

Politique de confidentialité du produit

Dernière modification : 12 janvier 2024

1. Introduction

Zhejiang Dahua Technology Co., Ltd. (« Entreprise », « nous » ou « nos ») respecte votre vie privée et s'engage à la protéger conformément à la présente Politique de confidentialité du produit (la « Politique »). La présente Politique décrit les types de renseignements que nous pouvons recueillir ou que vous pouvez être amené(e) à nous fournir lorsque vous utilisez le(s) produit(s) tel que fabriqué(s) par Zhejiang Dahua Vision Technology Co., Ltd. (le « Produit »), ou utilisez le(s) service(s) tel(s) que fourni(s) par nous ou nos sociétés affiliées (le « Service »), et nos pratiques de collecte, d'utilisation, de conservation, de partage, de protection et de divulgation de ces informations.

La présente Politique s'applique uniquement aux renseignements que nous collectons lorsque vous utilisez le Produit ou le Service. La présente Politique ne s'applique pas aux produits ou services fournis par des entreprises tierces ou des individus (ci-après dénommé « Services tiers »).

Veuillez lire ce document attentivement pour comprendre nos politiques et nos pratiques en ce qui concerne vos renseignements.

EN COCHANT LA CASE DE CONSENTEMENT DE LA PRÉSENTE POLITIQUE ET DES CONDITIONS D'UTILISATION OU EN UTILISANT OU EN ACCÉDANT AU PRODUIT OU SERVICE, VOUS (A) RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS LA PRÉSENTE POLITIQUE ET LES CONDITIONS D'UTILISATION ; (B) DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES ÂGÉ DE 16 ANS (OU LE PLUS JEUNE ÂGE RECONNU PAR LA LOI APPLICABLE POUR UN ADULTE) OU PLUS (COLLECTIVEMENT APPELÉ L'ÂGE REQUIS) ; ET (C) ACCEPTEZ ET CONVENEZ D'ÊTRE LÉGALEMENT LIÉ PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE ET LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LA PRÉSENTE POLITIQUE OU LES CONDITIONS D'UTILISATION, N'ACCÉDEZ PAS AU PRODUIT OU AU SERVICE OU NE L'UTILISEZ PAS.

Nous pouvons modifier la présente Politique de temps à autre (voir la section « Modifications apportées à notre Politique » ci-dessous).

2. Enfants dont l'âge est inférieur à l'âge requis

Le Produit n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans, et nous ne recueillons pas de données personnelles auprès d'enfants de moins de 16 ans intentionnellement. Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des renseignements personnels d'enfants de moins de 16 ans sans vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations. Si vous croyez que nous disposons potentiellement de renseignements au sujet d'un enfant de moins de 16 ans (ou le plus jeune âge reconnu par la loi applicable pour un adulte), veuillez nous contacter à l'adresse DH_Privacy@dahuatech.com.

3. Renseignements collectés, finalités du traitement et bases juridiques

Nous recueillons les renseignements auprès et à propos des utilisateurs du Produit ou du Service :

- directement lorsque vous nous les fournissez vous-même, et/ou ;
- automatiquement lorsque vous utilisez le Produit ou le Service ou les fonctions spécifiques du Produit ou du Service.

Nous présentons ci-après une description de toutes les éventuelles manières d'utiliser vos données personnelles, et les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire. Nous avons également identifié nos intérêts légitimes, le cas échéant. Nous nous efforçons de collecter et conserver uniquement les données personnelles nécessaires pour le Produit ou le Service que nous vous offrons. Par conséquent, sauf indication contraire dans la section ci-dessous, la fourniture de données personnelles est essentielle pour nous permettre de passer un contrat avec vous ou remplir nos obligations contractuelles. Dans le cas où vous décidez de ne pas nous fournir certains renseignements, vous pourriez alors ne pas être en mesure de profiter pleinement ou en partie de notre Produit ou Service. Notez que nous traitons vos données personnelles sur le fondement d'une base juridique, en fonction de l'objectif spécifique pour lequel nous utilisons vos données. Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir des détails sur la base juridique spécifique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles lorsque plus d'une base a été indiquée ci-dessous.

- a. Lorsque vous sollicitez une réinitialisation de mot de passe, nous aurons besoin du numéro de série de votre Produit et de votre adresse e-mail, l'objectif étant de nous autoriser à exécuter votre réinitialisation de mot de passe. Le refus de fournir les informations demandées peut donner lieu seulement à votre incapacité à réinitialiser le mot de passe, mais n'affecte pas votre utilisation normale du Produit ou du Service. La base juridique de notre traitement est l'exécution du contrat relatif aux Conditions d'utilisation, et nos intérêts légitimes pour préserver notre relation contractuelle avec vous, vous fournir des services conformément aux exigences juridiques du pays/de la région de votre choix, vous permettre de profiter des caractéristiques du Produit ou Service comme décrit dans le guide d'utilisateur, pour développer notre activité et garantir la sécurité du Produit et que votre utilisation de notre Produit ou Service est conforme aux conditions générales reconnues.
- b. Lorsque vous utilisez la fonction Protected Shell, nous recueillerons votre adresse IP et votre adresse MAC. Lorsque vous activez la fonction Protected Shell, vous nous autorisez à recueillir ces informations et à assister le Produit dans la vérification de la légalité de l'identité de l'utilisateur. Le refus de fournir les informations demandées peut donner lieu à votre incapacité à utiliser la fonction Protected Shell, mais n'affecte pas votre utilisation normale du Produit ou Service. La base juridique de notre traitement est votre consentement.
- c. Lorsque vous utilisez la fonction Mise à jour en ligne, nous recueillerons le numéro de série de votre produit. Lorsque vous activez la fonction Mise à jour en ligne, vous nous autorisez à recueillir ces informations et vous nous permettez de fournir les informations précises du progiciel mis à niveau pour le Produit. Le refus de fournir les informations demandées peut donner lieu à votre incapacité à utiliser la fonction Mise à jour en ligne, mais n'affecte pas votre utilisation normale du Produit ou Service. La base juridique de notre traitement est votre consentement.
- d. Lorsque vous utilisez le service P2P, qui permet à votre produit de se connecter au réseau et vous permet de gérer le produit à distance, nous traiterons les informations relatives au produit ou vos informations personnelles si nécessaire, telles que l'adresse IP, l'adresse MAC et le numéro d'identification du produit. La base juridique de notre traitement est votre consentement. Si vous utilisez le service P2P dans nos produits de

stockage ou de communication de données, y compris les commutateurs, routeurs, ponts, PA (point d'accès sans fil)/CA (contrôleur d'accès sans fil), qui sont utilisés pour transférer des paquets de données réseau, prendre en charge l'accès aux produits de stockage, caméras réseau et autres produits réseau, nous pouvons traiter certaines informations, y compris l'adresse IP, l'adresse MAC et le numéro d'identification du produit des produits connectés à votre produit afin de faciliter votre gestion des produits connectés. Vous devez vous assurer que vous avez obtenu le consentement des autres personnes pour la connexion au cas où les produits connectés contiendraient des informations personnelles d'autres personnes.

Remarque : Collecte de renseignements provenant d'un tiers

Pour votre confort, le Produit ou Service peut contenir des Services tiers ou des liens y afférents. Toutefois, les tierces parties peuvent collecter et traiter indépendamment vos données personnelles, hors de notre contrôle. Par conséquent, sauf disposition contraire de la loi, nous ne sommes pas tenus responsables de tout Service tiers. Vous devez lire et comprendre la politique de confidentialité des Services tiers et décider d'utiliser ces services.

4. Conservation de vos informations

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins décrits dans la présente politique ou dans la mesure nécessaire pour le respect des obligations légales et la résolution des litiges, ou qui vous sont autrement communiqués. Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice en cas d'utilisation non autorisée ou de divulgation de vos données personnelles, des fins auxquelles nous traitons vos données personnelles si ce n'est pas possible par d'autres moyens, et des exigences légales applicables. Nous cesserons de conserver et supprimerons ou rendrons anonymes les informations personnelles une fois que l'objectif de la collecte sera atteint ou que nous confirmerons votre demande d'effacement, sauf si la conservation est exigée par la loi applicable.

5. Divulgence de vos renseignements

Nous pouvons divulguer les renseignements agrégés ou anonymisés à propos de nos utilisateurs, et d'autres informations ne permettant pas d'identifier un individu ou un appareil, sans restriction.

En outre, nous pouvons divulguer les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez :

- à nos filiales et sociétés affiliées pour vous fournir le Produit ou Service que vous avez commandé ;
- aux sociétés de notre groupe, et d'autres entreprises pour faciliter la fourniture des services à votre endroit (pour de plus amples informations sur les sociétés de notre groupe, veuillez visiter notre site <https://www.dahuasecurity.com/aboutUs/contactUs>.) ;
- à nos sous-traitants, nos prestataires de services ou d'autres tiers qui nous aident à soutenir notre activité et qui sont tenus par obligation contractuelle d'assurer la confidentialité des données personnelles et utilisent celles-ci uniquement aux fins pour lesquelles nous les divulguons ;
- aux services d'assistance téléphonique tiers fournis pour la réception et le suivi de nos

- demandes de services après-vente ;
- à un acheteur ou tout autre successeur en cas de fusion, désinvestissement, restructuration, réorganisation, dissolution, ou autre acte de vente ou cession d'une partie ou de la totalité des actifs de l'Entreprise, en vue de la poursuite de l'activité ou dans le cadre d'une faillite, liquidation, ou procédure similaire, dans laquelle les données personnelles détenues par l'Entreprise sur les utilisateurs de nos Produits font partie des actifs transférés ;
 - pour satisfaire aux fins pour lesquelles vous fournissez ces informations ;
 - à toute autre fin divulguée par nous lorsque vous fournissez les renseignements ; et/ou avec votre consentement.

Nous sommes également susceptibles de divulguer vos données personnelles :

- pour nous conformer à une ordonnance du tribunal, une loi ou une procédure judiciaire, y compris pour répondre à une demande d'une autorité gouvernementale ou réglementaire ;
- pour faire respecter nos droits résultant de tout contrat passé entre vous et nous, y compris le Contrat de licence de logiciel de Produit et à des fins de facturation et de recouvrement ;
- nous pensons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de l'Entreprise, de nos clients ou autres. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations aux fins de la protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit.

6. Accès et rectification de vos données personnelles

Vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse DH_Privacy@dahuatech.com pour consulter, corriger ou supprimer les données personnelles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également objecter ou nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles. Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant (voir ci-dessous). Un résumé de vos droits est décrit ci-dessous :

- **DEMANDE D'ACCÈS** à vos données personnelles (communément appelée « droit d'accès aux données »). Cette procédure vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous conservons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons en toute légalité ;
- **DEMANDE DE CORRECTION** des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Cette procédure vous permet de corriger les données incomplètes ou inexactes dont nous disposons à votre sujet, bien que nous devions potentiellement vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez ;
- **DEMANDE DE SUPPRESSION** de vos données personnelles. Cette procédure vous permet de nous demander de supprimer ou d'effacer vos données personnelles lorsque nous n'avons aucune bonne raison de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'effacer vos données personnelles lorsque vous avez exercé votre droit à objecter au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons traité vos renseignements de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer au droit local. Notez cependant que nous ne serons pas toujours en mesure de nous soumettre à votre demande de suppression pour des

raisons juridiques spécifiques qui vous seront signalées, le cas échéant, en réponse à votre demande ;

- **OBJECTION AU TRAITEMENT** de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et que votre situation particulière vous pousse à objecter au traitement au motif qu'il affecte vos libertés et vos droits fondamentaux. Vous avez également le droit d'objecter lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des raisons légitimes et impérieuses de traiter vos renseignements qui dérogent à vos droits et libertés ;
- **DEMANDE DE RESTRICTION** du traitement de vos données personnelles. Cette procédure vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants : (a) si vous souhaitez que nous déterminions l'exactitude des données ; (b) lorsque notre utilisation des données est illégale mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions ; (c) lorsque vous souhaitez que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques ; ou (d) si vous avez objecté à notre utilisation de vos données mais que nous devons vérifier si nous avons des raisons légitimes dérogatoires de les utiliser ;
- **DEMANDE DE TRANSFERT** de vos données personnelles vers vous ou un tiers. Nous vous fournirons, à vous ou à un tiers de votre choix, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Notez que ce droit s'applique uniquement aux renseignements lorsque vous avez initialement donné votre consentement pour que nous les utilisions ou que nous avons utilisé ces renseignements pour exécuter un contrat conclu avec vous ;
- **RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT À TOUT MOMENT** lorsque nous nous reposons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles. Cependant, cela n'affectera pas la légalité des traitements effectués avant que vous retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous ne serons potentiellement pas en mesure de vous fournir certains Produits ou Services. Nous vous avertirons si tel est le cas au moment où vous retirerez votre consentement.

Pour des raisons de sécurité, nous prendrons des mesures pour confirmer votre identité avant de vous donner accès à vos données personnelles. Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.

7. Transferts internationaux

Notre siège social se trouve en République populaire de Chine et nous exerçons nos activités à l'échelle mondiale. Nous possédons des filiales et des sociétés affiliées dans différentes régions du monde et nous offrons notre Produit ou Service à travers l'utilisation de serveurs situés dans différents pays. Ainsi, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de la région et du pays depuis lesquels vous utilisez notre site Web, notre Produit ou Service, y compris vers des régions ou des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), qui peuvent avoir des règles juridiques différentes et ne pas offrir un niveau de protection adéquat, comme déterminé par la Commission européenne. Cependant, nous avons pris les mesures nécessaires pour nous assurer que vos données personnelles sont traitées en conformité avec les lois applicables et nous adoptons des mesures de sécurité technique appropriées pour protéger votre vie privée. Au besoin, nous

utilisons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne afin de nous conformer à la législation applicable. Vos données personnelles pourront être stockées et traitées dans plusieurs pays, notamment les États-Unis, la Russie, l'Allemagne, et Singapour. Aux fins énoncées dans la présente Politique, vos informations peuvent être transférées vers ces territoires conformément à la loi applicable.

8. Sécurité des données

Nous avons mis en œuvre des mesures conçues pour sécuriser vos données personnelles contre une perte accidentelle ou un accès, une utilisation, une modification ou une divulgation non autorisés.

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins décrits dans la présente Politique ou dans la mesure nécessaire pour le respect des obligations légales et la résolution des litiges.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice en cas d'utilisation non autorisée ou de divulgation de vos données personnelles, des fins auxquelles nous traitons vos données personnelles si ce n'est pas possible par d'autres moyens, et des exigences légales applicables.

9. Modifications apportées à notre Politique

Nous pouvons réviser ou modifier la présente Politique de temps à autre. Vous pouvez accéder à la version mise à jour après la mise à niveau du logiciel du Produit via la fonction Mise à niveau en ligne du Produit. Toutes les modifications prennent effet dès que nous les publions et s'appliquent à tout accès et toute utilisation du Produit ou Service par la suite ; à condition que, dans la mesure prévue par la loi, nous vous demanderons votre consentement préalable avant d'appliquer les modifications importantes à la présente Politique relative à la manière dont nous utilisons ou divulguons les données personnelles recueillies ou reçues avant la date de modification. Il vous incombe de consulter la présente Politique fréquemment pour être au courant des modifications, car celles-ci s'imposent à vous.

10. Coordonnées

Pour poser des questions ou nous faire part de vos commentaires au sujet de la présente Politique et de nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse DH_Privacy@dahuatech.com, ou par courrier à l'adresse :

Zhejiang Dahua Technology Co., Ltd

A10, Bin'An Road 1199, District de Binjiang Hangzhou, Province du Zhejiang,

République populaire de Chine

310053

À l'attention de : Responsable de la protection des données