ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO, LTD.

Rapport environnemental, social et de gouvernance

2024

Contenu

À propos de ce rapport 03

Déclaration du Président 04

Introduction à Dahua 05

Introduction à l'entreprise 05

Historique du développement 06

Stratégie d'entreprise 07

Distinctions et prix 08

Développement durable 09

Structure de gouvernance du GSE 09

Cadre stratégique ESG 10

Engagement des parties prenantes 12

Double évaluation de la matérialité 13

Article : La technologie au service du bien social, 14

L'intelligence numérique au service de l'efficacité

Annexe 84

Annexe 1 : Indicateurs clés de performance 84

Annexe 2 : Indices des thèmes des lignes directrices des lignes directrices d'autorégulation n° 17 pour les sociétés cotées à la Bourse de Shenzhen - Rapport sur le développement durable (à mettre en œuvre à titre expérimental) 86

Annexe 3 : Index des principes de l'UNGC 86

Annexe 4 : Index des OMD 87

Annexe 5 : GRI Index 88

01 Renforcer les fondements de la gouvernance

Gouvernance d'entreprise 20

Gestion de la conformité 21

Gestion des risques 24

Éthique des affaires 26

02 Protéger l'écosystème vert

Gestion de l'environnement 29

R&D verte 30

Produits verts 35

Opération verte 37

Lutter contre le changement climatique 46

03 Construire l'avenir avec intelligence

Créer de la valeur pour le client 50

Chaîne d'approvisionnement responsable 60

Construire ensemble un écosystème industriel 63

04 Créer une vie meilleure

Favoriser la croissance des talents 70

Faire progresser ensemble le bien-être public 79

À propos de ce rapport

Ce rapport décrit la pratique du Zhejiang Dahua Technology Co. (ci-après dénommée "la société", "Dahua" ou "nous") en matière d'environnement, de société et de gouvernance (ESG) en 2024. Il détaille également les efforts de la société en matière de gouvernance d'entreprise, de gestion de l'intégrité, de protection de l'environnement, d'innovation technologique, de responsabilité industrielle et de bien-être social, afin de renforcer la communication et les liens entre les parties intéressées et la société.

Base de préparation

Ce rapport est préparé en référence aux *instructions de la Bourse de Shenzhen en matière de responsabilité sociale pour les sociétés cotées en bourse* et à la *GRI* (Global Reporting Initiative). *Normes 2021* . Il répond également aux questions préoccupantes par les agences de notation des indices ESG des marchés financiers, telles que les notations ESG de Morgan Stanley (notations ESG MSCI).

Champ d'application temporel

Ce rapport couvre le travail ESG de Zhejiang Dahua Technology Co., Ltd. et de ses principales filiales au cours de l'exercice financier allant du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024 (la période de référence). Certaines informations peuvent remonter aux années précédentes ou s'étendre jusqu'en 2025.

Source des données

Ce rapport peut être téléchargé à partir du réseau d'information Juchao (www.cninfo.com.cn) et du site web de Dahua (www.dahuatech.com). Pour de plus amples informations, veuillez vous référer au rapport annuel de la ou visiter son site web.

Données du rapport Description

Données financières Description : Sauf indication contraire, tous les montants mentionnés dans le présent rapport sont libellés en RMB. Les données financières figurant dans le présent rapport sont conformes au rapport annuel 2024 de la société.

Description des données ESG : Les données ESG et les descriptions de cas figurant dans le présent rapport proviennent des rapports statistiques de l'entreprise et des documents connexes. Le conseil d'administration de l'entreprise garantit que ce rapport ne contient pas de fausses informations ou de déclarations trompeuses et assume l'entière responsabilité de l'objectivité, de l'authenticité et de l'exactitude de son contenu.

Les droits d'interprétation finale de toutes les données sont réservés à Zhejiang Dahua Technology Co, Ltd.

Confirmation et approbation

Ce rapport, confirmé par la direction de la société, a été approuvé par le conseil d'administration le 28 mars2025. Le Conseil d'administration est responsable de l'authenticité, de l'exactitude et de l'exhaustivité de son contenu.

Déclaration de la Président

Fu Liquan
Président du conseil d'administration et président de Dahua Technology

L'année 2024 marque l'année inaugurale du "Nouveau voyage au-delà de trois décennies de réalisations" de Dahua Face à des environnements internes et externes de plus en plus complexes et volatils, nous restons inébranlables dans notre engagement en faveur d'un développement axé sur l'innovation. En approfondissant notre expertise dans les domaines de l'IdO intelligent et en maintenant notre orientation stratégique, nous avançons avec une forte détermination vers un développement durable de haute qualité.

Cette année, nous mettons en œuvre de manière exhaustive la stratégie Dahua Think#2.0, en concentrant nos efforts sur deux secteurs clés : les solutions pour les villes intelligentes et la transformation numérique des entreprises. Nous améliorons les solutions holistiques qui renforcent l'efficacité de la gouvernance urbaine et accélèrent les mises à niveau numériques et intelligentes des entreprises. En reconstruisant notre infrastructure en nuage et en pilotant le déploiement de Dahua Galaxy, nous accélérons l'application industrielle de modèles d'IA à grande échelle. Parallèlement, conformément à nos objectifs de développement environnemental, social et de gouvernance (ESG), nous continuons à faire progresser les initiatives écologiques et à faible émission de carbone, élargissant ainsi notre rôle dans la promotion du développement social durable.

Nous nous engageons à favoriser une coexistence harmonieuse entre l'humanité, la société et les écosystèmes urbains grâce à l'autonomisation numérique et intelligente dans tous les secteurs. Dans le domaine de la gouvernance urbaine, nous nous appuyons sur des cadres axés sur les données pour construire des systèmes de gestion intelligente plus efficaces et centrés sur l'humain, en approfondissant nos pratiques numériques et intelligentes dans les domaines de la sécurité publique, de la gestion du trafic, des opérations urbaines, de la conservation intelligente de l'eau et de la protection des ressources naturelles. Pour la transformation industrielle, nous utilisons l'innovation comme force motrice, en donnant aux entreprises les moyens d'atteindre de nouveaux sommets en matière de développement vert et de numérisation, tout en faisant progresser l'ensemble du secteur en matière de production sûre, d'efficacité opérationnelle et de gestion intelligente. Avec nos partenaires mondiaux, nous sommes déterminés à cocréer un écosystème numérique et intelligent robuste qui façonne l'avenir du développement intelligent.

Nous continuons à améliorer notre cadre de gouvernance d'entreprise et nos capacités de gestion des risques. Cette année, Dahua est devenue la première entreprise chinoise de l'industrie AIoT centrée sur la vidéo à obtenir la certification du système de gestion de la conformité ISO 37301, intégrant la conformité, l'intégrité, la transparence et la responsabilité dans toutes les facettes de nos opérations mondiales. Nous avons intégré des mesures de durabilité – y compris la protection de l'environnement, la santé et la sécurité au travail - dans nos activités mondiales.
- dans l'évaluation des performances des employés, ce qui permet d'améliorer constamment les performances individuelles et organisationnelles en matière de durabilité.

Résolument tournés vers le développement vert, nous intensifions la R&D et l'application de technologies propres afin d'enrichir notre image de marque.

des attributs écologiques des produits, favorisant ainsi le progrès durable dans tous les secteurs d'activité. Notre portefeuille de produits écologiques a obtenu de nombreuses certifications faisant autorité, telles que l'étiquetage environnemental de type II, la certification de produits de protection de l'environnement et la certification de produits de l'économie circulaire. En nous concentrant sur la fabrication écologique, la logistique écologique et les opérations de bureau écologiques, nous utilisons des technologies intelligentes pour optimiser la consommation d'énergie grâce au transport écologique intelligent, à l'entreposage écologique, ainsi qu'au recyclage et à la circulation. Ces initiatives contribuent collectivement à la conservation de l'énergie et à la réduction des émissions, établissant ainsi des références pour les parcs industriels écologiques.

Dans notre démarche d'innovation, nous restons guidés par la philosophie fondamentale "Empowering Customers, Empowering Strivers" (donner du pouvoir aux clients, donner du pouvoir à ceux qui se battent). Nous maintenons un système complet de gestion de la qualité pour garantir la sécurité des produits et l'excellence des services. En nous appuyant sur notre réseau mondial de services et sur un cadre solide de gestion de la sécurité des données, nous protégeons activement la vie privée des clients et l'intégrité des informations. Parallèlement, Dahua s'engage à construire des chaînes d'approvisionnement durables et des écosystèmes technologiques ouverts, à collaborer avec des partenaires pour accélérer la transformation numérique intelligente de l'industrie et à collaborer pour créer des avenirs plus intelligents et plus efficaces.

Nous renforçons continuellement nos efforts en matière de responsabilité sociale en participant activement à des initiatives de bien-être public. Grâce à la technologie numérique intelligente, nous contribuons à la conservation de la biodiversité et à la protection de l'équilibre écologique. Par l'intermédiaire du Huayu Public Welfare Development Center, nous mettons en œuvre des programmes tels que l'initiative pour la prospérité commune, le programme d'aide à l'éducation de Yongquan et l'autonomisation numérique pour l'inclusion des personnes handicapées. Notre philosophie "Technology for Social Good" (la technologie au service du bien social) promeut un partage plus large des dividendes technologiques au sein de la société.

À l'avenir, nous continuerons d'ancrer notre développement dans les innovations centrées sur la vidéo et les solutions basées sur l'IA, en travaillant sans relâche à la réalisation de notre vision, à savoir devenir le "premier fournisseur mondial de solutions et de services AIoT centrés sur la vidéo". Nous restons déterminés à remplir notre mission "Enabling Smarter Societies, Creating Better Lives" (Permettre des sociétés plus intelligentes, créer de meilleures vies), en nous efforçant continuellement de promouvoir la démocratisation technologique et la construction de communautés sûres, à faible émission de carbone et harmonieuses.

Présentation de Dahua

Présentation de l'entreprise

Zhejiang Dahua Technology Holdings Co, Ltd est un fournisseur de solutions et de services AIoT centrés sur la vidéo, leader mondial, qui compte plus de 23 000 employés, dont plus de 50 % se consacrent à la R&D. Ses produits sont disponibles dans plus de 180 pays et régions du monde. Nous mettons continuellement en pratique la stratégie Dahua Think#2.0, en passant de l'"intelligence" à l'"intelligence intégrée". Nous avons continué à nous concentrer sur nos deux principaux segments d'activité, à savoir la ville et l'entreprise : City et Enterprise, en nous appuyant sur les deux piliers stratégiques que sont la technologie AIoT et la plateforme d'intelligence numérique IoT. En exploitant pleinement la valeur des éléments de données centrés sur la vidéo, nous avons donné une forte impulsion à la mise en place d'un système de gouvernance urbaine efficace et à la transformation numérique et intelligente des entreprises. Grâce à une compréhension fine et à un déploiement prévoyant de l'AIoT, la société continue d'explorer les opportunités émergentes, élargissant avec succès son portefeuille d'entreprises innovantes, notamment iRAYPLE, Pixfra, Hirige, Waythcan, Wisualarm, Dahua Memory, etc.

23,000+
employés

10,800+
brevets

180+
Couverture de la distribution (nombre de pays et de régions

69
Filiales, succursales et bureaux de représentation à l'étranger

200+
Bureaux en Chine

N°2
Part de marché mondiale[1]

[1]Source des données : *Omdia 2024 Video Surveillance & Analytics Market Share Database (Base de données des parts de marché de la vidéosurveillance et de l'analyse)*

Développement Historique

2001

- Création du groupe. Début de l'activité dans le domaine de la vidéosurveillance.

2002

Nous avons inventé l'enregistreur numérique intégré synchrone audio et vidéo à 8 canaux, devenant ainsi la première marque d'enregistreur numérique intégré

2003

L'entreprise s'est mondialisée.

2007

Nous avons lancé la machine de circulation intelligente intégrée, qui est devenue une norme pour la police électronique en Chine.

2008

Le 20 mai, la société a été introduite à la bourse de Shenzhen.

2010

- Nous avons introduit la technologie CMOS et lancé des puces à haute définition et à fort grossissement.
- Nous avons créé la première station post-doctorale dans l'industrie de la sécurité en Chine.
- Création de Dahua Security Network Operation Service Co.

2012

Nous avons lancé notre propre technologie HDCVI, qui a été adoptée par l'alliance HDcctv et est devenue la technologie la plus utilisée dans le monde. première norme internationale dans le secteur de la sécurité intérieure.

2013

Nous avons introduit la technologie de la "plate-forme logicielle matérielle", qui simplifie considérablement le déploiement et la maintenance à grande .

2014

- Nous avons introduit la technologie de l'informatique en nuage universelle.
- Nous avons établi la première succursale à l'étranger.

2016

La certification CMMIS de l'entreprise confirme sa position de leader mondial en matière de capacités de développement de logiciels.

2017

Le parc industriel Dahua Intelligence (IoT) est entré en service.

2018

- Nous avons lancé l'architecture Dahua HoC New Smart City. Le centre d'approvisionnement européen a été mis en

2019

- Nous avons lancé les stratégies AIoT et SDTV.
- La plateforme Gaia Big Data a été lancée.

2020

- Nous avons lancé en une semaine un système de mesure de la température corporelle doté d'une technologie d'imagerie thermique de très haute précision afin de contribuer à la prévention et à la gestion des pandémies.
- 8 centres régionaux de développement de logiciels ont été mis en place pour améliorer la capacité des logiciels à pénétrer les marchés de niveau inférieur.

2021

Dahua Think# 云联万物 数智未来

- Nous avons mis à jour et lancé stratégie Dahua think#.

2022

- Le forum Dahua "Cloud Connects of Everything, Digital Intelligence for the Future" a été organisé.

2023

- Nous mettons à jour la stratégie Dahua Think #2.0.
- Le Dahua Galaxy a été lancé. Nous avons lancé une nouvelle mission d'entreprise.

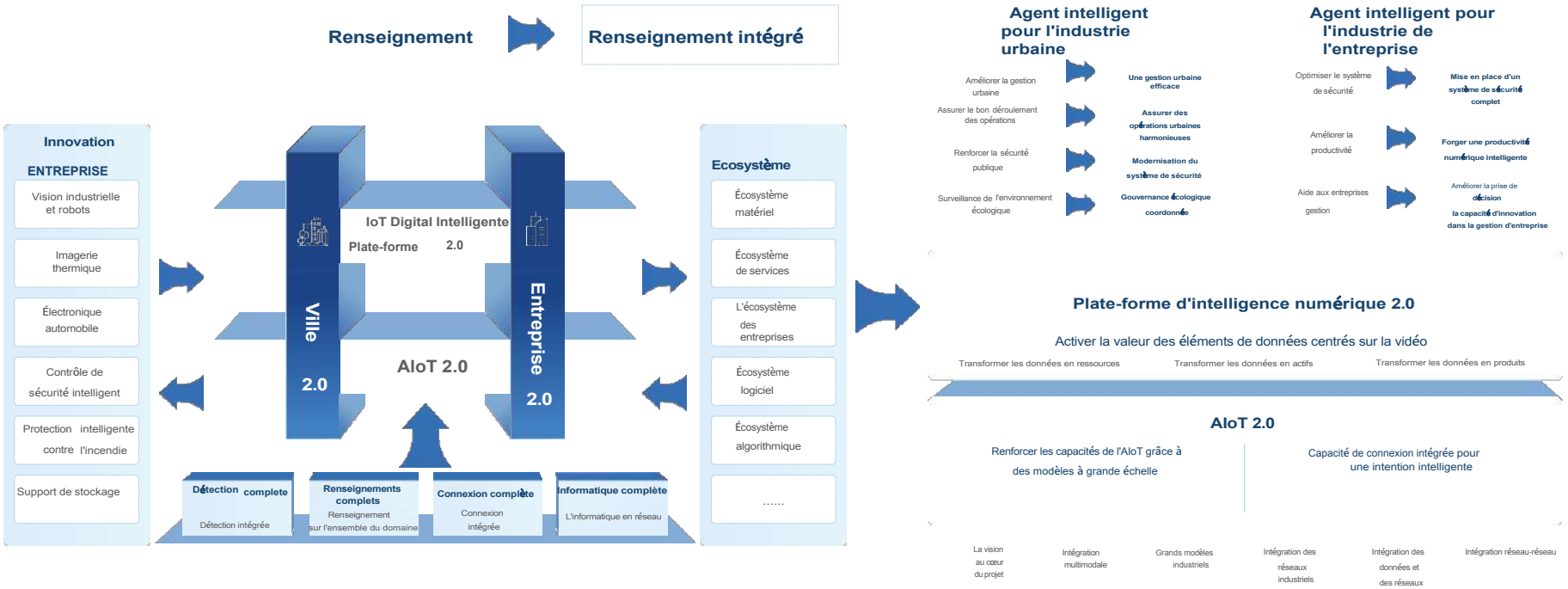
Aller de l'avant

- Nous continuerons à servir de fournisseur de solutions et de services AIoT centrés sur la vidéo.
- Nous faciliterons une gouvernance urbaine efficace et l'amélioration de l'intelligence numérique, et soutiendrons la mission l'entreprise : "Permettre une société plus intelligente et un meilleur mode de vie".

Stratégie de l'entreprise

De l'intelligence à l'intelligence convergente, nous faisons progresser la stratégie " Dahua Think# 2.0 " en exploitant des modèles d'IA à grande échelle pour améliorer les capacités AIoT et la connectivité intégrée. Nous libérons tout le potentiel des données centrées sur la vidéo pour développer des systèmes d'intelligence urbaine et d'entreprise, permettant une gouvernance urbaine plus efficace et accélérant la transformation numérique des entreprises. Ces progrès incarnent l'engagement de Dahua envers la mission " Permettre une société plus intelligente et une vie meilleure " grâce à l'innovation technologique qui jette un pont entre les mondes physique et numérique.

La nouvelle version de Dahua Think# 2.0 stratégie



Distinctions et prix

Prix ESG

Sélectionné pour la deuxième édition de la Guoxin Cup "ESG Golden Bull Award Top 100".
China Securities Journal & China Reform Holdings Co, Ltd.

Le deuxième Yidong ESG+8 "Value 100" (valeur 100)
Shenzhen Value Online Information Technology Co.

Prix du bureau du conseil d'administration

"L'entreprise la plus investissable" du Golden Bull Award
Journal des valeurs mobilières de Chine

Les dix premières entreprises sur la liste de la valeur du marché des capitaux
Yicai

Cybersécurité

Entreprise avancée dans la pratique de la gestion de la vulnérabilité en 2023
Base de données nationale sur la vulnérabilité （NVDB）

Prix d'excellence 2023 pour la résolution des vulnérabilités
Base de données nationale sur les vulnérabilités en Chine（CNVD）

Entreprise remarquable en matière de gestion de la vulnérabilité dans le cadre de CNNVD 2023 Partenaire remarquable en matière de partage d'informations sur la vulnérabilité

Unité de soutien technique de niveau 1 de la base de données nationale chinoise sur les vulnérabilités en matière de sécurité de l'information
Base de données nationale chinoie sur les vulnérabilités en matière de sécurité de l'information (CNNVD)

Unité de soutien technique deux étoiles du Centre chinois d'évaluation de la sécurité de l'information
Base de données sur les vulnérabilités (CAPPVD)
Ministère de l'industrie et des technologies de l'information (MIIT) Mobile Internet APP Product Security Vulnerability Database（CAPPVD)
(Base de données des vulnérabilités de sécurité des produits APP)

Innovation de produits

Deuxième prix du prix de l'innovation et de l'invention de l'association chinoise de l'invention en 2024
Association chinoise pour l'invention

2024 Prix IF allemand - Prix du produit
Comité du jury de l'iF Design Award

Premier prix du concours chinois de la méthode d'innovation 2024
Comité d'organisation du concours de la méthode d'innovation chinoise

Le premier prix du Concours asiatique d'innovation en matière de qualité 2024
Association asiatique pour le déploiement de la fonction qualité

Deuxième prix du concours Internet mondial "Direct to Wuzhen
Conférence mondiale sur l'Internet

Service à la clientèle

Système de service après-vente sept étoiles
Centre de certification de Beijing Wuzhou

Système de service après-vente 12 étoiles pour les produits
China Certification Center Inc.

2023 Prix annuel de l'innovation collaborative de l'industrie de l'IdQ du Zhejiang
Association de l'industrie de l'IdO du Zhejiang

Faible émission de carbone et respect de l'environnement

Troisième prix du deuxième concours d'innovation de l'industrie de l'information et des communications "Xinlv Cup" pour la promotion du pic de carbone et de la neutralité carbone
Académie chinoise des technologies de l'information et des communications

Troisième prix du Prix scientifique et technologique de l'industrie de l'emballage
Fédération chinoise de l'emballage

2024 Deuxième prix de la technologie de la qualité décerné par l'Association chinoise pour la qualité (CAQ)
Association chinoise pour la qualité

Développement des talents

2024 Unité de contribution exceptionnelle du Zhejiang pour l'emploi des diplômés
Département de l'éducation de la province de Zhejiang , Département des ressources humaines et de l'éducation de la province de Zhejiang

Base de formation publique de Hangzhou pour les talents hautement qualifiés de la municipalité de Hangzhou (branche de la base de formation publique municipale)
Centre d'orientation et de services pour la construction de capacités professionnelles de Hangzhou

2024 Employeur extraordinaire
Liepin.com

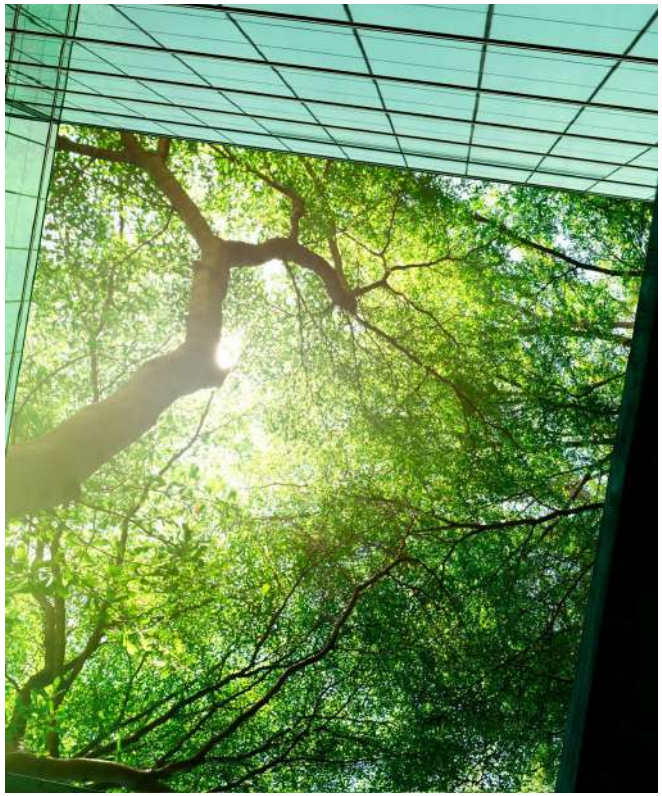
2024 Meilleur employeur sur le campus pour les talents technologiques
Nowcoder.com

2024 Chine Employeur privilégié annuel
Zhaopin.com

2024 Employeur vedette
Offre d'emploi

Développement durable

En tant que fournisseur de premier plan de solutions et de services AIoT centrés sur la vidéo, Dahua Technology se consacre constamment à la promotion d'un monde vert, respectueux de l'environnement et sécurisé, guidé par l'intelligence. Nous ne nous concentrons pas seulement sur l'innovation technologique et l'expansion commerciale, mais nous intégrons également le concept de développement durable dans tous les aspects de nos opérations. Nous nous engageons à améliorer simultanément les avantages économiques, écologiques et sociaux, contribuant ainsi à création d'un avenir durable.



Gouvernance ESG Structure

Dahua a mis en place un cadre de gouvernance ESG complet afin d'améliorer ses normes de gouvernance ESG. Le conseil d'administration, en tant qu'organe décisionnel suprême, est responsable de la gestion globale et de la prise de décision concernant les questions liées à l'ESG. Le comité stratégique représente le conseil d'administration dans la supervision des questions liées à l'ESG. Le comité de gestion des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) est chargé de formuler des stratégies ESG, de définir des objectifs et de faciliter la divulgation d'informations. Le groupe de travail exécutif du comité de gestion environnementale, sociale et de gouvernance coordonne les projets clés et collabore avec divers départements fonctionnels afin d'améliorer constamment les efforts de gestion ESG de l'entreprise.

Structure de gouvernance ESG

Conseil d'administration	Il supervise toutes les questions ESG et prend des décisions sur la planification stratégique ESG de l'entreprise, la gestion des risques, la formulation des politiques, etc.
Comité stratégique	Aider le conseil d'administration à identifier les risques et les opportunités liés à l'ESG, représenter le conseil d'administration dans la supervision de la formulation des politiques, des stratégies et des objectifs de l'entreprise en matière d'ESG, et suivre les progrès de la mise en œuvre des questions liées à l'ESG.
Comité de gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Être responsable de la clarification des stratégies et des objectifs de l'entreprise en matière de développement environnemental, social et de gouvernance, et continuer à promouvoir un développement vert et à faible émission de carbone. Examiner le rapport ESG de l'entreprise et les autres informations relatives à l'ESG.
Groupe de travail exécutif du comité de gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Être responsable de la coordination de la mise en œuvre de toutes les tâches liées à l'ESG et faciliter la mise en œuvre de projets clés. Être responsable de l'organisation de la préparation des rapports ESG sur la base des normes internationales et des meilleures pratiques du secteur.
Départements fonctionnels	être responsable de la mise en œuvre des travaux relatifs à l'ESG dans ce module

Cadre stratégique ESG

Pour faire progresser le développement durable de manière globale, Dahua a formulé une stratégie ESG autour de quatre dimensions majeures : la responsabilité de la gouvernance, la responsabilité environnementale, la responsabilité des produits et la responsabilité de la communauté. En renforçant les fondements de la gouvernance pour le développement durable, Dahua s'engage à rendre la société plus intelligente, la planète plus verte et la vie meilleure.

Protéger l'écosystème vert

Protéger les ressources naturelles, améliorer l'efficacité opérationnelle, saisir les opportunités offertes par les technologies propres et favoriser la transformation écologique de l'industrie.

- Économie circulaire
- Utilisation des ressources
- gestion de l'énergie
- Technologies et applications propres
- Conservation de la biodiversité
- Gestion de la conformité environnementale
- Changement climatique et émissions de gaz à effet de serre
- Gestion des déchets et émissions de polluants

Construire l'avenir avec intelligence

Adhérer à un développement axé sur la technologie et à un progrès fondé sur l'innovation, afin de fournir aux utilisateurs des produits plus sûrs, de meilleure qualité et plus intelligents. Garantir la sécurité des données et de la vie privée pour parvenir à une évolution mutuellement bénéfique.

- Recherche et développement
- Sécurité des produits et qualité des services
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Coopération et développement industriels
- Numérisation de la fabrication
- Sécurité des données et protection de la vie privée des clients
- Protection des DPI

Renforcer les fondements de la gouvernance

Respecter strictement les normes d'éthique des affaires, mettre en œuvre de manière exhaustive la gestion des risques, améliorer les systèmes et mécanismes de gouvernance et sauvegarder les intérêts de toutes les parties concernées.

- Gouvernance d'entreprise
- Diligence raisonnable
- Communication avec les parties prenantes
- Pratiques anticoncurrentielles
- Lutte contre la corruption commerciale
- Éthique des technologies

Créer une vie meilleure

Favoriser un environnement de travail égal, sûr et diversifié, offrir des avantages complets pour préserver les droits des employés et créer des plateformes qui soutiennent le développement des employés. S'engager dans une collaboration avec l'industrie et la communauté afin d'obtenir des avantages mutuels et des résultats bénéfiques pour tous.

des résultats dans tous les domaines.

- Droits du travail
- Gestion de la santé et de la sécurité au travail
- Avantages et développement du personnel
- Bien-être public et revitalisation rurale
- Participation de la communauté

Sur la base du cadre stratégique susmentionné, l'entreprise a défini un objectif stratégique global en matière d'ESG et l'a intégré dans la gestion quotidienne, en contrôlant régulièrement la réalisation de l'objectif.

Piliers stratégiques	Objectifs stratégiques ESG	Progrès sur les objectifs
Protéger l'écosystème vert	◆ Avec l'innovation dans les technologies propres et la R&D comme orientation stratégique centrale, l'entreprise continue d'investir dans le développement de produits verts et encourage la transition de l'industrie vers un développement propre, en assurant le financement de la R&D ciblant les opportunités dans les technologies propres et la commercialisation des résultats innovants. ◆ Améliorer en permanence la gestion de l'environnement afin de garantir l'élimination conforme à 100 % des déchets de production et d'exploitation, améliorer en permanence l'efficacité de l'utilisation des ressources, réduire et éliminer activement l'impact négatif des activités de l'entreprise sur les ressources naturelles et l'environnement.	◆ En 2024, la société a lancé 53 modèles dans quatre séries de piles de chargement de nouvelles énergies et a déjà lancé un total de 745 produits dans le domaine des technologies propres. ◆ Les recettes provenant des services et produits liés aux technologies propres ont augmenté de 80,34 % entre 2023 et 2024. ◆ L'entreprise a réussi à éliminer 100 % des déchets de production et d'exploitation conformément à la réglementation et, grâce à une série de mesures de gestion de l'environnement et de l'énergie, elle a amélioré la qualité de ses services. l'efficacité de l'utilisation des ressources et de l'énergie, la réalisation d'économies d'énergie et la réduction des émissions.
Construire l'avenir avec intelligence	◆ Innover et développer en permanence des produits intelligents sûrs et de haute qualité. ◆ Mettre en place un système complet de contrôle de la qualité qui couvre l'ensemble du cycle de vie du produit afin d'éviter les rappels de produits dus à des problèmes de qualité et de sécurité. ◆ Améliorer en permanence le niveau de gestion de la qualité numérique. ◆ Assurer une gestion conforme de la sécurité des données et de la protection de la vie privée des clients, en utilisant des mesures avancées de protection des données et de la vie privée pour garantir la sécurité de l'information et la protection de la vie privée des clients.	◆ Aucun rappel de produit n'a été déclenché pour des questions de qualité ou de sécurité au cours de la période ◆ considérée. Grâce à une plateforme numérique de gestion de la qualité, l'entreprise a réussi à réduire de 35 % les taux de réparation sur le marché et à améliorer de 20 % l'efficacité de la traçabilité de la qualité. ◆ Aucun incident lié à la protection de la vie privée des clients ne s'est produit au cours de la période considérée.
Créer une vie meilleure	◆ Créer un environnement de travail diversifié, égal et inclusif, offrir des opportunités de développement de carrière de haute qualité et des avantages sociaux complets, et préserver le bien-être des employés. ◆ S'acquitter activement de ses responsabilités sociales, participer à la construction de la communauté et soutenir les projets d'aide publique, afin de parvenir à un développement durable et à une situation gagnant-gagnant pour la société.	◆ L'entreprise a mis en œuvre avec succès un certain nombre de mesures visant à promouvoir la diversité et l'inclusion sur le lieu de travail, avec un taux de satisfaction global des employés supérieur à 86 %. ◆ En 2024, l'entreprise a investi plus de 1,5 million de yuans pour soutenir des projets de développement communautaire et d'aide sociale dans trois domaines : l'aide aux groupes vulnérables, le développement industriel et l'encouragement de la participation des employés.
Renforcer les fondements de la gouvernance	◆ Affiner la structure de gouvernance de l'entreprise afin de garantir la transparence dans la prise de décision et les mécanismes de traçabilité de la responsabilité. ◆ Respecter l'éthique des affaires et la conformité dans les opérations, renforcer la gestion des risques, répondre activement aux préoccupations et aux besoins des parties prenantes et protéger leurs droits et leurs intérêts.	◆ Le cadre de gouvernance ESG et le cadre de gouvernance d'entreprise de l'entreprise fonctionnent de manière stable, la gestion des questions de durabilité et la gestion des risques étant intégrées dans les activités quotidiennes. ◆ Conformément aux exigences externes, l'entreprise a mené des recherches et réalisé la double évaluation de la matérialité des questions ESG. ◆ La société a obtenu la certification ISO 37301, ce qui renforce encore son niveau de gestion de la conformité.

Parties prenantes Engagement

Dahua s'engage à maintenir une communication ouverte avec toutes les parties prenantes. Grâce à des interactions quotidiennes et à des enquêtes spécialisées, nous recueillons les réactions des actionnaires, des investisseurs, des clients, des employés, des partenaires, des gouvernements, des organismes de réglementation et de la communauté. Le conseil d'administration est chargé d'examiner et d'identifier les principales questions ESG, en veillant à ce que les préoccupations des parties prenantes soient pleinement divulguées et prises en compte.

Parties prenantes	Principales préoccupations	Mécanismes de communication	Réponse de l'entreprise
Actionnaire/ Investisseur	• Communication avec les parties prenantes • Gouvernement d'entreprise • Diligence raisonnable	• Assemblée des actionnaires, divulgation d'informations, site web de l'entreprise • Irm.cninfo.com.cn, lignes directes pour les investisseurs, réunions avec les investisseurs, recherches sur le terrain, réunions stratégiques, présentations aux investisseurs, etc.	• Améliorer le mécanisme de gouvernance, assurer la divulgation opportune et précise des informations commerciales et réglementer régulièrement le fonctionnement de l'assemblée générale des actionnaires, du conseil d'administration et du conseil de surveillance. • Améliorer en permanence le cadre de gouvernance des risques et renforcer la capacité de gestion des risques
Client	• Sécurité des produits et qualité des services • Sécurité des données et protection de la vie privée des clients Changement climatique et émissions de gaz à effet de serre	• Appel téléphonique pour le service à la clientèle • Enquête de satisfaction auprès des clients • Réunion des clients • Évaluation des clients, projets de recherche et de coopération, questionnaires	• Insister sur l'esprit artisanal centré sur le client, soutenu par la qualité et répondant aux exigences des clients • Mettre en place un mécanisme strict de contrôle de la sécurité des produits et appliquer des normes strictes en matière de sécurité des produits • Considérer la sécurité des réseaux et la protection de la vie privée des utilisateurs comme des éléments importants de la gouvernance d'entreprise • Améliorer la communication quotidienne avec les clients, mettre en place des canaux de réclamation supplémentaires et veiller à ce que les avis soient transmis sans heurts. • S'efforcer de réduire les émissions de carbone dans les opérations et augmenter l'utilisation des énergies renouvelables
Employé	• Droits du travail • Avantages et développement du personnel • Santé et sécurité au travail	• Enquête auprès des salariés • Retour d'informati on du gestionnaire • Ligne directe et courrier électronique pour recevoir les plaintes, les suggestions, les rapports et les griefs Magazine électronique du personnel de Dahua	• Offrir une rémunération et des avantages compétitifs • Mettre en place un solide de gestion de la santé et de la sécurité des employés. • Sauvegarder les droits des salariés et améliorer leurs avantages
Partenaire	• Gestion de la chaîne d'approvisionnement • Coopération et développement industriels • Lutte contre la corruption et la corruption commerciale Économie circulaire	• Enquête sur le terrain • Conférence des fournisseurs Formation des fournisseurs • Conférence de la chaîne • Plate-forme de commerce en nuage • Questionnaires	Assurer la formation et l'accompagnement des fournisseurs et mettre en œuvre le programme de développement des fournisseurs. • Responsabiliser les partenaires, protéger les droits et les intérêts des petites et moyennes entreprises dans l'industrie, partager les bénéfices et assurer une coopération gagnant-gagnant. • Adhérer à une politique d'approvisionnement éthique et conforme, et renforcer les efforts de lutte contre la corruption.
Gouvernements et régulateurs	• Droits du travail • Santé et sécurité au travail • Lutte contre la corruption et les pots-de-vin commerciaux • Pratiques anticoncurrentielles • Gestion de la conformité environnementale • Traitement des déchets et gestion des polluants • Économie circulaire Changement climatique et émissions de gaz à effet de serre	• Consultation politique • Réunion gouvernementales • Gestion de la conformité • Déclaration d'information • Formations et conférences gouvernementales	• Plaider en faveur d'une économie circulaire • Emploi conforme • Sécurité au travail • Respecter les lois, les règlements et l'éthique des affaires • Promouvoir activement l'emploi et les marchés publics locaux, offrir des possibilités d'emploi et stimuler l'économie locale. • Réduire les émissions de carbone dans les opérations et augmenter l'utilisation des énergies renouvelables
Communauté	• Aide sociale et revitalisation rurale • Participation de la communauté	• Activités communautaires • Entretiens et enquêtes Activités d'assistance publique aux employés	• Allouer du temps et des fonds au développement de la communauté • S'engager activement dans des projets philanthropiques

Double matérialité Évaluation

Afin d'identifier et d'évaluer de manière exhaustive les facteurs clés ayant un impact sur le développement à long terme de la société et de répondre activement aux défis et opportunités externes, Dahua a mené une double analyse de matérialité au cours de la période de référence. Nous avons analysé en profondeur nos activités commerciales et la dynamique du marché, ainsi que les conditions réelles de l'entreprise, afin d'identifier systématiquement les problèmes et d'établir un inventaire des problèmes. Nous avons évalué l'importance financière et l'importance de l'impact de chaque problème, intégré et résumé les résultats de l'évaluation, et les avons divulgués en conséquence.

Lors de l'évaluation de la matérialité financière, nous avons déterminé l'étendue de l'impact financier sur les activités commerciales, la situation financière, les résultats d'exploitation et les flux de trésorerie de Dahua sur la base de deux facteurs clés : la continuité de l'utilisation des ressources et la dépendance des relations. Pour l'évaluation de l'importance de l'impact, nous avons pris en compte quatre dimensions : l'échelle de l'impact, l'étendue de l'influence, la remédiabilité et la probabilité des risques associés à chaque question afin d'évaluer leur impact sur les opérations commerciales de l'entreprise et les effets sociétaux et environnementaux globaux. En fin de compte, ce processus d'évaluation nous a permis d'identifier 26 questions ayant un impact significatif et de confirmer que 3 d'entre elles avaient une importance financière.

Processus de double évaluation de l'importance relative

Analyse du contexte

- Analyser les activités actuelles de l'entreprise ainsi que l'amont et l'aval de l'entreprise. Examiner l'impact potentiel de l'environnement externe sur le développement de l'entreprise.
- Identifier les principales parties prenantes.

Dresser un inventaire des problèmes

- Analyser l'applicabilité des 21 questions de la *directive d'autoréglementation pour les sociétés cotées n° 17 – Rapport sur le développement durable (essai)* de la Bourse de Shenzhen, et incorporer les questions appropriées dans la liste des questions de matérialité.
- Combiner la situation réelle de développement de Dahua Technology pour identifier d'autres questions clés de matérialité.
- Analyser les impacts potentiels et les opportunités que les questions susmentionnées peuvent apporter à l'entreprise, et finalement dresser une liste de questions.

Évaluation de l'importance relative des questions

- Réaliser l'enquête sur l'importance financière et l'importance de l'impact pour les parties prenantes internes et externes, y compris les employés, les cadres supérieurs (y compris les experts financiers), les autorités réglementaires, les investisseurs et les actionnaires.
- Sur la base des résultats de l'enquête par questionnaire, et en combinaison avec l'analyse comparative des pairs et les performances commerciales de Dahua cette année, procéder à un examen approfondi de la double évaluation de l'importance relative et ajuster et améliorer la répartition de l'importance relative.

Rapport sur les enjeux

- Résumer le processus d'analyse des enjeux et les conclusions pour former les résultats de l'analyse de l'importance relative des impacts et de l'importance relative des aspects financiers.

Sécurité des produits et qualité des services
Sécurité des données et protection de la vie privée des clients R&D et innovation

Résultats de l'analyse du double enjeu de matérialité

Fonctionnalité

La technologie au service du bien social, renforcée par l'intelligence numérique

Guidés par la vision de "la technologie au service du bien social", nous nous consacrons à l'innovation technologique intelligente et à sa mise en œuvre. Nous donnons un nouvel élan à une gouvernance urbaine efficace tout en accélérant la transformation numérique et intelligente des entreprises. En poursuivant résolument notre mission "Enabling a Smarter Society and Better Living", nous collaborons avec des partenaires mondiaux pour développer des stratégies intelligentes, travaillant sans relâche à la construction de futurs écosystèmes sûrs, respectueux de l'environnement et harmonieux.

Le moteur du progrès industriel

Nous restons déterminés à stimuler l'innovation en matière de produits en fonction des demandes du marché, en développant continuellement des solutions compétitives en tirant parti de notre solide expertise technologique et de notre vision prospective du marché pour mener à bien les progrès industriels. Nos technologies avancées et nos écosystèmes de produits diversifiés permettent aux industries de mettre en place des cadres de sécurité complets, d'améliorer les capacités de prise de décision intelligente et de développer des plateformes de productivité numérique. Grâce à ces efforts, nous permettons à nos partenaires intersectoriels de parvenir à un développement de haute qualité tout en créant activement des modèles opérationnels plus intelligents dans toutes les industries.

Innovation alimentée par l'IA, excellence compacte : Systèmes intelligents tout-en-un de la série Tian de Dahua

Nous investissons continuellement dans l'innovation en matière d'IA, et nos nouveaux systèmes intelligents tout-en-un de la série Tian offrent des solutions d'IA complètes au sein d'un seul appareil, permettant des applications intelligentes dans les villes, les secteurs de l'énergie, les campus et diverses industries.

Dahua Tian Tuan

Nous intégrons les algorithmes, les plateformes, la puissance de calcul, la planification intelligente et la formation des algorithmes dans un système unifié. Notre système d'optimisation innovant alimenté par l'IA améliore efficacement la précision des résultats des algorithmes, tandis que le moteur d'orchestration multi-algorithmes transforme les alertes de base en notifications de conformité opérationnelle, améliorant ainsi les pratiques de gestion de la sécurité intelligentes et raffinées.

Dahua Tian Gong

Conçu pour les projets urbains de petite et moyenne envergure, ce système combine des algorithmes intelligents, le stockage d'images, des bases de données haute performance et l'analyse vidéo. Nous aidons nos partenaires à réduire les coûts tout en améliorant l'efficacité, grâce à une architecture ouverte permettant l'intégration transparente de plateformes et d'algorithmes tiers pour créer des solutions sur mesure.

Dahua Tian Suan

Grâce à des modules unifiés de stockage, de calcul, d'extraction et d'application, nous fournissons une analyse multi-objets couvrant le personnel, les véhicules et les objets non motorisés. Grâce à notre moteur holographique multidimensionnel, les taux de détection des cibles dans les scénarios extrêmes sont doublés, ce qui permet d'offrir des solutions de regroupement intelligent rentables pour les déploiements à l'échelle d'un campus.

Dahua Twin-Star

En combinant la connectivité IoT, les capacités d'IA et l'intégration de l'écosystème, nous développons en collaboration des solutions compétitives avec des partenaires par le biais de la synergie technologique. Notre modèle de partage bidirectionnel de la valeur améliore les atouts techniques des deux parties, créant ainsi des produits de co-innovation leaders sur le marché.

Construire des centrales photovoltaïques intelligentes gérées par un groupe pour accélérer les progrès de l'industrie

Nous collaborons étroitement avec les entreprises du secteur photovoltaïque
leaders du secteur pour codévelopper des plateformes de gestion intégrée Smart Factory qui intègrent les protocoles de sécurité, les flux de production et les systèmes opérationnels. En répondant de manière globale aux besoins de transformation intelligente et numérique du secteur photovoltaïque, nos solutions permettent une gestion centralisée au niveau du groupe tout en optimisant l'efficacité opérationnelle, favorisant ainsi l'évolution durable de l'industrie.

Visualisation du processus de production	Gestion de la sécurité des ateliers	Opérations de collaboration inter-campus	Manutention automatisée
Nous permettons à de véritables suivi en temps réel des opérations et des alertes sur les équipements tout en numérisant la production en améliorant de 100 % l'efficacité des processus de surveillance et de contrôle de la qualité ( ).	Grâce à une surveillance continue et à des avertissements proactifs, les violations en atelier ont été réduites de ◦ · %.	Nous facilitons la coordination multi-campus et l' optimisation des ressources pour impulser la modernisation industrielle à l' échelle du groupe.	En développant Grâce aux plates-formes de planification robotique, nous avons automatisé le transport des matériaux depuis les matières premières jusqu'aux produits finis, réduisant ainsi la manutention manuelle plus de 95 %. tout en renforçant l'efficacité de la production.

Renforcer les entreprises pétrochimiques en améliorant l'excellence de la gestion de la sécurité

Les entreprises pétrochimiques sont confrontées à d'importants défis en matière de sécurité en raison d'une production à grande échelle, d'environnements opérationnels complexes contenant de grands volumes de produits chimiques inflammables, explosifs et corrosifs. Nos solutions AIoT intègrent non la gestion des ressources de vidéosurveillance et la planification, mais améliorent également la supervision de la sécurité grâce à des capacités alimentées par l'IA, établissant ainsi une nouvelle référence pour la gestion de la sécurité dans les industries du raffinage et de la chimie.

Amélioration de la capacité de détection des risques

50%

Grâce à des systèmes d'analyse intelligente et d'alerte précoce fonctionnant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, nous permettons l'identification en temps réel des comportements dangereux dans les zones d'usines, ce qui améliore considérablement les capacités de détection des risques.

Réduction des infractions liées aux opérations dangereuses

30%

Nos fonctions d'analyse et d'alerte en temps réel sur site permettent de réduire efficacement les infractions lors des opérations à haut risque, ce qui minimise encore la probabilité d'incidents de sécurité.

Réduction de l'investissement réglementaire dans la main-d'œuvre

30%

La mise en œuvre d'une surveillance et d'un contrôle à distance centralisés nous permet d'assurer une supervision efficace à l'échelle de l'usine, de réduire considérablement la surveillance manuelle tout en améliorant l'efficacité de la gestion.

Faire progresser la protection écologique

La nature et les écosystèmes sont étroitement liés au bien-être l'homme et constituent la base de notre survie et de notre développement. Chez Dahua Technology, nous faisons progresser l'initiative nationale pour une civilisation écologique en tirant parti de nos technologies avancées et de nos capacités de recherche et de développement. Nous nous engageons à protéger les montagnes vertes et les eaux claires, à fournir des solutions technologiques pour la durabilité environnementale et à construire un avenir harmonieux où les hommes et la nature prospèrent ensemble.

Protection de l'environnement

Nous avons mis en place des systèmes avancés pour identifier les arbres malades et infestés de parasites, tout en établissant un réseau complet de surveillance des incendies de forêt et d'alerte précoce. Ces technologies

surveiller efficacement les menaces qui pèsent sur la santé des forêts, telles que les parasites et les incendies, et protéger la vitalité des écosystèmes forestiers grâce à des solutions innovantes.

Protection des ressources en eau

En intégrant l'IdO vidéo et l'intelligence artificielle, nous améliorons la surveillance du volume d'eau, la protection de l'environnement, la prévention des inondations, les secours en cas de sécheresse et la gestion des ressources en eau. Nos systèmes protègent actuellement plus de 10 000 kilomètres de réseaux d'eau à l'échelle nationale, garantissant des eaux claires et des paysages verts grâce à des technologies avancées de gestion de l'eau.

Protection de la faune

Dans divers écosystèmes, notamment les zones humides, les forêts et les océans, nous déployons des dispositifs de surveillance spécifiques à chaque situation, équipés de plus de 1 000 algorithmes de reconnaissance des espèces par apprentissage profond. Ces systèmes permettent une surveillance et une protection intelligentes des animaux rares et menacés, assurant leur survie dans les habitats naturels.

L'intelligence numérique au service de la conservation de la nature

La montagne Leigong dans le Guizhou - une réserve naturelle nationale et un parc forestier - est réputée pour sa riche biodiversité et sa grande population d'espèces rares et menacées. Reconnue par l'UNESCO comme "*lun des sanctuaires écologiques et culturels non pollués les mieux préservés*", cette région constitue un patrimoine naturel essentiel.

Ces dernières années, nous avons équipé les gardes forestiers de systèmes de patrouille avancés basés sur l'IdO, permettant un positionnement précis et une optimisation dynamique des itinéraires, même dans des environnements éloignés et sans réseau, ce qui améliore considérablement l'efficacité opérationnelle. En exploitant les données de télédétection pour une analyse comparative intelligente, la réserve peut désormais surveiller les changements de végétation en réel, en identifiant rapidement les risques d'incendie et en y remédiant.

anomalies.

En outre, nos caméras à faible consommation d'énergie pour la faune transmettent automatiquement les données de surveillance sans avoir à remplacer fréquemment les piles, ce qui permet d'obtenir des données de recherche inestimables pour la réserve. L'ensemble de ces technologies forme un système de défense numérique et intelligent robuste, qui préserve la biodiversité et l'intégrité écologique de la montagne Leigong.

Système de surveillance des incendies

Système de surveillance de la biodiversité

Renforcer la gouvernance urbaine

En nous appuyant sur notre leadership en matière de technologies numériques intelligentes, nous nous intégrons profondément dans les systèmes de gouvernance urbaine, en fournissant des solutions intelligentes qui améliorent la précision scientifique et l'efficacité de la gestion des villes. En optimisant l'allocation et l'utilisation des ressources, nous créons des villes plus sûres et plus intelligentes, améliorant de manière tangible la qualité de vie et la satisfaction des habitants.

Modernisation de la gouvernance urbaine pilotée par l'AIoT

Nous exploitons les technologies numériques-intelligentes pour conduire des transformations scientifiques et efficaces dans la gestion urbaine. En intégrant l'IA vidéo et les capacités de détection IoT, nous avons développé des systèmes de gestion intelligente complets couvrant la surveillance environnementale municipale, la supervision de l'aménagement paysager et la protection des installations municipales.

Dans le domaine de la surveillance de l'environnement urbain, nous utilisons des produits industriels et des algorithmes d'analyse intelligents pour assurer une surveillance en temps réel et des alertes automatisées, garantissant ainsi des espaces urbains propres et bien entretenus. En ce qui concerne la réglementation de l'aménagement paysager, nous utilisons des capteurs IoT et des technologies de surveillance vidéo pour permettre un suivi dynamique des espaces verts et mettre en œuvre des systèmes d'irrigation intelligents. Dans le domaine de la protection des installations municipales, nos solutions avancées offrent une surveillance en temps réel et des alertes de risque pour les routes, les ponts et d'autres infrastructures critiques, préservant ainsi la sécurité des transports urbains.

En outre, nous explorons activement les solutions de stationnement et d'éclairage intelligents, en nous efforçant de pour fournir des écosystèmes holistiques de villes intelligentes qui font progresser la gestion urbaine vers la modernisation, l'intelligence et la précision.

Système de gestion urbaine intelligente

Des solutions intelligentes pour révolutionner la surveillance des autoroutes

Les opérations routières sont depuis longtemps confrontées à des défis tels que l'éblouissement nocturne dû aux phares des véhicules et l'instabilité vidéo persistante, qui entravent l'efficacité des inspections vidéo quotidiennes, de la coordination des urgences à distance et de l'analyse des scènes d'accident.

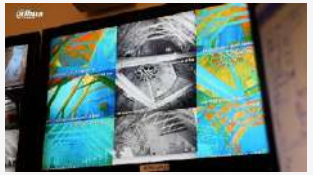
La caméra PTZ Yizhen de Dahua s'attaque à ces problèmes grâce à la technologie Backlight Capture, qui comprend des lentilles optiques de niveau nanométrique et un moteur d'optimisation du rétroéclairage qui équilibre l'exposition à la lumière intense tout en ajustant intelligemment les niveaux de luminosité. En outre, la caméra intègre la technologie de stabilisation AI Gyro pour offrir une stabilité d'image inégalée, ce qui permet de résoudre efficacement les problèmes de surveillance nocturne et d'améliorer considérablement les normes de sécurité routière.

Caméra PTZ Dahua Yizhen : pour une exploitation plus intelligente des autoroutes

L'intelligence numérique au service du patrimoine historique et culturel

Au cours de la période considérée, Dahua a personnalisé une solution de surveillance intelligente avancée pour l'Alcazar de Ségovie, dans le but de renforcer la protection de ce patrimoine historique et culturel et d'améliorer l'expérience des visiteurs. Le château accueille environ 700 000 visiteurs par an. Nous avons répondu activement aux multiples défis de la gestion des flux de visiteurs, de l'entretien de la structure du bâtiment et de la sécurité en déployant soigneusement un système intégré couvrant le contrôle d'accès, la surveillance du périmètre, la reconnaissance comportementale intelligente et la surveillance thermique. Pour mieux garantir la sécurité des visiteurs, le château est également équipé de postes d'aide d'urgence et de systèmes d'interphone vidéo pour fournir aux visiteurs des canaux d'assistance immédiate.

L'application de cette série de technologies intelligentes permet non seulement d'améliorer considérablement l'efficacité de la protection de l'Alcazar de Ségovie, mais aussi d'optimiser l'expérience des visiteurs, établissant ainsi une nouvelle référence pour la combinaison de la protection du patrimoine culturel et de l'application d'une technologie innovante.



La solution de surveillance intelligente de Dahua protège le château d'Alcázar en Espagne

Améliorer le bien-être des citoyens

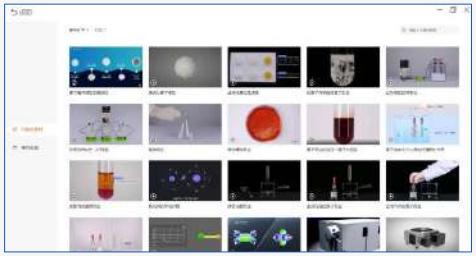
Dahua s'acquitte activement de sa responsabilité sociale d'entreprise et joue pleinement son rôle dans la promotion du bien-être des personnes et la création d'une vie meilleure. Nous nous attachons à traiter les questions sociales et à soutenir les groupes vulnérables, en élargissant continuellement l'application de nos produits et solutions. Grâce à l'innovation technologique, nous nous efforçons de construire une société harmonieuse où les personnes âgées sont prises en , les enfants sont soutenus, les personnes dans le besoin reçoivent de l'aide et les traitements médicaux sont accessibles à tous.

L'intelligence numérique au service de l'informatisation de l'éducation

Alors que l'informatisation de l'enseignement continue d'évoluer, les technologies numériques intelligentes sont de plus en plus adoptées sur les campus et dans les salles de classe. Dahua Technology a collaboré avec le bureau de l'éducation de Luoyang pour mettre en place le système de gestion collaborative intégrée bureau-école "Learning in Luoyang". En centralisant les données éducatives et en permettant une gestion unifiée, le système a augmenté l'efficacité de la gestion de l'enseignement de 30 % et atteint un taux de partage des ressources de 100 %, revitalisant ainsi le développement de l'éducation dans cette ville millénaire.

Le système d'application de l'éducation intelligente de Luoyang comprend des modules tels que des systèmes d'enregistrement et de diffusion de qualité, l'accès des classes aux TIC et des plateformes d'agrégation et de partage des ressources. Il consolide efficacement les cours de haute qualité et le matériel d'apprentissage de diverses écoles, les rendant accessibles à un plus grand nombre d'enseignants et d'étudiants, améliorant ainsi la qualité de l'enseignement. En outre, le système permet la gestion centralisée à distance de twenty-two types de systèmes d'information du campus, garantissant que l'informatisation et l'intelligence servent mieux tous les aspects de la vie du campus

Plate-forme de gestion unifiée à distance



Plateforme d'agrégation et de partage de ressources

Protéger le "rêve d'un logement sûr" grâce

Le logement est une pierre angulaire du bien-être public et il est essentiel de répondre aux problèmes de logement des familles à faibles et moyens revenus pour favoriser une meilleure qualité de vie. Au cours de la période considérée, nous avons aidé le comté de Chengde, dans la province de Hebei, à développer la plateforme Dahua Smart Public Rental Housing Management Platform. Cette plateforme comporte un système de contrôle à trois niveaux - des entrées de la communauté aux portes des unités et aux appartements individuels - intégrant la gestion des locataires, la gestion des biens, la gestion des anomalies et la gestion opérationnelle dans une solution unifiée. En établissant un modèle complet de gestion intelligente des logements publics, nous tirons parti de l'intelligence numérique pour

Plate-forme de gestion intelligente des logements locatifs publics de Dahua

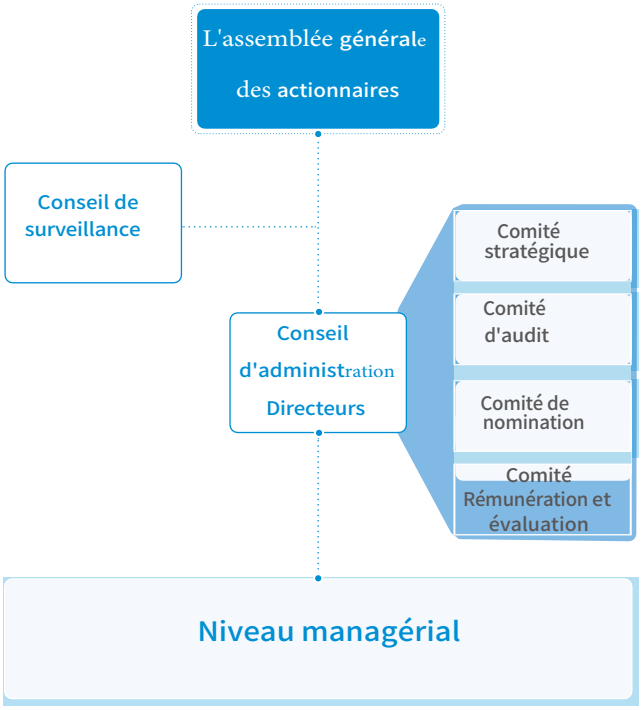
Renforcer les fondements de la gouvernance

Nous adhérons aux principes d'excellence en matière de gouvernance, en nous conformant strictement aux réglementations et aux normes internationales, tout en optimisant en permanence notre cadre de gouvernance. En mettant en place des mécanismes de conformité et des systèmes de gestion des risques solides, nous favorisons activement un environnement de marché équitable et transparent. Dans le même , nous défendons l'intégrité éthique et renforçons l'engagement des parties prenantes, créant ainsi de la valeur à long terme pour toutes les parties prenantes et garantissant la croissance durable de l'entreprise.

- Entreprise 20
- Gouvernance Conformité 21
- Gestion des risques 24
- Éthique des affaires 26

Gouvernance d'entreprise

L'entreprise respecte rigoureusement les lois et réglementations telles que *le droit des sociétés de la République populaire de Chine*, le *droit des valeurs mobilières de la République populaire de Chine* et le *code de gouvernance d'entreprise pour les sociétés cotées en bourse*. Nous avons mis en place une structure de gouvernance comprenant l'assemblée générale des actionnaires, le conseil d'administration, le conseil de surveillance et la direction (les "trois conseils et la direction"). [2]Le conseil d'administration compte quatre comités spécialisés : le comité stratégique, le comité d'audit, le comité de nomination et le comité de rémunération et d'évaluation. Chaque niveau de gouvernance fonctionne avec des responsabilités claires et une synergie de collaboration.



Structure du Conseil d'Administration de Dahua Technology

Nous accordons une grande importance à l'indépendance et à la diversité de notre conseil d'administration, que nous considérons comme la pierre angulaire de la protection des droits des actionnaires et de la progression constante de l'entreprise. La sélection des membres du conseil d'administration respecte le principe de diversité, en tenant compte de facteurs tels que le sexe, l'âge, l'expérience professionnelle, l'expérience dans le secteur et l'historique de la carrière.

À la fin de la période couverte par le présent rapport, le conseil d'administration de la société était composé de neuf membres, dont six administrateurs non indépendants et trois administrateurs indépendants, l'un d'entre eux étant une femme. Les membres du conseil d'administration ont une grande expérience du secteur et possèdent une solide expertise en matière de gestion des risques et de surveillance financière, ce qui leur permet d'apporter des points de vue diversifiés pour optimiser la gouvernance d'entreprise et soutenir la prise de décisions stratégiques.

Type de directeurs	Nom	Genre	Capacité professionnelle		
			Industriel Expérience	Risque Gestion	Financier Gestion
Administrateur non indépendant - Président	Fu Liquan	Homme	●		
Administrateur non indépendant -Vice-président	Wu Jun	Homme	●		
Administrateur non indépendant	Chen Ailing	Femme			●
Administrateur non indépendant	Zhao Yuning	Homme	●		
Administrateur non indépendant	Yuan Lihua	Homme	●	●	
Administrateur non indépendant	Zhang Xiaoming	Homme	●		
Administrateur indépendant	Cao Yanlong	Homme	●		
Administrateur indépendant	Liu Hanlin	Homme			●
Administrateur indépendant	Zhang Yuli	Homme		●	

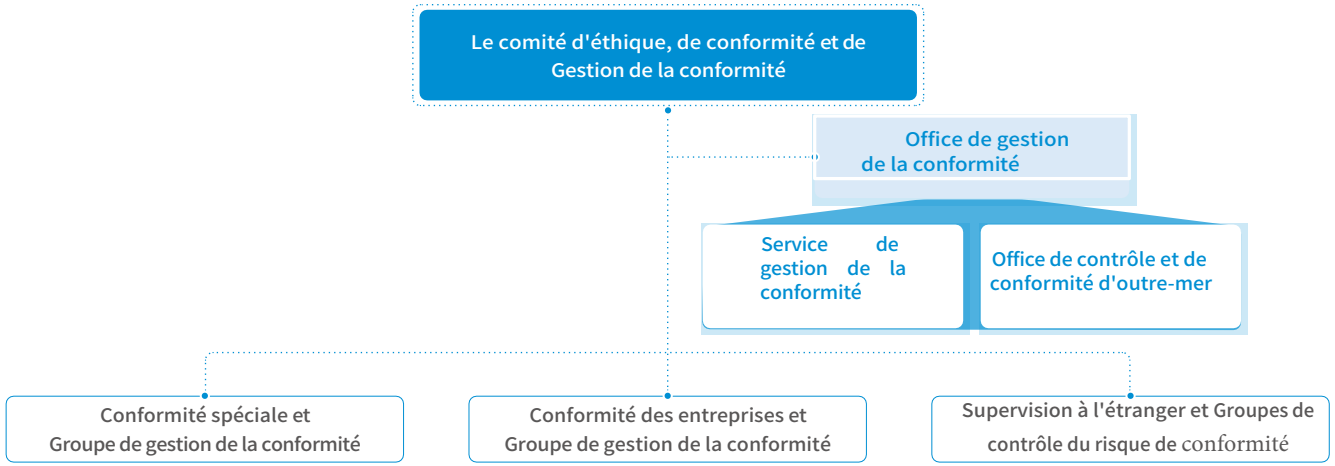
[2] "Trois réunions et la direction" : Les "trois réunions" désignent l'assemblée générale des actionnaires, le conseil d'administration et le conseil de surveillance. Le conseil d'administration compte quatre comités spécialisés : le comité stratégique, le comité d'audit, le comité de nomination et le comité de rémunération et d'évaluation ; la "direction" désigne la direction de Dahua Technology.

Gestion de la conformité

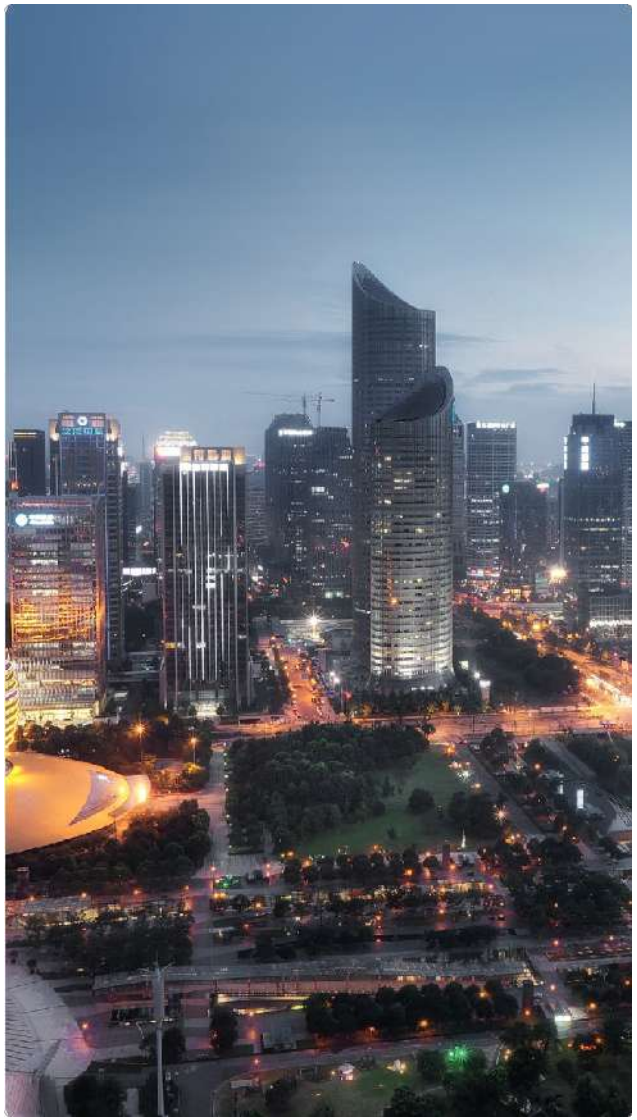
Dahua Technology adhère strictement aux principes de conformité, en respectant pleinement les lois et réglementations de toutes les juridictions où elle opère. L'entreprise a mis en place un système de gestion de la conformité solide et des mécanismes opérationnels efficaces pour identifier avec précision et traiter efficacement les risques de conformité au niveau mondial, afin de garantir un développement durable.

Le comité d'éthique, de conformité et de gestion de la conformité, dirigé par le président du conseil d'administration, supervise la mise en œuvre des opérations de conformité, la gestion des risques et la prise de décisions connexes. Sous la direction du comité, le Bureau de gestion de la conformité formule et exécute les politiques, les objectifs et les plans de conformité afin d'assurer une mise en œuvre efficace des exigences de conformité dans l'ensemble de l'entreprise. Le Bureau de gestion de la conformité comprend le Département de gestion de la conformité et le Bureau de conformité réglementaire à l'étranger, responsables respectivement de la conformité interne et de la conformité réglementaire à l'étranger. En outre, la société a mis en place des équipes spécialisées, telles que le groupe de conformité spécialisé, le groupe de conformité commerciale et le groupe de contrôle des risques de conformité réglementaire à l'étranger, afin de garantir une conformité complète dans tous les domaines d'activité, les filiales et les marchés internationaux.

Au cours de la période considérée, nous avons élargi notre cadre de conformité en ajoutant deux nouveaux groupes : le groupe de conformité des produits et le groupe de sécurité et de conformité de l'IA, renforçant ainsi la gestion des risques liés à l'accès aux produits, à la sécurité de la qualité et à la sécurité des algorithmes. Pour s'assurer que les filiales mettent rapidement en œuvre les exigences de conformité du groupe et améliorent la gestion des risques commerciaux, la société a également créé le groupe de conformité des activités des filiales, intégrant la gestion de la conformité des filiales et les opérations quotidiennes sous la supervision du comité de gestion de l'éthique et de la conformité, normalisant ainsi les pratiques de conformité dans toutes les filiales.



Structure de gestion de la conformité de Dahua Technology



En nous appuyant sur notre cadre complet de gestion de la conformité, nous mettons en œuvre une identification et une gestion approfondies des risques dans l'ensemble des projets et processus opérationnels critiques de l'entreprise. Ces initiatives couvrent des domaines clés tels que l'éthique technologique, la conformité commerciale, la conformité des produits, la cybersécurité et la protection des données, la sécurité et la conformité de l'IA, les comportements à risque des employés et la conformité financière et fiscale. En outre, nous mettons fortement l'accent sur le contrôle des risques dans les opérations commerciales de base, y compris le marketing national et international, les activités de R&D, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la livraison des produits et les services, ainsi que la gestion des achats.

Éthique des technologies

- Nous nous engageons à adopter des pratiques technologiques éthiques, renforcer la gestion de l'éthique technologique et à mettre en place un cadre éthique complet. Nous respectons scrupuleusement les lois et réglementations pertinentes, prévenant et contrôlant efficacement les risques liés à l'éthique technologique. Au cours de la période couverte par le rapport, nous avons formulé et publié les *lignes directrices pour la gestion de l'éthique technologique*, qui guident la mise en œuvre des initiatives en matière d'éthique technologique.
- Pour renforcer la sensibilisation, nous avons organisé une formation en ligne sur l'éthique et les normes technologiques à l'intention de tous les employés.

Conformité des produits

- Le groupe de conformité des produits de Dahua Technology est chargé de mettre en place un solide système de conformité des produits à l'échelle mondiale, en créant des processus de contrôle des risques de conformité des produits de bout en bout. Ce système garantit que toutes les exigences en matière de conformité des produits et de sécurité de la qualité sont respectées, ce qui permet de maintenir la conformité et la sécurité des produits de l'entreprise sur les marchés mondiaux.
- Grâce à la création et au fonctionnement d'un groupe de travail sur la conformité des produits d'outre-mer, à la mise en œuvre de contrôles des systèmes informatiques et à la mise en place de mécanismes d'intervention d'urgence, nous relevons efficacement les défis liés à la conformité des produits d'outre-mer.

Conformité financière et fiscale

- Nos services financiers et fiscaux se consacrent à la mise en place d'un système mondial de conformité financière et fiscale afin de gérer de manière exhaustive les risques financiers et fiscaux. Nous avons mis en place des équipes spécialisées dans la conformité financière et fiscale, adaptées aux exigences spécifiques des différents pays et régions, améliorant progressivement notre cadre de gestion de la conformité au niveau mondial.
- En modernisant les systèmes d'information, en optimisant la tenue des dossiers, en normalisant les modèles fiscaux et en mettant à jour les manuels opérationnels, nous améliorons en permanence la conformité et l'efficacité des processus financiers et fiscaux.

Conformité commerciale

- Nous continuons d'optimiser et d'améliorer notre système de conformité en matière de contrôle des exportations. Au cours de la période considérée, nous avons mis à jour notre *système de gestion de la conformité commerciale*, notre *déclaration de conformité en matière de contrôle des exportations* et nos lignes directrices opérationnelles pour les achats, la chaîne d'approvisionnement, la R&D et les ventes, afin de clarifier davantage les exigences en matière de conformité et de responsabilité. Une formation spécialisée en matière de conformité a été dispensée aux unités commerciales, couvrant le personnel clé, afin d'améliorer la sensibilisation à la conformité et les compétences pratiques.
- Nous avons créé un groupe d'experts en classification ECCN afin de renforcer l'identification et le suivi des listes de produits contrôlés par plusieurs pays et de garantir la conformité de la classification des produits.
- Un suivi dynamique des lois et réglementations locales est effectué, et des rapports mensuels de conformité sont régulièrement transmis aux unités opérationnelles afin de réduire efficacement les risques potentiels.

Sécurité et conformité de l'IA

- Le groupe chargé de la sécurité et de la conformité de l'IA a pour mission d'établir et d'améliorer le système d'assurance de la sécurité de l'IA de l'entreprise, qui couvre les politiques, l'organisation, les processus, la gestion, la technologie et les normes. Cette approche proactive permet de relever les défis liés à la sécurité des algorithmes et à la réglementation, et de garantir l'application conforme des technologies de l'IA.
- En réponse à la loi européenne sur l'IA et aux *mesures provisoires* chinoises *pour l'administration des services d'intelligence artificielle générative*, nous avons élaboré des politiques de conformité des algorithmes et lancé des processus d'enregistrement des algorithmes et des grands modèles.

Cybersécurité et protection des données

- Nous accordons une grande importance à la cybersécurité et à la protection des données, en suivant de près les mises à jour des lois et réglementations pertinentes. L'entreprise respecte strictement la *loi sur la cybersécurité de la République populaire de Chine*, le *règlement général sur la protection des données (RGPD)* de l'UE, la *loi sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA)* de la Californie et le *projet de loi sur la protection des données personnelles numériques* de l'Inde, entre autres.
- Nous avons intégré diverses exigences en matière de protection des données et de la vie privée dans nos *lignes directrices internes sur la protection des données* personnelles *et de la vie privée*. Les principes de protection de la vie privée dès la conception sont intégrés tout au long du cycle de développement des produits.

Comportement à risque des employés

- Respectant le principe "Intégrité dans Dahua, succès par la droiture", nous avons créé le comité de gestion de l'intégrité et de l'éthique et formulé des politiques telles que *politique d'éthique des affaires et de lutte contre la corruption* afin de promouvoir des opérations légales et conformes.
- Des audits d'intégrité et des formations à l'éthique des affaires sont régulièrement organisés afin de prévenir et de traiter les risques éthiques et de favoriser une culture d'intégrité au sein de l'entreprise.

Pendant le programme

Taux de réussite à l'examen de la formation en ligne sur la conformité

99.47%

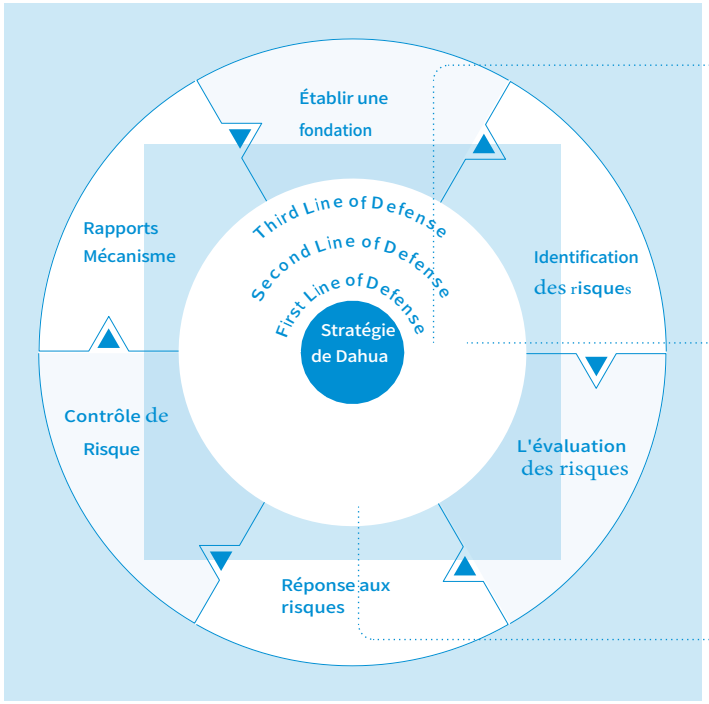
Au cours de la période considérée, nous avons activement identifié les obligations de conformité dans les pays à haut risque du monde entier, mené des évaluations des risques et des réponses, renforcé le cadre de conformité et procédé à des examens internes et externes de la gestion. Nous avons obtenu la certification ISO 37301, ce qui signifie que notre gestion de la conformité est conforme aux normes internationales et que nous avons élevé la gouvernance d'entreprise à un nouveau niveau.

Simultanément, nous avons organisé un mois de la conformité à l'échelle de l'entreprise, promouvant la culture de la conformité par le biais d'affiches et de séminaires axés sur des domaines clés tels que la conformité commerciale, la lutte contre la corruption et la protection des données. Cette initiative a considérablement renforcé la sensibilisation des employés à la conformité, avec un taux de réussite de 99,47 % aux examens de formation à la conformité en ligne. En outre, nous avons lancé un programme de reconnaissance de l'excellence en matière de conformité afin d'honorer les personnes et les équipes qui ont apporté une contribution exceptionnelle à la gestion de la conformité. En tant que membre du *Pacte* mondial des Nations unies (UNGC), nous adhérons pleinement aux *dix principes du Pacte mondial des Nations unies* et avons publié un code de conduite des employés à l'échelle du groupe. Ces efforts ont profondément ancré une culture de conformité dans l'ADN de l'entreprise, garantissant que tous les employés s'engagent à respecter les normes de conformité.

Dahua Technology 2024 : initiative du mois de la conformité à l'échelle de l'entreprise

Gestion des risques

Nous perfectionnons en permanence notre système de gestion des risques "One-Three-Six" basé sur le cadre COSO-ERM et le système BCM. Ce système est axé sur les risques, basé sur les institutions, axé sur les processus, axé sur le contrôle et soutenu par les technologies de l'information. Nous avons mis en place une solide organisation de gestion des risques afin de mettre en œuvre une identification complète des risques, une évaluation précise, une réponse opportune et une surveillance continue. Un mécanisme de reporting bien défini garantit l'efficacité des trois lignes de défense en matière de gestion des risques, ce qui contribue à la réalisation de nos objectifs stratégiques.



Trois défenses de la gestion des risques chez Dahua Technology

Entreprise ligne (first)

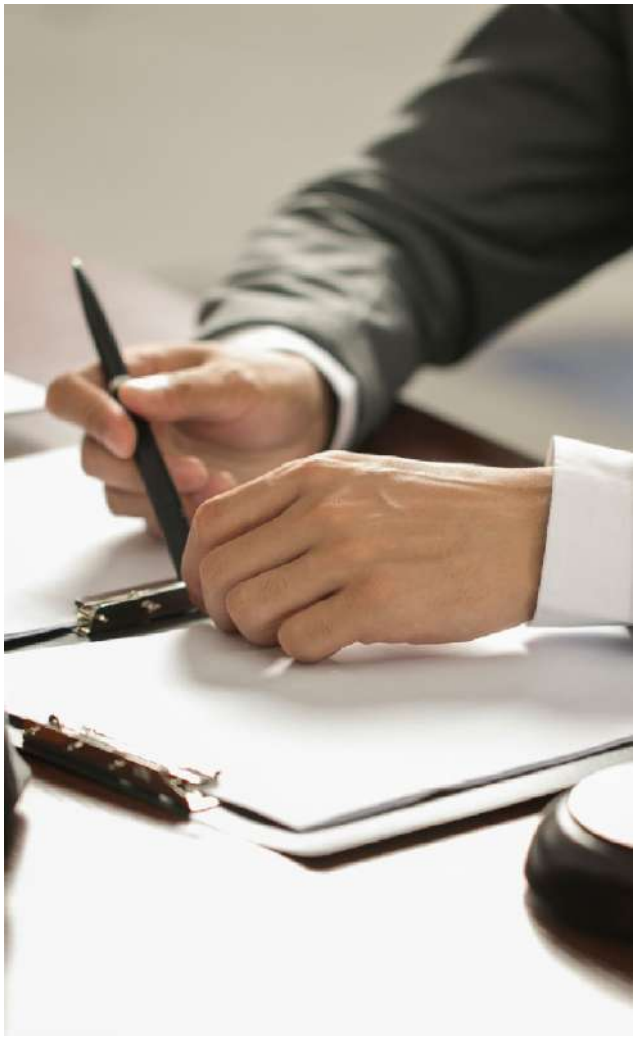
Le secteur d'activité sert de première ligne
Il est responsable de l'intégration des mesures de gestion des risques et des processus de contrôle interne dans les activités quotidiennes. Il est chargé d'intégrer les mesures de gestion des risques et les processus de contrôle interne dans les opérations quotidiennes afin de traiter efficacement les risques liés à la gestion de l'entreprise.

Ligne de controle Interne (second)

La ligne de contrôle interne constitue la deuxième
ligne de défense dans la gestion des risques.
Il organise et coordonne les activités de gestion des risques les activités déployés dans ce domaine.

ligne d'audit Interne (third)

La ligne d'audit interne constitue la troisième ligne de
La direction générale de l'entreprise a pour mission d'assurer la défense de l'entreprise dans le domaine de la gestion des risques. Il joue un rôle de surveillance de l'entreprise, en évaluant l'efficacité des solutions et des mesures de gestion des risques mises en place au siège de l'entreprise, afin de garantir l'exécution réussie des stratégies de gestion des risques.



Processus de gestion des risques	Mesures de gestion des risques
Établir une fondation	• Nous avons mis en place des comités spécialisés dans le contrôle des risques, notamment le comité stratégique, le comité d'audit, le comité de conformité éthique et de gestion de la conformité, le comité de sécurité de l'information et le comité de sécurité sur le lieu de travail. • Nous avons mis en place un modèle à trois lignes de défense (unités opérationnelles, département de contrôle interne, département de contrôle interne et d'audit) et élaboré un cadre de contrôle interne axé sur les risques. • Chaque grande fonction et filiale a désigné des personnes chargées du contrôle interne au niveau du département.
Identification des risques	• Grâce à des méthodes telles que l'examen des politiques, les entretiens, les audits internes et l'analyse des processus opérationnels, nous identifions et examinons les risques au niveau de l'entreprise et des filiales. Nous enrichissons continuellement nos bases de données sur les risques dans tous les secteurs d'activité et départements, en cartographiant les paysages de risques afin de garantir une gestion scientifique et systématique des risques. • Nous identifions de manière dynamique les changements de risques en fonction des derniers ajustements et plans de l'entreprise.
(Risque) (Évaluation)	• En s'appuyant sur la base de données des risques, nous intégrons les alertes réglementaires, les risques sectoriels, les résultats de recherche, les résultats d'audit et les commentaires de la direction pour évaluer la probabilité, l'impact et l'efficacité des réponses aux risques. Une analyse et une évaluation complètes des risques sont effectuées sur la base des catégories de risques. Sur la base des résultats de l'évaluation des risques, nous formulons des stratégies de réponse aux risques, y compris la déclaration des risques, l'acceptation des risques, l'évitement des risques, l'atténuation des risques et le transfert des risques. Les mesures spécifiques comprennent
Réponse aux risques	• Réponse au risque axée sur la conformité : l'accent est mis sur la conformité légale et réglementaire, la sécurité des actifs et l'efficacité opérationnelle, avec une attention particulière pour les domaines à haut risque et le respect des exigences réglementaires. Réponse aux risques basée sur des scénarios : évaluation approfondie des processus et des contrôles dans les domaines à haut risque, mise en œuvre d'une gestion des risques différenciée pour divers scénarios d'entreprise. Réponse hiérarchique aux risques : établir des mécanismes d'autorisation à plusieurs niveaux dans les domaines à haut risque, en clarifiant le contenu de l'autorisation à chaque niveau. Réponse spécialisée aux risques : développer des initiatives de contrôle interne au niveau de l'entreprise et des départements pour les opérations à haut risque, en intégrant des contrôles dans les processus opérationnels afin d'éviter ou de réduire les risques.
Suivi des risques	Nous avons mis en place un mécanisme de suivi des risques afin de superviser et d'évaluer régulièrement la mise en œuvre des réponses aux risques et d'en garantir l'efficacité.
Mécanisme de notification	Afin d'améliorer la gestion des risques, un mécanisme complet d'information sur les risques a été mis en place : les rapports périodiques réguliers, les rapports sur les risques spéciaux et les rapports sur les risques majeurs et les risques d'urgence. Ces rapports sont conçus pour refléter de manière exhaustive, rapide et objective les risques substantiels auxquels les filiales et les départements ont été confrontés au cours de la période de référence, garantissant ainsi une compréhension claire et exploitable de l'exposition aux risques dans l'ensemble de l'organisation.

Éthique des affaires

Nous accordons une grande importance à l'éthique des affaires, en défendant des valeurs d'intégrité et de probité. Un cadre solide de gestion de l'éthique des affaires a été mis en place, sous la direction du comité de gestion de l'éthique et de l'intégrité, un comité exécutif présidé par le président du conseil d'administration. Ce comité supervise les initiatives de gouvernance de l'entreprise en matière d'intégrité. En outre, des politiques officielles telles que *le règlement de gestion anti-corruption de Dahua et la politique d'éthique commerciale et de lutte contre la corruption de Dahua Technology* ont été mises en œuvre. Ces politiques s'opposent fermement à la corruption et aux pots-de-vin, garantissant la conformité des opérations commerciales et de la gestion tout en favorisant la croissance régulière et durable de l'entreprise.

Comité de gestion de l'éthique et de l'intégrité

- Le comité de gestion de l'éthique et de l'intégrité est un comité de direction de Dahua Technology, présidé par le président de l'entreprise. Il est présidé par le président de l'entreprise et compte parmi ses membres le PDG, les vice-présidents principaux et le directeur financier.
- Le comité supervise toutes les initiatives de lutte contre la corruption, y compris l'identification des obligations de conformité, l'évaluation des risques, le développement du système, la supervision, l'inspection et l'amélioration continue.
- Sous la direction du comité, le département de conformité juridique, le bureau de gestion de la conformité, le centre des ressources humaines et le département de contrôle interne et d'audit collaborent à la mise en œuvre de mesures spécifiques.
- Le département de contrôle interne et d'audit fonctionne indépendamment des autres départements de premier niveau, menant des enquêtes impartiales sur les cas de corruption afin de garantir l'exactitude des faits et l'objectivité des rapports. Lorsque des activités de corruption sont confirmées, le centre des ressources humaines, le bureau de gestion de la conformité et le département de la conformité juridique décident conjointement des mesures à prendre. Le centre des ressources humaines s'occupe des mesures disciplinaires internes, tandis que le département de conformité juridique et le bureau de gestion de la conformité gèrent les rapports externes et les procédures judiciaires.

Cadre de gestion de l'éthique des affaires de Dahua Technology

Nous nous engageons à respecter l'éthique des affaires par des actions concrètes, en mettant en œuvre de multiples initiatives pour favoriser une culture de l'intégrité. Au cours de la période couverte par le rapport, nous avons mené une vaste campagne d'éducation et de formation à la lutte contre la corruption et les pots-de-vin à l'intention de tous les directeurs, cadres supérieurs, employés de première ligne, personnel à temps partiel et sous-traitants, atteignant un taux de couverture de formation de 100 %. Ces efforts ont profondément ancré une culture de l'intégrité dans l'ensemble de l'organisation.

Construire une culture de l'intégrité

Nous promouvons activement une culture de l'intégrité en organisant des programmes de formation sur le thème de l'intégrité, en demandant aux employés de signer des engagements d'intégrité et en mettant en œuvre de nombreuses mesures pour renforcer la sensibilisation à l'éthique. En outre, l'entreprise organise un *mois de sensibilisation à l'intégrité et à la conformité* afin de cultiver davantage une culture organisationnelle transparente et éthique.

Renforcer la sensibilisation des employés à la lutte contre la corruption

- Pour les nouveaux employés, nous exigeons la signature de l'*engagement d'intégrité et de conformité à la lutte contre la corruption commerciale* lors de l'intégration afin de prévenir et de résister aux pratiques corrompues. Les nouveaux employés participent également à une session de formation mensuelle obligatoire sur *l'intégrité sur le lieu de travail* afin d'inculquer des valeurs éthiques fortes.
- Les cadres nouvellement promus doivent suivre un cours en ligne intitulé "*Renforcer la supervision, promouvoir la conformité et prévenir la corruption", qui* les sensibilise aux principes de la lutte contre la corruption.
- Les employés exerçant des fonctions à haut risque, telles que la gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement, participent à des sessions de formation spécialisées dirigées par des juges du parquet du district de Binjiang sur la *prévention des risques de criminalité professionnelle dans les entreprises*, ce qui leur permet d'approfondir leur compréhension des risques de criminalité liés au lieu de travail.

Mois de sensibilisation à l'intégrité et à la conformité

- Nous désignons chaque année le *mois d'*août comme le *mois de la sensibilisation à l'intégrité et à la conformité*, en organisant des activités telles que des engagements en faveur de l'intégrité, des visites de bases d'éducation à l'intégrité et des programmes d'apprentissage en ligne pour renforcer l'autodiscipline et la sensibilisation à l'éthique des employés. En outre, nous envoyons des rappels sur l'intégrité à tous les employés, fournisseurs et clients pendant les grandes vacances, ce qui renforce encore notre engagement en faveur d'une culture de l'intégrité.

Nous respectons les principes de l'éthique des affaires et maintenons une position de tolérance zéro à l'égard des activités illégales et des violations de la discipline, en traitant ces incidents par des actions strictes et des notifications publiques afin de renforcer les limites disciplinaires et d'accroître l'effet dissuasif des audits. Nous nous concentrons particulièrement sur les domaines à haut risque, tels que les opérations de la chaîne d'approvisionnement, en augmentant les ressources d'audit et en mettant en œuvre des pratiques de gestion raffinées pour assurer la responsabilité des gestionnaires et découvrir les violations de manière approfondie. Le département de contrôle interne et d'audit effectue des audits dans les domaines à haut risque et, en cas de corruption avérée, met immédiatement fin à l'emploi des personnes impliquées et transmet les cas aux autorités judiciaires. En outre, nous réalisons des audits complets de l'éthique des affaires couvrant tous les sites et processus opérationnels au moins tous les trois ans. En 2024, nous avons effectué 17 audits de la chaîne d'approvisionnement, sans qu'aucune violation de l'éthique des affaires n'ait été identifiée.

Un système complet de signalement de la corruption et un processus de traitement ont été mis en place, avec des politiques telles que les *mesures de gestion du signalement des fraudes* et les *règles de gestion du signalement des violations et des enquêtes,* élaborées pour garantir la transparence et l'accessibilité. Les rapports et les plaintes sont acceptés par le biais de plusieurs canaux, notamment les lignes directes, le courrier électronique, les comptes officiels WeChat et le courrier postal, ce qui permet un retour d'information sans heurts sur tout comportement contraire à l'éthique.

Les rapports et les plaintes anonymes sont les bienvenus chez Dahua, et une politique de protection des dénonciateurs a été mise en œuvre pour interdire strictement la divulgation de toute information personnelle, telle que les noms, les départements ou les adresses, afin de protéger les dénonciateurs concernés contre les représailles. En outre, au cours des enquêtes, des mesures sont prises pour garantir qu'aucun document susceptible de révéler l'identité du dénonciateur n'est partagé avec les personnes ou les services ayant fait l'objet de l'enquête.

Canaux d'information sur l'éthique des affaires de Dahua Technology

Hotline : 0571-28816326

E-Mail jbrx@dahuatech.com

Compte officiel WeChat : Fanghua Society- Integrity Dahua-Reporting Channel (Société Fanghua - Intégrité Dahua - Canal de reportage)

Adresse : Département du contrôle interne et de l'audit, A20, 1399 Binxing Rd., Binjiang District, Hangzhou City, Zhejiang Province

Nous adhérons au principe de la concurrence loyale et respectons les lois et réglementations anti-monopole et anti-concurrence déloyale en Chine et dans toutes les juridictions où nous exerçons nos activités. Au cours de la période couverte par le présent rapport, la Commission de *lutte contre les monopoles et la concurrence déloyale* a publié un rapport sur l'application de ces lois *et* réglementations.

Des règles de gestion de la conformité en matière de concurrence déloyale ont été établies, définissant clairement nos politiques de conformité et les pratiques interdites dans ces domaines. Des évaluations des risques et des améliorations de la conformité ont été réalisées pour les marchés clés,

dont la Chine, l'UE, les Émirats arabes unis, le Mexique et l'Inde.

En outre, une formation spécialisée sur la lutte contre le monopole et la concurrence déloyale a été dispensée aux principaux services tels que recherche et le développement, les achats et le marketing national afin de renforcer la sensibilisation au respect des règles. Au cours de la période couverte par le rapport, aucun litige ni aucune pénalité importante liée à des pratiques de concurrence déloyale n'ont été encourus.

02

Protéger les Écosystème vert

Dahua se consacre au développement écologique, en minimisant l'impact environnemental de sa production et de ses opérations grâce à l'amélioration de son système de gestion de l'environnement. L'entreprise exploite activement les possibilités offertes par les technologies propres afin d'améliorer l'efficacité des ressources dans des domaines essentiels tels que la recherche et le développement, la logistique, la production, les produits et les opérations de bureau. En optimisant ses pratiques opérationnelles, l'entreprise réduit son empreinte environnementale globale et contribue activement à la réalisation des objectifs de "double carbone".

Gestion de l'environnement 29
R&D verte 30
Produits verts 35
Opération verte 37
Lutter contre le changement climatique46

Gestion de l'environnement

Nous mettons profondément en œuvre notre philosophie de gestion de l'environnement : "sécurité et protection de l'environnement, pratiques vertes et saines, respect de la réglementation et amélioration continue". Un cadre complet de gestion de l'environnement a été mis en place, couvrant la R&D, les produits et les opérations. Nous respectons strictement les lois, les réglementations et les normes industrielles en matière d'environnement dans toutes les régions où nous sommes présents, en établissant *une liste d'identification et d'évaluation de la conformité légale et réglementaire* afin de garantir la conformité de nos activités.

En outre, Dahua applique le *règlement sur la reconnaissance et l'évaluation des facteurs environnementaux* afin d'évaluer de manière exhaustive l'impact de ses activités commerciales sur l'environnement. L'entreprise met en œuvre des mesures de contrôle efficaces et actualise en permanence ses stratégies de gestion afin d'améliorer les performances environnementales et de promouvoir le développement durable.

Gestion de l'environnement

Système

Conformément à la norme ISO 14001 : 2015, nous avons établi une série de politiques de gestion de l'environnement, développé un système complet de gestion de l'environnement et mis en œuvre de multiples mesures de gestion de l'environnement. Nous exerçons un contrôle total sur l'eau, l'air, le bruit et d'autres facteurs, réduisant ainsi efficacement l'impact environnemental de la production et des opérations. En outre, Dahua invite régulièrement des agences tierces à procéder à la détection de trois déchets ainsi qu'à la supervision et à l'évaluation environnementales, renforçant ainsi la double assurance de la gestion interne et de la supervision externe. Au cours de la période de référence, Dahua a maintenu avec succès la certification ISO 14001:2015 du système de gestion de l'environnement, marquant une étape importante dans l'approche systématique et scientifique de la gestion de l'environnement.

Certification du système de gestion environnementale de Dahua

Système de gestion de l'énergie

Nous avons élaboré et mis en œuvre des telles que les *procédures de gestion de l'examen de la consommation d'énergie* et l'*analyse comparative de la consommation d'énergie, l'analyse comparative de la consommation d'énergie et l'analyse comparative de la consommation d'énergie.*

Procédures de contrôle de la gestion des paramètres de performance pour surveiller et évaluer en permanence la consommation d'énergie. *La gestion de l'*énergie La *liste de contrôle pour l'identification des facteurs* est utilisée pour renforcer la surveillance et l'inspection de l'utilisation de l'énergie, améliorant ainsi l'efficacité énergétique. En outre, une plateforme numérique de surveillance de la consommation d'énergie a été mise en place pour gérer l'utilisation de l'énergie par des méthodes raffinées et visuelles, améliorant ainsi l'efficacité de la gestion de l'énergie. Au cours de la période de référence, Dahua a maintenu la certification ISO 50001 : 2018 du système de gestion de l'énergie.

Certification du système de gestion de l'énergie de Dahua

Substance dangereuse Processus

Système de gestion

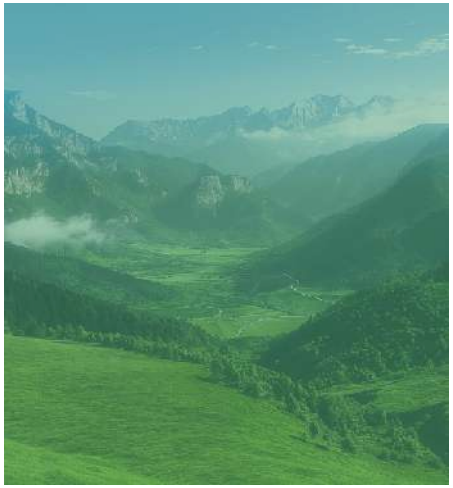
En ce qui concerne la gestion des déchets et des substances dangereuses, des processus stricts d'élimination des déchets ont été mis en place conformément aux politiques internes telles que les *normes de gestion de la prévention et du contrôle de la pollution par les déchets solides* et les *mesures de gestion* de *l'élimination des déchets dangereux*. Ces normes garantissent le respect des réglementations locales à chaque étape, de la production à l'élimination, ce qui permet une gestion normalisée et systématique des déchets. En outre, un système robuste de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses a été mis au point et certifié avec succès selon la norme IECQ QC080000:2017. Une collaboration étroite avec les fournisseurs est maintenue afin de réduire l'utilisation de substances dangereuses dans les processus de production, ce qui améliore encore l'efficacité de la gestion environnementale.

Système de gestion des substances dangereuses de Dahua Certification

Biodiversité

Dahua reconnaît profondément l'importance de la biodiversité dans le maintien de l'équilibre écologique et du bien-être humain et s'engage à respecter et à protéger la biodiversité par des actions concrètes. Les émissions et les polluants provenant des opérations sont strictement contrôlés afin de minimiser les impacts négatifs potentiels des activités commerciales sur les écosystèmes.

Nous tirons parti de nos atouts technologiques pour soutenir la recherche scientifique et les efforts de conservation de la biodiversité. Par exemple, nos systèmes de surveillance de la prévention des incendies et d'alerte précoce, nos solutions vidéo IoT et nos algorithmes d'apprentissage profond jouent un rôle essentiel dans des domaines tels que la prévention des incendies de forêt et la surveillance des espèces rares. Dahua s'engage à faire progresser les pratiques en matière de conservation de la biodiversité et à contribuer à la création d'un environnement écologique harmonieux et symbiotique.

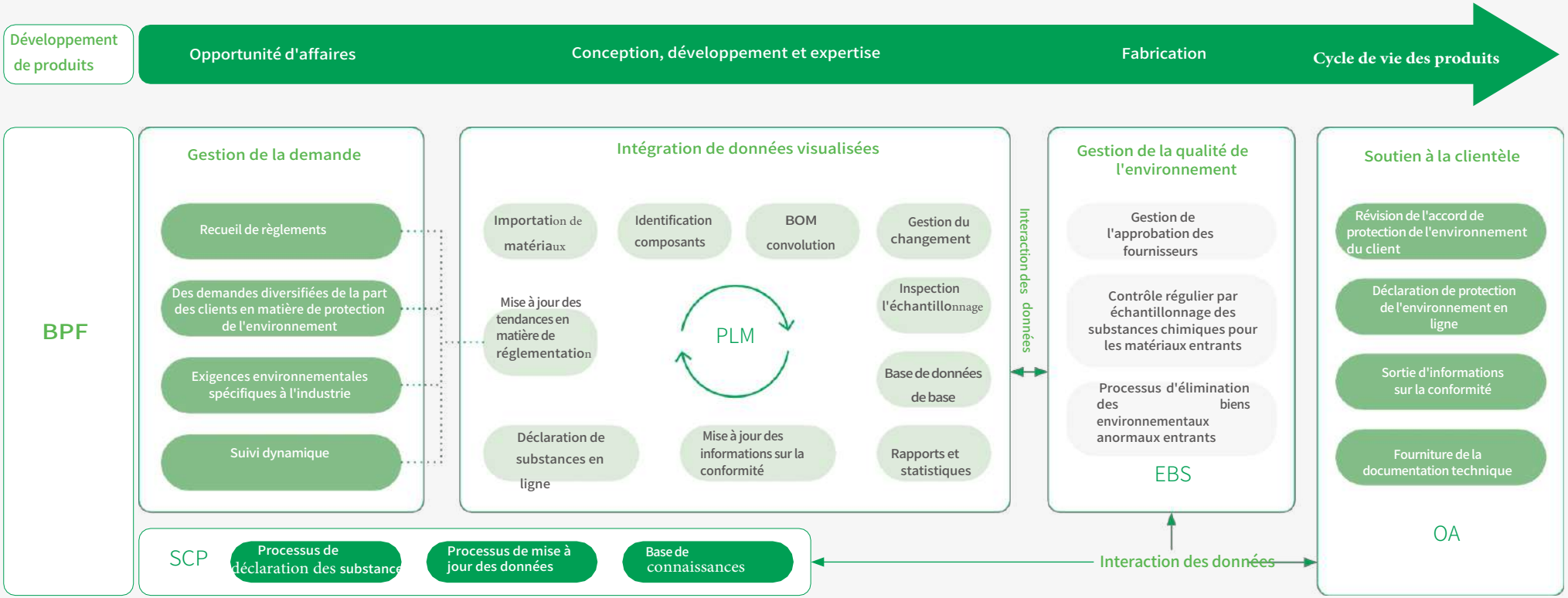


R&D verte

Dahua adhère à la philosophie de l'innovation verte dans ses efforts de R&D, en faisant progresser les pratiques de R&D vertes par l'établissement d'une plateforme de gestion de la qualité des produits verts, la sélection de matières premières respectueuses de l'environnement, l'optimisation des processus de R&D et l'amélioration de l'emballage durable. Nous intégrons des considérations environnementales à chaque phase du développement des produits, en veillant à ce que l'ensemble du cycle de vie des produits soit conforme aux normes de durabilité et en respectant activement nos engagements environnementaux par des actions concrètes.

Autonomisation de la plate-forme

Dahua a intégré les technologies propres dans sa stratégie de développement de base, en stimulant l'innovation et les applications grâce à des investissements accrus. Nous avons mis au point la plateforme de gestion des produits verts (GPM), conçue pour la gestion environnementale des matériaux des produits. Cette plateforme permet une production écologique tout au long du cycle de vie du produit et garantit une gestion intelligente et numérisée des substances dangereuses. En outre, la *spécification de gestion environnementale du cycle de vie complet des produits* a été mise en œuvre, établissant des critères de gestion environnementale stricts pour chaque étape, de la conception et du développement des produits au recyclage, afin de garantir une responsabilité environnementale globale.



Au cours de la période considérée, Dahua a consacré des ressources de tous les départements du groupe à la mise en place, en collaboration, d'un système de comptabilisation de l'empreinte carbone des produits. Ce système permet une évaluation intelligente et précise de l'empreinte carbone des produits du groupe, en analysant les émissions à chaque étape du de vie du produit. Il est conçu pour répondre aux besoins de conformité réglementaire, développer des produits à faible teneur en carbone et faire progresser les pratiques d'approvisionnement écologiques et durables. Il s'agit d'une étape importante dans l'identification des possibilités de décarbonisation des produits et dans la réalisation des objectifs climatiques.

Système d'empreinte carbone des produits

Au cours de la période couverte par le rapport, Dahua a développé et testé des mesures clés telles que les données
l'analyse et l'évaluation des données, garantissant la pleine fonctionnalité et le lancement du système d'empreinte carbone. Ce système permet de générer rapidement des rapports sur l'empreinte carbone des produits avec une efficacité exceptionnelle.

Modèle PCR Maintenance des données	Règles relatives aux facteurs Établi	Modèle unique Taux de calcul	Produit de référence Modèles créés
100+	1,500+	>80%	4,000+

Le système a mis en œuvre une logique et une solution complètes de comptabilité du cycle de vie, qui comprend des fonctions de base à la pointe de l'industrie, telles que le calcul intelligent, la correspondance intelligente des facteurs, la gestion des prototypes de produits PCR, la performance des fournisseurs et un cockpit de données visuelles. La première version déployée dans l'environnement de production interne de Dahua permet de modéliser l'empreinte carbone des produits à partir de zéro, en générant des résultats comptables et plusieurs versions de rapports.

À la fin de la période de référence, nous avons soutenu de nombreux projets nationaux et internationaux, en calculant et en communiquant l'empreinte carbone de 30 produits, notamment des écrans commerciaux, des IPC et des NVR. Un projet soumis au concours national d'innovation en matière d'empreinte carbone et de neutralité carbone a remporté le troisième prix, et une demande de droits d'auteur sur un logiciel a été déposée.

Empreinte carbone du produit Calculs et rapports	Données sur le carbone des matériaux Soumission terminée	Dans l'ensemble Progrès
30Produits	40,000+	>92%

Matières premières vertes

Nous nous engageons à intégrer la gestion des attributs écologiques dès les premières étapes de la recherche et du développement, en adhérant à diverses normes environnementales. Nous surveillons en permanence les réglementations et normes environnementales nationales et internationales, telles que RoHS, REACH, CA65 et HAP, et nous nous conformons. Les *exigences de restriction des substances dangereuses de Dahua* ont été établies pour l'entreprise et ses fournisseurs, identifiant systématiquement toutes les substances chimiques utilisées dans la fabrication des produits afin de garantir la conformité avec les réglementations environnementales et les normes de faible émission de carbone. Conformément à la norme IECQ QC080000:2017, un système de gestion des processus relatifs aux substances dangereuses (HSPM) a été mis en place pour optimiser en permanence la gestion des données environnementales.

Identification standard

Une solide base de données sur les réglementations environnementales est intégrée au système de R&D, et les cas d'interprétation des normes internes sont régulièrement partagés sur la plateforme de connaissances afin de garantir l'identification complète des substances contrôlées et la mise en œuvre des réglementations à plusieurs niveaux.

Gestion des processus de R&D

Une fonction de bibliothèque multi-matériaux a été développée pour soutenir le développement de produits écologiques en sélectionnant des matériaux respectueux de l'environnement. Au cours de la période considérée, le système a fonctionné sans heurtssans rappels ni plaintes de clients raison de problèmes de conformité environnementale.

Introduction d'un nouveau matériel

Avant d'introduire de nouveaux matériaux, nous évaluons rigoureusement notre conformité, en nous concentrant sur la vérification sensorielle et l'opérabilité des employés au cours du processus de validation. Pour les matériaux sensibles, nous demandons aux fournisseurs des rapports de tests effectués par tiers. La surveillance des processus et l'échantillonnage régulier garantissent la stabilité des propriétés chimiques dangereuses et des indicateurs de sécurité.

Promotion de la sensibilisation

Les employés clés occupant des postes importants participent à des formations sur le respect de l'environnement dans le cadre de programmes annuels tels que le "Green Seed Plan" (plan de semences vertes) et le "Green Pine Plan" (plan de pins verts). Plus de 6 000 employés ont suivi des cours et passé des examens en ligne via la plateforme d'apprentissage Dahua, créant ainsi un système de sensibilisation multidimensionnel en boucle fermée afin d'améliorer la prise de conscience de la conformité.

Grâce à une gestion systématique et à la sensibilisation croissante des employés, nous contrôlons strictement la sécurité et la conformité des matières premières tout en optimisant en permanence les caractéristiques écologiques de nos produits. Nous nous efforçons d'éliminer progressivement les produits chimiques dangereux, tant dans les processus de production que dans les applications des produits.

Au cours de la période de référence, 4 155 rapports RoHS ont été mis à jour, couvrant plus de 97 % des matériaux de production. À l'aide d'équipements d'essais environnementaux, 3 546 matériaux de production ont été testés, garantissant un taux de conformité de l'échantillonnage RoHS de 100 % pour les produits développés par l'entreprise elle-même. En outre, la couverture de la déclaration REACH a été atteinte à 100 % pour divers matériaux, l'enregistrement SCIP a été achevé pour plus de 1 000 produits vendus en Europe, et le taux de recyclage des produits DEEE a été porté à plus de 85 %.

Dahua met à jour le rapport RoHS

4,155opies

Nous avons atteint la couverture des déclarations REACH pour les différents matériaux à

100%

Technique de R&D

Tout en construisant une plateforme de R&D pour les produits verts, Dahua a mené des recherches approfondies et appliqué des technologies de simulation intelligentes. La plateforme de gestion de simulation Galaxy Cloud permet une simulation de haute précision grâce à une intégration interdisciplinaire, augmentant l'efficacité de l'automatisation de la simulation à plus de 80 % et réduisant considérablement le besoin d'essais physiques et d'expériences pendant la R&D. En outre, la réduction du modèle thermique-électrique optimise encore la technique de simulation. Actuellement, les processus de simulation sont pleinement adoptés dans le développement de nouveaux produits, atteignant une couverture de 100 % pour les nouveaux produits et projets. L'application de technologies de simulation intelligentes dans les domaines thermique, mécanique et électrique a permis d'améliorer l'efficacité de la simulation de 5 fois, 3 fois et 3 , respectivement, soutenant ainsi de manière globale la R&D écologique et améliorant les taux de réussite du développement des produits.

Emballages verts

Dahua s'engage à réduire l'impact environnemental de l'emballage des produits, en adhérant activement à une série de normes et de réglementations nationales et internationales en matière d'emballage. Il s'agit notamment de la *directive européenne 2005/20/CE relative aux emballages et aux déchets d'emballages*, de la norme chinoise *GB/T 12123-2008 General Requirements for Packaging Design*, de la *norme* GB/T *8166-2011 Cushioning Packaging Design*, de la *normeGB/T 6544 Corrugated Board* et de la *normeGB/T 13024 Carton Boards*.

L'entreprise adhère aux principes d'un emballage léger, normalisé et écologique. Conformément à la *spécification technique DH JS 1730 relative à la conception des emballages* et à la *spécification technique T/ZJAF 9-2021 relative à l'emballage écologique* pour les produits de sécurité électronique, et compte tenu des tendances du secteur et des caractéristiques des produits, nous avons établi *les exigences techniques et les normes de classement de l'emballage écologique en matière d'efficacité énergétique*. Ces normes quantifient les niveaux d'efficacité énergétique des emballages dans cinq domaines : l'optimisation du système d'emballage, le recyclage des matériaux, la récupération de l'énergie, le recyclage organique et la gestion du taux de vide de l'emballage. Elles guident la conception des emballages, dirigent les efforts d'optimisation et favorisent le développement de matériaux d'emballage écologiques offrant une protection élevée, une faible consommation d'énergie et d'importants avantages environnementaux.

Miniaturisation des emballages

Au cours de la période considérée, Dahua a mis en œuvre une initiative de miniaturisation de l'emballage pour plus de 30 nouveaux produits, qui a permis de réduire le volume d'emballage de ces produits. Cette initiative a permis réduire de 20 % en moyenne le volume total d'emballage des produits expédiés et de multiplier par 1,2 l'efficacité du chargement des conteneurs. En outre, la conception de la miniaturisation des emballages à l'échelle de l'entreprise a permis de réduire de 10 % le volume total d'emballage des produits expédiés et de diminuer de 20 tonnes par an les matériaux d'emballage en plastique à usage unique.

Application de matériaux d'emballage respectueux de l'environnement

Dahua explore activement l'application du respect de l'environnement
les matériaux d'emballage, en améliorant les caractéristiques écologiques des produits grâce à des solutions d'emballage plus durables et plus efficaces.

- Les poignées renforcées en composite de fibres de papier sont fabriquées en enroulant et en renforçant des bandes de papier très résistantes, puis en les collant en plusieurs couches avec des adhésifs à base d'eau respectueux de l'environnement. Elles offrent une excellente capacité de charge, sont respectueuses de l'environnement et faciles à recycler. Ces poignées ont remplacé les poignées en plastique, répondant ainsi à la demande d'emballages sans plastique sur les marchés étrangers.
- Dans les caisses composites papier-bois, des protections d'angle en papier en forme de L sont utilisées de manière innovante pour remplacer certaines arêtes métalliques en acier, ce qui améliore la flexibilité de l'assemblage de la caisse et permet un démontage rapide et personnalisé. Cela a permis d'augmenter l'efficacité moyenne de l'assemblage de 47 % et de réduire l'utilisation de métal par caisse de 50 %, répondant ainsi aux besoins de durabilité environnementale et d'amélioration de l'efficacité.

Optimisation de l'emballage logistique

Dahua transforme les emballages logistiques grâce à des technologies et des conceptions innovantes, favorisant ainsi le développement écologique de l'industrie.

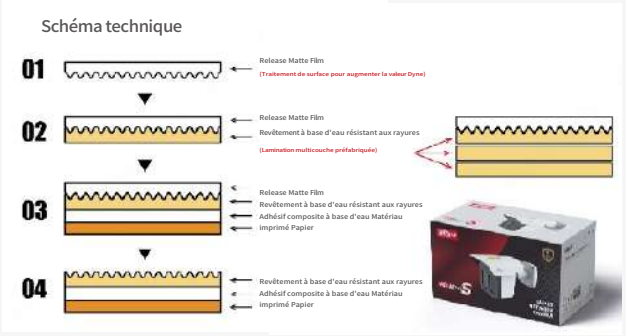
- La technologie de transfert de film d'huile pré-enduit a été adoptée, développant des huiles mates multi-composants à base d'eau pré-enduites et des processus de transfert automatisés. Cette itération de l'emballage par impression couleur élimine le plastique et améliore la fixation des couleurs, réduisant le cycle de livraison moyen des emballages complexes de 1,3 jour et favorisant l'établissement de normes techniques d'emballage écologique.
- Des mesures globales d'optimisation de l'emballage ont été mises en œuvre, notamment le retrait des films thermoscellés des boîtes extérieures. Des applications pilotes et par lots dans les emballages de transport de produits vidéo frontaux devraient permettre de réduire la consommation annuelle de plastique à usage unique de 22,8 tonnes.
- La conception des emballages a été améliorée pour mieux s'adapter aux lignes de palettisation automatisées. En ajustant la structure des palettes, la hauteur des patins et les matériaux, la consommation de ressources a été réduite et l'efficacité a été améliorée.

Réduction du délai moyen pour l'emballage de produits complexes de

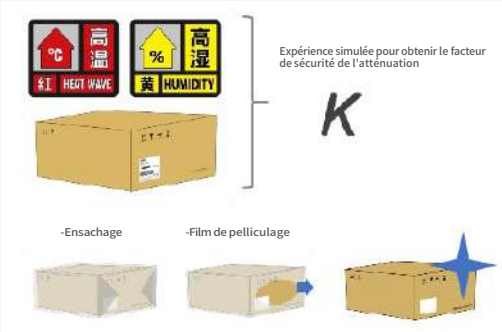
1,3 jours

Des applications pilotes et par lots dans les emballages d'expédition de produits vidéo pourraient permettre une réduction annuelle des plastiques à usage unique de

22,8 tonnes



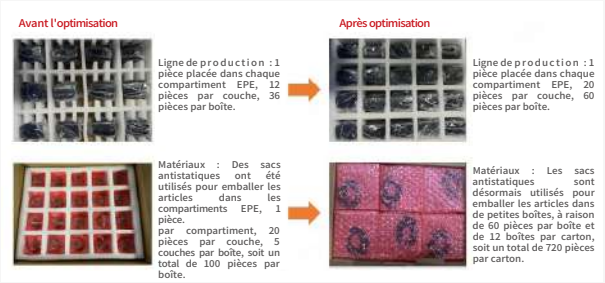
Technologie de transfert de film d'huile pré-enduit



Les films plastiques ont été éliminés des boîtes de transport des produits d'outre-mer.

Amélioration de l'efficacité des emballages

Pour certains produits exportés à l'étranger, nous adoptons le système de la
Modèle de production CKD (Completely Knocked Down) pour expédition. Réduire l'utilisation de matériaux EPE (polyéthylène expansé) et de carton au cours de ce processus, afin de minimiser l'impact environnemental potentiel de l'utilisation des matériaux et des déchets. Nous avons lancé un projet d'optimisation de l'emballage. Ce projet garantit la sécurité des composants tout en améliorant l'efficacité du chargement et en réduisant les déchets d'emballage. Après sa mise en œuvre, on estime que l'utilisation du polyéthylène expansé diminuera de 40 tonnes par an et que l'utilisation du carton sera réduite de 36 tonnes par an.



Réduction estimée de l'utilisation d'EPE par an :

40 tonnes

Réduction de l'utilisation de les boîtes en carton :

36 tonnes

Nous utilisons principalement des matériaux d'emballage tels que le papier, le plastique, le bois et le métal. La consommation de matériaux d'emballage en papier et en plastique par unité de production au fil des ans est la suivante.

Type de matériau d'emballage	Unités	2024	2023	2022
Papier	Tonne/million d'unités	343	325	357
Plastique	Tonne/million d'unités	34	42	50
Bois	Tonne/million d'unités	17	14	/

Produits verts

Dahua adhère au principe stratégique de "l'autonomisation de l'intelligence numérique, de l'avenir à faible émission de carbone, de l'écologie partagée et de l'exploitation conforme", en intégrant des concepts écologiques à chaque étape du développement, de la conception, de l'emballage et de l'utilisation des produits. Grâce à des audits et des certifications de l'empreinte carbone, nous identifions les possibilités de décarbonisation des produits. Les possibilités de technologies propres ont également été intégrées dans la stratégie de durabilité de l'entreprise, l'amélioration des attributs à faible teneur en carbone étant au cœur du développement des produits et de l'optimisation des services, ce qui permet d'offrir des solutions durables et de haute qualité à diverses industries.

Application des technologies propres

Caméras de stationnement routier

Pour répondre aux besoins de surveillance des parkings en bord de route, nous avons développé un système solaire conçu pour les applications solaires hors réseau. Il peut fonctionner en continu pendant 21 jours, même par de pluie, et répondre aux demandes d'alimentation électrique dans des conditions climatiques extrêmes. En réduisant efficacement la dégradation de la batterie et en prolongeant la durée de vie du produit, ce système améliore les performances globales et permet d'économiser 11 000 kWh d'électricité par an pour 10 000 unités.

Caméras à faible consommation d'énergie

Notre caméra 4G de 2 pouces à faible consommation d'énergie est un dispositif de surveillance intégré adapté aux environnements dépourvus de réseau ou d'alimentation électrique. De conception légère et alimentée par un panneau solaire, elle fonctionne avec une faible consommation d'énergie. La caméra utilise la technologie AOV, qui permet une surveillance à faible consommation d'énergie de 100 mW et plus d'un mois d'autonomie en veille, avec la possibilité de fonctionner en continu pendant plus de 7 jours temps de pluie. La technologie solaire MPPT assure une réalimentation efficace en énergie, ce qui permet un fonctionnement stable dans des conditions météorologiques complexes. On estime que 10 000 unités permettent d'économiser 180 000 kWh d'électricité par an.

Produits pour chargeurs de VE

Chargeur de VE de type 2 （Type2） 22KW AC selon la norme européenne

Ce produit fournit des services de recharge à différents niveaux de puissance, pour répondre aux des entreprises et des particuliers. Il encourage efficacement l'utilisation d'énergies propres, réduit les émissions de gaz à effet de serre et diminue la dépendance à l'égard des combustibles fossiles. La pile de recharge comporte plusieurs modes d'utilisation de l'énergie, dont un "mode vert" qui ajuste la puissance de recharge en fonction de l'état de stockage de l'énergie photovoltaïque et d'autres dispositifs de stockage résidentiels. Cela permet de charger à haute puissance lorsque l'énergie propre est abondante, de maximiser l'utilisation de l'énergie verte et de réduire la charge du réseau.

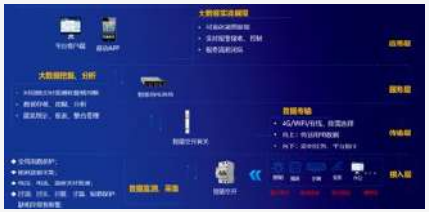
Chargeur de VE 7KW AC aux normes chinoises

Ce produit offre des services de charge pour les véhicules électriques à nouvelle énergie, en prenant en charge la charge programmée en heures creuses. Il permet une recharge rapide efficace et économique pendant les périodes de faible charge du réseau pendant la nuit. En outre, il prend en charge la technologie d'équilibrage de la charge, ajustant dynamiquement la puissance de charge en fonction de la consommation d'électricité des ménages en temps réel, ce qui améliore considérablement l'efficacité énergétique.

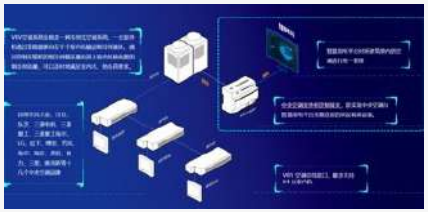
Produits énergétiques intelligents

Nous encourageons activement le développement de produits énergétiques intelligents, en améliorant continuellement l'efficacité énergétique du côté de la consommation. Nos produits énergétiques intelligents intègrent des fonctions essentielles telles que la gestion de l'énergie, l'analyse de l'énergie, le contrôle de l'énergie et la configuration de la stratégie. Grâce à une interface intuitive de visualisation des données, ces produits offrent aux clients des solutions complètes de gestion de l'énergie.

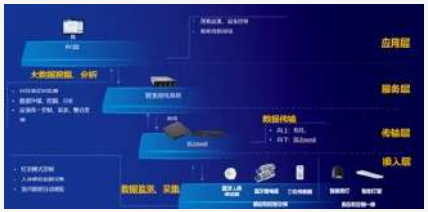
Le produit permet de surveiller différents types de consommation d'énergie, notamment l'électricité, l'eau, le gaz et le pétrole, et est compatible avec les dispositifs intelligents que nous avons développés nous-mêmes, tels que les passerelles pour disjoncteurs intelligents, les compteurs intelligents, les passerelles pour la climatisation et les passerelles pour l'éclairage. Cela permet une surveillance et une gestion précises de la consommation d'énergie. En outre, le produit facilite la collecte de données en temps réel, permettant l'agrégation de la consommation d'énergie, l'analyse multidimensionnelle et la gestion des émissions de carbone, aidant ainsi les utilisateurs à identifier les possibilités d'économie d'énergie et à parvenir à un développement à faible émission de carbone.



Solution pour les disjoncteurs



Solution de climatisation



Solution d'éclairage

Nos produits ont obtenu de nombreuses certifications écologiques faisant autorité, dont 90 produits certifiés dans le cadre de la certification chinoise des produits économes en énergie. En 2024, notre système de gestion de l'empreinte carbone de l'entreprise a également reçu des récompenses externes au cours de la période de référence.

Certification de l'étiquetage environnemental de la Chine (Type II)

Certification chinoise des produits environnementaux (CCEP)

Attestation de la marque environnementale chinoise

Revenus des produits et services des technologies propres au cours de la période de référence RMB

879,392 millions d'euros

Fonctionnement écologique

Nous assumons activement nos responsabilités environnementales en nous concentrant sur la fabrication écologique, la logistique écologique et les pratiques de bureau écologiques. Nous renforçons continuellement nos capacités de gestion environnementale, garantissons la conformité et améliorons l'efficacité des ressources.

Fabrication écologique

Tout en promouvant les transports écologiques, en développant des emballages respectueux de l'environnement et en créant des produits verts, nous intégrons davantage les concepts environnementaux dans le processus de production. Une plateforme de contrôle de la consommation d'énergie a été mise en place pour surveiller et contrôler intelligemment l'utilisation de l'énergie, ce qui permet d'améliorer en permanence l'efficacité énergétique. En outre, l'eau et les ressources de production sont recyclées afin de minimiser l'impact sur l'environnement. Les déchets et les produits chimiques générés au cours de la production sont gérés conformément à la réglementation, ce qui garantit une élimination sûre et inoffensive. Ces actions démontrent l'engagement de l'entreprise en matière de responsabilité environnementale et de développement durable.

Gestion de l'énergie

Au cours de la période considérée, nous avons approfondi notre système de gestion de l'énergie, en améliorant l'efficacité énergétique dans la production et les opérations grâce à une gestion et un contrôle affinés de l'énergie. Des progrès significatifs ont été réalisés dans le domaine des produits énergétiques intelligents, avec la mise en œuvre de stratégies d'économie d'énergie et le renforcement de la construction d'une plateforme d'électricité verte et sûre, permettant une gestion affinée de la consommation d'énergie de la chaîne d'approvisionnement. En outre, des projets photovoltaïques sur les toits des dortoirs et des systèmes intégrés de stockage et de recharge solaires pour les parkings ont été mis en place, ce qui a permis d'optimiser la structure énergétique.

Une plateforme numérique verte et sûre

Au cours de la période considérée, nous avons développé une plateforme d'utilisation sûre de l'électricité qui assure une surveillance de bout en bout de la sécurité et de la consommation d'énergie, ainsi qu'une alerte rapide pour l'ensemble des lignes de production et de l'équipement. Cette plateforme étend les mesures de sécurité aux circuits et appareils d'utilisation finale, formant un système de surveillance en boucle fermée pour une utilisation sûre de l'électricité. En outre, la plateforme surveille et analyse en permanence la consommation d'énergie dans différents scénarios, fournissant des données pour les mesures d'économie d'énergie, réduisant le gaspillage d'énergie et permettant des opérations rentables et respectueuses de l'environnement.

Plateforme de suivi de la consommation d'énergie de la chaîne d'approvisionnement

Nous avons établi une consommation d'énergie dans la chaîne d'approvisionnement
qui surveille en temps réel les données des compteurs d'électricité et génère des tableaux de bord et des rapports à l'aide de règles d'attribution, permettant ainsi une gestion visuelle de l'utilisation de l'énergie. Les utilisateurs peuvent classer et analyser les données relatives à la consommation d'énergie, en identifiant les équipements et les zones qui consomment beaucoup d'énergie. La plateforme enregistre également les anomalies des compteurs, ce qui permet de détecter et de résoudre rapidement les problèmes potentiels et d'aider les unités commerciales à affiner la gestion de la consommation d'énergie et à améliorer l'efficacité énergétique.

Utilisation d'énergie propre

Projet photovoltaïque en toiture

Nous avons adopté une approche de "production locale, connexion au réseau local, autoconsommation et alimentation excédentaire" pour déployer des projets photovoltaïques. Sur les toits des dortoirs et de la cantine de la phase 1 du campus de Fuyang, 2 723 panneaux solaires ont été installés, pour une capacité totale de 1,5 MW. Dans les zones de production et d'habitation de la phase 2 du campus de Fuyang, des panneaux photovoltaïques ont été installés sur 70 600 mètres carrés de toiture. La production totale d'électricité du projet photovoltaïque en toiture en 2024 est de 8,191 millions de kWh.

Projet photovoltaïque en toiture

Parking Abri Projet photovoltaïque

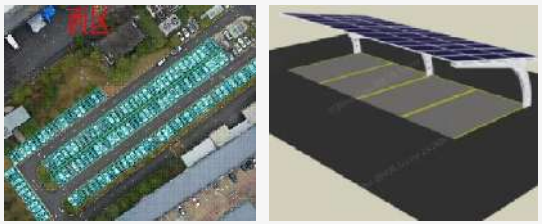
En février 2024, nous avons lancé le projet photovoltaïque du Parking Shed, en installant 1 565 panneaux solaires sur 275 places de stationnement dans les garages de la Phase 1 et de la Phase 2, couvrant une surface projetée de 4 200 mètres carrés. Le projet comprenait également l'installation de 21 piles de recharge de 7W AC développées par l'entreprise elle-même, avec une capacité photovoltaïque totale de 860,75kWp. Le projet est conçu pour convertir et stocker l'énergie solaire pour la recharge des véhicules à énergie nouvelle, avec tous les équipements opérationnels entre juin et juillet 2024.

Avantages du projet

Économies d'électricité au second semestre 2024

478 551 kWh

Schéma d'implantation d'un abri de voiture photovoltaïque



Activation de l'abri de voiture photovoltaïque

Activation des piles de chargement développées par Dahua

Parking Abri Projet photovoltaïque

Consommation d'énergie[3,4]		Unité	2024	2023	2022
Consommation d'énergie directe	Consommation d'énergie directe	kg de charbon standard	2,375,904	2,520,444	2,053,365
	Intensité de la consommation d'énergie directe	kg de charbon standard / millions de RMB de recettes	74	78	67
Énergie indirecte Consommation	Consommation d'énergie indirecte	kg de charbon standard	13,268,284	12,785,680	11,676,721
	Intensité de la consommation d'énergie indirecte	kg de charbon standard / millions de RMB de recettes	412	397	382
Consommation globale d'énergie	Consommation globale d'énergie	kg de charbon standard	15,644,188	15,306,125	13,730,087
	L'énergie globale Intensité de consommation	kg de charbon standard /RMB millions d'euros de recettes	486	475	449

Gestion des ressources en eau

Nous avons mis en place un système rigoureux de gestion des ressources en eau, conformément aux réglementations en vigueur. En nous alignant sur les besoins réels des processus de production, nous améliorons continuellement l'efficacité des ressources en eau. Un groupe de travail spécialisé a été formé pour élaborer et mettre en œuvre des plans annuels d'économie d'eau. Des mesures telles que le contrôle de l'utilisation de l'eau, la modernisation des technologies d'économie d'eau et la collecte des eaux de pluie ont été adoptées pour réduire la consommation d'eau et améliorer les taux de recyclage.

Rénovation visant à économiser l'eau	Nous introduisons activement des équipements et des appareils permettant d'économiser l'eau, nous adoptons des technologies efficaces et nous installons des systèmes de gestion de l'eau. des systèmes anti-débordement pour minimiser le gaspillage des ressources en eau.
Système de recyclage des eaux de pluie	Nous utilisons l'eau de pluie collectée pour l'irrigation des jardins, la pulvérisation des espaces verts et le nettoyage des routes, réduisant efficacement la consommation d'eau municipale et les coûts opérationnels quotidiens.

Consommation d'eau	Unité	2024	2023	2022
Consommation totale d'eau	tonne	798,532	798,597	807,292
Intensité de la consommation d'eau	tonne/million de RMB recettes	25	25	26

[3]Les facteurs de conversion énergétique utilisés pour calculer la consommation d'énergie dans ce tableau sont basés sur l'annexe A du document GB/T 2589-2020 *General Principles for Calculation of Total Energy Consumption* (valeurs de référence).

[4]Le périmètre statistique des données sur la consommation d'énergie (y compris l'électricité achetée, le diesel, le gaz naturel et l'essence) a été mis à jour. À partir de 2024, seule la quantité totale utilisée pour la production et les activités de bureau du groupe sera prise en compte.

Gestion des ressources de production

Nous mettons en œuvre des stratégies allégées dans la gestion des ressources de production, en améliorant l'efficacité opérationnelle grâce au recyclage et à la réutilisation des actifs. Nous avons mis en place une plateforme de gestion pour utiliser et recycler efficacement toutes les ressources de production, en maximisant l'efficacité des consommables de production, des équipements d'ingénierie, des équipements de protection et des équipements de bureau. Cette approche permet de minimiser les déchets et de réduire les ressources inutilisées.

Plate-forme de gestion des consommables

Dahua a développé un système de plateforme pour améliorer la transparence, la précision et la normalisation de la gestion des consommables, de l'équipement d'ingénierie et de l'équipement de protection. Cette plateforme fournit des données pour la supervision des unités commerciales, optimise les processus d'approvisionnement, réduit le gaspillage de matériel et améliore l'utilisation des actifs.

Basé sur une plate-forme opérations

- Permet une gestion standardisée et systématique en réglementant l'application, la demande et la distribution des consommables, en garantissant une gestion unifiée et systématique des consommables.
  des opérations normalisées dans tous les départements.

Des responsabilités claires

- Le système en ligne permet de suivre en temps réel l'état de l'équipement d'ingénierie et du matériel, y compris l'attribution des responsabilités. Le personnel responsable et les administrateurs peuvent accéder aux informations en temps réel, ce qui facilite la transmission du matériel lors des changements de rôle des employés et clarifie les responsabilités des gardiens afin d'éviter les pertes de matériel.

Efficace évaluation

- Exploite les données historiques relatives aux demandes enregistrées dans le système pour procéder à des évaluations rapides et précises de la demande, améliorant ainsi la précision et la rationalité de l'évaluation de la demande.
  des prévisions mensuelles de la demande. Cela permet de garantir un approvisionnement équilibré et de minimiser le gaspillage.

Données la transparence

- Les matériaux sont catégorisés et suivis avec des données de consommation transparentes. Le suivi couvre toutes les étapes, de la demande à la distribution sur les lignes de production,
  assurer une utilisation rationnelle et fournir des données pour l'analyse et le contrôle des coûts.

Actifs immobilisés partage

- Une réserve de ressources inutilisées a été créée pour permettre le partage et la réutilisation des ressources, afin d'améliorer efficacement l'utilisation des consommables et de réduire la stagnation des ressources.
  déchets.

Nous avons mis en place un mécanisme de partage des actifs de bureau inutilisés, en réévaluant et en classant les actifs de bureau retournés afin d'assurer une réaffectation ou une élimination optimale de chaque élément. Au cours de la période considérée, nous avons redéployé avec succès une quantité importante d'actifs inutilisés et recyclé des consommables de fixation et des cartes d'outillage de test. En outre, le processus de maintenance des fours de refusion a été , ce qui a permis d'accroître considérablement l'utilisation des ressources et de réduire le gaspillage.

Points forts des initiatives de recyclage

- Recyclage des consommables des appareils : lors de la mise à niveau et du remplacement des appareils, des méthodes de gestion innovantes ont été adoptées pour réduire efficacement le gaspillage des ressources. Nous démontons les sondes réutilisables des appareils avant qu'elles ne soient mises au rebut et nous les réintroduisons dans le fonctionnement des appareils. Cette initiative permet de réutiliser 18 000 sondes par an.
- Recyclage des planches d'outils de test : en réparant et en réutilisant les planches d'outils de test défectueuses qui devaient à l'origine être éliminées, nous avons considérablement réduit le nombre de planches d'outils mises au rebut et amélioré l'efficacité du recyclage des ressources. On estime qu'environ 720 cartes d'outillage peuvent être économisées chaque année.
- Amélioration du processus d'entretien des fours de refusion : Le processus de nettoyage des fours de refusion a été optimisé en remplaçant les agents de nettoyage traditionnels par des liquides résiduels provenant des machines de nettoyage des pochoirs. Cela permet de réduire efficacement la contamination par l'huile, d'améliorer la qualité des produits et d'économiser 700 litres d'agent de nettoyage par an.

Gestion des émissions

Nous nous appuyons sur un système complet de gestion des déchets pour contrôler rigoureusement les déchets générés pendant la production et les opérations. Nous veillons à ce que le traitement des déchets et les émissions soient pleinement conformes aux réglementations environnementales locales. En outre, des mesures proactives sont prises pour réduire les émissions de déchets, conformément aux principes de la fabrication écologique.

Gestion des gaz résiduaires

- Au cours de la période considérée, nous avons modernisé les systèmes d'émission de gaz d'échappement pour les processus de moulage par injection et de distribution, en introduisant une technologie combinée de traitement photocatalytique et de charbon actif. Cela a permis d'améliorer l'efficacité du traitement des composés organiques volatils (COV et de réduire les émissions de substances nocives.
- Nous avons également demandé à des organisations tierces d'effectuer des tests réguliers sur les émissions de gaz résiduaires et avons publié le *rapport sur les tests de gaz résiduaires industriels* afin de garantir la conformité aux normes environnementales nationales. Tous les indicateurs d'émissions de gaz résiduaires ont respecté les normes nationales au cours de la période de référence.

Gestion des eaux usées

- Les eaux usées générées par Dahua comprennent principalement les eaux usées domestiques et les eaux usées des cantines. Toutes les eaux usées sont traitées dans des réservoirs de séparation d'huile afin de garantir la conformité avec les *normes globales de rejet des eaux usées* avant d'être déversées dans le réseau de canalisations municipal.
- Des tests annuels de la qualité de l'eau sont effectués par la station de surveillance de Binjiang, confirmant que les indicateurs de rejet sont conformes aux normes nationales.

Gestion des déchets solides

Nos principaux déchets dangereux sont les cartouches de toner, les cartouches d'encre, les piles et les lampes. Nous respectons scrupuleusement les lois et réglementations en vigueur, telles que *la loi de la République populaire de Chine. sur la prévention et le contrôle de la pollution de l'environnement par les déchets solides* et a établi des mesures détaillées de gestion de l'élimination des déchets dangereux. Ces mesures garantissent que l'identification, les processus de collecte, de stockage et d'élimination sont strictement conformes aux exigences légales nationales et locales, ce qui réduit les risques de pollution de l'environnement.

- Gestion normalisée des entrepôts de déchets dangereux : Gestion électronique des opérations des entrepôts de déchets dangereux, avec des données directement connectées aux plateformes provinciales. La surveillance en temps réel des entrepôts de déchets dangereux garantit la normalisation des opérations tout au long du processus.

- Plan de réduction des déchets dangereux : Réduction de la production de déchets dangereux grâce à la vérification de la substitution nationale, à l'augmentation des indicateurs de processus à faible volatilité, faciles à utiliser et à éliminer. Des normes d'importation strictes sont appliquées aux nouveaux matériaux pour garantir la conformité.

Nous ne nous concentrons pas seulement sur la gestion conforme de nos propres émissions, mais nous donnons également aux villes les moyens d'améliorer la qualité de l'environnement. Au cours de la période considérée, nous avons lancé une plateforme de surveillance de l'environnement non organisée, qui permet de relever efficacement les défis environnementaux liés à l'industrialisation urbaine.

Plate-forme de surveillance environnementale non organisée - amélioration de la qualité de l'environnement dans la ville de Yuncheng

Notre plateforme de surveillance de l'environnement non organisé répond efficacement aux défis environnementaux découlant du processus d'industrialisation de la ville de Yuncheng. La plateforme est divisée en un module de supervision gouvernementale et un module d'exploitation des entreprises, utilisant les technologies de l'information modernes pour réaliser une surveillance et une gestion précises des émissions non organisées. Du côté du gouvernement, les violations environnementales peuvent être contrôlées et signalées en réel, tandis que du côté des entreprises, les comportements en matière d'émissions peuvent être ajustés en fonction des données afin de garantir le respect des réglementations. En outre, la plateforme a mis en place un système d'archivage environnemental d'entreprise, qui permet de surveiller les émissions des entreprises 24 heures sur 24 afin d'améliorer l'actualité et la précision des données.

Depuis sa mise en œuvre, la plateforme a permis une réduction significative de la concentration des principaux polluants dans la ville de Yuncheng, une nette amélioration de la qualité de l'air, une diminution de 80 % des incidents de pollution et une augmentation de 50 % de l'efficacité de traitement des entreprises. Cette initiative favorise l'informatisation de la surveillance environnementale et l'optimisation des structures industrielles, jetant ainsi les bases d'un développement durable.

Émissions de déchets provenant de la production et des opérations de Dahua Technology en 2024：

Types d'émissions		Unité	2024	2023	2022
Déchets solides	Quantité totale de déchets dangereux éliminés	tonne	72	76	51
	Taux de transfert légal des déchets dangereux Taux	%	100	100	100
	d'élimination conforme des déchets dangereux	%	100	100	100
	Densité des déchets dangereux éliminés	tonne/million de RMB recettes	0.002	0.002	/
	Total des déchets recyclables	tonne	2,024.5	2,209.5	1,524
	Total des déchets non recyclables	tonne	6,223.3	5,540.5	1,228

Gestion des produits chimiques

Nous avons mis en place des mesures strictes pour la gestion des produits chimiques dangereux. Nous respectons les lois et réglementations relatives à la sécurité des produits chimiques et avons établi le *règlement sur la gestion des produits chimiques dangereux*, qui précise les exigences relatives à la gestion de l'ensemble du processus d'approvisionnement en produits chimiques. Des protocoles internes, tels que le *plan d'intervention d'urgence en cas de déversement de produits chimiques* et le *plan d'urgence en cas de fuite d'azote liquide*, ont été élaborés pour renforcer les capacités d'intervention d'urgence des employés en cas d'incidents chimiques.

Pour le stockage des produits chimiques dangereux, des entrepôts spécialisés sont équipés d'installations complètes, notamment de murs coupe-feu et de systèmes d'extinction des incendies. Des évaluations régulières des risques et de l'efficacité de la gestion garantissent un stockage sûr, atténuent les risques de production, préviennent les accidents et protègent les biens de l'entreprise ainsi que la santé et la sécurité des employés.

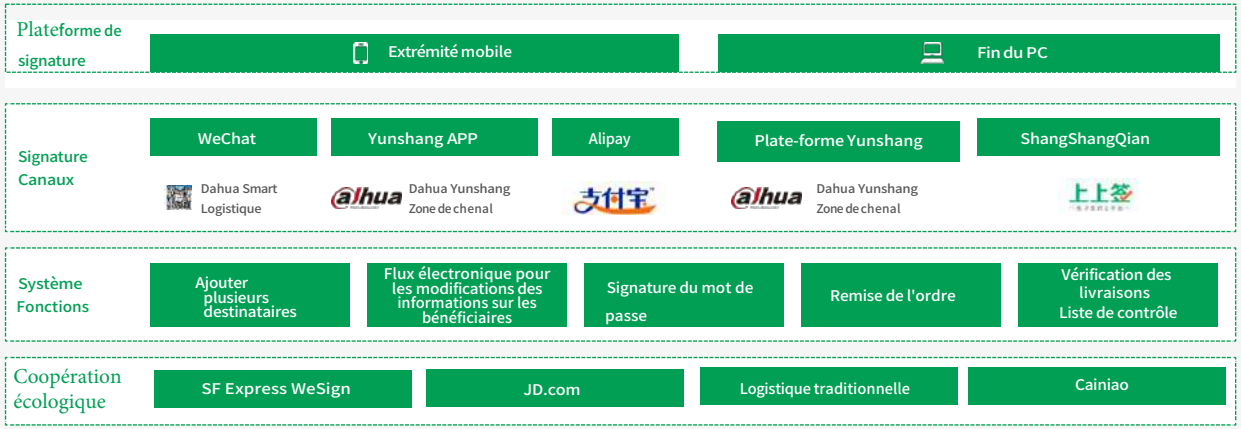
Logistique verte

Nous collaborons avec des partenaires en amont et en aval de chaîne industrielle pour mettre en place un écosystème logistique vert et intelligent. Ce système intègre les livraisons des fournisseurs, la distribution des produits et la logistique du transport, l'entreposage interne et le recyclage des ressources, améliorant ainsi l'efficacité de la chaîne industrielle tout en faisant progresser les objectifs de conservation de l'énergie et de réduction des émissions.

Transport et distribution écologiques

- Promotion de la plateforme de signature électronique

Nous avons développé une plateforme de signature électronique logistique qui intègre la technologie blockchain et les signatures numériques pour garantir l'accessibilité des données et l'immutabilité des données de hachage. Cette plateforme relève les défis des processus de signature logistique, notamment la vérification de l'identité de l'utilisateur, la légalité de la signature et la validité des preuves. Elle permet une gestion numérique de bout en bout de la planification des itinéraires logistiques, de l'authentification de l'identité, de l'approbation et de la signature, améliorant ainsi la précision et l'efficacité des signatures logistiques tout en garantissant une confirmation des performances en temps voulu. Au cours de la période considérée, la plateforme a atteint un taux d'exécution de 91 % pour les signatures électroniques.



Labelisation de la logistique intégrée

En permettant l'échange de données entre le système de gestion des entrepôts (WMS) et le système de gestion des transports (TMS), nous transmettons électroniquement les informations relatives aux commandes aux partenaires logistiques. Nous avons unifié nos étiquettes de tri logistique avec les étiquettes d'expédition basées sur le réseau, ce qui permet aux prestataires logistiques d'intégrer directement ces étiquettes dans leurs systèmes sans avoir à les ré-étiqueter.

Après la mise en œuvre de cette fonction, les partenaires logistiques peuvent charger les marchandises directement lors de l'enlèvement dans les installations de Dahua, ce qui réduit les besoins de manutention sur site et de stockage intermédiaire tout en raccourcissant les délais d'enlèvement, améliorant ainsi l'efficacité logistique globale et faisant progresser la conservation de l'énergie. À la suite du déploiement du projet, un seul partenaire logistique important a réduit de 300 mètres carrés l'espace de stockage intermédiaire (économisant environ 9 600 kWh de consommation d'énergie annuelle), a éliminé 500 000 étiquettes d'expédition par an et a amélioré l'efficacité logistique de 1,16 %.

Entreposage écologique

Nous continuons à faire progresser les modèles d'entreposage écologique, en nous concentrant sur "l'intelligence numérique" et "l'économie d'énergie". Au cours de la période considérée, nous avons étendu la couverture des véhicules guidés autonomes (AGV) dans les entrepôts de produits finis de filiales. L'adoption d'un modèle AGV marchandises-personnes a permis d'améliorer l'efficacité globale de l'entreposage. Dans les zones d'exploitation des AGV nouvellement ajoutées, l'extinction des lumières dans les entrepôts devrait permettre de réduire considérablement la consommation d'énergie.

Nouvelle zone de couverture de l'AGV

5 000 mètres carrés

Amélioration globale de l'efficacité de l'entreposage

34%

Économies d'énergie annuelles

38 500 kWh/an

Bureau vert

Dahua donne la priorité au développement durable des campus et à la sensibilisation des employés aux bureaux écologiques. Grâce aux technologies d'économie d'énergie et à la formation à l'environnement, nous avons favorisé des environnements de travail intelligents, efficaces et à faible émission de carbone.

Initiatives en matière de bureaux écologiques

- Opérations numériques et sans papier :

Un système de gestion électronique des documents a été mis en place pour permettre le stockage et la gestion de fichiers numériques, réduisant ainsi la consommation de papier et les coûts d'impression tout en améliorant l'efficacité du traitement des documents.

- Flux de travail d'approbation en ligne :

Un système d'approbation numérique a été mis en place pour rationaliser les demandes et les approbations des entreprises, en minimisant l'utilisation de documents physiques.

- Promotion de la culture environnementale :

Au cours de la période considérée, quatre sessions de formation et examens environnementaux ont été organisés. Des activités durables et à faible émission de carbone ont été organisées à l'échelle du groupe, notamment des quiz sur l'éco-connaissance avec des récompenses et des programmes de recyclage électronique dans le cadre desquels les employés échangent leurs vieux appareils contre des plantes. Ces initiatives ont considérablement sensibilisé le personnel à l'environnement.

Initiatives de conservation de l'eau

- Des panneaux promouvant les pratiques d'économie d'eau ont été installés dans bureaux et les toilettes afin de sensibiliser les employés et d'encourager une utilisation responsable de l'eau.

- Les gardiens d'immeubles ont reçu instruction de contrôler et d'ajuster régulièrement le débit des robinets tout en renforçant les capacités d'entretien d'urgence, ce qui permet de minimiser le gaspillage d'eau dans les opérations de routine comme dans les scénarios inattendus.

Optimiser l'utilisation de l'énergie

- Un système intelligent de gestion de l'énergie a été installé pour automatiser le contrôle de la climatisation, de l'éclairage et d'autres équipements. Le système ajuste le fonctionnement des appareils en fonction de la demande en temps réel, évitant ainsi le gaspillage d'énergie. En outre, des éclairages LED à faible consommation d'énergie ont été déployés dans de nombreuses installations afin de promouvoir les pratiques écologiques.

- Nous avons mis en place un système de chauffage par chaudière sur le campus de Fuyang, qui fournit de l'énergie thermique pour la climatisation des ateliers et l'eau chaude des dortoirs. Ce système permet d'utiliser efficacement la chaleur perdue, de réduire la consommation d'énergie tout en maintenant l'efficacité opérationnelle.

Système de chauffage par chaudière du campus de Fuyang

Lutte contre le changement climatique

Gouvernance

Nous avons mis en place un cadre de gouvernance ESG comprenant conseil d'administration, le comité stratégique, le comité environnemental, social et de gouvernance (ESG) et le groupe de travail d'exécution du comité de gestion ESG. Cette structure est chargée de superviser le changement climatique et les autres questions liées à l'ESG.

- Le conseil d'administration et le comité stratégique : supervise et gère les questions liées au changement climatique, reçoit les rapports du comité ESG, coordonne la mise en œuvre d'initiatives spécifiques, formule les stratégies et les objectifs de la société en matière de changement climatique, effectue des analyses de risques et d'opportunités, et veille à l'exécution efficace des politiques pertinentes afin d'améliorer en permanence les capacités de gestion des risques et des opportunités liés au climat de Dahua.
- Comité ESG : Il dirige les affaires relatives au changement climatique en élaborant des stratégies et des objectifs connexes, coordonne les travaux de la task force d'exécution du comité de gestion ESG, met en œuvre des analyses de risques et d'opportunités ainsi que des mesures de réponse, et veille à la mise en œuvre effective des politiques liées au climat.
- Groupe de travail sur l'exécution du comité de gestion ESG : Sous la direction centralisée de ce groupe de travail, les départements fonctionnels de Dahua agissent en tant qu'unités opérationnelles pour faire face aux risques et aux opportunités liés au climat. Ils mettent en œuvre des mesures d'atténuation des risques, font progresser la R&D et la promotion des technologies énergétiques propres, et mettent en œuvre des projets courants d'économie d'énergie et de réduction des émissions de carbone.

Stratégie

Nous identifions et analysons systématiquement les risques liés au changement climatique en utilisant le cadre de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). En fonction des caractéristiques de l'entreprise, ces risques sont évalués et des mesures d'atténuation efficaces sont formulées pour renforcer en permanence la capacité de l'entreprise à gérer les défis liés au climat.

Catégorie de risque	Objet	Description du risque	Mesures d'atténuation
Risques liés à la transition	Politique et législation	Au fur et à mesure que les réglementations nationales sur le changement climatique deviennent de plus en plus strictes, de nouvelles lois, réglementations et cadres politiques peuvent imposer à l'entreprise des exigences plus strictes en matière de normes d'émission et d'utilisation de l'énergie, ce qui pourrait entraîner une augmentation des coûts d'exploitation liés à la mise en conformité.	• Suivre de près les changements de politique et mettre rapidement à jour les systèmes internes. • Intégrer les risques climatiques dans la planification stratégique à long terme et la gestion des risques à l'échelle de l'entreprise.
	Technologie	Les mises à niveau des technologies à faible teneur en carbone peuvent augmenter les coûts de production et comporter des risques d'échec de l'investissement.	• Réaliser des évaluations de la faisabilité et des risques avant d'entreprendre des rénovations à faible émission de carbone afin de réduire les risques d'échec de l'investissement. • Au cours de la phase de R&D, atténuer les effets du changement climatique par des mesures telles que des emballages légers et le développement de produits à technologie propre.
	Marché	Les clients nationaux et internationaux, tout en mettant l'accent sur la qualité des produits et des services, pourraient exiger de plus en plus des produits respectueux de l'environnement. Il pourrait en résulter un risque que nos offres existantes ne répondent pas aux demandes du marché, ce qui pourrait avoir un impact sur notre part de marché.	• Renforcer les études de marché pour développer de nouveaux produits alignés sur les tendances à faible émission de carbone. Publier les caractéristiques écologiques et à faible émission de carbone des produits afin d'améliorer la compétitivité du marché.
	Réputation	L'examen public de l'action climatique et de la responsabilité des entreprises peut donner lieu à des perceptions négatives si les réponses sont inadéquates.	• Améliorer la communication sur la RSE afin de présenter de manière transparente les efforts de réduction des émissions. • Répondre de manière proactive aux préoccupations sociétales afin de préserver l'image de l'entreprise.
Risques physiques	Risques aigus	Les phénomènes météorologiques extrêmes (typhons, blizzards, températures extrêmes) peuvent endommager les équipements ou perturber la production.	• Élaborer des plans d'urgence en cas d'événements météorologiques extrêmes, améliorer la résilience des installations et assurer la continuité des processus commerciaux essentiels. • Organiser régulièrement des exercices d'urgence afin d'améliorer les capacités de réaction des employés en cas d'urgence.
	Risques chroniques	Les variations de température à long terme peuvent dégrader les conditions de production et augmenter les coûts.	Adopter des technologies d'économie d'énergie, optimiser les processus de production et mettre en œuvre une surveillance environnementale à long terme et une gestion adaptative afin de réduire la sensibilité aux changements environnementaux et d'améliorer l'efficacité énergétique.
Opportunités	Produits et services	Nous pourrions stimuler l'innovation dans les produits et services à faible teneur en carbone grâce à des investissements en R&D, ce qui pourrait permettre de développer de nouveaux segments de marché, d'attirer davantage de clients et d'augmenter la part de marché.	• Investir dans la recherche et le développement pour stimuler l'innovation dans les produits et services à faible teneur en carbone, développer de nouveaux segments de marché et améliorer la compétitivité des marques.
	Efficacité des ressources	Nous pourrions atteindre les objectifs de développement durable, accroître la confiance des investisseurs et améliorer l'image de l'entreprise en améliorant l'efficacité des ressources et en réduisant les coûts de production.	Améliorer l'efficacité de l'utilisation des ressources, réduire les coûts et renforcer la compétitivité des entreprises sur le marché grâce à l'innovation technologique et à l'optimisation des processus.

Identification des risques et des opportunités

Nous accordons une grande importance à l'impact profond du changement climatique sur les activités et le développement à long terme de l'entreprise. À cette fin, nous avons mis en œuvre un processus complet d'identification des risques et des opportunités afin de garantir notre capacité d'adaptation et notre leadership sur un marché en mutation. Grâce à un suivi, une analyse et une gestion continus, les risques climatiques sont considérés comme des moteurs essentiels de la résilience et de l'innovation de l'entreprise. Des mesures proactives sont prises pour relever ces défis et faire progresser le développement durable.

Identification des risques climatiques

- Nous surveillons et identifions en permanence les tendances émergentes en matière de changement climatique et les changements politiques qui en découlent, afin de réagir en temps utile aux changements environnementaux externes.

Une évaluation qualitative des impacts potentiels du changement climatique est réalisée afin d'assurer une compréhension globale des risques auxquels nous pourrions être confrontés.

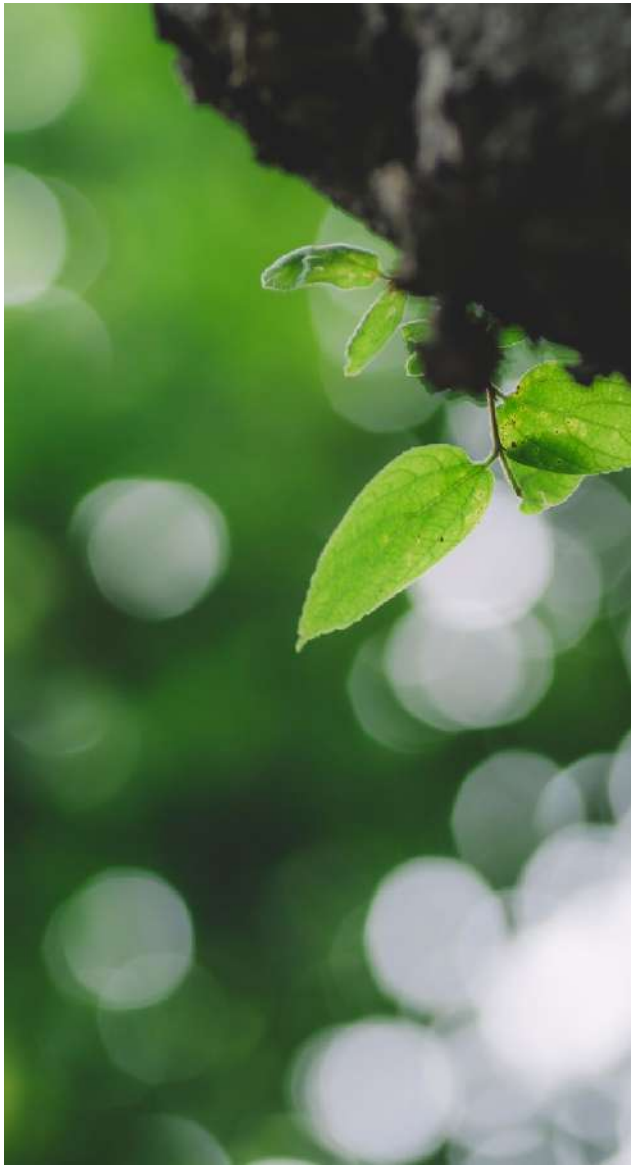
- L'engagement des parties prenantes se poursuit activement afin de recueillir leurs points de vue et leurs attentes concernant les risques climatiques, ce qui permet d'améliorer la rigueur et la précision de l'identification des risques.

Gestion des risques climatiques et atténuation

- Les risques liés au changement climatique sont intégrés dans la planification stratégique à long terme afin de garantir la viabilité de l'entreprise.
- Les investissements sont réalisés dans des technologies à faible teneur en carbone et dans la recherche et le développement de produits afin d'améliorer l'efficacité énergétique et de réduire les émissions de carbone.
- Le respect de toutes les réglementations environnementales pertinentes est assuré et des contrôles de conformité sont régulièrement effectués pour atténuer les risques juridiques et réglementaires.
- Des plans d'intervention d'urgence ont été élaborés et mis en œuvre pour faire face aux phénomènes météorologiques extrêmes et aux autres risques liés au climat, afin de garantir la continuité des activités.

Gestion des risques Résumé

- Les processus de gestion des risques sont continuellement affinés sur la base des résultats de la surveillance et des changements environnementaux externes afin d'améliorer notre capacité à faire face aux risques climatiques.
- Une formation régulière sur le changement climatique et la protection de l'environnement est dispensée aux employés, afin de les sensibiliser et d'améliorer la capacité de l'équipe à réagir aux effets du climat.
- Les progrès et les réalisations en matière de gestion des risques climatiques sont communiqués de manière transparente aux parties prenantes dans les rapports ESG annuels, ce qui renforce la transparence et la confiance.



Indicateurs et objectifs

Nous sommes fermement convaincus que le développement durable est le moteur principal du développement à long terme de l'entreprise. Face au défi majeur que représente le changement climatique, nous avons fixé une série de cibles et d'objectifs afin de garantir que l'entreprise réalise des progrès et des résultats substantiels dans plusieurs domaines, notamment la transition énergétique, la gestion des émissions de carbone, l'écologisation de la chaîne d'approvisionnement, l'innovation en matière de produits et la réponse aux risques climatiques.

Enjeux	Objectifs
Transformation de l'énergie	• Optimiser le bouquet énergétique et augmenter la part des énergies propres dans la consommation d'énergie de l'entreprise.
Émissions de carbone	• Mettre en place un système complet de gestion des émissions de carbone, formuler des méthodes et des normes scientifiques et raisonnables de comptabilisation des émissions de carbone, et procéder régulièrement au contrôle et à la comptabilisation des données relatives aux émissions de carbone afin de réduire les émissions de carbone liées aux activités.
Gestion de la chaîne d'approvisionnement	• Promouvoir la participation des entreprises en amont et en aval de la chaîne d'approvisionnement à la transformation verte, formuler des normes d'entrée pour les fournisseurs verts, donner la priorité à la coopération avec les fournisseurs ayant une forte conscience environnementale et des performances efficaces en matière d'économie d'énergie et de réduction des émissions, et guider les fournisseurs pour qu'ils adoptent des méthodes de production vertes. • Renforcer la communication et la collaboration avec les fournisseurs, mener conjointement des activités d'innovation et de R&D en matière de technologies vertes, promouvoir la mise en œuvre d'emballages verts, de logistique verte et d'autres projets, et améliorer le niveau d'écologisation de la chaîne d'approvisionnement.
Produits	• Augmenter les investissements dans la recherche et le développement de produits verts, établir des budgets de recherche et de développement, encourager les équipes de recherche et de développement à développer de nouveaux produits présentant des caractéristiques d'économie d'énergie, de réduction des émissions, de faible émission de carbone et de protection de l'environnement, et lancer en permanence des produits innovants conformes aux normes écologiques afin de répondre à la demande du marché pour des produits verts. • Renforcer les efforts de commercialisation des produits verts, formuler des stratégies de commercialisation pour les produits verts, améliorer la sensibilisation des consommateurs et l'acceptation des produits verts grâce à une publicité multicanal en ligne et hors ligne, accroître la part de marché des produits verts et promouvoir la popularisation du concept de consommation verte.
Réponse et adaptation aux risques climatiques	• Mettre en place un mécanisme d'évaluation des risques climatiques, procéder à des évaluations régulières de l'impact potentiel du changement climatique sur les centres de données et les appareils intelligents de Dahua, identifier les risques climatiques auxquels sont confrontés les principaux secteurs d'activité et formuler des plans de réponse aux risques correspondants afin d'améliorer la capacité de l'entreprise à répondre aux événements météorologiques extrêmes et au changement climatique. • Renforcer la résilience climatique des infrastructures et procéder à la rénovation écologique des installations de production et des bureaux existants, par exemple en augmentant la performance de l'isolation thermique des bâtiments et en améliorant le système de drainage, afin de garantir la stabilité et la sécurité des activités de l'entreprise.

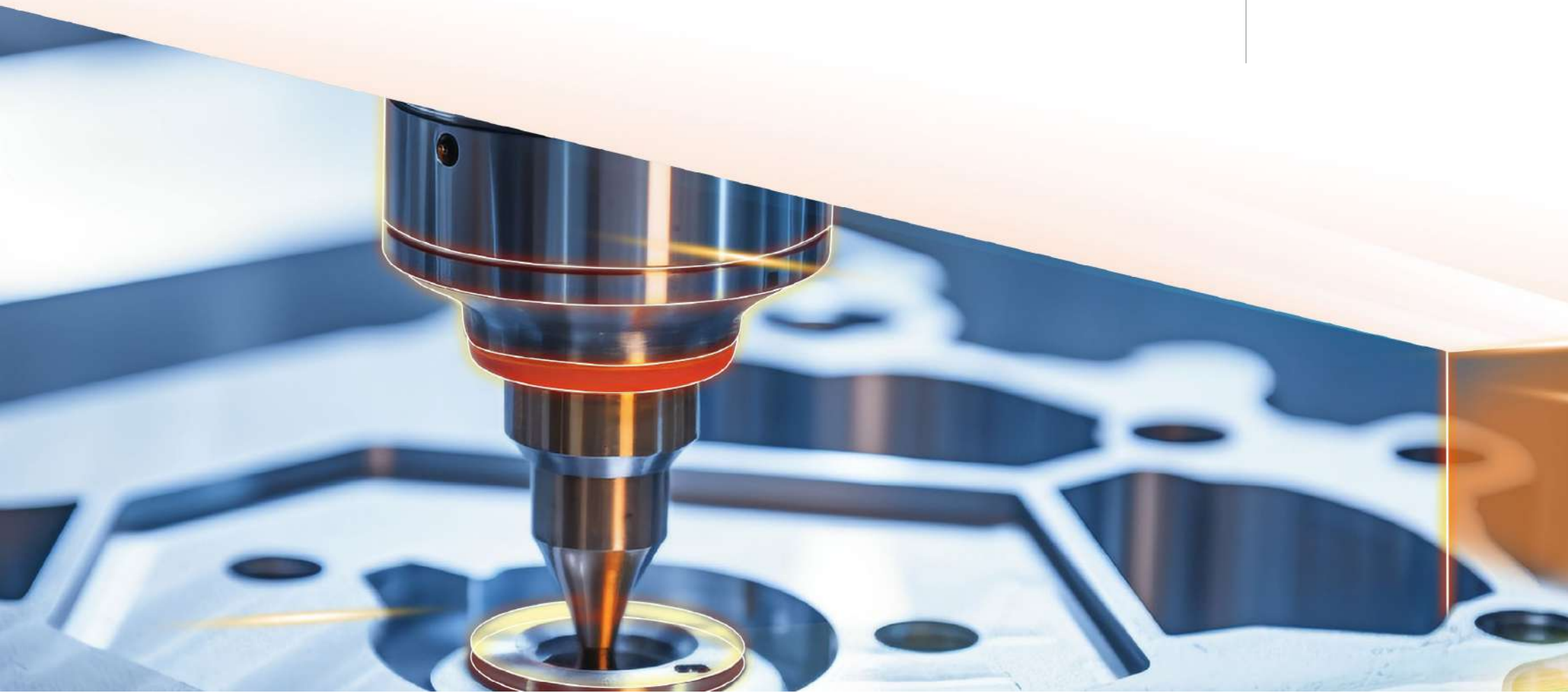
03

Construire l'avenir avec intelligence

Dahua Technology met l'accent sur une croissance axée sur l'innovation, en augmentant continuellement les investissements dans la recherche et le développement pour créer des avantages concurrentiels. Dans le même , nous offrons à nos clients une tranquillité d'esprit grâce à la qualité exceptionnelle de nos produits et à nos performances en matière de sécurité. Avec une approche ouverte et collaborative, nous travaillons avec les fournisseurs et les partenaires de l'écosystème pour construire une chaîne industrielle efficace et prospère. En faisant progresser le développement de haute qualité d'une société intelligente, nous adhérons aux principes fondamentaux d'"intégrité, d'innovation, d'efficacité, d'excellence et de collaboration gagnant-gagnant".

- Créer de la valeur pour le client 50
- Chaîne d'approvisionnement 60
- Construire un bâtiment industriel 63

L'écosystème ensemble



Créer de la valeur pour le client

Nous gardons toujours à l'esprit la noble mission de "Permettre une société plus intelligente et une vie meilleure" et adhérons à la valeur fondamentale de "Donner du pouvoir aux clients, donner du pouvoir aux battants". Nous attachons une grande importance à la sécurité des informations et à la protection de la vie privée des clients et nous nous engageons à fournir à nos clients d'excellents produits et des services de haute qualité et à créer une plus grande valeur avec nos clients.

Garantir la qualité des produits

Gouvernance

Nous avons mis en place un système de gestion de la qualité complet, à plusieurs niveaux, qui couvre cinq processus fondamentaux -TC, IPD, ISC, ISD et ITR- ainsi que d'autres processus de soutien. Un cadre solide de gouvernance de la qualité a été mis en place, avec un centre de gestion de la qualité dédié qui supervise toutes les activités liées à la qualité. Des exigences et des normes de qualité strictes sont intégrées dans les processus opérationnels quotidiens et les pratiques de gestion. En optimisant le contrôle de la qualité dans des domaines clés tels que l'innovation en R&D, la production allégée, la collaboration au sein de la chaîne d'approvisionnement et la prestation de services, nous garantissons la qualité et la sécurité des produits.

Cadre de gouvernance de la qualité

Stratégie

Nous sommes conscients que la qualité et la sécurité des produits ont un impact significatif sur le développement commercial et la situation financière de l'entreprise. Des produits de haute qualité peuvent nous aider à gagner rapidement la reconnaissance du marché, à améliorer la confiance et la satisfaction des clients, et à doubler la croissance de notre part de marché et de notre chiffre d'affaires en peu de temps. Si nous sommes victimes d'incidents négatifs liés à la qualité et à la sécurité, les coûts de rappel et de maintenance des produits entraîneront directement une augmentation de nos coûts d'exploitation et auront un impact négatif à long terme sur la part de marché de l'entreprise, la fidélité des clients et la compétitivité de la marque.

C'est pourquoi nous ne ménageons pas nos efforts pour garantir la qualité et la sécurité de nos produits. Sur la base de la politique de qualité "écouter activement les commentaires des clients, construire méticuleusement la qualité des produits, fournir sincèrement des services satisfaisants et créer continuellement de la valeur pour le client", nous avons élaboré une stratégie globale de gestion de la qualité avec des caractéristiques industrielles, en nous concentrant sur trois aspects principaux, à savoir la gestion numérique de la qualité, l'amélioration continue de la qualité et la construction d'une culture de la qualité, afin d'améliorer continuellement le niveau de la qualité.

Gestion de la qualité numérique

Nous pratiquons la stratégie de numérisation de la qualité et adhérons à l'approche centrée sur le client. Nous avons mis en place une plateforme numérique de gestion de la qualité entièrement structurée, entièrement intelligente, entièrement inspectée, entièrement en boucle fermée et entièrement améliorée pour gérer les principaux processus et activités de gestion de la qualité dans chaque chaîne de valeur. Nous appliquons pleinement des outils et des moyens tels que l'analyse mathématique, les opérations de modélisation, les lacs de données, les diagrammes de Pareto, l'analyse de régression, etc. pour former une BI de données intelligente couvrant l'ensemble du cycle de vie du produit, ce qui garantit l'efficacité et la scientificité de la gestion de la qualité et de la prise de décision.

Amélioration continue de la qualité

Adhérant au principe fondamental de l'"amélioration continue", nous identifions régulièrement les risques potentiels en matière de qualité et mettons en œuvre chaque année divers programmes d'amélioration de la qualité afin d'améliorer en permanence la qualité de nos produits et de nos services. Au cours de période considérée, nous avons mené plus de 500 projets d'amélioration de la qualité, y compris Six Sigma, QC, etc., analysé en profondeur les données relatives à la qualité de chaque ligne de produits et identifié 54 points d'amélioration clés à suivre et à gérer en tenant compte de notre stratégie globale de gestion de la qualité et de la planification des produits.

Initiative d'amélioration de la qualité de l'étanchéité à l'air

Afin d'améliorer le taux de réussite des tests d'étanchéité à l'air et de réduire les plaintes des clients liées à des problèmes de qualité, nos équipes de R&D et de la chaîne d'approvisionnement ont lancé une initiative spécifique au cours de la période couverte par le rapport. Cette initiative a permis de relever systématiquement les défis dans quatre domaines : la conception, les matériaux, les processus et l'inspection. Après six mois d'efforts, la proportion bons de travail défectueux dans le cadre de l'initiative a diminué de plus de 50 %.

Culture de la qualité Construction

Nous attachons une grande importance à la construction d'une culture de la qualité et nous nous efforçons de créer une atmosphère de culture de la qualité avec une "pleine participation". Au cours de la période considérée, nous avons organisé et mis en œuvre divers programmes de formation à la qualité, tels que des camps de formation à la qualité, des camps de formation six sigma et des saisons d'amélioration de la qualité, dans le but de renforcer la sensibilisation à la qualité de tous les employés. En outre, nous avons organisé une formation approfondie sur la sensibilisation à la qualité et sur les outils et méthodes de qualité pour les employés occupant des postes étroitement liés au travail sur la qualité, ce qui a concerné un total de 2 322 personnes.

Couverture cumulée des formations de qualité :

2 322 personnes

Camp de formation Six Sigma

Pour approfondir l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité, nous avons adopté un modèle de formation et de pratique en organisant des camps de formation Six Sigma Green Belt et Yellow Belt. Ces stages visent à atteindre le "zéro défaut", ce qui favorise l'amélioration continue de la qualité.

Au cours de la période considérée, 52 employés ont reçu la certification Six Sigma Green Belt et 13 employés ont reçu la certification Six Yellow Belt. Au total, 66 projets ont fait l'objet d'un examen final.

Gestion des risques et des opportunités

Nous mettons l'accent sur le principe de "prévention à la source", en intégrant les risques et les opportunités liés à la qualité dans le processus global de gestion des risques de l'entreprise. En tenant compte des changements dans les politiques, les réglementations, les normes de qualité et les tendances du secteur, nous évaluons la probabilité et l'impact potentiel des risques et des opportunités liés à la qualité, en planifiant et en mettant en œuvre des mesures d'atténuation et de réponse ciblées.

Pour mieux faire face aux risques liés à la qualité, nous avons mis en place un *mécanisme de réponse aux incidents majeurs, un protocole de rétrospective des problèmes de qualité* et d'autres documents institutionnels afin de pouvoir traiter rapidement et efficacement les incidents de qualité potentiels ou existants et de préserver la qualité et la sécurité des produits.

Entre-temps, nous avons mis en place un mécanisme complet d'audit de la qualité et nous nous sommes engagés à minimiser les risques liés à la qualité. Au cours de la période considérée, nous avons réalisé deux audits de la qualité du matériel et deux audits de la qualité des logiciels, couvrant de multiples dimensions telles que les documents de traçabilité, les problèmes de qualité majeurs, les projets spéciaux importants en matière de qualité, etc. et mis en œuvre des améliorations en boucle fermée pour les non-conformités constatées afin de garantir que chaque ligne de produits respecte nos normes de qualité strictes.

Indicateurs et objectifs

Nous avons fixé des objectifs clairs en matière de gestion de la qualité, établi un système d'indicateurs de suivi systématique publié régulièrement les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs, afin de démontrer à toutes les parties prenantes notre engagement ferme en faveur de la qualité et de la sécurité des produits. En outre, nous avons obtenu la certification du système de gestion de la qualité ISO 9001.

Objectifs

Aucun rappel de produit pour des raisons de qualité ou de sécurité

2024 Progrès

Atteint

Objectifs

Amélioration continue de la gestion de la qualité

2024 Progrès

10.7%

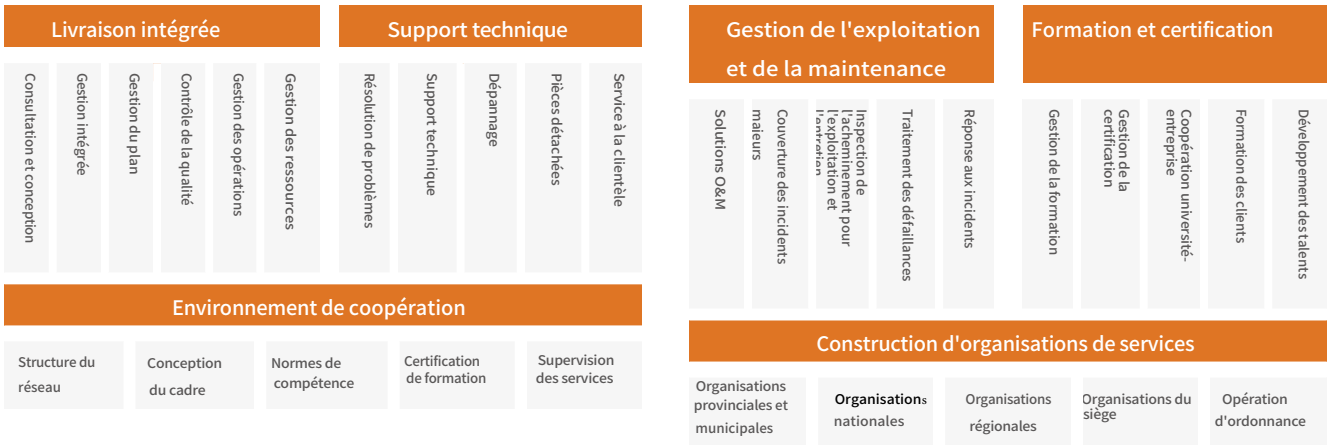
réduction d'une année sur l'autre de l'intensité des défauts liés à la qualité des produits ITR grâce aux plateformes numériques

Atteint

Améliorer la qualité du service

Système de service

Nous adhérons à la philosophie du service "centré sur le client, offrant des expériences de service exceptionnelles" et soutenons les principes de "rapidité, efficacité et chaleur". Nous avons mis en place un réseau de service mondial couvrant plus de 180 pays et régions. Grâce à des systèmes intégrés de livraison, d'assistance technique, de gestion de l'exploitation et de la maintenance, de formation et de certification, nous fournissons à nos clients des services de haute qualité tout au long du cycle de vie des produits et des solutions.



Quatre grands systèmes de services

Nous accordons de l'importance à l'opinion et au retour d'information de nos clients et avons élaboré une *procédure de traitement des réclamations des clients*,

Spécification du service après-vente du département de service à la clientèle de Dahua et autres documents de processus et normes d'exploitation pour renforcer continuellement la construction normalisée du service après-vente.

Des canaux de communication diversifiés pour les clients

- Mise en place de lignes d'assistance téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, de comptes officiels WeChat, de mini-programmes WeChat, d'une assistance par chat en ligne et de canaux de service par courrier électronique afin de garantir une communication transparente avec les clients.
- Au cours de la période considérée, un canal de libre-service alimenté par l'IA a été mis en place, avec des fonctions de libre-service vocal, d'auto-assistance en ligne et d'inspection de la qualité par l'IA, ce qui a permis d'améliorer considérablement la réactivité du service.

Classification des plaintes et gestion par paliers

- Les plaintes sont classées en fonction du produit, du service, de la tarification et du type d'activité, et des processus de traitement normalisés sont mis en œuvre.
- Les plaintes sont classées en trois niveaux - niveau 1 (critique), niveau 2 (majeur) et niveau 3 (général) - en fonction de leur gravité et de l'impact sur le client. Une analyse des causes profondes est effectuée pour chaque incident, l'étendue des risques est évaluée et des solutions sont rapidement apportées afin d'accélérer la résolution des problèmes des clients.

Résolution des plaintes en circuit fermé

- Les ingénieurs chargés des plaintes doivent accuser réception des problèmes et les faire remonter dans les 30 minutes suivant leur réception par le centre d'appel.
- Les services responsables sont tenus de répondre dans les deux heures, de proposer des solutions initiales dans les 24 heures et de parvenir à une résolution en boucle fermée dans les trois jours ouvrables.
- La plateforme du système de répartition d'ITR surveille les nœuds de processus clés en temps réel pour garantir une résolution rapide et efficace des problèmes des clients.

Processus de traitement des plaintes des clients

Nous nous engageons à protéger les droits de nos clients et à pratiquer un marketing responsable, et nous avons mis en place un processus d'examen rigoureux de tous les documents liés au marketing. Parallèlement, nous organisons régulièrement divers types de formations pour nos employés afin de renforcer notre position en matière de marketing responsable. Au cours de la période considérée, nous avons organisé une formation en ligne sur le respect de la marque et dix sessions de cours sur la connaissance de la marque pour tous les employés, et nous leur avons demandé de passer les examens correspondants afin de les sensibiliser davantage au respect de la marque.

Optimisation des services

Au fur et à mesure de l'expansion de nos activités, les demandes de services des clients se sont diversifiées. Conscients de limportance d'améliorer les capacités et la qualité du service, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures en matière de connaissance de la demande des clients, de mise à niveau des plateformes de service et d'application d'outils technologiques afin de répondre rapidement et efficacement aux besoins des clients et de créer ainsi une plus grande valeur ajoutée.

Nous avons créé le comité d'analyse du marché, qui est le centre de décision pour l'analyse du marché des produits et des solutions. Par l'intermédiaire de ses équipes subordonnées - l'équipe de gestion de la demande, l'équipe d'analyse de l'industrie et les comités d'analyse provinciaux - le comité effectue systématiquement des tâches essentielles telles que la gestion de la demande, l'analyse approfondie des scénarios de l'industrie et la collecte précise des besoins régionaux. Au cours de la période de rapport

Au cours de cette période, le comité a recueilli 2 528 demandes de clients, identifié 221 demandes à forte valeur ajoutée et les a intégrées dans la planification des produits et des solutions afin de favoriser l'optimisation et l'innovation continues.

Simultanément, nous tirons parti d'applications intelligentes pour améliorer l'efficacité du service. Un poste de travail de maintenance intelligent a été mis au point, intégrant des ordinateurs de contrôle industriel, des caméras à réseau et des lecteurs de codes à la plateforme de service après-vente et aux outils de diagnostic intelligent des pannes. Ce poste de travail combine des fonctions telles que l'enregistrement des processus, la gestion des tâches de maintenance, l'analyse intelligente des défauts, les requêtes de micrologiciels et les mises à niveau automatiques, ce qui améliore considérablement l'efficacité du service et la satisfaction des clients.

Satisfaction des clients

Nous accordons une grande importance à la satisfaction des clients dans tous les processus opérationnels. Le comité de satisfaction de la clientèle et de gestion des problèmes a été créé pour mener des enquêtes annuelles de satisfaction de la clientèle et des évaluations de service en temps réel sur la base des *méthodes d'enquête de satisfaction de la clientèle*.

Au cours de la période couverte par le rapport, une enquête de satisfaction a été menée auprès des clients sur le parcours des services de livraison, recueillant 383 252 échantillons de commentaires de clients avec un taux de satisfaction global de 98,39. Sur la base des résultats de l'enquête, une analyse multidimensionnelle des données a été réalisée afin d'identifier les principaux domaines d'amélioration ayant un impact sur la satisfaction. Ces domaines ont été intégrés dans des plans d'action prioritaires, et les progrès ont été suivis de près afin d'optimiser en permanence l'expérience client et d'améliorer les niveaux de satisfaction.

Total des échantillons d'études de marché récupérés

383,252

Satisfaction globale des clients

98,39 points

Sécurité des données et protection de la vie privée des clients

Nous sommes profondément attachés à la sécurité des données et à la protection de la vie privée, en adhérant aux exigences légales et réglementaires de toutes les régions opérationnelles. Nous optimisons en permanence les politiques de protection de la vie privée des clients et mettons en place un solide système de gestion de la sécurité des réseaux et des données. Grâce à des audits externes, des certifications de systèmes et des exercices et formations d'urgence réguliers, nous assurons la protection des droits de l'entreprise et des clients en matière de sécurité des données et de protection de la vie privée.

Gouvernance

Nous avons mis en œuvre des politiques complètes de cybersécurité et de protection de la vie privée, ainsi qu'un cadre de gestion bien défini, afin de parvenir à une gouvernance normalisée et à un contrôle des risques sur les actifs de données.

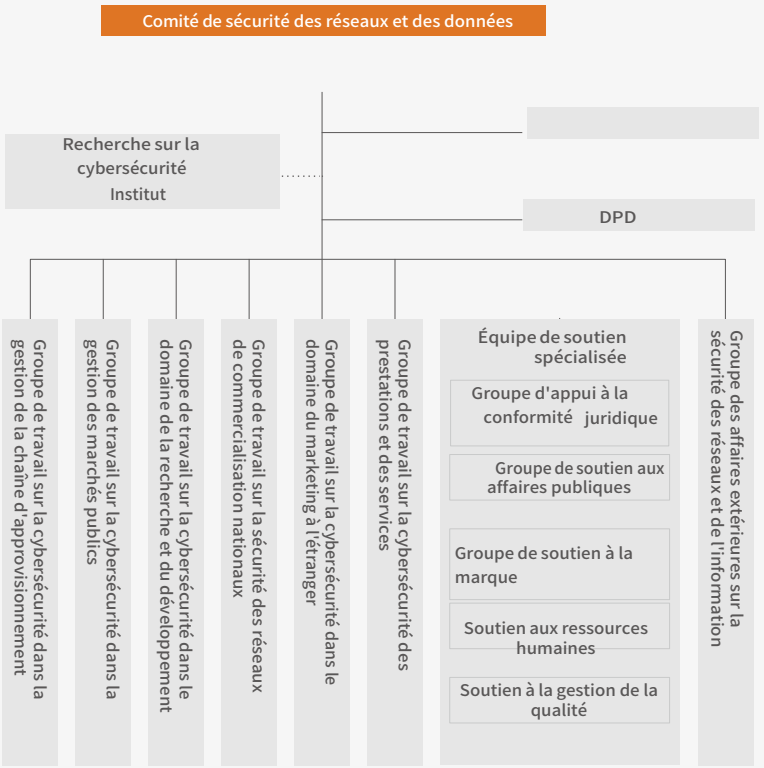
L'entreprise respecte strictement les lois et réglementations en matière de cybersécurité, telles que la *loi sur la sécurité des données de la République populaire de Chine* et le *règlement sur la gestion de la sécurité des données du réseau*, et adhère à des normes nationales telles que la *loi sur la sécurité des données*.

Règles de classification et de classement des données technologiques. Dahua a établi et applique les *normes de gestion de la classification et du classement des données de Dahua*, qui définissent les principes de classification et de classement des données pour
garantissent la sécurité des données tout au long de leur cycle de vie. En outre, des politiques telles que la *gestion des antivirus et des logiciels malveillants*
Le *règlement sur la* sécurité des logiciels, du matériel, des données et de la gestion de *l'information, le système de gestion de la classification des actifs d'information* et le *règlement sur la gestion des sauvegardes de données* garantissent la sécurité de ces éléments.

En ce qui concerne la protection de la vie privée des clients, nous nous conformons à des lois telles que *la loi sur la protection des informations personnelles de la République populaire de Chine* et la *loi californienne sur les droits à la vie privée (CPRA)*. Les politiques internes, y compris le *Dahua Customer Information Data*
Normes de gestion de la sécurité de la protection, utilisateur

Le *processus de réponse aux droits de l'homme* et les *normes de gestion de la sécurité de la protection des informations des clients* renforcent la gestion de la sécurité des données des clients et réduisent les risques d'utilisation abusive ou de diffusion non autorisée. Nous mettons également en œuvre le *processus d'évaluation des incidences sur la vie privée (PIA*), qui clarifie les responsabilités des départements, les procédures d'évaluation et les méthodes pour garantir une protection efficace et normalisée de la vie privée.

Dans ce cadre institutionnel renforcé en permanence, nous avons mis en place un système global d'assurance de la sécurité des réseaux et des données de bout en bout, que nous améliorons continuellement. Le comité de sécurité des réseaux et des données, en tant qu'organe décisionnel suprême pour les questions connexes, supervise la planification stratégique, la coordination et la supervision des initiatives en matière de sécurité des réseaux et des données. Le comité prend également des décisions et fournit des conseils sur la réponse et le traitement des incidents majeurs de cybersécurité, en veillant à ce que les mesures de sécurité soient intégrées à tous les stades du cycle de vie des produits - chaîne d'approvisionnement, achats, R&D, ventes, livraisons et services - afin de sauvegarder intégralement les droits des clients en matière de sécurité et de protection de la vie privée.



Structure de gouvernance de la cybersécurité et de la sécurité des données

Stratégie

Nous considérons systématiquement sécurité des réseaux et des données comme l'une des stratégies fondamentales du développement durable. Dans le contexte de l'accélération de la transformation numérique, nous reconnaissons que la sécurité des réseaux et des données n'est pas seulement la clé de voûte de la stabilité des opérations, mais aussi un fondement essentiel pour assumer les responsabilités sociales et protéger les droits des utilisateurs. Guidée par les principes de "proactivité, ouverture, collaboration et responsabilité", Dahua améliore continuellement les mécanismes de gouvernance, renforce l'investissement dans la R&D technologique et approfondit la collaboration sur les normes industrielles. Cela permet d'intégrer en profondeur les capacités de sécurité des réseaux et des données au développement de l'entreprise, en préservant les droits à la sécurité et à la vie privée des clients, des partenaires et du public dans le monde entier.

Nous avons mis en place un système complet d'identification et d'analyse des risques en matière de cybersécurité, de sécurité des données et de protection de la vie privée des clients. La gestion de ces questions a un impact significatif sur la croissance et les performances financières de l'entreprise. Les risques de cybersécurité auxquels l'entreprise est confrontée comprennent les attaques DDoS et les intrusions de logiciels malveillants, qui peuvent entraîner une paralysie du réseau et des violations de données, affectant l'accès à distance et les fonctions de contrôle, nuisant ainsi à l'expérience des clients. Les risques liés à la sécurité des données concernent les fuites et les manipulations de données, qui peuvent avoir un impact sur la conformité de l'entreprise et déclencher des litiges. Les risques liés à la protection de la vie privée concernent la collecte et l'utilisation légales d'informations sensibles sur les clients, dont le traitement inapproprié peut entraîner des sanctions juridiques et des atteintes à la réputation.

Nous nous engageons à créer un environnement de réseau de données sûr, fiable et conforme afin de favoriser une croissance régulière et durable. Pour faire face à ces risques, nous renforçons la cybersécurité et la protection des données dans de multiples domaines, notamment l'assurance de la sécurité des produits, la protection de la vie privée des clients, la gestion de la sécurité des systèmes internes et la promotion de la sensibilisation à la cybersécurité. Ces efforts garantissent la sécurité de l'information et la continuité des activités.

Sécurité des produits Capacités de protection

Nous continuons à faire progresser le développement d'un cycle de développement de logiciels sécurisé (SDLC), en renforçant les exigences et les capacités de contrôle de la sécurité tout au long du processus de développement de logiciels. Grâce à des évaluations approfondies de la maturité des activités de sécurité, nous affinons et optimisons les processus de développement de la sécurité en fonction de nos besoins. En outre, nous avons augmenté nos investissements dans des technologies clés telles que l'informatique de confiance, le cryptage de bout en et la protection de la vie privée, en intégrant ces avancées dans nos produits afin d'améliorer les capacités de sécurité. Nous poursuivons activement les tests de sécurité et les certifications de tierces parties, obtenant de nombreuses accréditations de sécurité au cours de la *période couverte par le rapport.*

Période, y compris la certification des produits de cryptographie commerciale, Critères communs (CC) EAL3+.

Certification, RED et *PSTI.*

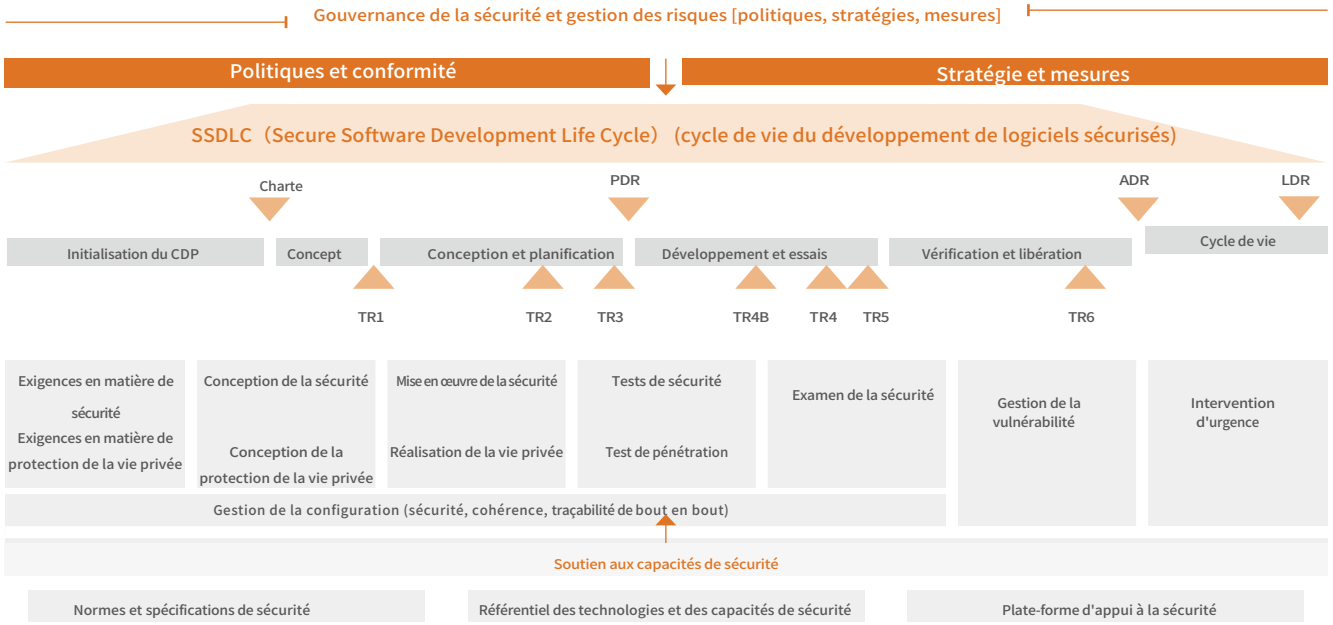
Certifications technologiques Dahua et Reconnaissances

- Base de données nationale sur la vulnérabilité de la Chine
  Sécurité de l'information (CNNVD) Partenaire pour le partage d'informations sur les vulnérabilités
- Unité de soutien technique de la base de données nationale chinoise sur les vulnérabilités en matière de sécurité de l'information (CNNVD) (niveau 1)
- Base de données nationale chinoise sur les vulnérabilités en matière de sécurité de l'information (CNNVD)
  "Base de données nationale chinoise sur les vulnérabilités de la sécurité de l'information Excellente entreprise de gestion des vulnérabilités"

Commercial Certification des produits de cryptographie

Critères communs (CC) EAL3+ Certification

ROU GE



Au cours de la période considérée, nous avons suivi de près la directive européenne sur la sécurité des réseaux et des systèmes d'information (NIS2) et ses règlements d'application, en nous tenant au courant des développements législatifs dans les États membres de l'UE. Nous avons revu et mis à jour nos mesures de gestion de la conformité et publié une déclaration de conformité à la directive NIS2 sur notre site web à l'étranger, établissant ainsi une image de leader en matière de conformité à la cybersécurité au sein de l'industrie. En outre, nous avons participé activement à l'élaboration de normes nationales et sectorielles relatives à la sécurité des réseaux et des données, contribuant ainsi à l'avancement collectif des capacités de sécurité du secteur. Les normes co-développées au cours de la période couverte par le rapport sont les suivantes :

GB/T 15843.2-2024 : *Technologie de la cybersécurité - Authentification des entités - Partie 2 : Mécanismes utilisant le chiffrement authentifié*

GB/T 15843.4-2024 : *Technologie de la cybersécurité - Authentification des entités - Partie 4 : Mécanismes utilisant des fonctions de vérification cryptographiques*

GB/T 44602-2024 : *Technologie de la cybersécurité - Spécifications techniques pour la cybersécurité des serrures intelligentes*

GB/T 15852.2-2024 : *Information Security Technology - Message Authentication Codes - Part 2 : Mechanisms Using Dedicated Hash Functions*

GB/T 43848-2024 : *Technologie de la cybersécurité - Méthodes d'évaluation de la sécurité du code source ouvert dans les produits logiciels*

GB/T 44248-2024 : *Information Technology - Biometric Recognition - Application Requirements for Face Recognition Systems (Technologies de l'information - Reconnaissance biométrique - Exigences d'application pour les systèmes de reconnaissance faciale)*

Nous défendons constamment le principe de la collaboration ouverte, en nous engageant activement dans la coopération et les échanges avec l'extérieur. Nous avons rejoint avec succès de nombreuses organisations faisant autorité, au sein desquelles nous contribuons activement, en tant que membre, à favoriser les mécanismes de collaboration pour le partage des informations sur les menaces en matière de cybersécurité. Ces initiatives permettent non seulement d'améliorer les capacités professionnelles de Dahua en matière de cybersécurité, mais aussi de renforcer ses capacités de gestion des risques à l'échelle mondiale.

Autorité de numérotation internationale CVE (CNAs)

Base de données nationale sur les vulnérabilités en matière de sécurité de l'information (CNNVD)

Plate-forme nationale de partage de la sécurité de l'information (CNVD)

Ministère de l'industrie et des technologies de l'information Base de données sur la vulnérabilité de la sécurité des produits APP de l'internet mobile (CAPPVD)

Base de données nationale sur les vulnérabilités en matière de sécurité de l'information industrielle (CICSVD)

Des organisations internationales et nationales de cybersécurité rejointes par Dahua Technology

Protection de la vie privée des clients

Nous accordons une grande importance à la protection de la vie privée et respectons nos engagements par des actions concrètes. Nous mettons activement en place un système de gestion de la protection de la vie privée et effectuons des audits réguliers afin d'améliorer en permanence la sécurité des données relatives à la vie privée des clients. Dahua effectue une à deux inspections internes par an pour s'assurer de la conformité aux normes industrielles et aux exigences réglementaires.

Depuis son entrée en bourse, Dahua a mis en place un système complet de gestion de la protection de la vie privée et a obtenu la *certification ISO 27701 pour son système de gestion de l'information sur la protection de la vie privée*. En outre, ses services en nuage ont obtenu la *certification ISO 27018. pour la gestion de la sécurité des informations personnelles dans l'informatique en nuage*, démontrant *ainsi* le leadership de Dahua en matière de sécurité des données et de protection de la vie privée.

Des inspections manuelles et des entretiens sont menés pour vérifier les applications répertoriées, et des rapports d'audit détaillés sont préparés. Au cours de la période considérée, conformément aux dernières notifications du ministère de l'industrie et des technologies de l'information et aux exigences réglementaires externes, l'entreprise a procédé à des auto-inspections et à des rectifications en matière de respect de la vie privée pour huit applications internes et mini-programmes, ce qui a permis d'optimiser les processus de protection de la vie privée.

Gestion de la sécurité des systèmes internes

Dahua Technology s'engage à mettre en place un cadre complet de prévention et de contrôle de la sécurité des systèmes. Grâce à la gestion des vulnérabilités, à l'évaluation des risques, aux audits de sécurité et aux interventions d'urgence, nous améliorons nos capacités de gestion de la sécurité de l'information afin de répondre aux exigences de développement rapide de l'intelligence numérique. Des analyses de vulnérabilité et des réparations sont effectuées régulièrement, les risques sont surveillés et des processus d'audit stricts sont appliqués. Les capacités d'intervention en cas d'urgence sont renforcées par des exercices et des plans d'urgence. En outre, la sensibilisation des employés aux responsabilités en matière de sécurité de l'information est renforcée afin de garantir la mise en œuvre efficace des politiques de sécurité et de protéger les informations de l'entreprise et des clients. Dahua a obtenu des certifications telles que ISO 27001 et ISO 27017, qui évaluent de manière exhaustive son cadre de gestion de la sécurité de l'information et valident l'efficacité de sa gestion de la cybersécurité.

Gestion de la vulnérabilité

Nous avons mis en place une plateforme interne de gestion des vulnérabilités, en utilisant des outils d'analyse des vulnérabilités pour effectuer des contrôles réguliers des systèmes. Cela permet d'identifier les vulnérabilités potentielles en matière de sécurité et d'établir un processus de remédiation pour garantir une détection et une réparation en temps voulu, afin de maintenir la sécurité du système.

Évaluation et Responsabilité

Par le biais d'évaluations de la sécurité et de mécanismes de responsabilisation, Dahua sensibilise les employés aux responsabilités en matière de sécurité, garantissant ainsi la mise en œuvre complète des mesures de sécurité et la protection de l'environnement.

Évaluation des risques et Surveillance de la sécurité

Nous identifions et traitons les risques de sécurité de manière proactive en appliquant efficacement les technologies de sécurité de l'information. Les tendances comportementales sont surveillées afin de détecter et d'avertir des risques potentiels temps opportun, garantissant ainsi la sécurité de l'information de l'entreprise.

Audits de sécurité

Grâce à des audits de sécurité internes réguliers et à des audits externes réalisés par des tiers, nous garantissons la mise en œuvre efficace des mesures de sécurité et la conformité aux normes du secteur. Les inspections internes permettent d'identifier et de rectifier les opérations non conformes, ce qui favorise l'application et l'amélioration des politiques de sécurité.
En outre, des audits sont menés sur les mesures de protection des informations des clients afin de garantir un traitement et une sauvegarde appropriés des informations au cours des collaborations.

Intervention d'urgence

Nous avons élaboré des plans d'urgence multi-scénarios, définissant clairement les rôles et les procédures d'intervention pour chaque poste. Des exercices d'urgence réguliers renforcent les capacités d'intervention des systèmes et du personnel en cas d'urgence.

Promotion de la sensibilisation à la cybersécurité

Nous considérons systématiquement la cybersécurité et la sécurité de l'information comme une responsabilité essentielle de notre développement. Grâce à des campagnes de formation et de sensibilisation multi-niveaux et multi-dimensionnelles, l'entreprise améliore considérablement la sensibilisation et les compétences de ses employés en matière de cybersécurité, favorisant ainsi une forte culture de défense collective contre les cyber-menaces.

En septembre 2024, nous avons organisé notre quatrième mois de sensibilisation à la cybersécurité, avec des activités telles que des campagnes de lutte contre la fraude, des exercices d'hameçonnage et la diffusion de connaissances en matière de cybersécurité afin d'éduquer les employés à la cybersécurité. En outre, les nouveaux employés sont tenus de passer un examen de cybersécurité à leur arrivée afin de s'assurer qu'ils possèdent les connaissances fondamentales en matière de sécurité. Afin de renforcer la sensibilisation et les capacités des employés, une formation annuelle à la cybersécurité est organisée, permettant au personnel d'acquérir des compétences et des connaissances pratiques pour atténuer les risques liés à la cybersécurité.

En outre, des examens réguliers et des notifications périodiques sont utilisés pour renforcer limportance de la sécurité de l'information, en encourageant la mise en œuvre de mesures de protection du réseau et de la sécurité de l'information.

Formation à la cybersécurité

Renforcer la sensibilisation des employés et
Afin d'améliorer les compétences en matière de sécurité des réseaux et de l'information, nous organisons chaque année deux sessions de formation à l'échelle de l'entreprise. La formation adopte un format innovant d'avatar virtuel en ligne, brisant les limites des lieux traditionnels tout en délivrant le contenu d'une manière plus attrayante et plus percutante. La formation couvre des sujets complets et approfondis, notamment les normes de comportement quotidiennes en matière de sécurité de l'information, la protection des informations et de la vie privée des clients, la sécurité des données, la sécurité des appareils mobiles, la protection des informations personnelles et les exercices d'hameçonnage par courrier électronique pour tous les employés.

Gestion des risques et des opportunités

À l'ère numérique, nos produits et nous-mêmes pouvons être confrontés à des menaces de cybersécurité telles que les attaques par déni de service (DDoS), le piratage par force brute, les injections SQL et les logiciels malveillants, qui pourraient entraîner des pannes de système ou des interruptions de service, ce qui aurait un impact sur la continuité des activités et la confiance des clients. Afin de gérer et d'atténuer efficacement ces risques, le comité de sécurité des réseaux et des données supervise les efforts globaux d'assurance de la cybersécurité. En intégrant l'élaboration de politiques, l'optimisation de la structure organisationnelle, l'affinement des processus, les mécanismes de gestion, l'innovation technologique et la normalisation, l'entreprise a mis en place un système global de bout en bout d'assurance de la sécurité des réseaux et des données, qu'elle améliore en permanence.

Des mesures proactives sont prises pour renforcer les défenses de sécurité, optimiser les mécanismes d'intervention d'urgence et sensibiliser l'ensemble de l'organisation à la sécurité. Ces efforts permettent de relever les défis de la cybersécurité, de prévenir les incidents majeurs et d'assurer la sécurité et la stabilité des opérations, en fournissant des services fiables et des garanties aux clients et aux parties prenantes.

Pour rendre opérationnelles les mesures de protection en matière de cybersécurité, nous avons mis en place une équipe de réponse aux incidents de sécurité des produits. Cette équipe est chargée de recevoir, de traiter et de rendre publiques les failles de sécurité liées aux produits et aux solutions.

Il examine et affine en permanence les processus d'intervention d'urgence afin d'améliorer les capacités de gestion des risques. Le processus de réponse aux incidents de sécurité comprend cinq phases critiques : réception, validation, remédiation, divulgation et amélioration, réduisant systématiquement les risques et renforçant la résilience de la sécurité des produits.

Réception — Surveiller et recevoir de manière proactive les problèmes de sécurité suspectés pour le produit.

Validation — Coordonner avec les équipes concernées la validation des vulnérabilités et l'évaluation du niveau de risque.

Remédiation — concevoir et mettre en œuvre des mesures de Analyser les causes des vulnérabilités,

Divulgation — Divulguer publiquement et de manière proactive les informations relatives aux vulnérabilités et publier des correctifs.

Amélioration — Transformer les exigences en matière de sécurité des produits.

Indicateurs et objectifs

Nous avons fixé des objectifs de gestion clairs en matière de sécurité de l'information et de protection de la vie privée des clients, et nous avons suivi en permanence les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs afin de promouvoir la réalisation des objectifs par des actions pratiques visant à préserver développement durable de l'entreprise ainsi que les droits et les intérêts des clients.

Objectifs

Taux de réponse aux alertes de sécurité de 100 % par an

2024 Progrès

Atteint

Objectifs

Délai moyen de réponse aux urgences en matière de sécurité dans les 24 heures par an

2024 Progrès

Atteint

Objectifs

100 % de la formation annuelle des employés sur la sécurité des données et la protection de la vie privée des clients

2024 Progrès

Atteint

Chaîne d'approvisionnement responsable

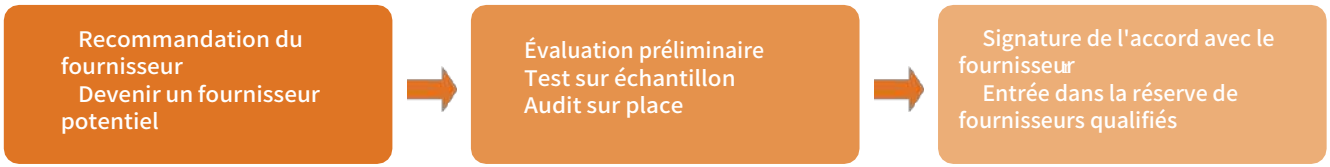
Dans le contexte de la mondialisation, les entreprises sont de plus en plus dépendantes de leurs chaînes d'approvisionnement, et les risques qui y sont liés peuvent menacer la réputation et la stabilité financière d'une entreprise. Nous nous engageons à construire une chaîne d'approvisionnement stable et durable, en adhérant aux principes de "collaboration, bénéfice mutuel, transparence et conformité". Nous optimisons en permanence notre système de gestion des fournisseurs et collaborons avec nos partenaires fournisseurs pour promouvoir des pratiques commerciales responsables.

Gestion des fournisseurs

Nous avons mis en place un système complet de gestion des fournisseurs qui couvre l'ensemble de leur cycle de vie. Grâce à des politiques internes telles que le processus d'intégration des fournisseurs, le processus de gestion des performances des fournisseurs et le processus de gestion de la répartition des ressources des fournisseurs, nous assurons une gestion détaillée à toutes les étapes, y compris la sélection des fournisseurs, la coopération, l'évaluation, l'audit et le renforcement des capacités.

L'intégration des fournisseurs

Nous avons mis en place divers canaux de recommandation des fournisseurs, notamment le compte officiel WeChat et le site web d'approvisionnement, afin d'attirer un grand nombre de fournisseurs potentiels. Tous les fournisseurs potentiels font l'objet d'un examen préliminaire complet, couvrant de multiples dimensions telles que la force opérationnelle, la capacité d'innovation, la protection de l'environnement et la responsabilité sociale. Cela garantit sélection de partenaires fournisseurs dotés de capacités professionnelles exceptionnelles et en phase avec les valeurs de Dahua. Par la suite, nous procédons à des tests par échantillonnage, à des audits sur site et à d'autres processus pour sélectionner les fournisseurs qui répondent aux normes élevées de Dahua et les intégrer dans le pool de fournisseurs qualifiés.



Processus d'admission des fournisseurs

Nous adoptons une approche de gestion par catégorie pour les fournisseurs qualifiés, en les classant dans quatre catégories en fonction du type de matériau, de la complexité technique et des niveaux d'importance : Fournisseurs stratégiques, Fournisseurs clés, Fournisseurs goulots d'étranglement et Fournisseurs généraux. Grâce à la plateforme unique de gestion des fournisseurs, nous mettons en œuvre des stratégies de gestion ciblées pour chaque catégorie, améliorant ainsi l'efficacité et la transparence de la gestion des fournisseurs.

Évaluation et audit des fournisseurs

Pour optimiser en permanence le système de gestion des fournisseurs, nous suivons scrupuleusement le processus de gestion des performances des fournisseurs, en procédant à des évaluations et à des audits complets des fournisseurs et en mettant en œuvre un système de gestion des fournisseurs à plusieurs niveaux afin de garantir le développement stable de la chaîne d'approvisionnement.

Nous évaluons les fournisseurs tous les mois en fonction de plusieurs critères, notamment la conformité, la qualité des produits, la capacité de service et les performances en matière de livraison. En fonction des résultats de l'évaluation, les fournisseurs sont classés en quatre niveaux : A, B, C et D, avec incitations, des actions correctives ou des mesures d'élimination correspondantes.

Pour les fournisseurs qui ont un impact significatif sur la qualité des produits et services de Dahua, nous effectuons des audits sur place qui comprennent des inspections sur le terrain, des examens de documents et une combinaison d'enquêtes par questionnaire et d'entretiens. Ces audits évaluent la gestion des fournisseurs dans des domaines tels que les systèmes de qualité, la fonctionnelle, la capacité de production, le respect de l'environnement, la santé et la sécurité au travail et la responsabilité sociale, ce qui nous permet d'identifier rapidement les risques dans la chaîne d'approvisionnement et d'améliorer continuellement les normes de la chaîne d'approvisionnement. Au cours de la période de référence, Dahua a réalisé des audits annuels sur site auprès de 99 fournisseurs clés, avec un taux d'achèvement de 100 %.

Au cours de la période de référence

Nombre de fournisseurs critiques devant faire l'objet d'un audit annuel sur place

99

Taux d'achèvement des audits

100%

Communication et responsabilisation des fournisseurs

Nous considérons les fournisseurs comme des partenaires importants et nous engageons à favoriser une communication efficace et des initiatives de développement des fournisseurs, en promouvant la collaboration tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Sur la base des résultats du processus d'évaluation, des exigences réglementaires, des tendances externes et des meilleures pratiques du secteur, nous proposons aux fournisseurs des formations ciblées dans de nombreux domaines, notamment la qualité, le service et la protection de l'environnement, ce qui leur permet d'améliorer leurs capacités de gestion et leurs performances.

Formation environnementale des fournisseurs

Au cours de la période couverte par le rapport, nous avons mené des
des sessions de formation à l'environnement pour les fournisseurs de diverses régions par l'intermédiaire de la plateforme en ligne pour les fournisseurs. La formation s'est concentrée sur des sujets clés tels que les réglementations et les politiques environnementales, l'empreinte carbone des produits et le contrôle des substances à haut risque, offrant des explications et des conseils approfondis. En outre, Dahua a invité des experts externes à partager des études de cas pratiques, aidant ainsi les fournisseurs à mieux comprendre l'importance des pratiques environnementales. Ces efforts à améliorer les performances environnementales des fournisseurs et à contribuer au développement durable de l'ensemble de la chaîne de valeur.

Chaîne d'approvisionnement durable

Sécurité et stabilité de la chaîne d'approvisionnement

Nous adhérons à une stratégie de gestion de "prévention à la source", en procédant à des évaluations des risques de la chaîne d'approvisionnement et en prenant des mesures préventives pour améliorer la stabilité et la durabilité de la chaîne d'approvisionnement. L'entreprise a mis en place des politiques et des procédures de gestion telles que le *processus de gestion des risques des fournisseurs* et le *processus de mécanisme de réponse d'urgence*, qui définissent les différents risques de la chaîne d'approvisionnement et les mécanismes de réponse correspondants. Au cours de la période considérée, nous avons identifié des risques potentiels liés à la chaîne d'approvisionnement, notamment la stabilité opérationnelle des fournisseurs, les événements imprévus, les facteurs géopolitiques, les fluctuations du marché et la volatilité des prix. En , nous avons mis en œuvre des mesures ciblées telles que la signature d'accords de coopération stratégique avec les fournisseurs, la réservation de ressources de fournisseurs alternatifs et l'ajustement des stratégies de stockage et d'inventaire des fournisseurs, afin de garantir la sécurité et la stabilité de chaîne d'approvisionnement.

Nous avons également obtenu *la certification ISO 28000 du système de gestion de la sécurité de la chaîne d'approvisionnement*, ce qui témoigne de l'excellence de l'entreprise en matière de gestion des fournisseurs et de développement du système de sécurité de l'approvisionnement.

Gestion ESG de la chaîne d'approvisionnement

Nous renforçons continuellement notre stratégie de gestion ESG de la chaîne d'approvisionnement, en intégrant les sujets liés à l'ESG tels que la lutte contre la corruption, la protection de l'environnement, les droits du travail et les droits de l'homme dans le processus de gestion des fournisseurs. L'entreprise aide ses fournisseurs à adopter des mesures ESG afin de promouvoir le développement durable de la chaîne de valeur.

Environnement	Conception respectueuse de l'environnement Conservation des ressources Contrôle des substances dangereuses Émissions de gaz à effet de serre Empreinte carbone des produits	Dahua s'engage à formaliser des lettres d'engagement environnemental avec ses fournisseurs de long terme, en exigeant une conformité rigoureuse aux normes internationales en matière de gestion environnementale et de contrôle des substances dangereuses. Les fournisseurs ne respectant pas ces exigences ne sont pas retenus. Nous privilégions les partenaires démontrant une performance environnementale exemplaire. Tous les fournisseurs de matériaux doivent présenter des certifications environnementales valides et se soumettre à des audits dédiés, organisés par l'entreprise, afin de garantir un haut niveau d'exigence tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
Social	Normes du travail Santé et sécurité au travail Gestion de la qualité Contrôle des minerais de conflit	Mettre en œuvre des accords de responsabilité sociale et des accords d'assurance qualité avec l'ensemble des fournisseurs, exigeant le respect des systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail ainsi que de la gestion de la qualité, afin de garantir que les fournisseurs remplissent leurs obligations en matière de responsabilité sociale.
Gouvernance	Pratiques commerciales éthiques Lutte contre la corruption Protection de la propriété intellectuelle Protection de la vie privée	Signer avec l'ensemble des fournisseurs des lettres d'engagement en matière de conformité et d'intégrité, afin de garantir le respect de pratiques commerciales éthiques. Organiser régulièrement des formations à l'éthique des affaires pour tous les fournisseurs, accompagnées d'audits ciblés sur l'éthique pour les fournisseurs à haut risque, afin de renforcer la sensibilisation à l'éthique et de promouvoir une chaîne d'approvisionnement responsable.

Gestion responsable des minéraux

Nous reconnaissons l'importance de la gestion responsable des minerais pour la protection des droits des travailleurs, la protection de l'environnement et la promotion de la paix sociale, et nous renforçons continuellement notre contrôle sur les minerais de conflit. Conformément aux *lignes directrices de l'OCDE en matière de diligence raisonnable pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones touchées par des conflits ou à haut risque*, nous avons formulé une politique officielle publique – la *politique d'approvisionnement responsable en minerais* - et mis en œuvre un système de gestion des minerais de conflit couvrant des minerais tels que l'étain, le tungstène, le tantale, l'or et le cobalt, démontrant ainsi notre engagement à lutter contre les pratiques d'approvisionnement controversées.

En outre, nous tirons parti des ressources d'initiatives telles que la Responsible Minerals Initiative pour améliorer la transparence et la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement, en encourageant la responsabilité sociale collective de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Nous avons fixé des objectifs quantitatifs clairs, visant à ce que 100 % des fournisseurs de matières premières signent la *déclaration sur les minéraux exempts de conflits*.

Audit d'intégration des fournisseurs

- Incorporer le contrôle des minerais de conflit comme l'une des exigences de base du *processus de gestion de l'admission des fournisseurs*.
- Exiger de tous les fournisseurs liés à la production qu'ils signent et respectent la *déclaration sur les minéraux exempts de* conflits, afin de garantir que les produits fournis à Dahua et à ses filiales sont exempts de minéraux ou de métaux de conflits.
- Au cours de la période couverte par le rapport, le taux de signature de l'accord sur les *conflits d'intérêts* est resté stable.

La déclaration des minéraux libres par les fournisseurs a atteint 82 %.

Diligence de la chaîne d'approvisionnement

- Effectuer régulièrement un contrôle préalable de la chaîne d'approvisionnement en matière de minerais de conflit via portail des fournisseurs. Exiger des fournisseurs qu'ils fournissent et divulguent des informations sur le pays d'origine des minéraux, des fonderies, des raffineurs et de la chaîne d'approvisionnement en aval en utilisant le *modèle de rapport sur les minéraux de conflit (CMRT)* pour l'or, le tantale, le tungstène et l'étain, et *le modèle de rapport sur le cobalt (CRT)* dans le cadre de la politique *de gestion responsable de l'environnement (GPA).*

Initiative sur les minéraux.

Audit sur site des fournisseurs

- Effectuer régulièrement des audits spéciaux sur place auprès des fournisseurs sur la base des résultats de la diligence raisonnable. Si les informations fournies par les fournisseurs ne peuvent être vérifiées ou si les fournisseurs ne prennent pas de mesures efficaces pour se conformer à la *politique d'approvisionnement en minerais responsables de* Dahua, Dahua se réserve le droit de mettre fin à la coopération.

Pour garantir le respect de notre politique d'approvisionnement en matériaux controversés et gérer efficacement les risques potentiels liés aux minéraux de conflit, nous avons mis en place un plan d'intervention d'urgence complet, qui définit les mécanismes et les procédures d'intervention, ainsi que les responsabilités spécifiques des équipes désignées pour les problèmes liés aux minéraux de conflit. En outre, nous organisons régulièrement des programmes de formation et de sensibilisation de la chaîne d'approvisionnement afin d'améliorer la compréhension par les fournisseurs des lois et réglementations relatives aux minerais de conflit. Nous donnons aux fournisseurs les moyens d'effectuer un contrôle préalable des minerais de conflit et nous les aidons à élaborer leurs propres politiques d'approvisionnement en minerais responsables et à mettre en œuvre des programmes de contrôle préalable à plusieurs niveaux.

Au cours de la période de référence, aucune violation liée aux minerais de conflit n'a été commise chez Dahua.

Construire ensemble un écosystème industriel

Dahua considère l'innovation technologique comme un pilier stratégique du développement d'une entreprise de haute qualité, améliorant continuellement les capacités d'innovation afin d'insuffler un nouvel élan au progrès de l'industrie. Respectant le concept d'"écosystème holistique", nous avons mis en place un cadre de capacités ouvert et complet couvrant la technologie, les affaires et les services. Avec nos partenaires de l'écosystème, nous co-créons et co-développons des possibilités illimitées pour la croissance industrielle, en favorisant la transformation numérique dans divers secteurs.

L'innovation au cœur de l'action

Gouvernance

Nous nous sommes engagés à déployer des ressources mondiales de R&D, avec notre siège à Hangzhou et des sous-centres de R&D supplémentaires établis à Xi'an, Chengdu, en Pologne et au Mexique. Nous avons mis en place une structure complète de gouvernance de l'innovation, composée d'un centre central de R&D et de cinq instituts spécialisés : Institut de recherche sur les technologies avancées, Institut de recherche sur le Big Data, Institut de recherche central, Institut de recherche sur la cybersécurité et Institut d'ingénierie des produits. Chaque institut a des responsabilités claires et fonctionne en collaboration, conduisant conjointement l'innovation technologique et les mises à niveau industrielles.

Cinq principaux instituts de recherche

Institut de technologie avancée	Institut du Big Data	Institut central de recherche	Institut de cybersécurité	Institut d'ingénierie des produits
R&D et industrialisation de la technologie de l'IA à l'échelle mondiale	Recherche sur les technologies cloud et big data	Recherche sur les technologies logicielles et matérielles et sur les technologies émergentes	Renforcement des capacités en matière de technologie et d'ingénierie de la sécurité et de la protection de la vie privée	Facilite la recherche et la production d'applications technologiques de pointe afin d'établir la base logicielle du monde numérique.
Capacités essentielles en matière d'IA Capacité d'IA et d'industrialisation basée sur la scène Capacité fondamentale de soutien à l'IA	Technologie "Cloud Native Technologie de stockage à grande échelle Technologie de l'intelligence des données	Technologies fondamentales de l'ingénierie Technologie IdO Incubation de technologies de pointe	Recherche sur les technologies clés en matière de sécurité et de protection de la vie privée Renforcement des capacités en matière d'ingénierie de sécurité Centre de réponse aux incidents de sécurité	Pratique de production de technologies de pointe Planification de l'architecture technique du produit Construction d'une plate-forme d'ingénierie des produits

Stratégie

L'innovation et la R&D sont essentielles pour maintenir la position de leader de Dahua dans l'industrie et ont un impact significatif sur notre développement commercial et notre performance financière. Grâce à l'innovation continue, nous introduisons constamment de nouveaux produits et solutions de haute technologie et de grande valeur, améliorant ainsi la compétitivité des produits, élargissant les domaines d'activité et répondant aux divers besoins du marché, ce qui contribue à la croissance du chiffre d'affaires et de la marge bénéficiaire.

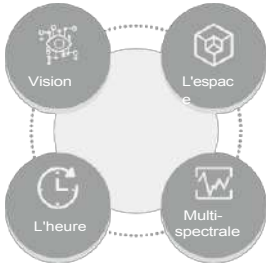
Toutefois, si nous rencontrons des problèmes tels qu'une efficacité insuffisante de la R&D ou des produits innovants qui n'atteignent pas la valeur commerciale escomptée, nous pourrions être confrontés à une baisse de la compétitivité de nos produits, ce qui entraînerait une diminution des revenus et une augmentation des coûts de R&D.

Conscients des risques et des opportunités associés à l'innovation et à la gestion de la R&D, nous croyons fermement que "la technologie mène l'innovation, l'innovation mène le développement". Soutenus par deux stratégies majeures - l'IAoT et la Digital Intelligence IoT Platform - nous intégrons efficacement l'intelligence artificielle, le big data et les technologies IoT dans nos produits et solutions, facilitant ainsi l'innovation numérique urbaine et la transformation numérique de l'entreprise. Nous augmentons continuellement les investissements dans le renforcement de nos capacités "Five-All" : Tout-détection, Tout-connectivité, Tout-informatique, Tout-intelligence, Tout-écosystème. Cela garantit que la technologie et les produits de Dahua restent à la pointe de l'industrie.

Détection totale Détection convergente

Voir plus large
Voir plus clair
Voir plus loin

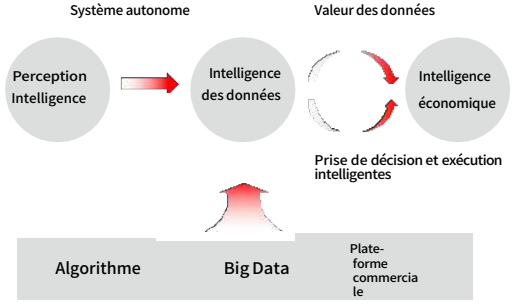
Détection d'objets
Suivi des objets
Trajectoire du mouvement



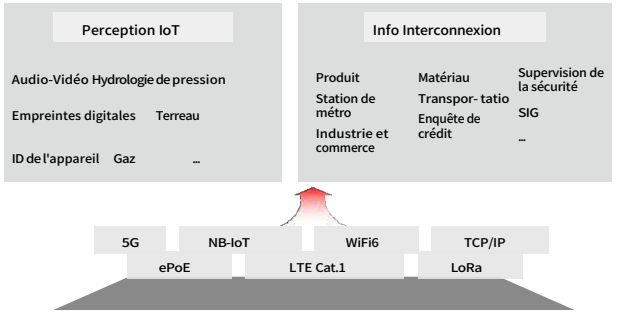
Positionnement de la cible Informations stéréoscopiques Informations géographiques

Radar Audio
Infrarouge Champ magnétique
Positionnement RFID
Rayons X Lumière visible

Total Intelligence Intelligence Anywhere



Connectivité totale Connectivité convergente



Total de l'informatique Inform

Déploiement d'algorithmes

Informatique de gestion
Informatique de pointe
Informatique en nuage

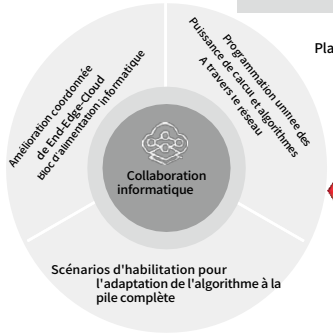


Plate-forme de puissance de calcul

FAI
NPU
UNITÉ CENTRALE
DSP
GPU
FPGA

La base de capacité "cinq-tous" de Dahua

Toutes les écologies : Win-Win Coopération

Écosystème technologique

1000+

Ouverture de la plate-forme logicielle
Développement de solutions industrielles
Ouverture de l'écosystème de l'informatique en nuage Développement du DHOP
...

L'écosystème des entreprises

15000+

Intégration de la chaîne d'approvisionnement
Sommet de l'industrie sur l'interconnexion du trafic
Partage des canaux, des clients et des opportunités
...

Écosystème de services

1000+

Formation Empowerment
Certification professionnelle
Formation Laboratoire
Construction Livraison et maintenance
...

En outre, nous considérons systématiquement notre stratégie en matière de talents comme un pilier essentiel pour soutenir nos efforts d'innovation et de recherche et développement. Nous nous engageons à favoriser une culture de l'innovation diversifiée et dynamique, en encourageant les employés à devenir des participants et des contributeurs actifs à l'innovation. Nous continuons à mettre en œuvre le "Programme de leadership", à renforcer le développement de nos équipes d'experts, à nous concentrer sur la réalisation de percées dans les technologies de base et à améliorer la compétitivité et le leadership de l'entreprise dans l'industrie. Au cours de période considérée, nous avons organisé diverses activités que la conférence sur l'innovation en matière de R&D, la ligue OJ des logiciels et des concours de compétences techniques, encourageant continuellement l'innovation et la créativité des employés.

Exposition des réalisations des experts techniques

Au cours de la période couverte par le rapport, nous avons organisé le
2024 Exposition annuelle des réalisations des experts techniques du centre de R&D, axée sur deux dimensions clés : la valeur commerciale et la valeur technologique. 19 projets d'experts ont été évalués et présentés, couvrant les principaux domaines technologiques tels que les logiciels, les algorithmes, le matériel, le big data et les solutions. Cette exposition a mis en évidence le leadership et l'influence de Dahua dans l'industrie, encourageant davantage une culture de percée et d'innovation audacieuse.

Gestion des risques et des opportunités

Nous accordons une grande importance à l'impact des risques et des opportunités liés à l'innovation et à la R&D sur nos activités et notre développement. Grâce à un système complet de gestion des risques, nous identifions les risques et les opportunités potentiels, et nous concevons et mettons en œuvre des stratégies de réponse et des plans de travail adaptés aux caractéristiques de l'industrie et à nos besoins de développement.

Nous suivons de près les tendances du marché et de la technologie, acquérons une connaissance approfondie des besoins des clients et continuons à nous développer dans les domaines d'activité émergents. Nous investissons activement dans l'intelligence artificielle, le big data et l'internet des objets, afin de répondre à la demande croissante du marché pour des produits intelligents et connectés tout en améliorant l'efficacité de la recherche et du développement. Dans le même temps, nous reconnaissons les défis posés par l'application généralisée de l'intelligence artificielle à nos activités commerciales. Nous suivons de près les réglementations nationales et internationales relatives à l'IA et à la sécurité des algorithmes, nous avons mis en place un groupe de travail dédié à la conformité de l'IA et de la sécurité, formulé une série de politiques de gestion de la conformité des algorithmes et lancé le processus de dépôt des algorithmes et des grands modèles, afin d'éviter les incidents majeurs liés à la sécurité des algorithmes.

En outre, nous attachons une grande importance à la protection de la propriété intellectuelle (PI) afin d'atténuer les risques d'atteinte à la PI. Nous avons obtenu la certification GB/T 29490-2023 du système de gestion de la conformité de la propriété intellectuelle des entreprises et nous construisons et optimisons continuellement notre système de gestion de la propriété intellectuelle en fonction des besoins stratégiques et des caractéristiques de l'entreprise, en veillant à ce que les objectifs de gestion de la propriété intellectuelle restent alignés sur notre orientation stratégique globale.

Incitations à l'innovation et protection de la propriété intellectuelle

Constitution d'un portefeuille multidimensionnel d'actifs de propriété intellectuelle couvrant les brevets, les marques, les droits d'auteur et les secrets commerciaux, axé sur les principaux avantages concurrentiels.

Contrôle des risques liés à la propriété intellectuelle

Assurer la sécurité et la liberté des opérations, et sauvegarder nos droits et intérêts légaux.

Faire progresser les opérations de Propriété intellectuele

Libérer la valeur commerciale de la propriété intellectuelle, renforcer les partenariats technologiques et obtenir des avantages mutuels et des résultats gagnant-gagnant.

Indicateurs et objectifs

Nous avons mis en place un système complet de gestion de l'innovation et de la R&D, ainsi qu'un mécanisme d'évaluation, et nous poursuivons en permanence les percées technologiques et l'innovation. Nous communiquons régulièrement notre engagement
et des contributions exceptionnelles à l'avancement des produits et à l'amélioration de la qualité des produits.

les progrès de l'industrie avec toutes les parties

Objectif

Lancement d'algorithmes spécifiques à l'industrie pour les grands modèles et les projets pilotes

Les progrès en 2024

Atteint

Objectif

Augmentation continue des investissements en R&D, les dépenses en R&D représentant plus de 10 % du chiffre d'affaires total

Les progrès en 2024

Atteint

Objectif

Élargir l'équipe de R&D en fonction de la stratégie de l'entreprise ; maintenir plus de 30 % du personnel de R&D titulaire d'un master ou d'un diplôme supérieur.

Les progrès en 2024

Atteint

Au cours de la période considérée, nous avons reçu le premier prix du concours national des méthodes d'innovation et avons remporté le premier prix du concours des méthodes d'innovation du Zhejiang pendant huit années consécutives. En outre, nous avons reçu le prestigieux premier prix des 2024 Asian Quality Innovation Case Awards, ce qui démontre une fois de plus les capacités exceptionnelles de Dahua en matière d'innovation et de recherche et développement. Parallèlement, nous encourageons activement la transformation des réalisations innovantes et renforçons la protection de la propriété intellectuelle. En 2024, nous avons obtenu 1 495 nouveaux brevets. À la fin de la période de référence, notre propriété intellectuelle se présente comme suit :

brevets	droits d'auteur des logiciels	marques
7,181	1,383	1,099

Écosystème technologique

Nous croyons fermement qu'un écosystème technologique ouvert et co-construit apporte une vitalité illimitée au marché et un potentiel de scénario pour l'avenir de l'intelligence numérique. En tant que leader du secteur, nous tirons pleinement parti des avantages du modèle industrie-université-recherche-application, en collaborant avec divers partenaires pour parvenir à une croissance synergique et à un succès partagé, et en favorisant la cocréation de valeur dans l'ensemble de l'écosystème.

Nous nous engageons à favoriser le développement des talents dans l'industrie, à promouvoir activement la collaboration entre l'industrie et l'université et à faire progresser l'intégration complète et approfondie de la technologie et de l'éducation. Nous nous sommes associés à des universités de premier plan, telles que l'université de Zhejiang et l'université Dianzi de Hangzhou, pour créer conjointement des centres de recherche et des laboratoires conjoints sur l'ingénierie du traitement de l'information intelligente, axés sur des domaines de pointe tels que l'intelligence artificielle et les données massives (big data). En outre, nous sommes profondément impliqués dans le système de développement des talents universitaires, en mettant en place des bases de formation pour fournir aux étudiants des plateformes pratiques, les aidant ainsi à améliorer leurs capacités d'innovation.

Premier concours d'innovation technologique "Dahua Cup

Au cours de la période considérée, nous avons élargi la portée de notre conférence sur l'innovation en introduisant pour la première fois un concours de niveau universitaire, le concours inaugural d'innovation technologique "Dahua Cup". Ce concours a attiré près de 300 participants de 47 universités, qui se sont activement engagés à proposer des solutions aux défis technologiques de l'industrie dans divers domaines de pointe tels que les algorithmes intelligents, la technologie environnementale et les soins de santé. L'événement a créé une plateforme permettant d'apporter des solutions innovantes aux défis techniques de l'industrie.

Le concours d'innovation technologique "Dahua Cup" marque une nouvelle initiative dans les efforts de collaboration entre l'industrie et l'université de Dahua. Tout en permettant de découvrir des projets d'innovation technologique exceptionnels, le concours a également stimulé l'enthousiasme pour l'innovation et les capacités pratiques des étudiants universitaires, contribuant ainsi au développement de la prochaine génération d'innovateurs technologiques.

Parallèlement, nous nous engageons à partager nos normes technologiques de pointe et notre expertise en matière de gestion, afin d'inciter l'industrie à se conformer à la normalisation et à la réglementation. Au cours de la période considérée, nous avons participé à la formulation de plus de 30 normes nationales et internationales, dont *GB/T 44297-2024 Public Security Video Image Information Data Items* et *GB/T 44602-2024 Cybersecurity Technical Specification for Smart Lock Network Security*, apportant ainsi une contribution précieuse à l'avancement de l'industrie.

Unité de présidence du Comité professionnel de conception industrielle de l'Association provinciale de l'invention

Nous promouvons activement les échanges et la collaboration avec l'industrie en dirigeant la mise en place de l'Industrial Design Comité professionnel de l'association provinciale des inventions, dont il assure la présidence et joue un rôle de premier plan dans l'industrie. La création de ce comité permet non seulement de promouvoir le concept de méthodes innovantes dans le domaine de la conception industrielle et d'accroître notre influence au sein de l'industrie, mais aussi de faciliter la mise en œuvre de réalisations innovantes, les échanges universitaires et de renforcer la protection de la propriété intellectuelle dans le domaine de l'innovation en matière de conception.

Lors de la première réunion de travail du comité, Dahua, en collaboration avec des experts d'entreprises, de bureaux d'études et d'universités, a abordé des thèmes clés de l'industrie tels que la transformation intelligente et le développement vert. Nous avons également partagé nos cas de conception dans des domaines tels que l'énergie photovoltaïque, les stations de recharge pour les nouvelles énergies et la technologie de fusion vidéo multi-capteurs. À l'avenir, le comité continuera à tirer parti de ses forces professionnelles, à promouvoir le rôle du design industriel dans le développement industriel, à diffuser la culture de l'innovation technologique et à contribuer au développement de haute qualité de l'industrie.

L'écosystème des entreprises

Dans le cadre de la stratégie "Dahua Think#2.0", nous adhérons à nos deux stratégies technologiques de l'AIoT et de la plateforme d'intelligence numérique de l'IoT, en nous concentrant en permanence sur nos deux principaux domaines d'activité : les solutions pour les villes et les entreprises. En exploitant pleinement la valeur des données centrées sur la vidéo, nous favorisons la construction de systèmes de gouvernance urbaine efficaces et soutenons la transformation numérique et la mise à niveau des entreprises. À ce jour, nous avons fourni plus de 8 000 scénarios d'application spécifiques et plus de 230 solutions sectorielles aux gouvernements et aux entreprises.

Parallèlement, nous continuons à renforcer notre présence sur le marché mondial, en améliorant sans cesse nos capacités d'approvisionnement à l'échelle internationale. Nous sommes déterminés à fournir des produits, des solutions et des services numériques de meilleure qualité et plus intelligents aux utilisateurs du monde entier, contribuant ainsi à lavancement du développement durable dans le monde entier.

Écosystème de services

Nous nous sommes engagés à construire un écosystème de services efficace et professionnel, en établissant quatre systèmes ouverts couvrant la réalisation de projets, l'assistance technique, la gestion des opérations et de la maintenance, ainsi que la formation et la certification. Ce modèle de service complet renforce en permanence les capacités des partenaires et fournit au marché des services de haute qualité tout au long du cycle de vie des produits et des solutions.

Afin d'améliorer les capacités professionnelles des partenaires de distribution, nous avons lancé, au cours de la période considérée, un tout nouveau système de certification des canaux de distribution, qui couvre quatre domaines clés : les produits de distribution, les solutions, les techniques de livraison et les compétences générales sur le lieu de travail. En outre, nous avons mis au point 56 cours de certification complets, auxquels ont

Cours de la série de certification des ingénieurs Dahua

Concours national de compétences des partenaires

Au cours de la période couverte par le rapport, nous avons organisé le concours national de compétences des partenaires pour nos partenaires de distribution.
dans tout le pays. Au total, 261 participants issus de 98 distributeurs du pays ont pris part à la compétition. Grâce à une série complète d'activités - notamment des simulations virtuelles d'appels d'offres, des techniques, du marketing sur les nouveaux médias et des exercices techniques pratiques - l'événement a permis aux partenaires de mieux comprendre les produits et les solutions de Dahua, tout en améliorant leurs capacités techniques pour la réalisation de projets.

Nouvel ordre, nouveau modèle, nouveau rêve : 2024 Conférence des partenaires de l'écosystème de canaux de Da

Au cours de la période considérée, la 2024 Dahua Channel Ecosystem Partner Conference, sur le thème "New Order, New Model, New Dream", s'est tenue en grande pompe à Hangzhou. Près de 1 000 partenaires de l'écosystème de distribution de tout le pays se sont réunis pour se concentrer sur la cocréation de valeur grâce à la collaboration de l'écosystème. La conférence a permis d'explorer les idées et les expériences pratiques en matière de stratégies de développement des écosystèmes, d'innovation basée sur des scénarios et d'amélioration de l'intelligence numérique dans l'industrie, tout en partageant les opportunités du marché et en façonnant conjointement l'avenir de l'écosystème de l'intelligence numérique. Un nouvel ordre ouvre la voie à de nouveaux modèles, et de nouveaux rêves conduisent à un nouvel avenir. Nous continuerons à tirer parti de notre connaissance approfondie des tendances de développement de l'industrie et nous nous engageons à collaborer avec les partenaires de distribution par le biais de technologies de pointe, de produits et de solutions de premier plan et de politiques de distribution optimisées en permanence. En favorisant la réussite et la croissance personnelle de nos partenaires, nous et nos partenaires travaillerons ensemble à la construction d'un nouvel écosystème et à la réussite mutuelle dans l'avenir numérique.

Créer une vie meilleure

04

Nous sommes fermement convaincus qu'une équipe unie et efficace est un moteur essentiel du développement durable de l'entreprise. Nous mettons en œuvre des politiques d'emploi équitables et transparentes, nous établissons un mécanisme d'incitation scientifique et nous développons un système complet de développement des talents afin d'offrir une large plateforme à la diversité des talents au sein de Dahua. En outre, nous assumons activement nos responsabilités sociales en participant au développement de la communauté et en encourageant tous les employés à s'engager dans des services bénévoles, favorisant ainsi un développement gagnant-gagnant à la fois pour l'entreprise et la société.

- Favoriser la croissance des talents 70
- Faire progresser le public 79
  L'aide sociale ensemble

Favoriser la croissance des talents

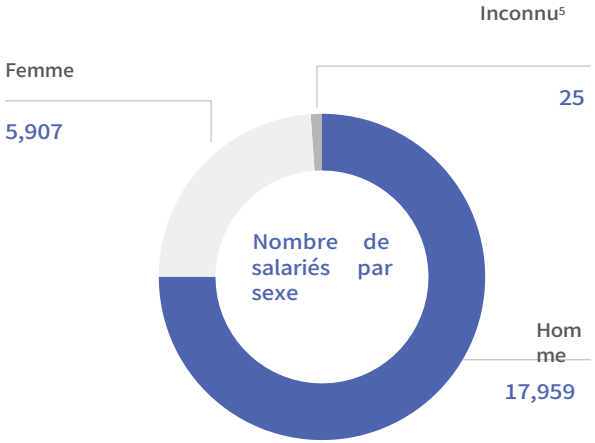
Nous soutenons la philosophie du talent "Respecter, développer, prendre soin et responsabiliser les employés", considérant notre main-d'œuvre comme un atout inestimable pour l'entreprise. Nous investissons continuellement dans l'attraction et le développement des talents, en veillant au bien-être physique et mental des employés, tout en favorisant une organisation dynamique et prospère.

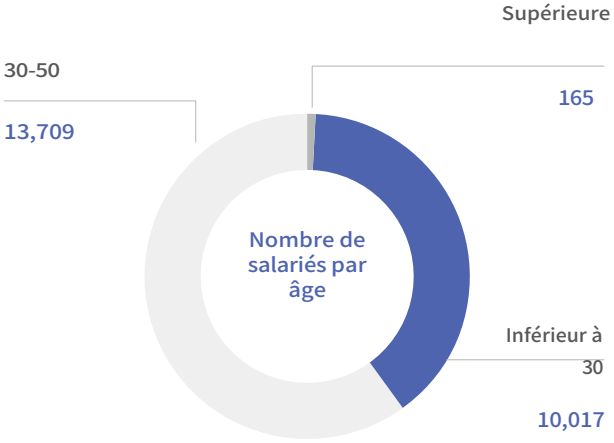
Embrasser la diversité

Nous respectons strictement le *droit du travail de la République populaire de Chine*, le droit des contrats de travail de la République populaire de Chine et d'autres lois et règlements pertinents. Respectant les principes d'équité, de justice et de conformité légale dans le recrutement des talents, nous attirons activement des talents externes pour apporter un soutien stratégique au développement de notre entreprise. Nous avons mis en place des politiques internes pour prévenir la discrimination en matière d'emploi, en indiquant explicitement dans le *manuel de l'employé* que nous nous opposons à toute forme de discrimination fondée sur l'origine ethnique, la race, le sexe, le niveau d'études, la religion, l'âge ou d'autres facteurs. Nous veillons à l'égalité des chances en matière d'emploi, en garantissant aux employés un traitement équitable dans tous les domaines, y compris le recrutement, la rémunération, la formation, la promotion et les avantages sociaux.

Dans le cadre de notre stratégie commerciale mondiale, nous nous conformons strictement aux lois locales et respectons pleinement les diverses coutumes culturelles. Nous adaptons avec souplesse les horaires de travail et les politiques en matière de congés afin de garantir que les employés à l'étranger puissent observer les fêtes religieuses en toute légalité. En outre, nous nous engageons à favoriser un lieu de travail inclusif et diversifié en créant des opportunités d'emploi pour les groupes défavorisés, tels que les personnes handicapées, en veillant à ce que toutes les pratiques d'embauche soient conformes aux réglementations locales.

À la fin de la période couverte par le rapport, les données démographiques de nos employés sont les suivantes :





Cette année, nous avons employé un total de **23 891** personnes dans le monde

et a offert des possibilités d'emploi aux **8** personnes handicapées

[5]En raison des politiques de protection de la vie privée dans certains sites opérationnels à l'étranger, les informations relatives au sexe de certains employés n'ont pas été enregistrées ou divulguées.

Nous nous engageons à protéger les droits des employés et avons établi des politiques telles que le *règlement sur la protection des droits des employées et les mesures de gestion contre le harcèlement sexuel*. Nous promouvons activement le *système de conférence des représentants des employés* et avons créé un syndicat pour écouter les voix des employés, en veillant à ce qu'aucun comportement discriminatoire ne se produise et à ce que les droits des employées sur le lieu de travail soient pleinement préservés.

Nous encourageons les employés à signaler les incidents de discrimination, de harcèlement et d'autres fautes professionnelles et nous protégeons fermement les droits légaux des dénonciateurs. À cette fin, nous avons mis en place un système de signalement confidentiel et un mécanisme de gestion anti-représailles afin de garantir la sécurité et l'anonymat des dénonciateurs.

Voies de signalement des cas de discrimination et de harcèlement

Hotline RH : 558868 - 2 / 0571 87688868

Mini-programme de reporting interne (sur Wechat) : Huacha "HR Assistant" (花茶 "HR 小助手 ")

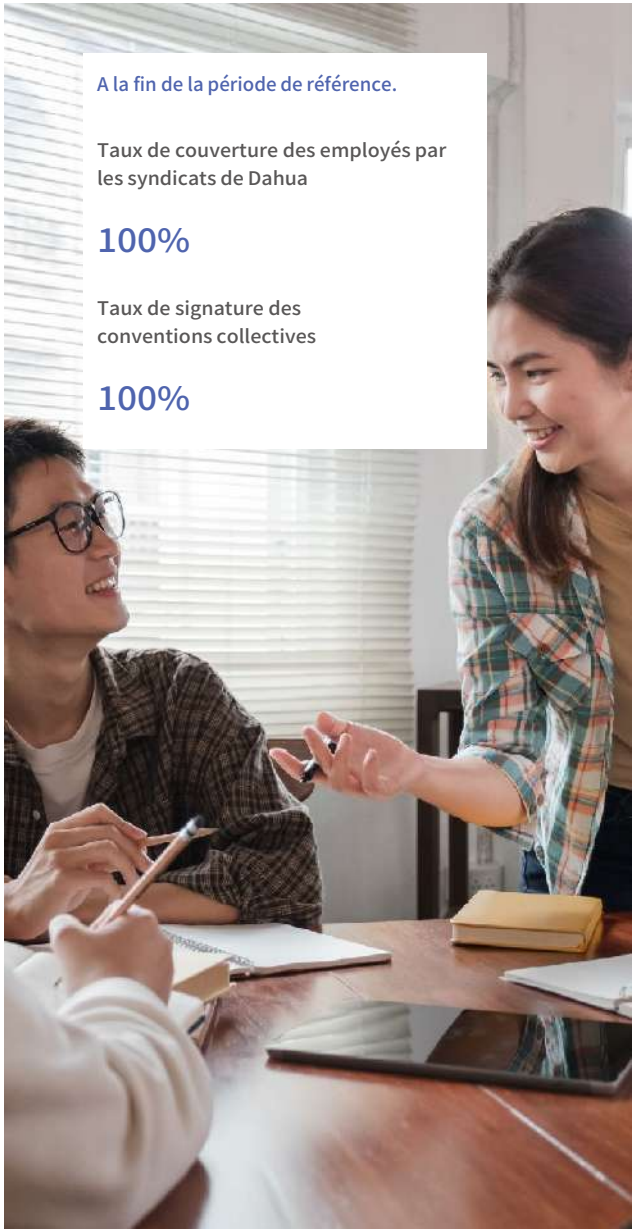
Compte WeChat : "Communauté de Fanghua(芳华社)"

Comité de gestion de l'intégrité et de la conformité de l'entreprise Email dh_lzwyh@dahuatech.com

Nous avons adhéré au *Pacte mondial des Nations unies (UNGC)* et adhérons aux principes des droits de l'homme énoncés dans la *Déclaration universelle des droits de l'homme*, le *Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels*, le *Pacte international relatif aux droits civils et politiques* et les *Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme*. Conformément à la norme internationale SA 8000 et à nos politiques et objectifs en matière de responsabilité sociale, nous avons établi le *manuel de gestion de la responsabilité sociale* afin de protéger les droits des employés à la liberté d'association et à la négociation collective dans le cadre des lois nationales et des conditions volontaires. Nous interdisons explicitement toute forme de travail des enfants, de travail forcé ou de restriction de la liberté individuelle et veillons au strict respect des réglementations relatives à la protection des informations personnelles et de la vie privée des employés.

Pour garantir la mise en œuvre effective des politiques de gestion susmentionnées, nous vérifions les informations relatives à l'identité des employés au cours du processus de recrutement afin d'empêcher l'emploi de main-d'œuvre enfantine.

À la fin de la période de référence, 100 % de la main-d'œuvre de Dahua est couverte par le syndicat, et le taux de signature des conventions collectives a atteint 100 %.



A la fin de la période de référence.

Taux de couverture des employés par les syndicats de Dahua

100%

Taux de signature des conventions collectives

100%

Croissance des employés

Nous nous engageons à constituer un vivier de talents efficace, à normaliser les mécanismes de gestion de la formation, à accélérer le développement des talents et à améliorer l'efficacité de l'organisation afin de répondre efficacement aux besoins de croissance de l'entreprise et de ses activités.

Acquisition de talents

Nous attirons des talents exceptionnels par le biais de multiples canaux de recrutement, y compris le recrutement social, le recrutement sur le campus et les recommandations internes. Nous respectons strictement les principes de "recrutement ouvert, concurrence loyale et sélection fondée sur le mérite", en prenant des décisions d'embauche sur la base de tests écrits standardisés et de résultats d'entretiens, tout en évaluant de manière exhaustive les qualifications des candidats. En outre, nous avons mis en place une réserve de talents pour les postes clés et un système de marquage des bases de données de CV afin d'assurer l'identification précise et en temps voulu des talents à fort potentiel, ce qui favorise l'innovation et la croissance de l'entreprise.

Parallèlement au recrutement externe, nous avons également mis au point un système de stratégie des talents par niveaux et par catégories afin de promouvoir la mobilité des talents internes. Nous améliorons en permanence notre mécanisme de sélection, de développement, d'utilisation et de formation des talents et utilisons des outils d'évaluation de la personnalité pour élaborer des modèles de compétences. Ces initiatives soutiennent les employés dans leurs nouvelles fonctions, les transitions professionnelles et les promotions, favorisant ainsi leur développement professionnel.

Au cours de la période considérée, nous avons embauché 3 897 nouveaux employés, dont 2 793 par le biais du recrutement social et 1 104 par le biais du recrutement sur le campus. Parmi employés recrutés sur le campus, 58,4 % sont titulaires d'une maîtrise ou d'un diplôme supérieur, et 40,4 % sont diplômés des meilleures universités nationales et internationales.

Création d'une réserve de talents externes : "Eagle Training Camp" pour les étudiants

Nous avons lancé le programme Eagle Training Camp, qui intègre des modules portant sur la recherche et le développement, la planification de carrière et la gestion des ressources humaines.
d'orientation, et d'autres cours professionnels. En combinant l'apprentissage théorique et l'expérience pratique, le programme sensibilise les étudiants au monde du travail, les initie aux technologies de pointe et les aide à planifier leur future carrière. En outre, le programme sert de plateforme pour promouvoir notre image de marque en tant qu'employeur.

Au total, 329 étudiants ont terminé le programme avec succès, et 49 participants ont été reconnus comme des stagiaires exceptionnels.

Camp d'entraînement des aigles

Activer le vivier de talents internes : programmes de recrutement interne

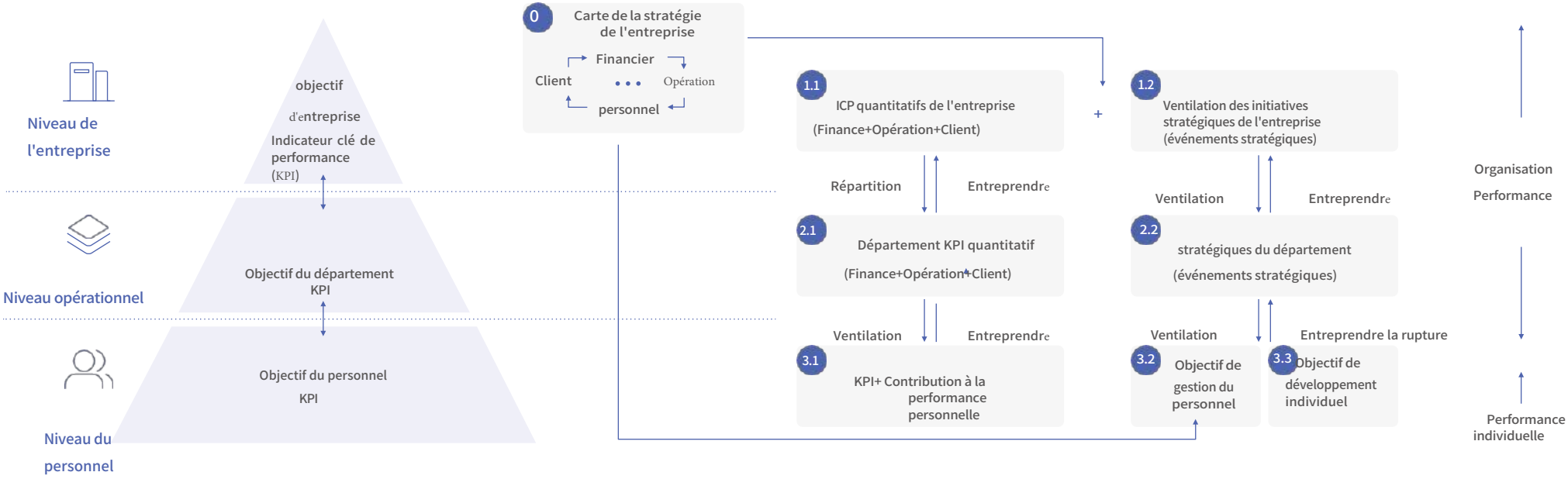
Afin d'améliorer les compétences et le potentiel des employés tout en faisant progresser la stratégie de l'entreprise en matière de talents, nous continuons à
mettre en œuvre le plan pissenlit et le plan de mobilité interne. Au cours de la période considérée, le premier groupe de talents transférés en interne a été promu avec succès à des postes d'encadrement de première ligne.

- Plan Pissenlit : En tant qu'initiative stratégique au niveau de l'entreprise, ce programme se concentre sur la transition des talents en R&D vers des rôles orientés vers le marché. Il vise à cultiver et à mettre sur le marché des professionnels techniquement qualifiés, tout en offrant des parcours de carrière plus larges et un soutien institutionnel solide aux talents techniques de base exceptionnels.
- Plan de mobilité interne : Notre initiative de recrutement interne joue un rôle clé dans la constitution d'équipes départementales, en particulier au sein des divisions R&D et marché. Nous donnons la priorité à la formation et au développement des jeunes diplômés, en facilitant la mobilité structurée des talents et la croissance interfonctionnelle. Ce programme encourage les talents à passer d'une fonction intermédiaire à une fonction de première ligne et de postes techniques à des fonctions orientées vers la recherche de solutions et la vente, ce qui favorise le développement global des talents et l'innovation continue au sein de l'entreprise.

Gestion des performances

Nous adhérons aux principes d'équité, de transparence, d'impartialité, d'évaluation scientifique, de clarté et d'objectivité dans l'évaluation des performances. Nous avons établi des *mesures de gestion des performances*, en mettant en œuvre une combinaison de méthodes d'évaluation absolues et relatives pour évaluer les performances des employés. Notre système de gestion des performances intègre étroitement la planification stratégique de l'entreprise et les performances individuelles des employés, en englobant des processus tels que la planification de l'évaluation, le coaching continu, l'évaluation annuelle des performances, l'application des résultats de l'évaluation et les initiatives d'amélioration des performances. Ce système permet non de soutenir le développement personnel des employés, mais aussi de s'assurer que leur développement s'aligne sur notre orientation stratégique.

Nous avons intégré les principaux indicateurs de durabilité de l'entreprise dans l'évaluation des performances des employés. Des indicateurs clés tels que l'innovation verte, la gestion écologique de la chaîne d'approvisionnement, le bien-être des employés, la qualité et la sécurité des produits, le contrôle interne et la gestion des risques sont directement liés à l'évaluation des performances du personnel responsable de l'entreprise. En outre, nous avons établi un lien clair entre la protection de l'environnement de l'entreprise, les indicateurs de performance en matière de santé et de sécurité au travail et la rémunération des employés et des équipes de direction concernés. Cette approche garantit que, tout en recherchant des avantages économiques, nous nous acquittons activement de nos responsabilités environnementales et de nos engagements sociaux.



Processus de décomposition des performances

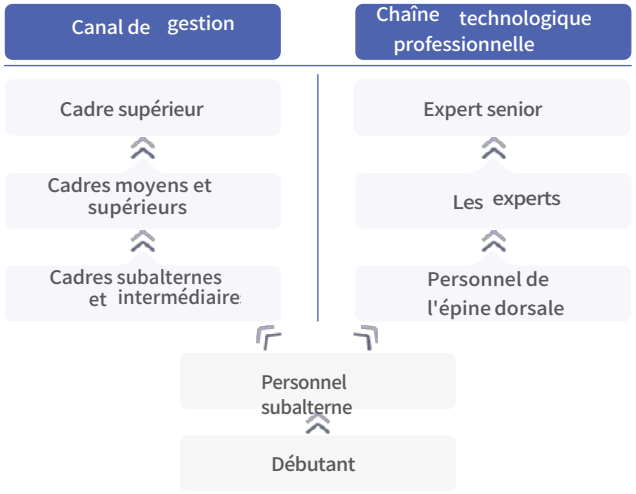
Développement de carrière

Nous accordons de l'importance à la croissance à long terme de nos employés et offrons un double parcours de développement de carrière qui comprend à la fois des voies professionnelles et des voies managériales. Nous avons établi des normes de compétences professionnelles claires et des ressources d'apprentissage complètes, ainsi qu'un mécanisme de promotion rapide pour les employés les plus performants. Cela garantit que les employés peuvent évoluer en permanence au sein de l'entreprise et améliorer leur compétitivité.

Nous assumons la responsabilité de la progression de carrière de chaque employé. Les employés qui ont un an d'ancienneté, qui ont satisfait aux normes d'évaluation des performances et qui ont passé la certification des compétences professionnelles sont éligibles pour les nominations de promotion. Le processus de promotion comprend

la présélection, les discussions approfondies, l'évaluation des performances, la nomination officielle et l'évaluation sur , garantissant un examen rigoureux des capacités professionnelles des candidats.

Sur la base des résultats des promotions annuelles, chaque département planifie stratégiquement l'affectation des effectifs pour l'année suivante et ajuste la structure de rémunération en conséquence, en veillant à ce que la croissance et les contributions des employés soient pleinement reconnues et récompensées.



Parcours de développement de carrière des employés

Formation des employés

La formation des employés joue un rôle essentiel dans le renforcement de notre compétitivité de base, la promotion du développement personnel et l'amélioration de l'efficacité de l'organisation. Conscients de son importance croissante, nous défendons la philosophie d'apprentissage suivante : "Renforcer l'excellence par l'excellence, reproduire le succès par le succès". Grâce à une combinaison d'apprentissage, de formation, d'application pratique et d'évaluation, nous offrons à chaque employé dévoué la possibilité de se remettre en question, de franchir des barrières et d'évoluer professionnellement.

En 2024, nous proposerons des formations de développement des connaissances et des compétences aux employés à temps plein, aux employés à temps partiel et au personnel contractuel, en veillant à ce que tout le personnel reçoive le soutien nécessaire pour développer les compétences essentielles et s'épanouir personnellement. Au cours de la période couverte par le rapport, nous avons mis à jour les *directives de gestion de la formation* et les *directives de gestion du développement des cours, en* affinant les politiques liées à l'initiation de la formation, à l'évaluation de l'efficacité et aux réglementations relatives aux plateformes d'apprentissage. Ces améliorations facilitent l'accès aux ressources d'apprentissage de l'entreprise, ce qui permet aux employés de tirer pleinement parti des programmes de formation de l'entreprise.

Les données relatives à la formation des employés de Dahua au cours de la période considérée sont les suivantes :

Nombre total de salariés formés

27,824

Utilisateur de la plateforme E-Learning

26,969

Nombre total d'heures de formation

687 000 heures

Nombre total d'heures d'apprentissage en ligne

381 000 heures

Total des cours disponibles

2,282

Nombre moyen d'heures de formation par employé

24,7 heures

Nombre moyen d'heures d'apprentissage en ligne par employé

14,1 heures

Investissement total dans la formation des salariés

2,068 millions de RMB[6]

Taux de couverture de la formation des employés

96 %

[6]L'entreprise a augmenté les programmes de formation développés en interne tout en diminuant les services de formation achetés à l'extérieur, ce qui a entraîné une baisse des dépenses de formation par rapport à l'année précédente.

Formation spécialisée professionnelles et

Nous avons mis en place un système de formation complet, qui s'appuie sur les ressources des instructeurs internes et externes et sur la plateforme d'apprentissage en ligne pour constituer une bibliothèque de ressources d'apprentissage solide et pratique, améliorant continuellement les compétences professionnelles des employés.

Pour les employés ayant des expériences différentes et se trouvant à différents stades de leur carrière, nous proposons une formation générale, une formation pour les nouveaux employés, une formation professionnelle et une formation à la gestion, ainsi que des programmes de développement diversifiés afin de constituer une réserve de talents saine et un vivier de talents internes dynamiques.

Formation en gestion

Pour le développement des cadres de réserve, Dahua a conçu un programme de formation à deux niveaux - de base et avancé - pour répondre aux besoins des cadres de différents niveaux. En outre, l'entreprise a introduit une nouvelle rubrique, "Monday Morning Leadership Lessons", qui donne vie à des cas réels de gestion d'entreprise, aidant ainsi les nouveaux cadres à s'intégrer en douceur dans leurs fonctions.

Formation professionnelle

Pour les postes clés au sein de l'entreprise, Dahua met en œuvre des plans de développement individuels (IDP) et des évaluations mensuelles afin de suivre et d'évaluer les progrès en matière d'apprentissage et de croissance des talents clés.

Formation des nouveaux employés

Dahua Organise des sessions de formation pour tous les nouveaux employés, y compris des programmes d'intégration intensifs qui mettent l'accent sur le développement des compétences professionnelles. Au cours de la période considérée, l'entreprise a mis à jour le contenu de certains cours de compétences générales et a régulièrement rappelé aux nouveaux employés qu'ils devaient terminer leur formation par le biais de diffusions en direct et de sessions de conférences.

Formation générale

Dahua propose une formation générale à l'ensemble de ses employés, délivrant des connaissances clés sous le thème "Connaissances et compétences essentielles pour tous les employés". Cette formation couvre la culture d'entreprise, les compétences de communication sur le lieu de travail et d'autres sujets fondamentaux.

Développement des compétences & Promotion académique

Nous encourageons activement les employés à poursuivre des études supérieures et à obtenir des certifications professionnelles, en leur proposant une série de mesures de soutien. Au cours de la période considérée, nous avons encouragé la reconnaissance et l'évaluation des titres professionnels de niveau moyen à supérieur, en aidant 282 employés à remplir leur demande de titre, les évaluations d'ingénieurs supérieurs 64,5 % du total.

Nous fournissons également des services de renouvellement et de remplacement des certificats pour les employés détenant des certifications clés, couvrant les employés à temps plein, à temps partiel et contractuels. Nous remboursons intégralement les frais d'examen et de formation et offrons des indemnités et des primes de performance trimestrielles à titre d'incitation. Pour les certifications les plus exigeantes, telles que celles d'ingénieur des coûts et d'ingénieur en construction, nous fournissons une aide au renouvellement deux mois à l'avance afin de nous assurer que les employés peuvent maintenir avec succès leurs qualifications. En outre, nous aidons les employés à obtenir des qualifications professionnelles telles que les certificats de personnel de catégorie III et les certificats d'électricien, en remboursant les frais de certification en fonction des besoins réels, soutenant ainsi pleinement le développement des compétences professionnelles des employés.

Au-delà de notre main-d'œuvre interne, nous nous engageons également à améliorer les compétences professionnelles et les niveaux d'emploi dans l'ensemble de la société. Nous avons lancé le programme de formation professionnelle à double certification "Cultiver et aider les talents", ciblant des groupes d'emploi clés tels que les diplômés de l'enseignement supérieur, chômeurs inscrits et les demandeurs d'emploi. Au cours de la période considérée, cette initiative a permis à plus de 300 personnes d'obtenir des certifications.

Au cours de la période de référence

Le programme de reconnaissance du niveau de compétence professionnelle de la formation dans la fonction publique a contribué à

300+ personnes

Rémunération et avantages

Rémunération des salariés

Nous respectons strictement les lois et réglementations nationales en matière de travail, y compris les *règlements du Conseil d'État sur les heures de travail* et les *mesures de mise en œuvre des congés annuels payés pour les employés d'entreprise*. Nous avons mis en place des politiques telles que la politique de gestion des congés, la politique de gestion des présences et la politique de gestion des rémunérations afin de garantir des horaires de travail raisonnables et une répartition équitable des rémunérations, tout en préservant le bien-être physique et mental des employés.

Nous avons mis au point un système complet de rémunération basé sur les performances, accessible à tous les employés, qui consiste à

Le salaire variable est lié à la fois aux performances de l'organisation et aux évaluations des performances individuelles. Le salaire variable est lié à la fois aux performances de l'organisation et aux évaluations des performances individuelles, ce qui encourage les employés à améliorer continuellement leurs compétences professionnelles et leurs performances au travail, et à atteindre ainsi une valeur personnelle. En outre, nous avons mis en place un plan d'incitation sous forme d'options d'achat d'actions pour les cadres, les techniciens et les employés de l'entreprise. En 2022, nous avons lancé un plan triennal d'incitation par actions, auquel participent plus de 4 000 employés. En outre, nous avons mis en place des incitations spéciales, un système de primes annuelles, une plateforme d'innovation pour les employés et le prix honorifique "Étoile du dévouement", offrant ainsi une gamme diversifiée d'incitations.

des stratégies pour tous les employés.

Nous avons également mis en place un programme d'avantages non salariaux offrant des prestations de pension et de retraite à 100 % de nos employés, en élargissant continuellement les offres d'avantages afin d'améliorer la satisfaction au travail et le bien-être général. Au cours de la période considérée, nous avons mis à jour notre *processus de gestion des retraites*, qui comprend l'octroi d'allocations de subsistance et l'organisation d'activités culturelles et sportives pour les employés retraités qui ont travaillé chez Dahua pendant plus de 10 ans.

Prestations

- Congés payés, y compris les congés publics les jours fériés, les jours de repos, les de maladie, les congés de mariage et de deuil, les congés de maternité, les de paternité, les congés d'allaitement et les congés annuels.
- Programmes d'assurance sociale, y compris l'assurance retraite de base, l'assurance médicale, l'assurance chômage, l'assurance contre les accidents du travail, l'assurance maternité et le fonds de prévoyance logement.

Soutien à la santé

- Consultation de médecine traditionnelle chinoise
- Bilans de santé
- Installations de
- remise en forme
- Programme d'aide aux employés (PAE) - conseils psychologiques

Soutien financier

- Prêts au logement sans intérêt
- Subventions générales, y compris les indemnités de repas, les subventions pour les communications, les indemnités pour températures élevées et les fonds de voyage.
- Système de points pour les avantages sociaux des employés

Soutien aux familles

- Congé de maternité et d'allaitement prolongé
- Congé parental
- Congé pour soins aux parents âgés
- Salles d'allaitement pour mères et bébés

Équilibre entre vie privé/pro

- Congé annuel supplémentaire
- Thé de l'après-midi et collations en fin de soirée
- Clubs de loisirs et d'intérêt
- Fêtes de fin d'année et activités de renforcement de l'esprit d'équipe

Dahua a accueilli l'événement "Global Dream Gathering – Cross-Cultural Exchange Journey" (Rassemblement mondial des rêves – voyage d'échange interculturel).

Du 6 au 9 août 2024, nous avons organisé l'événement "Global Dream Gathering – Cross-Cultural Exchange Journey" à Hangzhou, auquel 44 employés étrangers ont participé. Au cours de cet événement, nous avons organisé les "Jeux olympiques de l'amitié", avec diverses compétitions de jeux de balle, des pratiques d'arts martiaux chinois et des expériences de massages thérapeutiques traditionnels. Ces activités ont mis en évidence l'énergie des employés et l'esprit d'équipe et de collaboration.

Les employés étrangers ont visité le lac de l'Ouest à Hangzhou

satisfaction des employés. En 2024, nous avons élargi le champ de l'enquête à de multiples dimensions, notamment la haute direction, l'affectation des ressources, les politiques et procédures, la gestion des performances, les possibilités de développement de carrière, l'apprentissage et la formation, la rémunération, les avantages sociaux, la reconnaissance et les récompenses, ainsi que l'image de marque de l'employeur. L'enquête a été distribuée à tous les employés, avec un taux de réponse de 65,7 %. Les résultats indiquent un taux de satisfaction globale des employés de 86 %. Sur la base des commentaires reçus, nous avons mis en œuvre des améliorations ciblées des politiques et des avantages, en nous efforçant d'offrir aux employés une meilleure expérience professionnelle.

Santé des employés

Nous respectons strictement la *loi sur la sécurité au travail de la République populaire de Chine*, la *loi sur la prévention et le contrôle des maladies professionnelles de la République populaire de Chine* et d'autres réglementations pertinentes. Nous avons mis en place un système complet de gestion de la santé et de la sécurité au travail, qui définit clairement les responsabilités et les obligations des responsables à tous les niveaux et des employés, en mettant constamment l'accent sur l'amélioration de la gestion de la sécurité sur le lieu de travail. Nous avons également obtenu *la certification ISO 45001 du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail*.

Nous avons créé un *comité de sécurité (comité EHS)* dirigé par un premier , qui constitue l'organe de gestion le plus élevé pour les questions de santé et de sécurité au travail, et qui supervise la coordination et la prise de décision en matière de gestion de la sécurité. Le comité est composé des chefs de tous les départements de premier niveau et a mis en place des équipes secondaires de gestion de la sécurité, responsables de la mise en œuvre des exigences en matière de sécurité et de santé au travail dans leurs domaines d'activité respectifs.

Gestion des risques pour la santé au travail

Dahua respecte les exigences en matière de normalisation de la sécurité au travail et de gestion de la classification des risques, en procédant régulièrement à des audits annuels du système EHS et à des inspections trimestrielles de la sécurité. Nous effectuons des évaluations spécialisées des risques de sécurité, en nous concentrant sur des domaines critiques tels que les systèmes de gaz, la sécurité incendie, les produits chimiques dangereux et les laboratoires. Des rapports d'analyse et d'inspection détaillés sont publiés pour ces domaines, garantissant que tous les risques de sécurité identifiés sont entièrement corrigés afin de préserver la du lieu de travail et la sécurité de la production.

Identification des risques professionnels

- Procéder à l'identification des risques de maladies professionnelles conformément aux lois, aux règlements et aux normes du système.
- Faire régulièrement appel à des agences professionnelles tierces pour évaluer les facteurs de risque de maladies professionnelles.

Sensibilisation à la santé au travail

- Fournir une formation à la sécurité et des conseils opérationnels aux employés exposés à des risques de maladies professionnelles.
- Équiper les employés concernés avec des équipements de protection, notamment des masques, des bouchons d'oreille et des lunettes de sécurité.
- Afficher les fiches d'information sur les risques professionnels et les affiches de sensibilisation à la sécurité à des endroits bien visibles sur les sites de production.

Dossiers de santé au travail

- Procéder à des inspections régulières de la santé au travail, tenir des registres et analyser les résultats.
- Établir et renforcer le système de gestion du dossier médical des employés.
- Suivre en permanence les évolutions politiques et sociales afin de renforcer sécurité et la santé de l'environnement de travail.

Au cours de la période considérée, aucun cas de maladie professionnelle ou de décès lié au travail n'est survenu chez Dahua. Au total, 18 689 employés ont passé des examens de santé au travail. Nous avons procédé à deux identifications des risques, organisé 68 sessions de formation à la sécurité et dispensé un total de 1 192 heures de formation à la sécurité.

Au cours de la période de référence

Le nombre de personnes ayant effectué des examens de santé au travail s'élève à

18,689

Dahua effectue des tests sur les facteurs de risque

2 tours

Éducation et formation à la sécurité

68sessions

Nombre total d'heures d'éducation à la sécurité

1 192 heures

Formation à la sensibilisation à la sécurité

Nous accordons une grande importance à la sécurité des employés et améliorons continuellement la formation de sensibilisation à la sécurité, en promouvant activement une forte culture de la sécurité. En 2024, nous avons organisé plusieurs programmes de formation à la sécurité afin de sensibiliser les employés à la sécurité sur le lieu de travail et de garantir leur santé et leur bien-être.

Mois de la sécurité au travail

Le 13 juin 2024, Dahua a organisé une conférence sur la sécurité au travail.
en mettant en œuvre diverses initiatives visant à améliorer les compétences des employés en matière de réaction aux situations d'urgence. Ces activités comprenaient la projection de vidéos de sensibilisation à la sécurité, la distribution de carnets de sécurité, l'invitation d'experts en sécurité incendie à dispenser une formation sur les situations d'urgence et une formation à l'utilisation des extincteurs. Au cours de l'événement, nous avons également organisé un exercice d'évacuation en cas d'incendie, en veillant à ce que tous les participants évacuent avec succès vers le point de rassemblement d'urgence désigné. Cette initiative a permis d'améliorer considérablement les capacités de réaction aux catastrophes, renforçant ainsi les bases de nos opérations stables et de notre développement à long terme.

Mois de la sécurité au travail

Formation aux premiers secours de la Croix-Rouge

Améliorer la capacité de réaction des employés en cas d'urgence
le 22 juin 2024, notre syndicat a invité une équipe de formation professionnelle de la Croix-Rouge à organiser des séances de formation et de certification aux premiers secours. Cette initiative visait à doter les employés de compétences essentielles en matière d'intervention d'urgence. L'événement a attiré plus de 60 participants de différents départements. Au cours de la période couverte par le rapport, nous avons organisé deux sessions de formation aux premiers secours de la Croix-Rouge, au cours desquelles plus de 130 employés ont obtenu une certification.

Formation aux premiers secours

Faire progresser ensemble le bien-être public

Nous soutenons la mission de l'entreprise "Smart Technology for Good" et avons mis en place une *politique de gestion des associations de bénévoles* afin de nous acquitter activement de notre responsabilité sociale. Soucieux d'améliorer le bien-être nos employés, de favoriser le développement de nos clients et, en fin de compte, de contribuer au progrès de la société, nous soutenons les groupes vulnérables de la société, notamment les personnes âgées, les enfants et les personnes handicapées, en particulier en réponse à des défis majeurs. En nous appuyant sur notre leadership industriel, nous utilisons nos avantages technologiques et industriels pour favoriser la durabilité communautaire et écologique. Nous encourageons également nos employés à participer activement à des activités caritatives et de bien-être public, contribuant ainsi au développement de la communauté et incarnant la mission "Enabling a Smarter Society and Better Living" (Permettre une société plus intelligente et une vie meilleure) par des actions tangibles.

Au cours de la période considérée, nous avons activement élargi notre écosystème d'impact social, en collaborant avec de nombreux partenaires caritatifs pour soutenir des initiatives d'aide sociale. Nous nous sommes engagés avec des organisations telles que la Jinlongyu Charitable Foundation, la Hailiang Rural Education Foundation et la Zhejiang Police Association, favorisant ainsi des partenariats interactifs. Nous avons été honorés en tant que partenaire d'aide sociale du programme d'aide à l'éducation de Yihai Kerry et reconnus comme défenseurs de l'initiative pour la prospérité commune. En outre, le Huayu Public Welfare Development Center, une filiale de Dahua, a reçu la distinction d'organisation sociale de niveau 4A.

Soutenir les groupes vulnérables de la société

Nous considérons qu'il est de notre responsabilité première de rendre à la société ce qu'elle nous a donné et de promouvoir le bien-être de la population. Nous nous engageons activement dans des initiatives philanthropiques, en nous concentrant sur la prise en charge des personnes âgées et des enfants, en contribuant à la revitalisation des zones rurales et en soutenant les groupes défavorisés. Par des actions concrètes, nous démontrons la chaleur et la responsabilité de l'entreprise, en nous efforçant de construire un environnement social plus harmonieux et plus inclusif et en apportant de l'espoir à ceux qui sont dans le besoin.

Soutenir la Fondation Starlight pour l'enfance - Améliorer le bien-être des enfants atteints de maladies graves

En 2024, nous avons poursuivi notre partenariat avec la Starlight Children's Foundation, qui apporte un soutien financier pour aider à apporter de l'espoir et de la joie aux enfants atteints de maladies graves et à leurs familles. Nous faisons des dons trimestriels à Starlight et encourageons activement la participation de nos clients, en travaillant ensemble pour améliorer la vie des enfants et de leurs familles tout en contribuant à un plus grand bien-être social.

Soutenir la Fondation Starlight pour l'enfance

New Year Warmth – Charity in Action" - Soutenir les communautés vulnérables grâce à l'énergie positive

En janvier 2024, Dahua, en collaboration avec le bureau des affaires civiles du district, la fédération caritative du district et le service d'aide sociale de Huayu ont organisé l'initiative "New Year Warmth – Charity in Action" (chaleur du Nouvel An – charité en action) pour apporter chaleur et soutien aux communautés défavorisées. Au cours de cet événement, 319 ménages dans le besoin ont reçu des produits de première nécessité, notamment du riz, des boîtes-cadeaux de riz et d'huile, des boîtes-cadeaux de produits marinés et des calendriers du Nouvel An de Lingyin. Cette initiative visait à encourager les bénéficiaires à garder une attitude positive tout en favorisant l'harmonie sociale et le progrès.

Événementcaritatif "New Year Warmth - Charity in

"Collaborer pour une prospérité commune - Promouvoir les ventes de produits agricoles dans le Zhejiang et le Sichuan

En 2024, Dahua a conclu un partenariat avec le Zhejiang
Fédération de l'industrie et du commerce, Comité provincial du Zhejiang de la CCPPC, Gouvernement du district de Binjiang, et Zhejiang TV Qianjiang Channel, ainsi d'autres parties prenantes, pour soutenir les ventes de produits agricoles dans 26 comtés montagneux de la province du Zhejiang et de Guangyuan, au Sichuan. Par le biais de dons, d'achats directs de produits agricoles et d'autres initiatives, nous avons contribué à établir des canaux de vente pour les produits agricoles ruraux. Au cours de la période considérée, nous avons facilité la vente de produits agricoles d'une valeur d'environ 70 000 RMB, contribuant ainsi de manière significative à l'expansion du marché pour les producteurs agricoles locaux dans des régions telles que Lishui Zhu'an, Changshan à Quzhou et Taishun à Wenzhou.

"United for Common Prosperity - 100 Villages Partnership" - Soutenir le développement de haute qualité à Taishun

Nous répondons activement à la revitalisation rurale de la Chine
en s'engageant profondément dans le développement de haute qualité du comté de Taishun par le biais de l'initiative "United for Common Prosperity – 100 Villages Partnership" (Unis pour une prospérité commune – Partenariat de 100 villages). Dans le cadre de cet effort, nous avons formé un partenariat avec le village de Xiarenyang dans la ville de Luoyang, dans le comté de Taishun, offrant un parrainage éducatif de cinq ans à des étudiants défavorisés, les aidant à poursuivre leurs rêves au-delà des montagnes. En outre, nous avons signé un accord de retraite de bien-être pour les employés avec le gouvernement local, en tirant parti des ressources de l'entreprise pour promouvoir le tourisme rural et injecter une nouvelle vitalité dans la revitalisation des zones rurales.

感谢信

Lettre d'appréciation du comté de Taishun

En 2021, nous avons établi le Centre de développement de l'aide sociale de Huayu, créant ainsi une organisation à but non lucratif dédiée aux services sociaux et à l'aide sociale. Guidée par les valeurs fondamentales de "dévouement, d'aide aux autres et de service à la société", l'organisation Huayu Public Welfare s'est épanouie sous la direction de notre direction et avec le soutien solide de divers secteurs sociaux. Aujourd'hui, elle s'est transformée en une équipe qui met l'accent sur la collaboration, embrasse le bénévolat et fait preuve d'une grande capacité d'exécution.

En accord étroit avec notre mission organisationnelle et en tirant parti de notre expertise commerciale, Huayu Public Welfare a lancé des programmes spécialisés dans trois domaines clés : la revitalisation rurale, l'aide à l'éducation et l'aide aux personnes handicapées. Plus précisément, ces programmes comprennent le projet "Common Prosperity Initiative Advocates" visant à promouvoir la prospérité partagée, le projet "Yongquan Educational Assistance" axé sur le soutien aux étudiants dans le besoin, et le projet "Smart Tech for Disability Support" utilisant la technologie de l'intelligence numérique pour aider les personnes handicapées. Ces initiatives ont été mises en œuvre de manière continue et efficace. Dans le même temps, Huayu Public Welfare explore activement de nouvelles approches en matière de soins intelligents aux personnes âgées, dans le but de contribuer au développement diversifié du bien-être social.

Hua 30 Fonds de bienfaisance à capital conservé

Afin de promouvoir la vertu chinoise traditionnelle consistant à aider les personnes dans le besoin et à assumer activement la responsabilité sociale, Zhejiang Dahua, en collaboration avec Huayu Public Welfare, a créé le "Hua 30 Principal-Retained Charitable Fund" (Fonds caritatif Hua 30 maintenu par le directeur) en août 2023. Ce fonds générera 200 000 RMB de dons annuels et devrait être maintenu pendant trois années consécutives.

Les fonds collectés seront divisés en deux égales : 50 % seront utilisés pour aider les communautés défavorisées dans les régions partenaires du district de Binjiang.

50 % seront consacrés à l'aide aux personnes âgées démunies et aux familles ayant des enfants handicapés dans le district de Binjiang.

Cette initiative vise à diffuser une énergie sociale positive et à apporter chaleur et attention aux personnes dans le besoin.

Soutenir l'autonomisation sociale à l'initiative de l'industrie

Nous soutenons la philosophie qui consiste à équilibrer l'innovation technologique et la responsabilité sociale. En tirant parti de la technologie, nous nous efforçons d'éliminer les obstacles à la distribution inégale des ressources et de fournir des solutions pour divers scénarios sociaux et culturels, en améliorant l'efficacité des opérations communautaires. Au cours de la période considérée, nos produits ont joué un rôle de plus en plus important dans les secours en cas de catastrophe, l'assistance aux personnes handicapées et l'éducation.

Soutenir les efforts d'aide aux victimes des inondations au Kazakhstan

En juillet 2024, le Kazakhstan a connu les pires inondations depuis 80 ans.
années. En réponse, Dahua s'est rapidement mobilisé pour soutenir les efforts de secours et de reconstruction. Nous avons fait don de caméras dômes PTZ, d'une caméra thermographique portable Thermal et de tableaux blancs interactifs intelligents DeepHub, afin d'assurer une surveillance essentielle des inondations 24 heures sur 24 dans les zones critiques. Ces technologies ont permis de détecter en temps réel la température corporelle des habitants touchés, de renforcer la prévention et le contrôle des catastrophes et d'améliorer l'efficacité de la coordination au sein des centres de commandement d'urgence. Nos contributions ont apporté un soutien technologique solide aux communautés locales dans leurs efforts de réponse aux catastrophes.

Soutenir l'aide aux victimes des inondations au Kazakhstan

Programme d'aide aux personnes handicapées en matière de technologie intelligente

Dahua s'engage à rendre à la société ce qu'elle lui a donné et participe activement à l'initiative "Smart Technology Disability Assistance". Programme dirigé par la Fédération des personnes handicapées de Hangzhou. Nous avons lancé l'initiative "Smart Technology Empowerment for Hangzhou's Top Ten Disability Service Centers" et installé des serrures intelligentes dans 100 foyers de personnes handicapées, améliorant ainsi la commodité et la sécurité de leur vie quotidienne. Cette initiative souligne notre sens aigu de la responsabilité sociale et démontre l'intégration profonde de la technologie et des soins centrés sur l'être humain, apportant des améliorations pratiques à la vie des personnes handicapées.

Don de tableaux blancs interactifs intelligents pour soutenir l'éducation en Indonésie

Dahua Indonésie a fait don d'un DeepHub
Le professeur Didi Achjari, doyen de la faculté a fait don d'un tableau blanc interactif intelligent à la faculté d'économie et de commerce de l'université Gadjah Mada (UGM), contribuant ainsi l'avancement de l'éducation en Indonésie. Le professeur Didi Achjari, doyen de la faculté, a exprimé sa gratitude pour ce don, déclarant que cette initiative non seulement améliore les expériences d'apprentissage collaboratif pour les étudiants, mais apporte également un soutien solide aux activités d'enseignement, de recherche et de service à la communauté de la faculté.

Don du tableau blanc interactif Smart

Dahua soutient la numérisation intelligente dans la protection du patrimoine culturel

Dahua renforce les autorités chargées de la protection du patrimoine
avec des plateformes d'intelligence numérique AIoT et IoT pour sauvegarder efficacement les sites du patrimoine culturel immobilier, y compris les bâtiments anciens, les ruines historiques et les temples. En établissant un système intégré de surveillance numérique aérienne, spatiale et terrestre, nous permettons une surveillance complète et des mécanismes d'alerte précoce en temps réel. Nous avons développé une plateforme de surveillance et de gestion des événements AIoT, en tirant parti d'algorithmes d'IA avancés pour la détection dynamique de l'état des vestiges culturels. Cette approche renforce l'efficacité de la protection, réduit les risques de dommages et contribue à préserver le patrimoine culturel pour les générations futures.

Plateforme de suivi numérique du patrimoine culturel immobilier

Don de produits pour soutenir les refuges pour animaux errants

En 2024, Dahua s'est associé à l'organisation colombienne à but non lucratif "Peluditos con Futuro" en Amérique latine afin de promouvoir le développement de l'éducation et de la formation tout au long de la vie.
l'initiative "Adoptez, n'achetez pas". Grâce à notre toute dernière série de caméras sans fil dotées d'un système de détection d'animaux à intelligence artificielle, nous assurons une surveillance précise pour garantir la sécurité des animaux sauvés, renforçant ainsi l'engagement de notre marque : "Protégez ce que vous aimez le plus". En outre, nous avons fait don d'aliments pour chiens d'une valeur de 500 dollars et offert un soutien promotionnel gratuit via les plateformes de médias sociaux, mettant ainsi en évidence notre double investissement dans l'innovation technologique et le bien-être social.

Soutenir les refuges pour animaux errants

Encourager la participation des employés au bien-être public

Nous encourageons activement les employés à s'engager dans des activités d'aide sociale, en soutenant leurs contributions au développement de la communauté par la mise en place de structures organisationnelles et la fourniture des ressources nécessaires. Au cours de la période considérée, nous avons organisé une collecte de sang auprès de nos employés. Plus de 200 employés ont donné leur sang et un employé a fait don de cellules souches hématopoïétiques. En outre, pendant le festival des bateaux-dragons, nous avons acheté des sachets faits main par des personnes handicapées et les avons distribués à nos employés. Cette initiative a non seulement enrichi l'atmosphère festive, mais a également soutenu les opportunités d'emploi pour les groupes défavorisés, démontrant ainsi notre engagement en matière de respect et d'attention.

Association de bénévoles

- L'Association des volontaires de Dahua est une organisation sociale à but non lucratif créée volontairement par les employés de Dahua, qui se consacre au service à long terme de l'entreprise et de la société. Sa philosophie de base est la suivante : "Dévotion à la bonté, service à la société et valorisation de soi".

Au 31 décembre 2024

le nombre de bénévoles inscrits à l'association atteint

287

Le nombre total de participants aux activités d'assistance publique s'élève à

300

Les services bénévoles ont bénéficié à plus de

7 000 personnes

Le temps total de service bénévole dépasse

2 000 heures

"Campagne de dons "Des vêtements pour l'amour, des livres pour le rêve

Pendant onze années consécutives, Dahua a organisé l'initiative d'aide sociale "Des vêtements pour l'amour, des livres pour le rêve", répandre la chaleur et l'espoir par le biais de dons de vêtements et de livres. Cette année, la campagne a permis de collecter 823 vêtements remplis d'amour et 798 livres pour inspirer les jeunes esprits. Tous les articles donnés ont été envoyés à l'école maternelle de Zengjia Town et à l'école de Yihai Kerry dans le district de Chaotian, dans la ville de Guangyuan, dans la province du Sichuan, fournissant ainsi de précieux articles éducatifs et de première nécessité aux élèves locaux et apportant une attention sincère à distance.

"Campagne de dons "Des vêtements pour l'amour, des livres pour le rêve

Annexe

Annexe 1 : Indicateurs clés de performance

Indicateurs clés de performance opérationnelle

Indicateur	Unité	2022	2023	2024
Recettes	100 millions de RMB	305.65	322.18	321.81
Dividendes en espèces	100 millions de RMB	8.02	22.67[7]	21.04
Recettes fiscales	100 millions de RMB	20.69	19.24	23.69

Indicateurs clés de performance environnementale

Indicateur	Unité	2022	2023	2024
Recettes provenant des technologies propres	87 939,2 Services et produits		10 000 RMB	/ 48,761
Capacité installée de l'énergie photovoltaïque en toiture	MW	/	5.99	7.25
Consommation d'énergie				
Essence	Littéraire	36,004	27,466	16,827
Gaz naturel	Mètre cube	1,088,363	1,324,917	961,417
Utilisation de l'énergie	MWh	/	/	8,781.68
Intensité de la consomation	Kg de charbon	67	78	74
Consommation directe d'énergie	Kg de charbon standard	2,053,365	2,520,444	2,375,904
Consommation pour pouvoirs achetés	10 000 kWh	9,501	10,403	10,796
Consommation indirecte d'énergie	Kg de charbon standard	11,676,721	12,785,680	13,268,284
Énergie indirecte l'intensité de la consommation	Kg de charbon standard/I millions d'euros de recettes	382	397	412
Consommation totale d'énergie	Kg de charbon standard	13,730,087	15,306,125	15,644,188
Consommation totale d'énergie intensité	Kg de charbon millions de RMB recettes	449	475	486

Indicateur	Unité	2022	2023	2024
Consommation des ressources				
Plastique (EPE)	Tonne/million d'unités	50	42	34
Bois	Tonne/Million d'unités	/	14	17
Quantité totale d'eau la consommation	Tonne	807,292	798,597	798,532
Consommation d'eau l'intensité	Tonne/Million RMB revenus	26	25	25
Émissions				
Champ d'application 1	tCO_2e	2,665	3,038	6,477
Champ d'application 2	tCO_2e	66,840	59,330	55,632
Champ d'application 1 et champ d'application 2[8]	tCO_2e	69,505	62,368	62,109
Champ d'application 1 champ d'application 2 intensité des émissions	tCO e/million de RMB revenus	2.27	1.94	1.93
Quantité totale d'élimination de déchets dangereux	Tonnes	51	76	72
Taux de transfert légal de déchets dangereux	%	100	100	100
Taux d'élimination conforme de déchets dangereux	%	100	100	100
Intensité de la disposition déchets dangereux	Tonne/Million RMB revenus	/	0.002	0.002
Déchets recyclables	Tonne	1,524	2,209.5	2,024.5
Déchets non recyclables	Tonne	1,228	5,540.50	6,223.3

[7]Les données couvrent les dividendes de Dahua Technology pour les trois premiers trimestres de 2023 et les dividendes annuels de 2023.

[8]Les données proviennent du certificat de vérification de l'empreinte carbone de Dahua Technology pour 2024, couvrant les 1399, 1199 et Fuyang, avec le numéro de certificat attribué CEPREI-2025-GHG-0012.

Indicateurs clés de performance sociale

Indicateur	Unité	2022	2023	2024
Nombre de salariés				
Nombre d'employés dans le monde	Les personnes	23,587	23,452	23,891
Nombre de salariés par sexe				
Homme	Les personnes	/	17,623	17,959
Femme	Les personnes	/	5.788	5,907
Inconnu	Les personnes	/	41	25
Nombre de salariés par âge				
30 岁以下	Les personnes	/	10,475	10,017
30-50 岁	Les personnes	/	12,817	13,709
50 岁以上	Les personnes	/	160	165
Droits et intérêts des travailleurs				
Couverture des syndicats	%	/	100	100
Couverture des négociations collectives Accord	%	/	100	100
Diversité des employés				
Proportion de femmes directrices	%	/	11	11
Proportion de femmes cadres	%	/	13	13
Proportion de cadres employés localement	%	/	89	55.6
Nombre d'employés handicapés	Personnes	/	3	8
Formation des employés				
Nombre moyen d'heures de formation des employés	Heure	25.4	28.1	24.7
Proportion de salariés formés	%	/	96	96
Santé et sécurité au travail				
Nombre d'accidents mortels liés au travail	Cas	0	0	0

Indicateur	Unité	2022	2023	2024
Cas de maladie professionnelle	Cas	0	0	0
Couverture de l'éducation à la sécurité	%	100	100	100
Innovation en matière de R&D				
Investissements en R&D	100 RMB millions	38.83	39.67	42.13
Nombre de nouveaux brevets au cours de la Période de référence	Pcs	1,322	1,318	1,495
Nombre de nouveaux droits d'auteur de logiciels au cours de la période de référence	Pcs	83	127	89
Nombre de nouvelles marques déposées au cours de l'année	Pcs	53	90	145
Nombre cumulé de brevets et de droits d'auteur sur les logiciels	Pcs	4,979	7,079	8,564
Gestion de la chaîne d'approvisionnement				
Proportion de fournisseurs engagés dans des accords de responsabilité sociale	%	/	/	100
Proportion de fournisseurs engagés Déclarations sur les minéraux	%	/	/	82
Conformité aux minerais de conflit Violations	Pcs	/	/	0
Engagement des parties prenantes				
Assemblées générales des actionnaires	Temps	/	/	3
Propositions examinées lors de l'assemblée générale Réunions	Articles	/	/	17
Nombre d'annonces de divulgation	Pcs	/	/	141
Compte rendu des résultats	Temps	/	/	4
Volume des questions-réponses avec les investisseurs	Articles	/	/	240

Annexe 2 : Indices des thèmes des lignes directrices d'autorégulation n° 17 pour les sociétés cotées à la bourse de Shenzhen - Rapport sur le développement durable (pour une mise en œuvre à titre expérimental)

Dimension	Non.	Sujet	Chapitres du rapport
Environnement	1	Réponse climatique	Chapitre 2 - La lutte contre le changement climatique Changer
	2	Rejet de polluants	Chapitre 2 - Le fonctionnement écologique
	3	Élimination des déchets	Chapitre 2 - Le fonctionnement écologique
	4	Protection des écosystèmes et de la biodiversité	Article : La technologie au service du bien social, L'intelligence numérique au service de l'efficacité
	5	Respect de l'environnement gestion	Chapitre 2 - Environnement Gestion
	6	Utilisation de l'énergie	Chapitre 2 - Le fonctionnement écologique
	7	Utilisation des ressources en eau	Chapitre 2 - Le fonctionnement écologique
	8	Économie circulaire	Chapitre 2 - Le fonctionnement écologique
Société	9	Revitalisation rurale	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
	10	Cotisations sociales	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
	11	L'innovation	Chapitre 3 - Construire une entreprise industrielle L'écosystème ensemble
	12	Éthique des sciences et des technologies	Chapitre 1 - Gestion de la conformité
	13	Sécurité de la chaîne d'approvisionnement	Chapitre 3 - Chaîne d'approvisionnement responsable
	14	Égalité de traitement des PME	Chapitre 3 - Construire une entreprise industrielle L'écosystème ensemble
	15	Sécurité et qualité des produits et des services	Chapitre 3 - Créer de la valeur pour le client
	16	Sécurité des données et protection de la vie privée	Chapitre 3 - Créer de la valeur pour le client
	17	Salariés	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
	18	Diligence raisonnable	Chapitre 3 - L'approvisionnement

Annexe 3 : Index des principes de l'UNGC

Droits de l'homme	Chapitre
Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection des droits de l'homme reconnus sur le plan international ;	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
Principe 2 : s'assurer qu'ils ne sont pas complices des droits de l'homme meilleure	Chapitre 4 - Construire une vie
Travail	**Chapitre**
Principe 3 : Les entreprises doivent respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
Principe 4 : l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire travail ;	(Chapitre) (4-Construction)
Principe 5 : l'abolition effective du travail des enfants ;	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
Principe 6 : l'élimination de la discrimination en matière de l'emploi et la profession.	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
Environnement	**Chapitre**
Principe 7 : Les entreprises sont invitées à adopter une approche prudente face aux défis environnementaux ;	Chapitre 2 - Gestion de l'environnement
Principe 8 : prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale ;	Chapitre 2 - Gestion de l'environnement Chapitre 2 - La R&D écologique Chapitre 2 - Les produits écologiques Chapitre 2 - Les opérations écologiques Chapitre 2 - La lutte contre le changement climatique
Principe 9 : encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	Chapitre 2- La R&D verte Chapitre 2- Les produits verts
Lutte contre la corruption	**Chapitre**
Principe 10 : Les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes. L'éthique des affaires peut prendre différentes formes, notamment l'extorsion et la corruption. (Éthique)	(Chapitre) (1-) (Affaires)

Annexe 4 : Annexe des ODD

Les ODD	Chapitre
3 ACCÈS À LA SANTÉ	Chapitre 3 - Chaîne d'approvisionnement responsable Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
4 ACCÈS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ	En vedette : La technologie au service du bien social, renforcée par l'intelligence numérique Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
6 ACCÈS À L'EAU SALUBRE ET À L'ASSAINISSEMENT	Chapitre 2 - Le fonctionnement écologique
7 RESSOURCES ACCESSIBLES ET RENOUVELABLES	Chapitre 2 - Produits verts Chapitre 2 - Fonctionnement vert
8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS	Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
9 INNOVATION ET INFRASTRUCTURES	En vedette : La technologie au service du bien social, renforcée par l'intelligence numérique Chapitre 2- Produits verts Chapitre 3 - Construire ensemble un écosystème industriel

ODD	Chapitre
11 VILLES ET COMMUNAUTÉS VIVABLES	En vedette : La technologie au service du bien social, renforcée par l'intelligence numérique Chapitre 2- Gestion de l'environnement Chapitre 2- La R&D verte Chapitre Chapitre z- Les opérations vertes Chapitre 2 - Faire face au changement climatique Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
12 CONSOMMATION RESPONSABLE	Chapitre 2 - La R&D verte Chapitre 2 - Le fonctionnement vert
13 CLIMATE ACTION	Chapitre 2 - Le fonctionnement écologique
14	Chapitre 2 - La R&D verte Chapitre 2 - Le fonctionnement vert
15 LIFE ON LAND	En vedette : La technologie au service du bien social, renforcée par l'intelligence numérique Chapitre 2- La R&D verte Chapitre 2 - Le fonctionnement écologique
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	Chapitre 1 - Gouvernement d'entreprise Chapitre 1- Gestion de la conformité Chapitre 1- Éthique des affaires Chapitre 4 - Construire une vie meilleure
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	Chapitre 3 - Construire ensemble un écosystème industriel

Annexe 5 : Index GRI

Divulgation Objet	Divulgation Titre	Sections
Normes universelles		
GRI 1 : Base 2021		
GRI 2 : Informations générales 2021		
L'organisation et ses pratiques en matière de rapports		
2-1	Détails organisationnels	Présentation de Dahua
2-2	Entités incluses dans la base de données de l'organisation	A propos de ce rapport
2-3	Période de rapport, fréquence et point de contact	À propos de ce rapport
2-4	Retraitements des informations	Il n'y a pas eu de retraitement de au cours de la période couverte par le rapport
2-5	Assurance externe	Il n'y a pas eu d'assurance externe obtenu pour le rapport
Activités et travailleurs		
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres activités relations	3.2.1 Gestion des fournisseurs
2-7	Salariés	4.1.1 Embrasser la diversité
Gouvernance		
2-9	Structure et composition de la gouvernance	Développement durable - ESG Structure de gouvernance 1.1 Gouvernance d'entreprise
2-10	Nomination et sélection des meilleurs candidats organe de gouvernance	1.1 Gouvernance d'entreprise
2-11	Président de l'organe de gouvernance élevé	1.1 Gouvernance d'entreprise
2-12	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la gestion des impacts	1.1 Gouvernance d'entreprise
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Développement durable - ESG Structure de gouvernance 1.1 Gouvernance d'entreprise 2.1 Gestion de l'environnement
2-14	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans rapport sur le développement durable	Développement durable - ESG Structure de gouvernance
2-15	Conflits d'intérêts	Voir notre rapport annuel 2024
2-16	Communication des problèmes critiques	Développement durable Engagement des parties prenantes Développement durable - Double évaluation de la matérialité
2-17	Connaissance collective de l'organe de gouvernance	1.1 Gouvernance d'entreprise
2-18	Evaluation de la performance des plus hauts (gouvernance) (organe)	Voir notre rapport annuel 2024
2-20	Processus de détermination de la rémunération	4.1.4 Rémunération et avantages
2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	Omis pour des raisons de confidentialité contraintes
Stratégie, politiques et pratiques		
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Déclaration du président
2-23	Engagements politiques	1.4 L'éthique des affaires 3.2.2 Chaîne d'approvisionnement
2-24	Intégrer les engagements politiques	1.2 Gestion de la conformité 1.4 L'éthique des affaires
2-25	Processus visant à remédier aux impacts négatifs	1.4 L'éthique des affaires
2-26	Mécanismes de consultation et d'information préoccupations	1.4 L'éthique des affaires
2-27	Conformité aux lois et règlements	Voir les sections du rapport pour plus de
2-28	Associations de membres	Voir les sections du rapport pour plus de détails

Divulgation Objet	Divulgation Titre	Sections
Engagement des parties prenantes		
2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	Développement durable Engagement des parties prenantes
2-30	Conventions collectives de travail	4.1.1 Embrasser la diversité
GRI 3 : Thèmes matériels 2021		
3-1	Processus de détermination des thèmes	Développement durable - Double Évaluation de l'importance relative
3-2	Liste des thèmes matériels	Développement durable - Double Évaluation de l'importance relative
3-3	Gestion des sujets importants	Développement durable - Double Évaluation de l'importance relative
Normes thématiques		
GRI 201：经济绩效 2016		
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Annexe 1 ：Key Performance
201-2	Implications financières et autres risques et les possibilités offertes par le changement climatique	Information non disponible
201-3	Obligations au titre des régimes à prestations définies et autres	4.1.4 Rémunération et avantages
201-4	Aide financière reçue du gouvernement	Sans objet
GRI 202 : Présence sur le marché 2016		
202-1	Ratios du salaire d'entrée standard par sexe confidentialité par rapport au salaire minimum local	omis pour des raisons de contraintes
202-2	Proportion de cadres supérieurs recrutés sur le site communauté locale	Annexe 1 ：Key Performance Indicateurs
GRI 203 : Impact économique indirect2016		
203-1	Investissements et services d'infrastructure soutenus	Article : La technologie au service du bien social,
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	Article : La technologie au service du bien social,
GRI 204 : Pratiques d'approvisionnement 2016		
204-1	Proportion des dªpenses effectuªes auprès de fournisseurs locaux contraintes	(omis) (dû) (à) (confidentialité)
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016		
205-1	Opérations évaluées pour les risques liés à la corruption	1.4 Éthique des affaires
205-2	Communication et formation sur la lutte contre les maladies infectieuses	1.4 L'éthique des affaires
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	1.4 Ethique des affaires
GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016		
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, anti- pertinentes.	Il n'y a pas eu d'actions en justice pendant la période
GRI 207 : Impôts 2019		
207-1	Approche fiscale	1.2 Gestion de la conformité
207-2	Gouvernance fiscale, contrôle et gestion des risques	1.2 Gestion de la conformité
207-3	Engagement des parties prenantes et gestion des (préoccupations) (liées) (à) (impôts)	1.2 Gestion de la conformité
207-4	Rapports pays par pays	Non applicable
GRI 301 : Matériaux 2016		
301-1	Matières utilisées en poids ou en volume	2.2.4 L'emballage écologique
301-2	Matières premières recyclées utilisées	2.2.4 Emballage écologique
301-3	Produits récupérés et leurs matériaux d'emballage	2.2.4 Emballage vert
GRI 302 : Énergie 2016		
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	2.4.1 Fabrication écologique 2.4.2 Logistique verte 2.4.3 Bureau vert
302-2	Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	2.4.2 Logistique verte
302-3	Intensité énergétique	2.4.1 Fabrication écologique
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	2.2.3 Technique de R&D 2.4.1 Fabrication écologique 2.4.2 Logistique verte 2.4.3 Bureau vert

Divulgation Objet	Divulgation Titre	Sections
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et services	2.2.3 Technique de R&D 2.3 Produits verts 2.4.1 Fabrication écologique 2.4.2 Logistique verte
GRI 303 : Eau et effluents 2018		
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	2.4.1 Fabrication écologique 2.4.3 Bureau vert
303-2	Gestion des impacts liés aux rejets dans l'eau	(2.1) (Environnement) (Gestion) 2.4.1 Fabrication écologique
303-3	Prélèvement d'eau	2.4.1 Fabrication écologique
303-4	Rejet d'eau	2.1 Gestion de l'environnement 2.4.1 Fabrication écologique
303-5	Consommation d'eau	2.4.1 Fabrication écologique
GRI 304 : Biodiversité 2016		
304-1	Sites opérationnels détenus, loués, gérés dans, ou adjacentes aux zones protégées et aux zones à forte densité de population.	2.1 Gestion de l'environnement
304-2	Impact significatif des activités produits et services sur l'écosystème	2.1 Gestion de l'environnement
304-3	Habitats protégés ou restaurés	2.1 Gestion de l'environnement
304-4	Les espèces de la liste rouge de l'UICN et la conservation nationale liste des espèces avec habitats dans les zones affectées par environnementale	2.1 Opérations de gestion
GRI 305 : Émissions 2016		
305-1	Émissions directes de GES (champ	2.4.1 Fabrication écologique
305-II	ENergie indirecte/émissions de GES du champ d'application	2.4.1 Fabrication écologique
305-3	Autres émissions de GES indirectes	Information non disponible
305-4	Intensité des émissions de GES	2.4.1 Fabrication écologique
305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Information non disponible
305-6	Émissions de substances qui appauvrissent la couche d'ozone (SAO)	Sans objet
305-7	Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	(sansobjet)
GRI 306 : Effluents et déchets 2016		

Divulgation Objet	Divulgation Titre	Sections
(306-) (1)	Production de déchets et déchets importants impacts connexes	2.4.1 Fabrication écologique
306-2	Mesures prises pour prévenir la production de déchets	2.1 Gestion de l'environnement 2.4.1 Fabrication écologique
306-3	Composition des déchets produits	2.4.1 Fabrication écologique
306-4	Opérations de valorisation utilisées pour détourner les déchets de élimination	2.4.1 Fabrication écologique
306-5	Opérations d'élimination	2.4.1 Fabrication écologique
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016		
308-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères environnementaux	3.2.1 Gestion des fournisseurs
308-2	Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	III.2.2 Chaîne d'approvisionnement durable
GRI 401 : Emploi2016		
401-1	Embauches et rotation du personnel	4.1.1 Embrasser la diversité
401-2	Prestations fournies aux salariés à temps plein qui sont fournis aux employés temporaires ou à temps partiel	(4.1.4) (Rémunération et)
401-3	Congé parental	4.1.4 Rémunération et avantages
GRI 402 : Relations patronales/syndicales 2016		
402-1	Délais de préavis minimaux pour les changements opérationnels	Sans objet
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018		
403-1	Gestion de la santé et de la sécurité au travail système	4.1.5 Santé des employés
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	4.1.5 Santé des employés
403-3	Services de santé au travail	4.1.5 Santé des employés
403-4	Participation des travailleurs, consultation et communication sur la santé et la sécurité au travail	4.1.5 Santé des employés
(403-) (5)	Formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	4.1.5 Santé des employés
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	4.1.5 Santé des employés

Divulgation Objet	Divulgation Titre	Sections
403-7	Prévention et atténuation de la santé au travail les incidences sur la sécurité directement liées aux relations commerciales	4.1.5 Santé des employés
403-8	Travailleurs couverts par un système de santé et de sécurité	(4.1.5)
403-9	Accident du travail	4.1.5 Santé des employés
403-10	Maladies professionnelles	4.1.5 Santé des salariés
GRI 404 : Formation et éducation 2016		
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	(annexe) (1) () (Performance) Indicateurs
404-2	Programmes d'amélioration des compétences et des connaissances des employés employés	4.1.2 Croissance des
404-3	Examens des performances et de l'évolution de carrière	4.1.3 Formation des
GRI 40§ : Diversité et égalité des chances 2016		
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Annexe1 : KeyPerformance Indicateurs
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes	Omis pour des raisons de contraintes
GRI 406 : Non-discrimination 2016		
406-1	Incidents de discrimination et actions correctives prises	(4.1.1 Embrasser) (Diversité)
GRI 407 : Liberté d'association et liberté collective Négociations 2016		
40ᵀ-1	Activités et fournisseurs présentant un risque pour le droit à la liberté d'association et à la négociation collective	4.1.1 Embrasser la diversité
GRI 408 : Travail des enfants 2016		
408-1	Opérations et fournisseurs exposés à un risque important de de travail des enfants	3.2.2 Chaîne d'approvisionnement durable 4.1.1 Embrasser la diversité
GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016		
409-1	Opérations et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents liés au travail forcé ou 'incidents de travail forcé ou obligatoire	3.2.2 Chaîne d'approvisionnement
GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016		
(410-) (1)	Personnel de sécurité formé aux droits de l'homme les politiques ou les procédures	Sans objet
GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016		
411-1	Incidents de violations des droits de l'homme les peuples autochtones	(Non) (applicable)
GRI 413 : Communautés locales 2016		
413-1	Opérations avec l'engagement des communautés locales, les évaluations d'impact et les programmes de développement	En vedette : La technologie au service du bien social, renforcée par l'intelligence numérique
413-2	Opérations présentant des risques réels et potentiels importants impacts négatifs sur les communautés locales	Aucun
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016		
414-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères sociaux	3.2.1 Gestion des fournisseurs
414-2	Impacts sociaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnemen	(3.2.2) (chaine d'approvisionnement durable)
GRI 415 : Politique publique 2016		
415-1	Contributions politiques	Aucune
GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016		
416-1	GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016	3.1.1 Garantir la qualité des produits
416-2	GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016	Il n'y a pas eu d'incidents pertinents pendant la période de référence
GRI 417 : Marketing et étiquetage 2016		
417-1	Exigences en matière d'information et d'étiquetage sur les produits et les services	3.1.2 Améliorer la qualité des services
417-2	Incidents de non-conformité concernant le produit informations et l'étiquetage relatifs aux services et aux produits	Il n'y a pas eu d'incidents pertinents. les pendant la période de référence
417-3	Incidents de non-conformité concernant les communications marketing	Il n'y a pas eu d'incidents pertinents au cours de la période couverte par le rapport
GRI 418 : Protection de la vie privée des clients 2016		
418-1	Plaintes fondées concernant la perte de vie privées ou de donées privés par les clients	Il n'y a pas eu de plaintes pertinentes pendant la période de référence

让社会更智能 让生活更美好

ENABLING A SMARTER SOCIETY AND BETTER LIVING

Ce document est une version traduite de la version chinoise du rapport environnemental, social et de gouvernance 2024 ("2024年度环境、社会及管治报告") et le rapport ESG publié dans version chinoise prévaut.