation et, par la suite, sur les performances de l'appareil au fil du temps.
- Installez l'appareil à un endroit bien ventilé et empêchez toute obstruction des orifices de ventilation. Installez-le également à la verticale, avec un espace suffisant pour assurer une bonne circulation de l'air.
- Évitez d'installer l'appareil dans un endroit où sont présents de la poussière conductrice, des gaz dangereux ou de la vapeur.
- La base d'installation doit être plus haute que le niveau du sol et des rigoles d'écoulement doivent être établies autour de l'appareil pour le protéger de tout dommage.



#### Conditions de fonctionnement

#### **AVERTISSEMENT**

- Un véhicule électrique ne peut être rechargé que lorsqu'il est immobile et que son moteur est éteint.
- Il est strictement interdit aux mineurs et aux personnes disposant de capacités réduites de s'approcher de l'appareil pour éviter toute blessure.
- Il est strictement interdit de forcer le rechargement lorsque le véhicule électrique ou l'appareil présente une défaillance.
- Si l'appareil produit de la fumée, un incendie, un bruit anormal ou si de l'eau s'y infiltre, éloignez-vous immédiatement de l'appareil et contactez votre revendeur local ou le centre de service.
- Il est interdit d'utiliser l'appareil lorsque l'adaptateur de chargement ou que le câble de recharge est défectueux, fêlé, usé ou brisé ou que le câble de recharge est à nu. Veuillez contacter votre revendeur local ou le centre de service si vous constatez l'un des problèmes ci-dessus.
- Il n'est pas autorisé de recharger des véhicules électriques par temps de pluie ou d'orage.
- N'exposez pas l'appareil à la pluie et aux environnements humides pour réduire le risque d'incendie et de choc électrique.



Ne placez pas l'appareil dans un endroit humide, poussiéreux, extrêmement chaud ou froid, soumis à de fortes radiations électromagnétiques ou à un éclairage instable.

#### Exigences d'entretien



#### **DANGER**

- Tout le personnel chargé de l'entretien de l'appareil doit avoir reçu la certification requise ou une formation qualifiée pour l'entretien de l'appareil. Ils doivent également disposer de connaissances et de compétences dans les domaines suivants :
  - Connaissances et compétences de base relatives à l'installation de l'appareil et de ses composants.
  - Connaissances et compétences de base relatives au câblage basse tension et à la connexion des circuits électroniques basse tension.
  - Capacité à lire et comprendre le manuel.
- Ce personnel doit à tout moment porter des chaussures de sécurité durant la maintenance.
- Le remplacement des accessoires doit être effectué par des professionnels. Il est strictement interdit de laisser des fils ou du métal dans le contrôleur, car cela pourrait entraîner une explosion ou un incendie.



#### AVERTISSEMENT

- Si l'appareil se comporte de manière anormale, contactez votre revendeur local ou le centre de service. Ne démontez pas l'appareil et ne le modifiez pas sans la présence d'un professionnel qualifié. Nous ne sommes pas responsables des problèmes causés par des modifications et réparations non autorisées.
- Après avoir remplacé l'ensemble de la carte de circuit imprimé principale, configurez les paramètres avant l'utilisation afin d'éviter tout dommage matériel.



- Nous vous recommandons de mener des vérifications de sécurité de routine sur l'appareil au moins une fois par semaine.
- Pour garantir les performances à long terme de l'appareil, il est important d'effectuer périodiquement des opérations de maintenance en fonction de l'environnement d'installation. Nous recommandons d'effectuer des contrôles mensuels pour garantir un fonctionnement optimal.
  - L'appareil doit être entretenu par des professionnels.
  - Assurez-vous que l'appareil est mis à la terre de manière correcte.
  - Vérifiez s'il y a des risques potentiels pour la sécurité autour du pied de l'appareil.
     Assurez-vous que l'appareil n'est pas dans un environnement corrosif extrêmement chaud présentant des matériaux inflammables et explosifs.
  - Assurez-vous que les points de connexion des bornes d'entrée sont solidement et correctement raccordés, et vérifiez qu'il n'y a pas d'anomalie.
  - Assurez-vous qu'aucun des points de connexion n'est desserré.
- Gardez le connecteur propre et sec. En cas de saleté, essuyez-la avec un chiffon sec propre après avoir mis l'appareil hors tension.



### **Table des matières**

Avant-propos	
Précautions et avertissements importants	II
1 Introduction au produit	
1.1 Présentation du produit	1
1.2 Fonctions	2
2 Installation	4
2.1 Préparation de l'installation	4
2.1.1 Fixations structurelles	4
2.1.2 Outils nécessaires	5
2.1.3 Liste de contrôle avant installation	6
2.1.4 Espace requis pour l'installation et l'entretien	6
2.1.5 Avis d'installation	7
2.2 Procédure d'installation	3
2.2.1 Installation murale	8
2.2.2 Installation sur colonne	11
2.3 Connexion du câble	14
2.3.1 Connexion du câble réseau	15
2.3.2 Connexion du câble d'alimentation	17
2.4 Finalisation de l'installation	19
3 Instructions d'utilisation	20
3.1 Initialisation par l'application	20
3.2 Réinitialisation du mot de passe	21
3.3 Ajout de chargeurs et connexion au service cloud	22
3.4 Gestion des points de charge	25
4 Dépannage	28
4.1 Voyant lumineux	28
4.2 Code d'erreur	28
Annexe 1 Glossaire	29
Annexe 2 Déclaration de conformité de l'UE	30
Annexe 3 Engagement et recommandation en matière de sécurité	31



### 1 Introduction au produit

### 1.1 Présentation du produit

Les produits appartiennent à 2 séries : D-Volt Air et D-Volt Pro. Le D-Volt Air est équipé d'un lecteur de cartes, tandis que le D-Volt Pro est doté d'un écran LCD. Les produits sont disponibles en version à prise et en version à câble, et certains appareils prennent également en charge la fonction 4G.

Figure 1-1 D-Volt Air

Version à prise



Version à câble



Figure 1-2 D-Volt Pro

Version à prise



Version à câble





Tableau 1-1 Description de la fonction

Fonction	Description
Lecteur de Carte	Après autorisation, la charge peut être démarrée ou arrêtée par glissement de la carte dans la zone désignée.
Écran LCD	Affiche les informations relatives à la charge.
Version à prise	Seuls les appareils en version à prise sont équipés d'une serrure électronique.
Version à câble	Le connecteur de la version à câble permet de brancher ou de débrancher l'appareil.
4G	Insérez la carte SIM pour établir une connexion à distance entre l'appareil et la plateforme de cloud, permettant la surveillance à distance, la transmission de données et le contrôle opérationnel de l'appareil.

Figure 1-3 Interface de charge CA

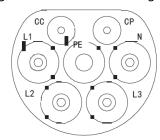


Tableau 1-2 Description de l'interface

Symbole	Description	
L1	Sortie CA (monophasée).	
L2	Courtin CA (tuinh océ o)	
L3	Sortie CA (triphasée).	
N	Fil neutre.	
PE	Protection de la mise à la terre.	
СС	Confirmation de connexion pour le rechargement	
СР	Guidage de contrôle.	

#### 1.2 Fonctions

- Prise en charge de plusieurs connexions réseau : Wi-Fi, Bluetooth, Ethernet et 4G.
- Configuration hors ligne: prise en charge de la configuration hors ligne à l'aide de l'application via Bluetooth.
- Plusieurs méthodes de démarrage : distribution gratuite (plug-and-play), contrôle RFID et contrôle par application.
- Installation simple: Le mode d'installation, qui consiste à installer d'abord le chargeur puis à connecter les fils, permet une installation rapide par une seule personne.
- Protection contre les fuites : Protection intégrée à fonction RCD 30 mA type A et 6 mA CC, et prise en charge de la protection PEN.



- Entretien pratique : prise en charge de Bluetooth, USB et OTA pour la mise à niveau, la maintenance, la détection et le diagnostic.
- Extension du système:
  - interface CT, prenant en charge la répartition de la charge dynamique de la maison.
  - Interface CAN, capable de connecter des systèmes de stockage photovoltaïques et d'énergie.
  - Interface RS-485, prenant en charge les capteurs magnétiques externes, les capteurs de terre et le verrouillage de terre.
  - Contrôle à distance de l'alimentation par DSO.
- Température de fonctionnement : -30 à +50 °C ou -22 à +122 °F sans déclassement.
- Protection de haut niveau : Classe de protection IP55 pour la version à prise, classe de protection IP66 pour la version à câble, et classe anti-vandalisme IK10.
- Capacités de protection: Comprend une protection contre les surtensions, les sous-tensions, les surintensités, les courts-circuits, les surtensions dues à la foudre, les surtensions électriques, les fuites, les surchauffes, les pannes de compteur, la déconnexion CP et la déconnexion PE du véhicule. Il peut également détecter les blocages de relais et les connexions inverses LN, et offre une protection de la mise à la terre, une protection PEN et une sécurité des données. L'appareil est également étanche à la poussière et à l'eau afin que vous puissiez vous sentir en sécurité et à l'aise lorsque vous l'utilisez.
- Prend en charge OCPP 1.6J.



### 2 Installation

### 2.1 Préparation de l'installation

### 2.1.1 Fixations structurelles

Version à câble

Version à câble

Figure 2-1 Fixations structurelles

Tableau 2-1 Fixations structurelles

N°	Fixations structurelles
1	Corps (version à prise ou version à câble).
2	Plaque arrière
3	Autocollant de positionnement
4	<ul> <li>Ensemble d'accessoires, comprenant les accessoires suivants.</li> <li>a : plaque à bornes de la ligne d'alimentation d'entrée.</li> <li>b : vis cylindrique hexagonale M4 x 12.</li> <li>c : vis à filetage de machine à fente transversale M3 x 8.</li> <li>d : clé hexagonale.</li> <li>e : vis autotaraudeuse ST6.3 x 70</li> <li>f : Tube d'expansion.</li> <li>g : rondelle plate.</li> </ul>



#### 2.1.2 Outils nécessaires

Les outils et instruments couramment utilisés lors de l'installation et de l'entretien de l'appareil sont énumérés dans le tableau ci-dessous.



L'isolation et le traitement antistatique doivent être vérifiés avant l'utilisation des outils.

Tableau 2-2 Outils

140.044 2 2 0 4.115		
Appareil auxiliaire	Quantité	Application
Pinces de nez aiguille	1 pièce	Dispositifs auxiliaires pour la formation des broches de l'appareil, l'enroulement du fil nu sur les broches, le soudage et l'assemblage des surfaces denses des composants.
Pinces coupantes latérales	1 pièce	Coupez les fils excédentaires, les broches de la surface de soudage et les colliers de câblage en nylon.
Pincettes	1 pièce	Outils auxiliaires de serrage pour le soudage, outils de serrage pour le nettoyage, prise de petits composants et enroulement de fils fins.
Tournevis à tête plate	1 jeu	Installez les vis à fente et retirez-les, et déballez les outils.
Tournevis cruciforme	1 jeu	Installez les vis cruciformes et retirez-les.
Clé réglable (à double extrémité, clé à molette)	1 jeu	Déplacez des boulons et des écrous hexagonaux et à quatre pattes.
Couteau d'électricien	1 pièce	Dénudage de câbles, etc.
Maillet en caoutchouc d'électricien	1 pièce	Mise en forme des câbles et correction de la position des équipements.
Escabeau	1 pièce	Escalade.
Perceuse électrique	1 pièce	Trou ouvert.
Multimètre (précision : niveau en millivolts)	2 à 3 ensembles	Mesure de la tension CA, du courant et de la résistance.
Pince à dénuder	1 rouleau	Utilisé pour regrouper les câbles afin de les sécuriser et de les rendre esthétiques.
Ruban isolant	1 rouleau	Utilisé pour envelopper les fils nus.
Testeur de résistance de terre	1 jeu	Mesure la résistance de la terre.
m		

Les matériaux auxiliaires couramment utilisés sur le site comprennent également un niveau à bulle, du ruban isolant, des étiquettes autocollantes, de l'étain à souder, des colliers de câblage

en nylon, etc.



#### 2.1.3 Liste de contrôle avant installation

Avant de commencer l'installation de la station de charge, vérifiez les points suivants :

- L'installation sera conforme à la norme CEI 60364 et à toute réglementation locale applicable.
- Tous les permis nécessaires ont été obtenus auprès des autorités locales compétentes.
- La charge électrique existante a été calculée pour déterminer le courant de fonctionnement maximal de l'installation de la station de charge.
- Le câble d'alimentation électrique approprié a été acheminé jusqu'à la zone d'installation et la longueur de câble est suffisante pour dénuder et raccorder les fils.
- Le câble d'alimentation restera dans les limites de sa tolérance de pliage pendant et après l'installation.
- Les chevilles, les vis et les mèches utilisées pour l'installation de la station de charge sont adaptées à la structure du mur.

#### 2.1.4 Espace requis pour l'installation et l'entretien

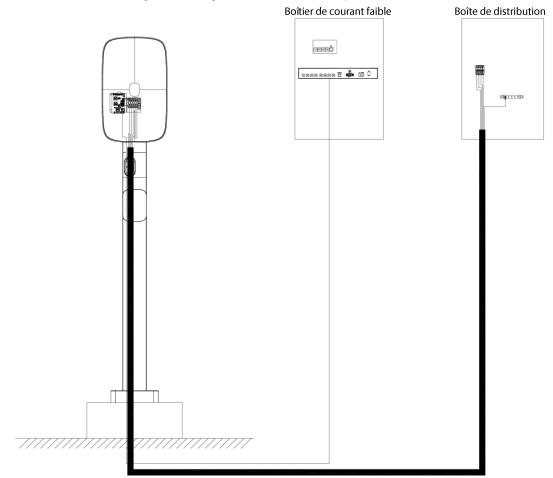


Figure 2-2 Exigences en matière d'espace

- Les appareils concernés : boîtier de courant faible, modem optique, commutateur, boîtier de distribution et dispositif de protection contre les fuites.
- Pour l'installation murale, nous recommandons que le bas de l'appareil ne soit pas à moins de 120 à 150 cm du sol, et que l'inclinaison verticale pour l'installation ne dépasse pas 5 %.



- Installation sur colonne : nous recommandons que le câble soit 1,5 à 1,6 m plus long que le socle de ciment.
- Nous recommandons que la hauteur du socle de ciment ne soit pas inférieure à 200 mm.
- Assurez-vous que le mur sur lequel l'appareil sera monté est doté d'une structure plane et solide capable de supporter une charge d'au moins 100 kg.

#### 2.1.5 Avis d'installation

- Si la communication Ethernet est choisie, l'appareil doit être connecté au boîtier de courant faible à l'aide d'un câble réseau. Si la communication par carte SIM est sélectionnée, il n'est pas nécessaire de connecter un câble réseau.
- Lors du choix de l'emplacement d'installation de la station de charge, évitez de choisir une position exposée à la lumière directe du soleil ou susceptible de subir des chocs externes.
- Pour les installations murales et sur colonne, nous recommandons d'ajouter 60 cm de câble supplémentaire.
- Veillez à ce qu'il y ait un espace libre d'au moins 600 mm autour de la station de charge.
- La hauteur du connecteur pour la version à câble doit être supérieure à 500 mm du sol.
- L'emplacement choisi ne doit pas donner lieu à des courbes serrées du câble de recharge.
- La ligne d'alimentation d'entrée/de sortie du système est introduite et extraite par le bas du corps de charge, et le câble d'alimentation doit être posé dans la tranchée prévue à cet effet.
- L'alimentation en courant alternatif doit être de 230 V en monophasé et de 400 V en triphasé.
- Il est recommandé d'utiliser un fil de cuivre pour l'alimentation en courant alternatif. La section transversale recommandée est de 3 x 6 mm2 (monophasé)/5 x 6 mm2 (triphasé).
- Les lignes électriques extérieures doivent être installées conformément à la réglementation en matière d'électricité, et l'alignement de la ligne électrique doit être séparé de la ligne de signal.
- Le câblage de l'entrée CA part du commutateur de distribution électrique de l'utilisateur et est connecté à la barre de cuivre d'entrée au niveau du commutateur d'entrée du chargeur. La distribution électrique de l'utilisateur doit être équipée de dispositifs de protection contre les surintensités, les courts-circuits, la foudre et d'autres dispositifs de protection.
- Pour le monophasé, le marron, le bleu et le jaune/vert correspondent respectivement à L (phase),
   N (neutre) et PE (mise à la terre). Pour le triphasé, le marron, le bleu, le noir, le gris et le jaune/vert correspondent respectivement à L1, L2, L3, N et PE. Si la ligne électrique n'a qu'une seule couleur, il est nécessaire d'indiquer le numéro du fil (ou d'utiliser un boîtier marqué).
- Les lignes électriques brisées, endommagées ou rayées ne peuvent pas être utilisées.



### 2.2 Procédure d'installation

### 2.2.1 Installation murale

#### Préambule

Figure 2-3 – Dimensions (mm [pouce])

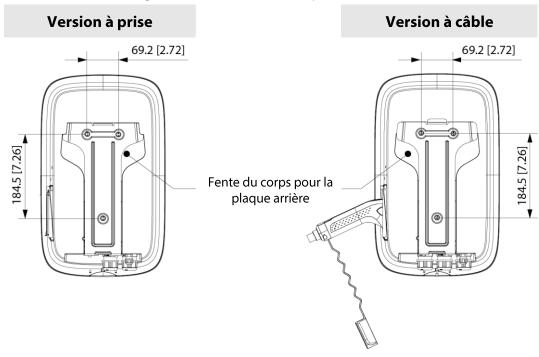


Figure 2-4 Schéma d'installation (version à prise)

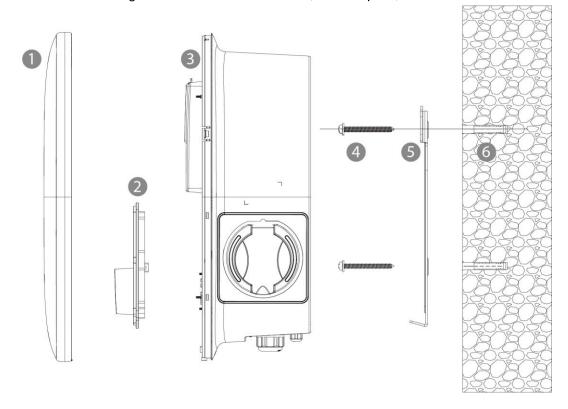




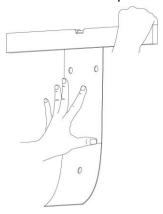
Tableau 2-3 Installation des composants

N°	Fixations structurelles
1	Couvercle décoratif.
2	Couvercle étanche.
3	Corps de chargeur.
4	Vis autotaraudeuses (3-ST6.3 x 70).
5	Plaque arrière
6	Tube d'expansion.

#### Procédure

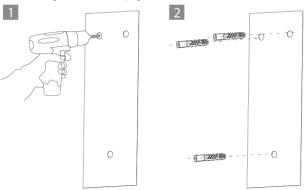
<u>Étape 1 :</u> Retirez l'autocollant de positionnement, repérez-le horizontalement à l'aide d'un niveau à bulle et collez-le dans la bonne position.

Figure 2-5 Collage de l'autocollant de positionnement



<u>Étape 2 :</u> Utilisez une mèche de 10 mm de diamètre pour percer trois trous de 75 mm de profondeur aux positions correspondantes sur l'autocollant, et insérez un tube d'expansion dans chaque trou.

Figure 2-6 Perçage des trous

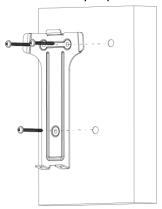


<u>Étape 3</u>: Alignez la plaque arrière sur les trous d'installation, puis utilisez trois vis de 6,3 x 70 mm et des rondelles plates pour la fixer au mur.



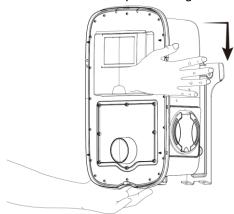
est terminée.

Figure 2-7 Fixation de la plaque arrière



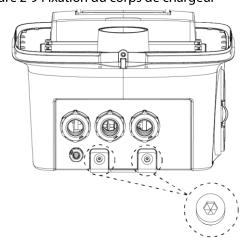
<u>Étape 4 :</u> Insérez le corps de chargeur dans la plaque arrière, puis alignez-le sur le trou de vis inférieur, de manière à ce que le Corps de chargeur soit accroché à la plaque arrière.

Figure 2-8 Insertion du corps de chargeur



Étape 5 : Après s'être assuré que le corps de chargeur s'insère complètement dans la plaque arrière, utilisez une clé hexagonale pour le fixer à la plaque arrière à l'aide de vis M4 x 12. Assurez-vous que le corps de chargeur est stable et ne bouge pas, ce qui indique que l'installation

Figure 2-9 Fixation du corps de chargeur





#### 2.2.2 Installation sur colonne

Le processus d'installation du chargeur sur une colonne est similaire à celui de la méthode de montage mural, les principales différences résidant dans l'installation de la colonne elle-même et dans les dispositions de câblage.

#### Préambule

Version à prise

Version à câble

69.2 [2.72]

Fente du corps pour la plaque arrière

Figure 2-10 Dimensions (mm [pouce])



1 3 4 5 4 5

Figure 2-11 Schéma d'installation (version à prise)

Tableau 2-4 Installation des composants

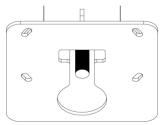
N°	Fixations structurelles
1	Couvercle décoratif.
2	Couvercle étanche.
3	Corps de chargeur.
4	Vis cruciforme de machine (3-M6 x 12).
5	Plaque arrière
6	Support.



#### Procédure

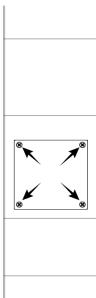
<u>Étape 1 :</u> Après avoir déterminé l'emplacement d'installation approximatif de la colonne, insérez manuellement le câble à l'intérieur de la colonne par le bas.

Figure 2-12 Insertion du câble



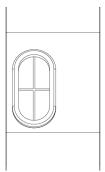
<u>Étape 2 :</u> Retirez les 4 vis à tête cruciforme situées à l'arrière de la colonne pour faciliter la gestion et l'acheminement des câbles vers le haut.

Figure 2-13 Retrait des 4 vis à tête cruciforme



<u>Étape 3 :</u> Utilisez un couteau pour ouvrir la fente transversale au milieu de la bobine de protection à l'avant de la colonne et tirez le câble à travers cette position.

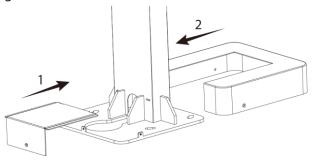
Figure 2-14 Ouverture de la fente transversale



<u>Étape 4 :</u> Positionnez la colonne dans un endroit approprié, marquez les trous, percez et installez les boulons d'expansion. Après l'installation et la fixation, installez le couvercle décoratif de la plaque de base dans l'ordre indiqué sur la figure suivante et fixez les vis correspondantes.

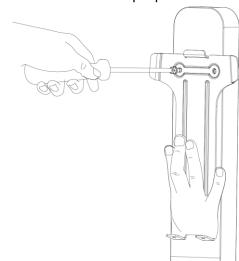


Figure 2-15 Installation du couvercle décoratif



<u>Étape 5</u>: Alignez les trous de la plaque arrière sur ceux de la colonne de support et fixez-les avec des vis combinées M6 pour assurer un ajustement serré et fiable. L'installation de la colonne de support est terminée.

Figure 2-16 Fixation de la plaque arrière



<u>Étape 6 :</u> Répétez <u>Étape 4</u> $\sim$ <u>Étape 5</u> de l'installation murale pour fixer la station de charge à la colonne.

### 2.3 Connexion du câble



La borne de câblage du chargeur est marquée d'un code monophasé L, N, PE; triphasé L1, L2, L3, N, PE. Respectez scrupuleusement l'identification du câblage. Veillez à respecter la distance de sécurité entre les composants électriques et entre les composants électriques et le châssis.

Figure 2-17 Interface

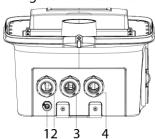




Tableau 2-5 Description de l'interface

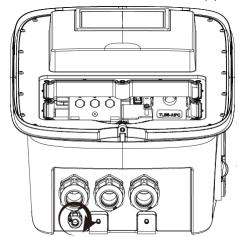
N°	Description
1	Interface Ethernet.
2	Interface de signal.
3	Interface d'entrée d'alimentation.
4	Interface de câble de recharge

#### 2.3.1 Connexion du câble réseau

#### Procédure

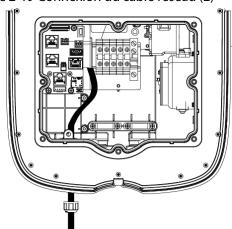
Étape 1 : Démontez l'écrou du connecteur étanche.

Figure 2-18 Connexion du câble réseau (1)



<u>Étape 2 :</u> Insérez l'écrou du connecteur étanche dans le câble réseau, puis insérez le câble réseau dans l'interface correspondante du corps de charge.

Figure 2-19 Connexion du câble réseau (2)



<u>Étape 3 :</u> Réservez une longueur de câble appropriée, dénudez l'extrémité avant du câble réseau, installez le joint en cristal et prêtez attention à l'ordre du joint en cristal.

<u>Étape 4 :</u> Réservez une longueur de câble appropriée et installez un connecteur RJ-45 sur le câble réseau. Insérez le câble réseau dans le port réseau.

Veillez à ce que l'ordre du câble réseau soit correct.



La connexion du câble du connecteur RJ-45 est conforme à la norme 568B (1-orange et blanc, 2-orange, 3-vert et blanc, 4-bleu, 5-bleu et blanc, 6-vert, 7-brun et blanc, 8-brun).

Figure 2-20 Numéro des broches du port Ethernet

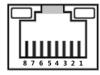
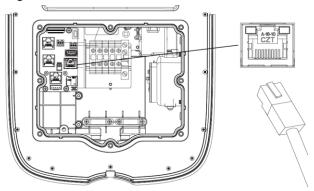


Figure 2-21 Connexion du câble réseau (3)



<u>Étape 5 :</u> Laissez une longueur suffisante de câble réseau à l'intérieur du chargeur et serrez l'écrou du connecteur étanche.

<u>Étape 6 :</u> Retirez le connecteur étanche de l'interface de signal numéro 2 et faites passer la ligne de signal. En fonction des besoins de l'utilisateur, connectez la ligne de signal à l'interface correspondante du chargeur. Après avoir organisé le câblage interne, serrez le connecteur étanche pour terminer l'installation de la ligne de signal.

<u>Étape 7 :</u> Insérez la carte SIM dans l'emplacement de carte correspondant. Prêtez attention à la direction de l'encoche de la carte SIM lorsque vous l'insérez.

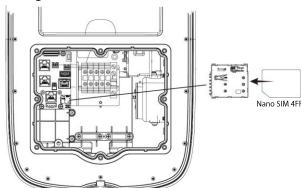


Figure 2-22 Insertion de la carte SIM

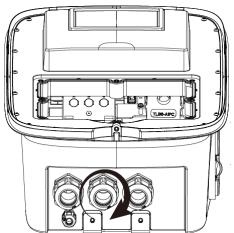


#### 2.3.2 Connexion du câble d'alimentation

#### Procédure

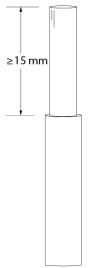
<u>Étape 1 :</u> Retirez le connecteur étanche de l'interface d'alimentation et faites-le glisser sur le câble.

Figure 2-23 Connexion du câble d'alimentation (1)



<u>Étape 2</u>: Dénudez le fil de cuivre nu de 6 mm<sup>2</sup> à l'intérieur du câble, en veillant à ce que la longueur de cuivre nu exposée pour le câblage soit  $\geq$  15 mm.

Figure 2-24 Connexion du câble d'alimentation (2)



Étape 3 : Insérez le câble dans l'interface d'entrée d'alimentation.



En fonction de la méthode de connexion à l'alimentation, différentes méthodes d'installation peuvent être utilisées.

- 1) Tournez la vis à fente et desserrez-la du bornier de câblage.
- 2) Insérez le fil dénudé dans le bornier selon l'ordre indiqué dans la figure ci-dessous.
- 3) Tournez la vis à fente du bornier de câblage et appuyez sur le fil de manière à ce qu'il ne puisse pas être retiré. Si le fil ne bouge pas lorsqu'il est tiré dans la direction opposée, cela indique que la connexion est réussie.
- 4) Insérez le câble dans la fente de compression de fil et fixez-le à l'aide d'une plaque de compression de fil.
- 5) Remettez le joint étanche en position et serrez-le.



Figure 2-25 Version monophasée et à câble

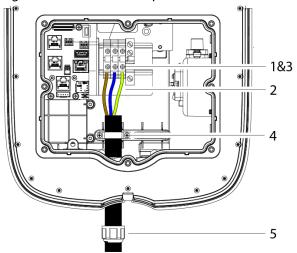
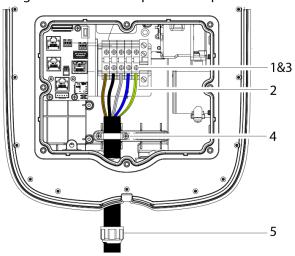


Figure 2-26 Version triphasée et à prise





### 2.4 Finalisation de l'installation

Serrez le couvercle décoratif et les boucles de l'équipement, et utilisez la clé hexagonale incluse dans le kit d'accessoires pour installer la vis hexagonale en bas.

Figure 2-27 Fixation du couvercle décoratif



### 3 Instructions d'utilisation

### 3.1 Initialisation par l'application

#### Conditions préalables

Téléchargez l'application D-Volt sur Google Play ou Apple App Store et installez-la.

#### Pour les premiers utilisateurs

Sélectionnez **Créer un compte** (Create an account) pour vous enregistrer.



- Le nom d'utilisateur sera votre adresse e-mail ou le numéro de téléphone.
- Le même caractère ne peut pas apparaître plus de 5 fois dans le mot de passe.
- Le mot de passe ne peut pas être le même que le nom d'utilisateur ou le nom d'utilisateur inversé.
- Le mot de passe doit comporter entre 8 et 32 caractères et au moins 2 types de caractères (à l'exception des symboles ";:'<>/\&() et des espaces).

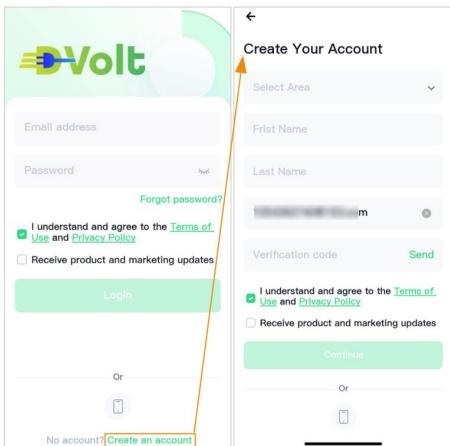


Figure 3-1 Inscription et connexion



#### Vous avez déjà un compte

Vous pouvez vous connecter soit par e-mail, soit par numéro de téléphone.

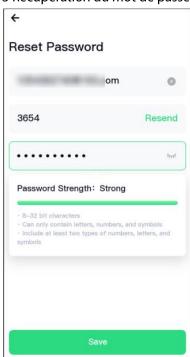
Figure 3-2 Connexion



### 3.2 Réinitialisation du mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez sélectionner **Mot de passe oublié ?** (Forgot password?) pour le réinitialiser.

Figure 3-3 Récupération du mot de passe





### 3.3 Ajout de chargeurs et connexion au service cloud

#### Procédure

<u>Étape 1 :</u> Sélectionnez l'onglet **Chargeurs** (Chargers), puis appuyez sur **Ajouter un appareil** (Add Device).

Étape 2 : Sélectionnez Ajouter avec code QR et Bluetooth (Add with QR Code and Bluetooth).

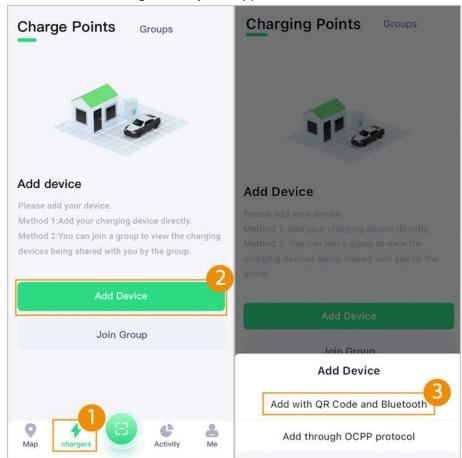


Figure 3-4 Ajout d'appareil

<u>Étape 3 :</u> Numérisez le code QR du chargeur ou appuyez sur **NS** (S/N) en bas à gauche pour saisir manuellement le numéro de série de l'appareil.

Étape 4 : Créez un mot de passe pour le chargeur, indiquez une adresse e-mail pour la récupération du mot de passe, puis appuyez sur **Configurer et ajouter** (Set up and add).



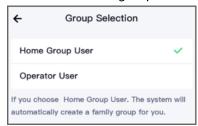
Figure 3-5 Saisie du NS



Étape 5 : Sélectionnez le scénario : usage domestique ou usage commercial.

- Si vous souhaitez utiliser les chargeurs à domicile, sélectionnez **Utilisateur du groupe résidentiel** (Home Group User).
- Si les chargeurs sont utilisés dans une station d'exploitation, sélectionnez **Utilisateur opérateur** (Operator User).

Figure 3-6 Sélection de groupes



Étape 6 : Sélectionnez **Connexion réseau** (Network Connection) (Wi-Fi, Ethernet ou 4G).

- Wi-Fi
  - 1. Activez le mode Wi-Fi sur votre téléphone, puis appuyez sur **Activer** (Enable).
  - 2. Choisissez un réseau Wi-Fi, saisissez le mot de passe pour la connexion, puis appuyez sur **Connexion** (Connecting).



L'appareil ne prend pas en charge le Wi-Fi 5 GHz, connectez votre téléphone au Wi-Fi 2,4 GHz et assurez-vous que le nom du Wi-Fi 2,4 GHz n'est pas identique à celui du Wi-Fi 5 GHz.

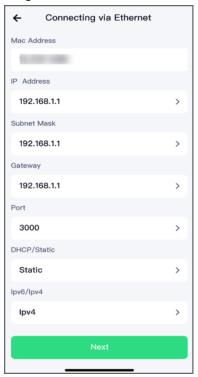
Figure 3-7 Wi-Fi





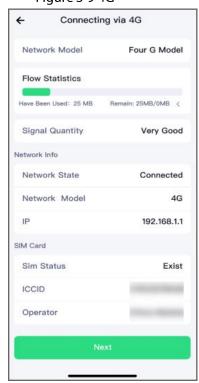
• Ethernet : Connectez le câble Ethernet au chargeur et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'opération.

Figure 3-8 Ethernet



• 4G: Insérez une carte SIM dans le chargeur et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'opération.

Figure 3-9 4G

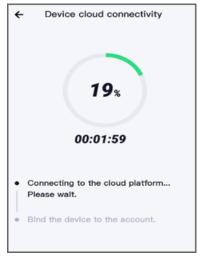


Étape 7 : Connexion au service cloud.

Une fois que le chargeur est connecté à la plateforme de cloud et lié à votre compte, la fonctionnalité de contrôle à distance est active.



Figure 3-10 Connectivité de l'appareil au cloud



### 3.4 Gestion des points de charge

#### Procédure

<u>Étape 1 :</u> Sélectionnez **Chargeurs > Vue de la liste** (Chargers > List View), vérifiez les dispositifs de charge connectés.

<u>Étape 2 :</u> Appuyez sur — pour modifier les informations sur l'appareil, les réglages à distance, les paramètres Bluetooth ou pour supprimer l'appareil.

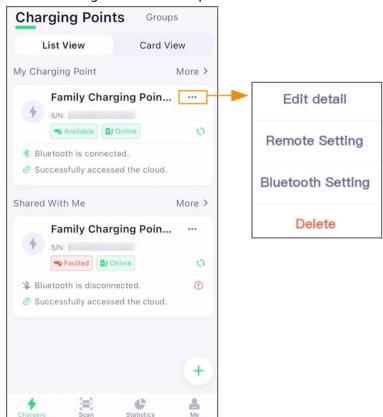
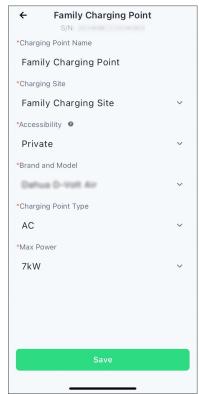


Figure 3-11 Autres opérations



• L'option **Modifier les détails** (Edit detail) vous permet de modifier les informations du chargeur.

Figure 3-12 Modification des détails



• L'option **Réglage à distance/Paramètre Bluetooth** (Remote Setting/Bluetooth Setting) permet la configuration et la surveillance.

Figure 3-13 Paramètres Bluetooth

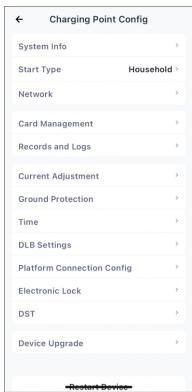




Tableau 3-1 Description des paramètres

Paramètre	Description	
Informations sur le système	Permet d'afficher les informations système du chargeur et de modifier le mot de passe de l'appareil.	
Type de démarrage	<ul> <li>Modifiez la méthode de démarrage, qui comprend 3 modes :</li> <li>Opération (Operation), Household (Ménage) et Plug-and-Play.</li> <li>Pour les scénarios commerciaux, choisissez Opération (Opération),</li> <li>Pour les scénarios d'utilisation domestique, choisissez Ménage (Householdj).</li> <li>Pour la recharge sans processus d'authentification, choisissez Plug-and-Play.</li> </ul>	
Réseau	Lorsque <b>Paramètre Bluetooth</b> (Bluetooth Setting) est sélectionné, vous pouvez le configurer et choisir de passer à <b>Réglage à distance</b> (Remote Setting).	
Gestion de cartes	Il permet d'appairer la carte RFID. Une fois activé, le glissement d'une carte RFID sur le lecteur de cartes de l'appareil permettra de lire automatiquement le numéro de la carte pour l'authentification.	
Enregistrements et journaux	Permet d'afficher les enregistrements du chargeur et les informations du journal.	
Réglage du courant	Permet d'ajuster le contrôle du courant de l'appareil.	
Protection de la mise à la terre	Permet de configurer la protection de la mise à la terre.	
Heure	Définissez le fuseau horaire.	
Réglages DLB	La fonction de répartition dynamique de la charge répartit automatiquement la consommation d'électricité du chargeur pour éviter de surcharger le système électrique lorsque plusieurs appareils sont utilisés.	
Configuration de la connexion de la plateforme	Paramètres de connexion à la plateforme.	
Serrure électronique	Permet de configurer les paramètres de la serrure électronique.	
Heure légale (DST)	Permet de régler l'heure d'été.	
Mise à niveau de l'appareil	Permet de mettre à niveau le micrologiciel.	



### 4 Dépannage

### 4.1 Voyant lumineux

Tableau 4-1 Voyant lumineux

Description de l'état	Couleur du voyant lumineux
Démarrage	Jaune
Disponible	Vert
Le câble de recharge a été connecté	Vert clignotant
Rechargement en cours	Bleu clignotant
Terminé	Vert clignotant
Erreur de chargement	Rouge clignotant
Mise à jour du logiciel	Jaune
Réservé	Bleu

### 4.2 Code d'erreur

Tableau 4-2 Code d'erreur

Code de défaut	Description de la défaillance	
0x00000	Défaillance liée au verrouillage du connecteur	
0x00001	Défaillance liée à la mise à la terre	
0x00002	Erreur interne	
0x00003	Autre erreur	
0x00004	Défaillance liée à une surintensité	
0x00005	Surtension	
0x00006	Défaillance du compteur électrique	
0x00007	Défaillance de l'interrupteur Marche/Arrêt	
0x00008	Défaillance du lecteur	
0x00009	Sous-tension	
0x0000A	Défaut de guidage de contrôle	
0x0000B	Surchauffe du relais	



### **Annexe 1 Glossaire**

#### Tableau de l'annexe 1-1 Glossaire

Abréviation	Signification	
1P	Alimentation monophasée (entrée et sortie). La puissance de la station est indiquée sur le dessous de la station.	
3P	Alimentation triphasée (entrée et sortie). La puissance de la station est indiquée sur le dessous de la station.	
CA	Courant alternatif.	
DSO	Opérateur du système de distribution Opérateur responsable du réseau d'alimentation électrique.	
VE	Véhicule électrique.	
RF	Communication par radiofréquence.	
LED	Diode électroluminescente.	
МСВ	Disjoncteur miniature.	
ОСРР	Open Charge Point Protocol.	
RCD	Dispositif à courant résiduel	



### Annexe 2 Déclaration de conformité de l'UE

Tableau d'annexe 2-1 Informations réglementaires

Technologie	Bandes de fréquences	Puissance de sortie max. (EIRP)
WLAN (802.11B/G/N)	2 400 à 2 483,5 MHz	20 dBm
Bluetooth	2 400 à 2 483,5 MHz	20 dBm
GSM/GPRS900	880 à 915 MHz	35 dBm
GSM/GPRS1800	1 710 à 1 785 MHz	32 dBm
WCDMA B1	1 920 à 1 980 MHz	25 dBm
WCDMA B8	880 à 915 MHz	25 dBm
LTE B1	1 920 à 1 980 MHz	25 dBm
LTE B3	1 710 à 1 785 MHz	25 dBm
LTE B7	2 500 à 2 570 MHz	25 dBm
LTE B8	880 à 915 MHz	25 dBm
LTE B20	832 à 862 MHz	25 dBm
LTE B28	703 à 733 MHz	25 dBm
LTE B38	2 570 à 2 620 MHz	25 dBm
LTE B40	2 300 à 2 400 MHz	25 dBm
LTE B41	2 555 à 2 655 MHz	25 dBm



# Annexe 3 Engagement et recommandation en matière de sécurité

Dahua Vision Technology Co., Ltd. (ci-après dénommée « Dahua ») accorde une grande importance à la cybersécurité et à la protection de la vie privée, et continue d'investir des fonds spéciaux pour améliorer globalement la sensibilisation à la sécurité et les capacités des employés de Dahua, et pour fournir une sécurité adéquate aux produits. Dahua a créé une équipe de sécurité professionnelle chargée d'assurer l'habilitation et le contrôle de la sécurité tout au long du cycle de vie pour la conception, le développement, les essais, la production, la livraison et la maintenance des produits. Tout en adhérant au principe de minimisation de la collecte des données, de minimisation des services, d'interdiction de l'implantation de portes dérobées et de suppression des services inutiles et non sécurisés (tels que Telnet), les produits Dahua continuent d'introduire des technologies de sécurité innovantes et s'efforcent d'améliorer les capacités d'assurance de la sécurité des produits, en fournissant aux utilisateurs du monde entier des services d'alarme de sécurité et de réponse aux incidents de sécurité 24 h sur 24, 7 j sur 7, afin de mieux protéger les droits et les intérêts des utilisateurs en matière de sécurité. Parallèlement, Dahua encourage les utilisateurs, les partenaires, les fournisseurs, les agences gouvernementales, les organisations industrielles et les chercheurs indépendants à signaler tout risque potentiel ou vulnérabilité découvert sur les appareils Dahua à Dahua PSIRT. Pour les méthodes de signalement spécifiques, veuillez vous référer à la section sur la cybersécurité du site Web officiel de Dahua.

La sécurité des produits requiert non seulement l'attention et les efforts continus des fabricants en matière de R&D, de production et de livraison, mais aussi la participation active des utilisateurs qui peuvent contribuer à améliorer l'environnement et les méthodes d'utilisation des produits, de manière à mieux garantir la sécurité des produits après leur mise en service. C'est pourquoi nous recommandons aux utilisateurs d'utiliser l'appareil en toute sécurité, y compris mais sans s'y limiter :

#### Gestion de compte

#### 1. Utiliser des mots de passe complexes

Veuillez vous référer aux recommandations suivantes pour définir les mots de passe :

- La longueur du mot de passe doit être d'au moins 8 caractères.
- Ils doivent être composés de deux types de caractères : les lettres majuscules et minuscules, les chiffres et les symboles.
- Ils ne doivent pas être composés du nom du compte dans l'ordre normal ou inversé;
- Les caractères ne doivent pas se suivre, p. ex. 123, abc, etc.
- Les caractères ne doivent pas se répéter, p. ex. 111, aaa, etc.

#### 2. Changer périodiquement le mot de passe

Il est recommandé de modifier régulièrement vos mots de passe pour réduire les risques qu'ils soient devinés ou déchiffrés.

#### 3. Attribuer les comptes et les autorisations de manière appropriée

Ajoutez des utilisateurs en fonction des exigences de service et de gestion et attribuez des ensembles d'autorisations minimales aux utilisateurs.



#### 4. Activer la fonction de verrouillage des comptes

La fonction de verrouillage de compte est activée par défaut. Il est conseillé de la maintenir activée pour protéger la sécurité des comptes. Après l'échec de plusieurs tentatives de mot de passe, le compte et l'adresse IP source correspondants seront verrouillés.

## 5. Définir et mettre à jour les informations de réinitialisation du mot de passe en temps opportun

L'appareil Dahua prend en charge la fonction de réinitialisation du mot de passe. Pour réduire le risque que cette fonction soit utilisée par des acteurs de la menace, si les informations changent, veuillez les modifier à temps. Lors de la définition des questions de sécurité, il est recommandé de ne pas utiliser de réponses faciles à deviner.

#### Configuration de Service

#### 1. Activer le protocole HTTPS

Il est recommandé d'activer le protocole HTTPS pour accéder aux services Web par des canaux sécurisés.

#### 2. Transmission cryptée des données audio et vidéo

Si vos contenus de données audio et vidéo sont très importants ou sensibles, nous vous recommandons d'utiliser la fonction de chiffrement de la transmission, afin de réduire les risques de vol des données audio et vidéo durant la transmission.

#### 3. Désactiver les services non essentiels et utiliser le mode sans échec

S'ils ne sont pas nécessaires et pour réduire les risques, désactivez certains services, tels que SSH, SNMP, SMTP, UPnP, point d'accès AP, etc.

En cas de besoin, il est fortement recommandé de choisir les modes sécurisés, y compris, mais sans limitation, les services suivants :

- SNMP: choisissez SNMP v3 et configurez des mots de passe de chiffrement et d'authentification robustes.
- SMTP: choisissez le protocole TLS pour accéder aux serveurs de messagerie.
- FTP: choisissez le protocole SFTP et définissez des mots de passe complexes.
- Point d'accès : choisissez le mode de chiffrement WPA2-PSK et définissez des mots de passe complexes.

#### 4. Modifier le port HTTP et les autres ports de service par défaut

Il est recommandé de changer le port par défaut de HTTP et d'autres services pour un port compris entre 1024 et 65535 afin de réduire le risque d'être deviné par les acteurs de la menace.

#### Configuration réseau

#### 1. Activation de la liste d'autorisation

Il est recommandé d'activer la fonction de liste d'autorisation et de n'autoriser que les adresses IP figurant dans la liste d'autorisation à accéder à l'appareil. Par conséquent, veillez à ajouter l'adresse IP de votre ordinateur et l'adresse IP de l'appareil de support à la liste d'autorisation.

#### 2. Liaison d'adresse MAC

Il est recommandé de lier l'adresse IP de la passerelle à l'adresse MAC de l'appareil afin de réduire le risque de mystification ARP.

#### 3. Créer un environnement réseau sécurisé

Afin de garantir au mieux la sécurité des appareils et de réduire les risques cybernétiques potentiels, nous vous recommandons de :



- désactiver la fonction de mappage de ports du routeur pour éviter les accès directs aux appareils Intranet à partir du réseau externe;
- en fonction des besoins réels du réseau, partitionner le réseau : s'il n'y a pas de demande de communication entre les deux sous-réseaux, il est recommandé d'utiliser le VLAN, la passerelle et d'autres méthodes pour partitionner le réseau afin de parvenir à l'isolation du réseau;
- Mettre en place le système d'authentification d'accès 802.1x pour réduire le risque d'accès illégal des terminaux aux réseaux privés.

#### Audit de sécurité

#### 1. Contrôler les utilisateurs en ligne

Il est recommandé de vérifier les utilisateurs en ligne de manière régulière afin d'identifier les utilisateurs illégaux.

#### 2. Consulter le journal de l'équipement

En consultant les journaux, vous pouvez connaître les adresses IP qui tentent de se connecter à l'appareil et les principales opérations des utilisateurs connectés.

#### 3. Configurer le journal réseau

Comme la capacité de stockage des équipements est limitée, le journal stocké sera limité. Si vous devez conserver le journal pour longtemps, il est recommandé d'activer la fonction de journal réseau afin de veiller à ce que les journaux essentiels soient synchronisés avec le serveur de journal réseau pour suivi.

#### Sécurité de logiciel

#### 1. Mettre à niveau le micrologiciel à temps

Selon les spécifications opérationnelles standard de l'industrie, le micrologiciel des appareils doit être mis à jour à temps afin de garantir que l'appareil dispose des fonctions et de la sécurité les plus récentes. Lorsque l'équipement est connecté au réseau public, il est recommandé d'activer la fonction de détection automatique des mises à jour en ligne, afin d'obtenir en temps opportun les informations de mise à jour du micrologiciel fournies par le fabricant.

#### 2. Mettre à jour le logiciel client à temps

Nous vous recommandons de télécharger et d'utiliser le logiciel client le plus récent.

#### Protection matérielle

Il est recommandé d'assurer la protection physique des appareils (en particulier des appareils de stockage), par exemple en plaçant l'appareil dans une salle et une armoire dédiées, et en mettant en place un contrôle d'accès et une gestion des clés pour empêcher le personnel non autorisé d'endommager le matériel et d'autres équipements périphériques (p. ex., disque flash USB, port série).



### ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Adresse: No. 1399, Rue Binxing, District Binjiang, Hangzhou, R.P. de Chine Site Web: www.dahuasecurity.com
Code postal: 310053
E-mail: dhoverseas@dhvisiontech.com
Tél.: +86-571-87688888 28933188